



Werkproject De Korenmaat

# Introductieboekje

---

*Allereerst welkom op Stadsboerderij De Korenmaat  
we hopen dat je hier een fijne tijd zal beleven*

Om je alvast een beetje op weg te helpen en om het een en ander in goede banen te leiden, hebben we dit informatieboekje samengesteld. Je leest hierin verschillende zaken over wat je van het werkproject mag verwachten en wat het werkproject van jou verwacht. Aan de hand van verschillende thema's leggen we uit wat de normale gang van zaken is.

## **De Boerderij en haar bezoekers**

Stadsboerderij De Korenmaat is er in de eerste plaats voor de inwoners van Arnhem en inwoners van andere gemeenten, van jong tot oud. Dit betekent dat zij centraal staan bij alles waar de boerderij voor staat. Voor ons betekent dit dat we gastvrij zijn naar de bezoekers en dat hun veiligheid in elk opzicht voorop staat. Van jou als vrijwilliger van het werkproject verwachten we dat je de bezoekers, van jong tot oud, met respect behandelt. Bij het corrigeren van ongewenst gedrag van bezoekers betrachten wij zoveel mogelijk terughoudendheid en laten dit zoveel mogelijk over aan de vaste medewerkers van Stichting Natuurcentrum Arnhem. Zo nodig loop je naar een van de vaste medewerkers om het gedrag aan hen voor te leggen. Wij spelen géén politieagent! Komen bezoekers met vragen die een genuanceerder antwoord vragen, schroom dan niet om ze door te verwijzen naar een van de vaste medewerkers en vraag die er zo mogelijk even bij. Wees ook hierin gastvrij.

## **Roken**

Stichting Natuurcentrum Arnhem wil haar jonge bezoekers een rookvrije omgeving bieden; *“De rookvrije generatie”*. Dit betekent dat er op het hele terrein door ons niet gerookt mag worden. De enige uitzondering hierop is ons eigen terras dat recht tegenover de ingang van de mestplaats ligt. Beperk het roken zoveel als mogelijk tot de pauzemomenten. Hou bij het roken rekening met je medevrijwilligers en ga er zoveel mogelijk zo zitten dat jouw rook niet in gezicht van de anderen waait. Zorg ervoor dat aan het einde van jouw dagdeel de asbakken weer leeg en schoon zijn en er geen peuken op de grond liggen.

## **Werken binnen het werkproject**

Binnen het werkproject heeft iedereen al het nodige meegemaakt in zijn of haar leven. We verwachten ook hierom dat je met respect met elkaar omgaat. Dat iedereen mag zijn wie hij of zij is. Als er eventuele problemen zijn, dan lossen we dat samen op. Vraag daarbij gerust hulp van begeleider! Ook binnen het werkproject is het van belang dat iedereen zich veilig kan voelen. Alleen bij een gezond onderling respect en vertrouwen kan het werkproject voor iedereen een fijne werkplek zijn!

Stadsboerderij De Korenmaat is een groot terrein en werken gebeurt meestal in kleine koppels. De begeleiding kan mede daardoor niet continu tegelijk bij iedereen aanwezig zijn. Dit betekent dat onderlinge samenwerking en delen van verantwoordelijkheden kernbegrippen zijn bij het werken op De Korenmaat. Het werkproject vraagt je daarom om je collega's te helpen waar dat binnen je mogelijkheden ligt. Veel van je collega's werken al jaren op De Korenmaat en weten daardoor over het algemeen goed hoe een klus geklaard moet worden. Kom je er samen even niet uit, schroom dan niet om de begeleider op te zoeken en het probleem aan hem/haar voor te leggen.

Sowieso, als je met vragen en/of opmerkingen zit, blijf daar niet mee zitten en kom daarmee naar de begeleider, zodat we samen kunnen zoeken naar een oplossing.

## **Begeleiding**

In principe is er altijd een begeleider van het werkproject op De Korenmaat aanwezig. Is die even niet direct in de buurt maar heb je een vraag, of wil je wat kwijt, kun je hem altijd opzoeken. Soms kan hij even niet aanwezig zijn, dan nemen de boerderijmedewerkers de begeleiding tijdelijk over. Bij een langere afwezigheid wordt er een beroepskracht ingehuurd die de dagelijkse begeleiding overneemt.

## **Werktijden en afwezigheid**

Het werkproject is er van maandag tot en met donderdag.

De werktijden zijn:

's ochtends: 9.00 uur – 13.00 uur

's middags: 13.00 uur – 16.45 uur

Het eerste half uur is er voor een kop koffie/thee, omkleden en werkverdeling.

9.30 uur en 13.00 uur gaan we aan de slag.

10.45 – 11.15 uur en 14.45 – 15.15 uur hebben pauze

12.30 uur en 16.30 uur stoppen we met werken en is het tijd om weer om te kleden.

Ben je ziek of kun je om een andere reden niet aanwezig zijn, meld je dan af middels een telefoontje of een WhatsApp-berichtje

## **Werkkleding**

Alle vrijwilligers van het werkproject krijgen een set werkkleding en werkschoenen in bruikleen voor de duur dat je bij het werkproject werkt. De werkkleding maakt je herkenbaar voor de bezoekers en geeft daarmee bijvoorbeeld de boodschap dat jij wel gerechtigd een dierverblijf binnengaat. Ook blijft je eigen kleding zo beschermd tegen de werkzaamheden.

Gezien de hoeveelheid aan maten, kan het zijn dat niet direct alle kleding passend aanwezig is. In dat geval wordt er kleding besteld, zodra het duidelijk is dat je langere tijd binnen het werkproject wil blijven. Op een mogelijke levertijd heeft het werkproject helaas geen invloed. Zolang er nog geen passende kleding beschikbaar is, word je gevraagd om eigen (oude) kleding te gebruiken.

In principe blijft de kleding op De Korenmaat en wordt daar ook gewassen.

In de kleedruimte heeft iedereen een eigen plekje om de kleding op te hangen/neer te leggen. De ruimte is er beperkt en moeten

we samen gebruiken, ongeacht de sekse. Natuurlijk heeft iedereen recht op wat privacy tijdens het omkleden. Wil je daarbij geen bekijks van je collega's, dan kun je de kleedruimte van binnenuit even op slot draaien. Dat is geen enkel probleem! Probeer de tijd wel beperkt te houden en kies dan bij voorkeur een moment dat je jouw collega's wat minder in de weg zit.

### **Alcohol en drugs**

Een publiekvriendelijke houding, samenwerken en het werken met gereedschappen laten zich niet verenigen met het gebruik van alcohol en drugs. Bij het werken op Stadsboerderij De Korenmaat, verwachten we daarom dat je niet onder invloed bent van alcohol en/of drugs. Het werkproject hanteert hierin een zerotolerance beleid.

### **Veiligheid**

Stadsboerderij De Korenmaat moet voor iedereen een veilige plek zijn. Dat geldt voor jou als vrijwilliger, je collega-vrijwilliger, medewerkers van Natuurcentrum Arnhem en uiteraard ook onze bezoekers, jong en oud. Daarvoor houden we rekening met onze werkzaamheden en hoe we die uitvoeren. En dat geldt net zo goed voor hoe we met elkaar omgaan. Agressie, geweld, ongewenste intimiteiten, zowel fysiek als mondeling en andere strafbare handelingen passen daar niet bij. Indien er toch incidenten plaats vinden, zullen daarop passen maatregelen volgen, waarbij ontzegging van de toegang tot het werkproject en de boerderij en aangifte bij de politie ook tot de mogelijkheden behoren.

### **Inspraak**

Werkproject De Korenmaat vindt de mening en inbreng van haar vrijwilligers van groot belang. Daarbij kent het geen formeel georganiseerde inspraak. In het verleden is dit wel een aantal keren geprobeerd, maar de ervaring leert dat dit vrijwel niets

oplevert. In de pauzes aan de kantine tafel en tijdens het werken wordt daarentegen bijna als vanzelf de hele wereld besproken en ook die onderwerpen die het werken op de Korenmaat betreffen.

Deze “informele” momenten blijken wel goed gebruikt te worden om die onderwerpen aan te snijden en te bespreken die het werkproject en haar vrijwilligers aangaan. Iedereen kan hierbij naar believen onderwerpen aandragen en inbrengen. Het is dan aan de begeleider om het onderwerp ook onder de aandacht te brengen van de vrijwilligers die op andere momenten aanwezig zijn.

Wil je iets bespreken dat het werkproject aangaat, maar vind je het lastig om in de groep in te brengen, kom er dan mee naar de begeleider, zodat we samen kunnen kijken hoe we jouw vraag of opmerking kunnen inbrengen.

## **Klachten**

Gebeurt er iets binnen Werkproject De Korenmaat waar je het niet mee eens bent. Blijf hier dan niet mee zitten, maar bespreek dit dan met de begeleider van het werkproject. Vind je dit lastig om dat alleen te doen? Vraag dan gerust hulp van iemand die jou daarbij kan helpen. Bijvoorbeeld een andere vrijwilliger, Tessa als vertrouwenspersoon, een andere medewerker van het Natuurcentrum, of bijvoorbeeld een persoonlijk begeleider, familielid of vriend. Als het jou maar helpt.

Samen kun we dan op zoek naar een oplossing van de klacht. Meestal lukt het om een bevredigende oplossing te vinden. Meer hierover vind je in de klachtenprocedure op onze website: [www.werkprojectdekorenmaat.nl](http://www.werkprojectdekorenmaat.nl). Blijf je dan nog met een klacht zitten, is er het klachtenreglement, waarvoor het werkproject ook is aangesloten bij de klachtencommissie van de Federatie Landbouw en Zorg. Deze vind je ook op de website.

## **Privacyreglement**

Werkproject De Korenmaat begeleidt jou als vrijwilliger. Om dit goed te kunnen doen, zijn allerlei gegevens van jou nodig. Van elke vrijwilliger wordt daarom een persoonsdossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals naam, adres en telefoonnummer, indicatiebesluit, functioneringsplan en door de deelnemer zelf of door vertegenwoordiger van de vrijwilliger aangeleverde documenten. Wanneer van belang is, wordt ook relevante informatie over andere onderwerpen in het dossier opgenomen. Alle informatie die nodig kan zijn om iemand optimaal dagbesteding te bieden, te begeleiden en eventueel te bemiddelen naar een andere vorm van zorg of werk wordt verzameld en opgeborgen. Ook wordt soms informatie opgenomen over onderwerpen waar het werkproject de vrijwilliger ondersteuning biedt en die buiten het eigenlijke werkvlak van het werkproject ligt. Dit dossier is ten alle tijden (op aanvraag) in te zien voor de vrijwilliger zelf en diens eventuele wettelijke vertegenwoordiger en uitsluitend samen met Jos de Bont, eigenaar / begeleider van het werkproject.

Er wordt geen informatie over vrijwilligers verstrekt aan anderen of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de deelnemer. Uitzondering hierop zijn de minimale gegevens die nodig zijn om de kosten van het werkproject op vrijwilligersniveau te kunnen declareren.

Bij zeer hoge uitzondering, wanneer de (geestelijke) gezondheid van de vrijwilliger ernstig in het geding is en de vrijwilliger zelf niet meer tot weloverwogen oordelen in staat is, kan er informatie gedeeld worden met een relevante hulpverlener of naaste van de vrijwilliger. Verantwoording wordt dan achteraf hierover afgelegd.

Rechten van deelnemers:

Vrijwilligers hebben recht op inzage, correctie, wijziging, aanvulling en verwijdering van bepaalde persoonsgegevens in het eigen persoonsdossier. Indien zij hier gebruik van wensen te maken kunnen zij dit (met een geldig legitimatiebewijs) aangeven bij de begeleider

Wie heeft toegang tot het persoonsdossier:

Op de zorgboerderij worden de persoonlijke gegevens van de deelnemer in een daartoe geschikte afsluitbare kast zo bewaard dat onbevoegde derden hier geen toegang toe hebben. Digitaal bewaarde gegevens zijn zodanig afgeschermd dat anderen dan de begeleider daar geen toegang toe hebben. Alleen Jos de Bont, eigenaar / begeleider van het werkproject heeft toegang tot de persoonsdossiers en kan de dossiers inzien, wijzigen en nieuwe gegevens toevoegen.

## **Heb je nog vragen of opmerkingen?**

Bespreek deze vooral met Jos de Bont, de begeleider!

Arnhem, 25 juni 2023

---

<b>Eigenaar / begeleider:</b>	<b>Werkproject De Korenmaat Jos de Bont</b>
Postadres:	Huissensedijk 30A 6836AA Arnhem
Bezoekadres:	Marius van Beeklaan 5 6836WD Arnhem
KvK nr:	67946836
BTW nr:	NL161924189B02
Bank:	ASN-bank
IBAN:	NL30ASNB 0948 7111 59
BIC:	ASBNL21
Tel:	026 323 5 636 / 06 53 848 232
E-mail:	josdebont@werkprojectdekorenmaat.nl
Website:	<a href="http://werkprojectdekorenmaat.nl">http://werkprojectdekorenmaat.nl</a>

---