

De cliëntenvertrouwenspersoon WZD (Wet Zorg en Dwang)

Sinds 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang in werking getreden. In deze wet is geregeld hoe de zorgverlener om moet gaan met zorg die in het belang van de cliënt noodzakelijk is, maar waar de cliënt of zijn/haar vertegenwoordiger het niet mee eens is. De Wet Zorg en Dwang (afgekort WZD) regelt de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening die vrijwillig of onvrijwillig in een zorginstelling of verpleeghuis wonen. De wet is ook van toepassing op mensen die thuis wonen of in een kleinschalige (particuliere) woonvorm.

In de wet zijn de rechten van de cliënten die met onvrijwillige zorg te maken krijgen beter beschermd. Clienten en/of vertegenwoordigers kunnen, op het moment dat zij te maken krijgen met onvrijwillige zorg, contact opnemen met een cliëntenvertrouwenspersoon.

De cliëntenvertrouwenspersoon WZD (Wet Zorg en Dwang) is er voor u of voor u als familielid als u te maken krijgt met onvrijwillige zorg. U heeft recht op ondersteuning bij vragen en klachten over onvrijwillige zorg. De cliëntenvertrouwenspersoon luistert naar wat u vertelt, ondersteunt u bij een oplossing of bij bijv. het indienen van een klacht.

De cliëntenvertrouwenspersoon is er voor de cliënt (en/of zijn vertegenwoordiging) en is **onafhankelijk** van de instelling waar hij of zij de cliënt adviseert.

De cliëntenvertrouwenspersoon gekoppeld aan Zorgboerderij van der Veen is **Riet Elshof**. Riet is als Cliëntenvertrouwenspersoon WZD werkzaam voor het LSR (Landelijk Steunpunt Medezeggenschap) en werkt volledig onafhankelijk van Zorgboerderij van der Veen of andere zorginstellingen.

Riet is telefonisch te bereiken op dinsdag, donderdag en vrijdag

via telefoonnummer 06 21 71 28 50 en via mail r.elshof@hetlsr.nl

Heeft u een vraag, een klacht of een probleem? Neem dan gerust contact op. De cliëntenvertrouwenspersoon is laagdrempelig. Uw vraag is welkom en veilig.