

Jaarverslag

Januari 2015 - december 2015

Zorgkwekerij Mil Maasdijk

Boerderijnummer: 1230



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam de zorgboerderij:	Zorgkwekerij Mil Maasdijk
Adres:	Lange kruisweg 4
Postcode:	2676BL
Woonplaats:	Maasdijk Westland
Provincie:	Zuid-Holland
Land:	Nederland
Website:	www.milmaasdijk-kwekenmetzorg.nl
E-mailadres:	domil@kabelfoon.net

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	D. van Mil	
Adres:	Lange Kruisweg 4	
Postcode:	2676BL	
Woonplaats:	Maasdijk	
Land:	NL	
Telefoonnummer:	06-41520738	
Mobiel nummer:	06-41520738	
E-mailadres:	domil@kabelfoon.net	
Jaarverslag opgesteld door:	D. van Mil	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	Theo Zuidgeest, Piet van Mil	9-3-2016 17:23



Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Zorgkwekerij Mil Maasdijk is een stichting met als doelstelling: het bieden van een zinvolle dagbesteding voor mensen met een beperking. Ons doel is mensen het gevoel te geven mee te kunnen doen, het is een kleinschalig project waarin we mensen weer in aanraking brengen met de natuur en de seizoenen. De activiteiten zijn gevarieerd en we willen steeds uit gaan van de client wel kan. We bieden ook stageplaatsen op MBO, HBO en maatschappelijk niveau en zijn hiervoor erkend.

OPZET

Het is een particulier initiatief, zonder enige binding aan een politieke of geloofs stroming met een open begroting.

FINANCIEN:

Inkomsten uit

WMO, PGB van klanten, contracten met zorginstelling via onderaannemerschap

Verkoop in onze winkel

Werk voor derden

Uitgaven:

Plantkosten, tuinbouwmaterialen

Huur onroerend goed, gas, licht, water,

Arbeidsvergoedingen begeleiding dagbestedingen

Diversen: boekhouding, certificering, etc

RSIN 821848732

SBI-code 88993- Lokaal wezijnswerk

Bestuurssamenstelling:

T. Zuidgeest- voorzitter

P. van Mil- secretaris

D. van Mil- penningmeester

bestuurstaken zijn onbezoldigd

Voor een financieel jaarverslag kunt u terecht bij de penningmeester.

2015:

2015 was een goed jaar voor Zorgkwekerij Mil Maasdijk.



Het koude en droge voorjaar zorgde voor wat vertraging in de groei van de gewassen maar de zomer maakte dit helemaal goed. Het buitenwerk doet de mensen goed en de producten waren van prima kwaliteit. Het mooie weer zorgde ook voor veel fietsende klanten in ons winkeltje, de bedrijvigheid en het feit dat klanten kunnen helpen in de winkel is van positieve invloed. De fietsenmakerij is naast de kweek van groente en het werk voor derden uitgegroeid tot een van de poten onder de zorgkwekerij. Daardoor kunnen we medewerkers zich op meerdere vlakken ontwikkelen en sterken in hun zelfredzaamheid.

In de werkplaats hebben we een Technische klus binnen kunnen halen waar ook mensen met een visuele beperking bij aan de slag kunnen. We hebben mallen gemaakt waar zij onderdelen precies in kunnen passen en zelf vast kunnen schroeven, waarbij natuurlijk iedereen wel de onderdelen op de juiste plaats moet kunnen vinden en de logistiek erg belangrijk is.

2015 werd ook voor een groot deel bepaald door de WMO. We zijn erg blij dat we een contract hebben kunnen sluiten met de gemeente Westland (onderdeel van H4), dit betekent dat we ook zorg in natura kunnen gaan leveren. De uitwerking, vooral het extra werk, maakt dat we gematigd positief zijn. We hopen in 2016 dit verder op de rail te krijgen. Om de bezuinigingen op te vangen hebben we besloten ipv 7 naar 8 klanten per dagdeel te gaan.

Sinds dit jaar is er een ZZPer waar we af en toe mee werken, ze heeft als stagiaire hier al gewerkt en is dus goed op de hoogte wat betreft het reilen en zeilen op de kwekerij. Het trouwe team vrijwilligers zorgt voor de nodige ondersteuning en middels hun feedback en ideeën wordt de zorgkwekerij steeds een stapje beter. Doordat de lijnen kort zijn is er weinig verloop en kunnen we ruimte bieden als een partner ziek is of weg valt en dit wordt erg gewaardeerd. Ook dit jaar hebben we stage plaatsen aangeboden voor mensen in het MBO en HBO alsmede snuffel en maatschappelijke stage, dit tot groot plezier van onze klanten die genieten van de enthousiaste jongeren. De Open dag was weer een groot succes; bezoekers konden ervaren hoe het is om een visuele beperking te hebben en dan je weg te vinden of koffie in te schenken. We hebben voor bedrijven 2 "collega-dagen" georganiseerd waarop zij samen met klanten, als die dat wilden, klussen voor de zorgkwekerij konden doen. Dit werden drukke maar gezellige ontmoetingen.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Aantal deelnemers

Het aantal deelnemers blijft schommelen tussen de 19 en 22, deelnemers verhuizen of het kan niet meer betaald worden. Voor de vakanties zijn er knap extra aanvragen. Het aantal dagdelen is toegenomen.

Begin 2015	Eind 2015	Instroom	Uitstroom
Jeugdigen		1	
7	8		



volwassenen		2	2
11	12		
Ouderen	2	1	1
Totaal			
4			
18			
20			

Er zijn dit jaar 3 cliënten vertrokken;

1 is na een herseninfarct niet meer in staat te komen.

1 kon de inspanning niet meer opbrengen vanwege fysieke toestand.

1 was niet meer gemotiveerd.

Scholing en ontwikkeling

De jaarlijkse BHV herhaling is door de begeleiding afgewerkt, er zijn diverse informatieavonden over de WMO bezocht. Er is een intervisieavond over gedrag bezocht door Doriene, er is een informatieavond georganiseerd voor de begeleiding en de vrijwilligers over autisme, reanimatie, het gebruik van de AED en het omgaan met een visuele beperking. Theo heeft diverse avonden gevolgd voor behouden spuitlicentie. Een oud stagiair heeft haar diploma MMZ niveau 3 gehaald en is nu als ZZP inzetbaar. Dit bevalt aan beide kanten zo goed dat zij ook volgend jaar voor ons beschikbaar is. Er zijn functioneringsgesprekken gevoerd, we zitten steeds meer op een lijn en de samenwerking verloopt eigenlijk steeds beter. Iedereen heeft zijn eigen 'specialiteit'.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Het afgelopen jaar was de herhaling van de BHV het opleidingsdoel en dit is behaald. Als team volgen we het aanbod dat via de vereniging aan cursussen en intervisies wordt aangeboden. In samenwerking met een stagiair plannen we een trainingsavond voor onze vrijwilligers. Op deze avond wordt een beperking besproken, de AED en reanimatie geoefend en het noodplan besproken. Het doel is, dat iedereen wat te doen bij calamiteiten en het bespreken van gedrag van cliënten zodat ieder beter weet hoe hier mee om te gaan. Dit is gerealiseerd en dit staat, op verzoek van de vrijwilligers ook voor volgend jaar weer in de planning.



Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?	Nee
---------------------------------------------	-----

Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?	Nee
-----------------------------------------------------------------------------------	-----

Zijn er meldingen van klachten?	Nee
---------------------------------	-----

Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
evaluatiegesprekken mrt en november	gerealiseerd	Ja
keukentafelgesprekken mrt-jun-sept-dec	gerealiseerd	Ja
tevredenheidsmeting mrt en november	gerealiseerd	Ja

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

Belangrijk vinden wij dat mensen direct reageren als er problemen zijn of als ze het niet naar hun zin hebben, dit geven zij dan ook aan tijdens een keukentafel/evaluatie gesprek. "Als er iets is dan melden we dat direct."

We hebben 2 rondes evaluatiegesprekken gehad, algemene indruk is erg positief. De afwisseling in de werkzaamheden vindt iedereen geweldig, er zijn altijd voorkeuren en daar wordt zoveel mogelijk rekening mee gehouden. De leerdoelen worden voor ieder besproken en zijn aangepast en iedereen kon zich in de verslaglegging vinden.

De keukentafelgesprekken waren voor sommige cliënten spanning gevers. We hebben nu besloten dit op een informelere manier te doen; tijdens de koffiepauze wordt er aangekondigd dat we een gesprek gaan houden en probeert de gespreksleider cliënten te vragen naar verbeterpunten, zaken die hen opvallen. Door de informelere manier blijft iig iedereen aanwezig en ligt de drempel laag. De wens om de handdoeken vaker te verwisselen is m.o.i. ter hand genomen en dit wordt doorgevoerd in de planning. De aanschaf van nieuwe borstels en mesjes zijn de dag erna gerealiseerd.

Vast onderdeel van het evaluatiegesprek is een tevredenheids enquête, doordat we deze ook na het invullen bespreken is er een 100% meting. De begeleiding/ouders vullen dit samen thuis al in. Door dit daarna met elkaar te bespreken kunnen punten direct uitgelegd/opgelost worden. Het belangrijkste item was de communicatie van cliënten onderling, vooral tussen mensen die doof/blind zijn en autisten geeft dit wel eens onbegrip; als begeleiding laten we hen beide zijden zien en werken we samen naar een oplossing; opschrijven als je degene niet durft aan te kijken maar ook een gebaar kan helpen. Zo gaan we in 2016 een aantal gebaren tijdens de koffie bespreken om te kijken of cliënten hier iets



mee kunnen. Het laagste cijfer was een 6 gegeven door een manisch depressieve die op dat moment, zo gaf ze aan, in de dip zat. Gemiddeld kwamen we op een 8.7 uit



Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	Gerealiseerd	Toelichten
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2015)</i>		
<i>keukentafelgesprek 1e + 2e kwartaal</i>	Ja	gerealiseerd
<i>keukentafelgesprek 3e + 4e kwartaal</i>	Ja	gerealiseerd
<i>bespreking functiebeschrijvingen</i>	Ja	gerealiseerd
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Ja	berealiseerd
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	gerealiseerd
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	gerealiseerd
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	gerealiseerd
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	gerealiseerd
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	gerealiseerd
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag aangemaakt
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
<i>2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? BHV met Theo, Doriene & Piet</i>	Nee	De herhalingen voor BHV zijn afgerond, er is een avond over autisme, visuele beperking bezocht. intervisieavonden vereniging van zorgboeren zuidholland
<i>4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet? Deelnemers gebruiken geen machines, werktuigen en of apparaten.</i>	Ja	Er is sprake van nee, indien hier aanleiding toe is zullen we dit in het begeleidingsplan vermelden
<i>4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet? Er zijn geen individuele aanvullende afspraken.</i>	Nee	Er is geen sprake van individuele afspraken, indien noodzakelijk zal dit in het begeleidingsplan vermeld worden.
<i>4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet? Er zijn geen medewerkers, alleen de directie.</i>	Ja	Er is een klachten procedure voor vrijwilligers,ZZP en stagiaires. De zzp er is bij teamvergaderingen aanwezig en heeft mogelijkheden om haar klachten met de directie te bespreken, mocht dit niet werken heeft zij nog de mogelijkheid bij de klachtencommissie van de zorgkwekerij aan te kloppen voor een onafhankelijk luisterend oor.
<i>5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of</i>	Nee	De ontruimingsoefeningen

<i>het noodplan bekend is bij de deelnemers? niet, dit is de verantwoordelijkheid van de directie en vrijwilligers.</i>		worden geoefend met de cliënten en besproken, zij weten van het ontruimingsplan maar kunnen dit niet onthouden vandaar dat dit de verantwoording van de begeleiding is. Tijdens de studieavond voor stagiaires en vrijwilligers wordt het noodplan besproken en herhaald.
<i>5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 2x per jaar, door Theo, Doriene & Piet. Er wordt een vals alarm gegeven van een brand. Daarna wordt de ontruiming in werking gezet.</i>	Nee	2x per jaar
<i>Acties vanuit audit</i>		
<i>4 keukentafelgesprekken per jaar</i>	Nee	4x per jaar worden keukentafelgesprekken gevoerd als inspraakmoment.

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

Er is geen directe reden het beleid bij te sturen, de planning is op orde, de afspraken worden nageleefd, en de cliënten zijn tevreden.

Er is een maandplanning, die tijdens het teamoverleg wordt geraadpleegt, waar de actiepunten in zijn verwerkt en we houden goed bij wat er gerealiseerd is.

Doelstellingen voor het komende jaar

Het komend jaar willen we vooral in zetten op de verbetering van de werkprocessen in de administratie; door het contract met de gemeente is er een enorme papierwinkel ontstaan. We willen dit terugbrengen naar wat uiterst nodig is. De zorgkwekerij is immers opgericht om mensen met een beperking dagbesteding te bieden en te zorgen dat de begeleiding niet achter de PC zit maar met de mensen actief is.

Na afloop van dit jaar beslissen we of we de samenwerking met de gemeente voortzetten.

De afweging wordt of het financieel, organisatorisch te realiseren is en het voldoening geeft om op deze manier te werken.

Vanaf 2016 gaat Piet beginnen met vervoer voor WMO cliënten te organiseren, dit is verplicht bij WMO. Dit wordt aan het eind van het jaar geëvalueerd. Hierbij zijn de kosten, tevredenheid cliënten en de organisatie doorslaggevend.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Zorgkwekerij Mil Maasdijk			Datum: maart 2016			
Boerderijnummer: 1230			Jaar: van 01-01-2016 tot 31-12-2016			
Acties			Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke		Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>						
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Doriene		01-01-2016	31-12-2016	14-01-2016	31-01-2016
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	theo, Piet		01-01-2016	31-12-2016	01-01-2016	09-03-2016
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Doriene		01-01-2016	31-12-2016	01-01-2016	
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Doriene		01-01-2016	31-12-2016	01-01-2016	
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Doriene, Theo, Piet, Mariska		01-01-2016	31-12-2016	01-01-2016	
<i>Actualisatie BHV</i>	Theo, Piet, Doriene		01-01-2016	31-12-2016	01-01-2016	
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Doriene		31-01-2016	28-02-2017	01-01-2016	
<i>actualiseren kwaliteitssysteem</i>	Doriene		01-01-2016	31-12-2016	01-01-2016	
<i>controleren blusmiddelen en EHBOdoos</i>	Piet/Doriene		01-01-2016	31-12-2016	01-01-2016	
<i>bijwerken website zorgboeren.nl</i>	Doriene		01-01-2016	31-12-2016	01-01-2016	
<i>controle brandblus en Ehbo middelen</i>	Piet/Doriene		01-01-2016	31-12-2016	01-01-2016	
<i>actualiseren kwaliteitssysteem</i>	Doriene		01-01-2016	31-12-2016	01-01-2016	
<i>bijwerken website zorgboeren.nl</i>	Doriene		01-01-2016	31-12-2016	01-01-2016	25-02-2016
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>						
<i>2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? BHV met Theo, Doriene & Piet</i>	Theo, Piet & Doriene		01-03-2014	01-06-2014	01-01-2016	

4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet? Er zijn geen individuele aanvullende afspraken.	theo, Piet & Doriene	11-11-1111	11-11-1111	01-01-2016	
5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? niet, dit is de verantwoordelijkheid van de directie en vrijwilligers.	Theo, Piet & doriene	11-11-1111	11-11-1111	01-01-2016	
5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 2x per jaar, door Theo, Doriene & Piet. Er wordt een vals alarm gegeven van een brand. Daarna wordt de ontruiming in werking gezet.	Theo, Piet & Doriene	01-01-2014	31-12-2015	01-01-2016	
Acties vanuit audit					
4 keukentafelgesprekken per jaar	Doriene	01-07-2014	31-12-2014	01-01-2016	

Opmerkingen bijlage(n)

