



Jaarverslag

Januari 2015 - december 2015

Reformatiorische Zorgboerderij 'de 3 margen'

Boerderijnummer: 1226



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

| Bedrijfsgegevens | |
|-------------------------|---|
| Naam de zorgboerderij: | Reformatische Zorgboerderij 'de 3 margen' |
| Adres: | Schoonenburgweg 9 |
| Postcode: | 2957LB |
| Woonplaats: | Nieuw-Lekkerland |
| Provincie: | Zuid-Holland |
| Land: | Nederland |
| Website: | www.de3margen.nl |
| E-mailadres: | info@de3margen.nl |

| Gegevens 1e contactpersoon | | |
|-----------------------------------|----------------------|-------------------------|
| Naam: | Suzan Meerkerk-Horst | |
| Adres: | Schoonenburweg 9 | |
| Postcode: | 2957LB | |
| Woonplaats: | Nieuw-Lekkerland | |
| Land: | Nederland | |
| Telefoonnummer: | 0184683390 | |
| Mobiel nummer: | - | |
| E-mailadres: | info@de3margen.nl | |
| Jaarverslag opgesteld door: | Suzan Meerkerk-Horst | Datum laatste wijziging |
| Overige betrokkenen: | Hans Meerkerk | 19-5-2016 12:04 |



Het algemene beeld van het afgelopen jaar

We hebben in het afgelopen jaar 2015 onze deelnemers zien groeien in hun functioneren, hun sociale vaardigheden zien ontwikkelen, vriendschappen zien ontstaan, en wij mochten ons werk in gezondheid doen. Het deelnemers aantal is iets terug gegaan maar daarentegen is het aantal dagdelen per deelnemer gestegen: er werden meer dagdelen door de gemeenten afgegeven. Deze ontwikkeling is mooi om te zien. De gemeente heeft meer zicht op de noodzaak en het effect van de dagbesteding, en doordat de keukentafelgesprekken persoonlijker worden gehouden is het voor de ouders fijn om zo serieus genomen te worden. Bovendien komen de deelnemers meer tot bloei als zij meer dagdelen kunnen komen, omdat we op deze manier gericht aan de doelen kunnen werken.

De ZIN cliënten moesten in juli bijna allemaal veranderen in PGB, dit kostte veel energie voor alle partijen, maar alles loopt naar wens inmiddels. Er zijn geen contracten met de gemeenten aangegaan, dit mede doordat we kleinschalig zorg bieden. Bovendien komen deelnemers uit de wijde omgeving, waardoor we met veel verschillende gemeenten te maken zouden hebben.

Het kwaliteitssysteem is in de zomer 2015 opnieuw beoordeeld. We hebben een prachtig verslag gekregen en de auditor was erg tevreden!

De jaarlijkse functioneringsgesprekken zijn gehouden. Hieruit blijkt dat de werkdruk laag is en de sfeer als gezellig wordt ervaren binnen het team. Er wordt gebruik gemaakt van elkaars krachten en door middel van ervaringen en scholingen wordt de kennis vergroot.

Doordat de SVB begin van het jaar de facturen voor het eerst ging betalen, waren er wat opstart problemen. Aan het eind van het jaar verliep alles goed en werden de zaken goed en serieus behandeld, waardoor we tevreden kunnen zijn over de SVB.

Sinds dit jaar zijn we op woensdag tot 19.00 uur open en maken veel mensen gebruik van de woensdagmiddag/avond, zodat de ouders niet in de drukke spits hun kind op hoeven te halen. Op deze middag is het aantal deelnemers gegroeid.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

| | | | |
|----------------|-----------|------------|---------------|
| begin jaar: 40 | instroom: | uitstroom: | eind jaar: 36 |
| Kinderen: 36 | 6 | 10 | 32 |
| volwassenen: 4 | 0 | 0 | 4 |

1 deelnemers heeft gekozen voor een zorgboerderij dichtbij huis

1 deelnemer heeft gekozen voor Distinto

2 deelnemers hebben hun indicatie niet laten verlengen

2 deelnemers hebben voor een andere zorgboerderij gekozen

2 deelnemers gingen naar een pleeggezin



1 deelnemer kwam te weinig om aan zijn doelen te kunnen werken

1 deelnemer ging naar een christelijke scoutingclub

Scholing en ontwikkeling

BHV herhalingscursus: Hans, Barbera en Suzan. Certificaat behaald.

Diploma SAW niveau 4 behaald door Barbera.

Training Autisme en moeilijk gedrag. Renske, Hans en Suzan. Certificaat behaald.

Training "geef me de vijf" door het hele team van de zorgboerderij.

Individuele training insuline spuiten bij Diabeter: Hans en Suzan. Certificaat behaald.

Congres Reformatorische Oudervereniging, bezocht door Suzan.

Congres Krachtige Kleinschalige Zorg, bezocht door Hans en Suzan.

Alle bijeenkomsten van de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland zijn bezocht, waarbij we o.a. aan intervisie hebben deelgenomen.

Post HBO opleiding Academie geef me de vijf is Renske gestart.

Netwerkbijeenkomst bezocht van de gemeente Molenwaard.

Samenkomst van het platform WMO bezocht, waarin onze ervaringen van het afgelopen jaar geëvalueerd werden als zorgboerderij.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Doordat wij veel deelnemers met Autisme hebben, zijn onze opleidingsdoelen behaald met het volgen van de trainingen.

In de praktijk blijkt het steeds weer hoe belangrijk het is dat continuïteit van de begeleiders op de werkvloer ten goede komt aan de deelnemers. Ook de korte lijnen met de ouders zijn onmisbaar om samen de zorgen te kunnen delen.

De oudercontactavonden worden goed bezocht, waarbij in huiselijke kring met elkaar via intervisie, en regelmatig een externe persoon van bijvoorbeeld MEE of Helpende Handen thema avond verzorgt.

De moedercontactochtenden worden eveneens gewaardeerd door een kleinschalige groep. Elkaars lasten kunnen we niet dragen, maar het geeft wel verlichting om gehoord te worden door moeders met (bijna) dezelfde of nog meer ervaring.

Doordat we op diverse terreinen congressen hebben bezocht, zijn we breed geïnformeerd en kunnen we in het nieuwe jaar ons bezinnen op nieuwe lezingen/scholingen. We blijven graag actief op dit gebied, zodat we niet achterover hoeven te leunen, maar ideeën bij andere instanties en landbouw en zorg op kunnen doen.

Waar we ons verder in willen verdiepen is een leer-werktraject. Doordat diverse doelgroepen geen diploma kan halen, is het mogelijk om certificaten en competenties vast te stellen. Dit heeft een meerwaarde voor mensen die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Omdat we willen blijven ontwikkelen lijkt dit ons een mooie uitdaging!





| | |
|--|-----|
| Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden? | Nee |
|--|-----|

| | | |
|--|--|------------------|
| Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen? | | Ja |
| Overzicht | Vervolgactie | Afgerond? |
| Ja, één deelnemer had niet de juiste medicatie en sloeg andere kinderen. | Ouders de deelnemer op laten halen in verband met de veiligheid van de anderen. Daarna in gesprek gegaan met de ouders, en nieuwe medicatie opgestart. | Ja |

| | |
|--|-----|
| Zijn er meldingen van klachten? | Nee |
|--|-----|

| | | |
|---|---|------------------|
| Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest? | | Ja |
| Overzicht | Vervolgactie | Afgerond? |
| 6 oudercontactavonden | voorbereiden oudercontactavonden 2016 | Ja |
| 4 moederochtenden | data afstemmen met moeders | Ja |
| Evaluatiegesprekken met alle ouders gehouden | Nieuwe evaluaties plannen voor 2016 | Ja |
| Inspraakavonden gehouden: 22-01, 20-5, 25-11 | Voor 2016 plannen we 2 avonden in, één in voorjaar en één in het najaar na afloop van de oudercontactavonden. | Ja |

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

De conclusie m.b.t. ongevallen en agressie is, dat we ten alle tijden alert moeten zijn. Bij verandering van medicatie gebruik observeren we intensief. Wij stellen de ouders op de hoogte van het feit dat iedere verandering, ook bijvoorbeeld het merk terwijl de soort hetzelfde blijft, gemeld moet worden aan ons als zorgverlener.

Er zijn geen meldingen van klachten geweest, zodat we de concluderen geen aanpassing te doen in ons beleid.

We hebben een fijn jaar met elkaar gehad. Ouders waarderen de zorgboerderij, waarbij het Resultaat Meet systeem een mooi cijfer aangaf voor de tevredenheid.

De leiding krijgt het cijfer 9.

De werkomgeving (boerderij) krijgt het cijfer 8,9.

Het werk, (activiteiten) het cijfer 8.1.

Er is niet door alle deelnemers ingevuld in het systeem omdat er halverwege het jaar door de Federatie aangegeven werd dat er een update zou komen.



Door middel van het directe contact van de begeleiding met de ouder(s) bij het ophalen van de kinderen, en de continuïteit van de begeleiders, wordt het als positief ervaren dat dit contact mogelijk is. Voor dit contact hebben wij een kwartier aan het einde van de dag ingepland voor een kort persoonlijk gesprek. Ook het mailverkeer bij bijzonderheden voldoet aan de eisen van de ouders. Mede doordat we kleinschalig zijn is dit goed te realiseren.

De oudercontactavonden en de moederochtenden worden goed bezocht, er is veel herkenning onder de ouders, en doordat het in een kleinschalig vorm aangeboden wordt, laagdrempelig.

Op de inspraakavonden kwam naar voren dat er zo weinig door de cliënten thuis verteld wordt, dat wij het plan opgepakt hebben om een digitaal fotoalbum te maken en dit naar de ouders te sturen. Aan de hand van de foto's kunnen de kinderen meer vertellen over de activiteiten op de zorgboerderij én de ouders hebben een beter beeld van hetgeen wij doen met de hulpboeren en -boerinnen aan activiteiten.

De evaluatiegesprekken worden als waardevol ervaren, zowel van de ouders als van ons!



| Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar | | |
|---|---------------------|---|
| Actie | Gerealiseerd | Toelichten |
| <i>Jaarlijks terugkerende acties (2015)</i> | | |
| <i>Actualisatie van de RI&E</i> | Ja | Hans gedaan maart 2015, getoetst door Stigas. |
| <i>Oefening calamiteitenplan</i> | Ja | gedaan op 23-5, 27-5, 3-6, 6-6 alle in 2015 |
| <i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i> | Ja | met alle ouders gedaan 2015 |
| <i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i> | Ja | toegestuurd aan alle ouders |
| <i>Functioneringsgesprekken</i> | Ja | gedaan verdeeld over het jaar |
| <i>Actualisatie BHV</i> | Ja | 02-02-2015 gedaan door Suzan en Hans |
| <i>Opstellen jaarverslag</i> | Ja | Jaarverslag aangemaakt |
| <i>Zoönosen keurmerk/checklijst</i> | Ja | verlengd |
| <i>Cotrole brandblussers en EHBO koffer door van Rijn Brandbeveiliging</i> | Ja | 15-02-2015 |
| <i>Oudercontactgroep 6 x per jaar met 3x een inspraakmoment</i> | Ja | 6 x bijeengekomen |
| <i>Moedercontactochtend 4 x per jaar + 1 x een inspraakmoment</i> | Ja | 4 x bijeengekomen |
| | | |
| <i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i> | | |
| <i>2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?</i> | Ja | Hans, beschrijving bij scholing en ontwikkeling algemeen. |
| <i>4.3.3 -> Als de deelnemers worden vervoerd door een medewerker van de zorgboerderij, heeft diegene dan een inzittendenverzekering? Nee -> Waarom niet?</i> | Ja | Wij zijn een zorgaanbieder zonder vervoer. |
| <i>5.4.1 -> Zijn de aansprakelijkheidsverzekeringen van de zorgboerderij aangepast aan de zorgactiviteiten? Nee -> Waarom niet?</i> | Ja | Principiële bezwaren. |
| <i>5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?</i> | Ja | Door te oefenen met de deelnemers. |
| <i>5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?</i> | Ja | 4 x per jaar |
| | | |
| <i>Acties vanuit audit</i> | | |
| <i>aanvragen audit</i> | Ja | Is gebeurd. |

| | | |
|--|----|--|
| | | |
| <i>Overige acties</i> | | |
| <i>bijbscholing "Geef me de vijf".</i> | Ja | 23 april met alle medewerkers gedaan |
| <i>bijbscholing "Training omgaan met moeilijk gedrag voor kinderen met autisme".</i> | Ja | 30-3 en 13-4 gedaan door Hans, Renske en Suzan |

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

We zijn tevreden over de behaalde bijscholings cursus en avonden die we met elkaar gehouden hebben. Piet Jan van Diest heeft de audit gedaan tijdens een actieve zorgdag, en gaf complimenten aan het team voor de levendige communicatie tussen de begeleiders. Zij bereiden zich vóór de dagbesteding zorgvuldig voor op de rapportage's en de voortgang van de begeleidingsdoelen. Er werd door Piet Jan een grote mate van betrokkenheid op elkaar, op de deelnemers en op het vakgebied waargenomen.

Doelstellingen voor het komende jaar

Door onderlinge uitwisseling van elkaars kennis binnen het team, de open communicatie en de korte lijnen met de ouders zorgen gezamenlijk voor een fijne huiselijke sfeer. Hierin kunnen wij als begeleiders leren van de ouders, de deelnemers leren van de begeleiders en onderling groeien de begeleiders door te reflecteren en te evalueren elke dag.

Ons doel is om de zorgboerderij te houden zoals deze functioneert: kleinschalig, doelgericht werken en groeien voor de deelnemers in zelfvertrouwen, sociale vaardigheid, functioneren en zelfstandigheid.

Actielijst

| Actielijst naam zorgboerderij: Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' | | Datum: mei 2016 | | | |
|--|--------------------------|-------------------------------------|------------|-------------|------------|
| Boerderijnummer: 1226 | | Jaar: van 01-01-2016 tot 31-12-2016 | | | |
| Acties | | Planning | | Realisatie | |
| Onderwerp actiepunt | Wie is verantwoordelijke | Begin datum | Eind datum | Begin datum | Eind datum |
| <i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i> | | | | | |
| <i>Individuele bijscholing insuline spuiten Diabether</i> | Hans, Suzan | 08-01-2016 | 08-01-2016 | 08-01-2016 | 08-01-2016 |
| <i>Inspraak 4 x per jaar, jan/maart/juni/sept</i> | Suzan | 15-01-2016 | 28-09-2016 | 15-01-2016 | |
| <i>Actualisatie van de RI&E</i> | Hans | 01-09-2016 | 31-12-2016 | 01-01-2016 | 01-03-2016 |
| <i>Oefening calamiteitenplan</i> | Hans | 01-05-2016 | 31-12-2016 | | |
| <i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i> | Suzan | 01-01-2016 | 31-12-2016 | 02-01-2016 | |
| <i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i> | Suzan | 01-04-2016 | 31-12-2016 | | |
| <i>Functioneringsgesprekken</i> | Suzan en Hans | 01-03-2016 | 31-12-2016 | 02-01-2016 | 15-12-2016 |
| <i>Actualisatie BHV</i> | Suzan | 19-02-2016 | 19-02-2016 | 19-02-2016 | 19-02-2016 |
| <i>Opstellen jaarverslag</i> | Suzan | 05-01-2016 | 28-02-2017 | 25-02-2016 | 18-05-2016 |
| <i>Jaarlijkse controle brandblussers en EHBO koffer</i> | Van Rijn | 20-02-2016 | 20-02-2016 | 20-02-2016 | 20-02-2016 |
| <i>Zoönosen keurmerk verlengen</i> | Suzan/dierenarts Koch | 20-01-2016 | 20-01-2016 | 20-01-2016 | 20-01-2016 |
| <i>Kwaliteitsysteem bijwerken</i> | Suzan | 20-02-2016 | 10-10-2016 | 20-02-2016 | |
| <i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i> | | | | | |
| <i>5.4.2.1 -> Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -> Waarom niet?</i> | Suzan | 01-01-2016 | 31-12-2016 | 01-01-2016 | |
| <i>4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Ja-zie 4.2.2. met bijlage.</i> | Suzan | 01-01-2016 | 31-12-2016 | 01-01-2016 | |

| | | | | | |
|---|---------------------|------------|------------|------------|------------|
| | | | | | |
| <i>Overige acties</i> | | | | | |
| <i>Regel toegevoegd aan samenwerkingsovereenkomst over sociaal media.</i> | Suzan | 18-05-2016 | 18-05-2016 | 18-05-2016 | 18-05-2016 |
| <i>Open Dag</i> | Hans, Barbera,Suzan | 15-01-2016 | 28-05-2016 | 15-01-2016 | |
| <i>Teambuildingavond</i> | Renske | 01-06-2016 | 30-06-2016 | | |
| <i>Scholing voor Leer-Werktraject</i> | Suzan | 14-01-2016 | 15-01-2016 | 14-01-2016 | 15-01-2016 |
| <i>Website updaten 4 x per jaar</i> | Hans | 31-01-2016 | 30-11-2016 | 15-01-2016 | |

Opmerkingen bijlage(n)

In de bijlage het jaarrapport van het Resultaat Meet Systeem 2015.

