

Jaarverslag

Januari 2015 - december 2015

De Stelle

Boerderijnummer: 1299



Federatie
Landbouw
en Zorg

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam de zorgboerderij:	De Stelle
Adres:	Stelweg 3
Postcode:	4305RC
Woonplaats:	Ouwerkerk
Provincie:	Zeeland
Land:	Nederland
Website:	www.ojeeadhd.nl
E-mailadres:	info@ojeeadhd.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Linda Schippers	
Adres:	Julianastraat 62	
Postcode:	4301NC	
Woonplaats:	Zierikzee	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0651012219	
Mobiel nummer:	0651012219	
E-mailadres:	lindaschippers@ojeeadhd.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Linda Schippers	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	Astrid van Kleeff, Simone Rademaker	4-6-2016 17:11

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

In het afgelopen jaar is er in de uitstraling van het bedrijf iets veranderd, het grind is vervangen door asfalt, wat een landelijk, maar strak uiterlijk geeft. Het grind viel erg tegen, rollators en rolstoelen, maar ook kruiwagens werden erg zwaar om voor te duwen en er ontstonden geulen en putten door het auto verkeer. Samen met het grondwerkbedrijf zijn we tot een oplossing gekomen en in november is het asfalt gelegd. Het gladde asfalt maakt dat mensen met een lichamelijke beperking zich makkelijker kunnen bewegen. Op het gebied van personeel waren er minder grote veranderingen, het kernteam van de Stelle is gebleven. Wel heeft er relatief veel langdurig verlof plaatsgevonden, dit heeft ervoor gezorgd dat we een nieuwe collega hebben toegevoegd aan ons team.

De doelgroepen waar we zorg aangeleverd hebben zijn in 2015 als volgt:

- Dagbesteding begeleid werken; Het aantal cliënten is opnieuw gestegen. Cliënten komen ook meer dagen per week. De groep is ook meer divers geworden en dit zorgt voor leuke verrassende combinaties. Ook hebben we het aantal dagdelen dat we dagbesteding bieden verhoogd, ook de vrijdagmiddag is op dit moment bezet door cliënten. Een nieuwe ontwikkeling voor de dagbesteding is het begeleid sporten. We zijn een samenwerking aangegaan met Laco Zierikzee en onze cliënten kunnen hier nu (onbeperkt) sporten met begeleiding vanuit de Stelle en daarnaast biedt Laco onze cliënten ook een stuk extra (sport)begeleiding aangepast aan hun beperkingen.
- Dagbesteding ouderenzorg; Dit is een groep die een snelle doorloop heeft vanwege de progressieve ziekte en de leeftijd van de cliënten. Het aantal cliënten is redelijk gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar. Wel is het terrein een echte verbetering vooral voor de doelgroep ouderenzorg. Er zijn ook diverse zitbanken geplaatst, zodat het voor elke cliënt mogelijk is om zich over het terrein te bewegen en naar de dieren en het fruit te kijken.
- Begeleid wonen; Op dit moment zijn er 4 woonunits op de boerderij zelf en nog 4 andere zorgwoningen op Schouwen-Duiveland. De nieuwe 5e zorgunit op de boerderij zelf is direct na opleving in gebruik genomen. Het begeleid wonen valt wel buiten het keurmerk.
- Naschoolse opvang; De naschoolse opvang voor speciaal onderwijs is teruggelopen in 2015. Vandaar dat de keuze is gemaakt deze kinderen aan te laten sluiten bij de dagbesteding of bij de woongroep van Stichting Ojee adhd!

De maandelijkse uitjes op de zaterdag met de dagbesteding is ook in 2015 een succes geweest. We hebben workshops op onze locatie gehad, zoals grondwerk met onze paarden. Hiernaast zijn we ook van het terrein afgegaan om de cliënten in het gedrag te begeleiden op een onbekende locatie, zoals in een restaurant. In de zomervakantie zijn de DOL (Dagbesteding Op Locatie) dagen niet doorgedaan, omdat veel cliënten dan zelf dagjes weggaan met familie.

Het leggen van het asfalt was een activiteit op zich. De cliënten vonden de werkzaamheden erg interessant en konden (op afstand) naar de grote machines kijken. Het erf is gelukkig groot genoeg om de activiteiten naar een ander deel van het terrein te verplaatsen en zo veiligheidsrisico's te beperken. Met de aannemers is afgesproken dat cliënten tijdens de pauze de machines (in stilstand) van dichtbij mochten bekijken, maar hierna op afstand

moesten blijven. Een deel van de aannemers zijn vaste contacten en zij kennen de cliënten. Zij weten dat zij hier op een andere (rustig en langzamere) wijze mee om moeten gaan.

In de samenstelling van de dieren op het terrein in weinig veranderd en gelukkig waren er geen grote mankementen. De paarden zijn gezond, het Friese veulen is geen veulen meer, maar een echt paard al te noemen. Een cliënt heeft zijn liefde voor kippen laten blijken door een heel hok te maken met zijn vaste begeleider en hier scharrelen nu 5 zijdehoenders. Een andere wooncliënt had een pup gekregen van zijn moeder en daar doen we nu gehoorzaamheidstraining mee om zo de band te versterken door middel van een parcours maken en samen belopen. Ook het aanleren van trucjes zoals 'poot geven' zorgt voor een betere band. Ook hebben we de cliënt geleerd dat er vaste gedragsregels moeten zijn, zoals hond in de mand wanneer we eten. We proberen de cliënten zoveel mogelijk bij de verzorging van alle dieren te betrekken. De ezels hadden last van luizen en moesten elke dag gewassen worden en hier hadden de cliënten niet altijd zin in, maar zo brachten we ze wel bij dat als je voor dieren kiest, je ze altijd de verzorging moet geven die ze nodig hebben.

De jamproductie heeft opnieuw een groei laten zien. De samenwerking met het Inspiratiecentrum aan de Brouwersdam heeft zijn vruchten afgeworpen in 2015 en we hebben onder andere vier keer op een door hen georganiseerde markt gestaan en hierdoor kregen we zelfs media aandacht van RTL 4. Ons nieuwe product, de diksap, loopt goed bij het Inspiratiecentrum en wij gebruiken onze eigen diksap nu ook in onze eigen pauzes. Onze hoofdafnemer is nog steeds Jan Bax, die het weer doorverkoopt aan de kleinere landwinkels. Onze vaste vrijwilligers hebben mogelijk gemaakt dat we altijd aan de vraag konden voldoen.

Linda Schippers is ook in 2015 het aanspreekpunt gebleven voor de werkvloer. Zij wordt steeds meer het vaste gezicht van de Stelle, ook naar externe bedrijven en instanties toe. Twee mannelijke begeleiders zijn overgestapt naar de MW, omdat hier ook veel vraag was naar diversiteit. Wel hebben we 2 nieuwe mannelijke vrijwilligers, waardoor het team divers blijft. Astrid van Kleeff is de algemeen directeur gebleven. Zij is het aanspreekpunt voor de meeste externe bedrijven en instanties zoals de Gemeente, Intervence, casemanagers, SZZ en alles rondom indicaties.

In 2015 hebben we te maken gehad met 2 langdurige verloven. Een medewerker was met zwangerschapsverlof en helaas is de ander nog met verlof in verband met een burn-out. Om deze reden hebben wij 2 nieuwe werknemers verwelkomt. Verspreid over 2 schooljaren hebben wij 5 stagiaires begeleid in 2015.

Vrijwilligers zijn voor de Stelle onmisbaar. In 2015 hadden we 6 vaste vrijwilligers. Helaas hebben we in 2015 afscheid moeten nemen van onze trouwste vrijwilliger genaamd Leen, hij is helaas overleden aan de gevolgen van kanker. Hoe erg we hem ook gaan missen, het is ons wel duidelijk geworden hoe de wisselwerking tussen zorgboerderij en vrijwilligers voor beide partijen een grote betekenis kan zijn. Voor veel cliënten was het afscheid nemen van 'onze' Leen erg moeilijk en een nieuwe situatie. Onze begeleiders hebben de cliënten geholpen in dit ook voor hun nieuwe proces.



De cliëntenraad is een keer geannuleerd vanwege het overlijden van Leen, maar de overige 3 zijn wel doorgegaan. De vierde is in januari 2016 ingehaald. De samenstelling is wel veranderd, omdat er een cliënt weg is gegaan die in de cliëntenraad zat. In 2015 kregen veel vraagstukken rondom de WMO een antwoord en dit hebben we besproken in het managementteam, zodat het voor iedereen helder was. Hierna hebben we de basisregels in het kort naar medewerkers gecommuniceerd in vergaderingen. Om alle medewerkers van actuele kennis te voorzien, zorgen we ervoor dat informatieavonden over specifieke doelgroepen door hen bezocht worden. Ook zijn een werknemer en een vrijwilliger een opleiding in de zorg gestart van de LOI. Helaas is een iemand inmiddels stopt met de opleiding, omdat deze niet haalbaar bleek in combinatie met haar gezin. Inmiddels hebben drie werknemers en een vrijwilliger een BHV opleiding gevolgd of herhaald. Op deze manier is er altijd iemand op het terrein aanwezig met een BHV diploma. Het opleidingsdoel voor volgend jaar is dat de opleiding van de LOI afgerond wordt en dan er ten minste een werknemer in bezit is van een BE rijbewijs.

In o.a. functioneringsgesprekken in 2014 kwam naar voren dat de communicatie, overdracht en dossiervorming niet altijd optimaal was. Om deze reden hebben we een nieuwe communicatie-/overdrachtssysteem geïntroduceerd: Zilliz. Dit programma is speciaal ontwikkeld voor zorgboerderijen en leerden wij kennen op een informatiemiddag van Landmerc. Dit systeem is toegankelijk op elke plek met internet en maakt het makkelijker voor medewerkers om thuis alvast voor te bereiden op een dienst. Ook kunnen alle dossiers in dit systeem gemakkelijk opgevraagd worden en het rapporteren op doelen is een specifieke eigenschap van Zilliz.

Om de zorgboerderij zoveel mogelijk te laten leven bij verschillende mensen hebben we een Facebookpagina van de Stelle opgericht. Op deze pagina kondigen we aan als we op een markt staan met onze jam, maar plaatsen we ook foto's van dagelijkse activiteiten of juist bijzondere gelegenheden. Om ervoor te zorgen dat iedereen zich hier fijn bij voelt, maken we nog steeds gebruik van een formulier waarin men aan kan geven of hij wel/geen toestemming geeft om beeldmateriaal te gebruiken als promotiemateriaal. Hiernaast vragen we altijd aan de cliënten zelf of ze het leuk vinden als ze in de huidige situatie op Facebook gezet worden. Dan mogen ze de foto altijd 'goedkeuren' en soms moet de foto vier keer overnieuw genomen worden voordat de cliënt tevreden is.

Reflectie doelstelling 2015

De doelstelling voor 2015 was dat we wilden blijven groeien in het aantal cliënten en dan vooral de wooncliënten. Dit doel is behaald, alle woonunits op het terrein zijn bewoond, een zelfs met een dubbele bezetting. Daarnaast zijn er geen nieuwe woonunits bijgekomen buiten het terrein.

Doelstellingen voor 2016



We zijn tot nu toe erg goed met de kanteling AWBZ/WMO omgegaan en nog steeds wordt het beleid van de gemeente aangepast. De komende jaren willen we hier goed op in blijven spelen. Dit zullen we doen door de wetgeving goed in de gaten te houden door informatiebijeenkomsten te bezoeken, een goed netwerk te onderhouden met kennis van verschillende aspecten en het actuele nieuws volgen.

In het komende jaar zouden we graag zien dat de dagbesteding ouderenzorg groeit, zodat we een betere cliënt bezetting hebben op alle dagen. Door het goede contact met de gemeente te onderhouden, hopen wij ook in 2016 de passende zorg te kunnen blijven bieden.

Ook willen we het vervoer van de cliënten van de dagbesteding zelf gaan organiseren, omdat dit vanaf 1 januari 2016 door de gemeente helemaal is wegbezuinigd. Hiervoor willen we een (rolstoel) bus aanschaffen.

Hiernaast zouden we graag zien dat de recreatieve tak van het bedrijf groeit. We hebben hier vorig jaar al een aantal aanpassingen voor gedaan, zoals nieuwe borden bij de ingang en aan de openbare weg. De doelstelling voor 2016 op recreatief gebied is dat we de voertoer nog vaker gaan doen met recreanten. Ook willen we in 2016 de aanleg van een waterspeelplaats en een caviaverblijf waar recreanten kunnen knuffel met de dieren realiseren.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Het totale aantal deelnemers is iets afgenomen, maar de frequentie dat de cliënten komen is verhoogt. De afname zit vooral bij de dagbesteding ouderenzorg. 5 personen konden niet meer zelfstandig wonen en zodra men opgenomen wordt, moet de dagbesteding helaas gestopt worden. 1 persoon is helaas overleden. Bij het begeleid wonen zijn er twee nieuwe wooncliënten bijgekomen. Beiden waren al eerder in zorg, maar zijn doorgestroomd naar een zelfstandige woning. Een zorgtraject is gestopt, hij vond zelf dat hij de zorg ontgroeid was. Op de dagbesteding wisselen de cliënten, maar het aantal is gelijk gebleven. Twee hebben er een beter passende dagbesteding gevonden (na een hele lange periode bij ons) en de ander is in een gesloten instelling geplaatst.

	Begin	Bij	af	eind
Dagbesteding	13	3	3	13
Ouderenzorg	14	2	6	10

Begeleid wonen is buiten beschouwing gelaten, aangezien deze niet meetelt voor het keurmerk.

Scholing en ontwikkeling

BHV is door een deel van de begeleiders herhaald op 13 april 2015 en een ander deel op 9 september 2015.

Twee begeleiders hebben door het jaar heen meerdere malen herhalingen gedaan van EHBO.

Op 19 januari is er deelgenomen aan de nieuwjaarsbijeenkomst van de OSD en hebben twee medewerkers een dialoog bijgewoond op het gemeentehuis in Zierikzee met als titel: "Zelfzorg, goed voor elkaar".

Op 10 februari is er een bijeenkomst bijgewoond op de Beatrixschool met als thema: "Veranderingen voor speciaal onderwijsverlaters".

8 april hebben twee medewerkers deelgenomen aan de klankbordgroep om de nota op te stellen voor de sociale voorzieningen van de gemeente.

Op 13 april is de bijeenkomst van SZZ bijgewoond waar de moeilijkheden van de transitie besproken werden.

Op 26 mei zijn we in Nieuwerkerk naar de lezing "Hoe gaat de zorg op Schouwen-Duiveland eruit zien" geweest.

Op 4 september is er een OSD bijeenkomst geweest die vooral ging over het succesvol aanpassen van bedrijfsplannen bij veranderingen in de wet.

Op 16 september was er een bijeenkomst van SZZ over factureren en de cijfers tot nu toe in Zoutelande.

Op 30 november is er deelgenomen aan een Masterclass aan de Business Universiteit Neyenrode in Utrecht. "De toekomst in de ouderenzorg".

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Het opleidingsdoel van 2015 was dat er altijd tenminste 1 medewerker aanwezig is op het terrein die BHV heeft. Dit opleidingsdoel is behaald, we hebben de cursussen opgesplitst in twee groepen dit keer. Daarnaast blijven we medewerkers stimuleren naar informatieavonden te gaan, bijvoorbeeld over een specifieke doelgroep als dementie. Afgelopen jaar hebben begeleiders twee bijeenkomsten bezocht over dementie. Daarnaast bezoekt het managementteam regelmatig bijeenkomsten over de zorg in de regio. Ook



hebben de algemeen directeur en de locatiedirecteur op 30 november deelgenomen aan een Masterclass aan de Business Universiteit Nyenrode in Utrecht. "De toekomst in de ouderenzorg".

Het opleidingsdoel voor 2016 is dat elk personeelslid dat BHV'er is, deelneemt aan een herhalingscursus. Daarnaast willen we eind 2016 een personeelslid in dienst hebben dat minimaal een HBO opleidingsniveau heeft, gericht op de combinatie zorg en dier.

Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Er is een medewerker gestoken door een wespenteek en zij kreeg hierop een shock reactie. Wij zijn meteen naar de huisarts gegaan en hierna doorverwezen naar het ziekenhuis	We hebben het desbetreffende wespennest verwijderd en lange mouwen werden verplicht bij werken in het fruit.	Ja
Een meneer van dagbesteding ouderenzorg is gevallen nadat hij duizelig werd en de medewerker hem wel kon opvangen, maar ze kwamen wel samen op de grond terecht. Het letsel was enkel schrik.	Dhr heeft uitgerust in een stoel totdat zijn duizeligheid over was. Begeleiders zijn nog alerter als er mensen opstaan uit hun stoel	Ja
Een meneer van dagbesteding ouderenzorg kwam ten val in het toilet tijdens een uitje	Er wordt eerst nagevraagd of er een invalide toilet aanwezig is als de dagbesteding (deels) op een andere locatie gehouden wordt	Ja
Een cliënt van dagbesteding ouderenzorg is ten val gekomen tijdens een wandeling buiten	Deze meneer mag niet meer zonder 2 begeleiders naar buiten.	Ja
Een mevrouw van dagbesteding ouderenzorg had last van schokken. De huisarts is geraadpleegt en ze is langs geweest.	Het incident is geevalueerd maar er is gebleken dat er goed gehandeld is. De schokken waren een incident en is niet meer voorgekomen.	Ja

Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Een (woon) cliënt zou aangewezen worden als dader van vernieling van een ruit	Wij hebben onze camera's bekeken en de cliënt was in zijn huis, dus bleek onschuldig	Ja

Zijn er meldingen van klachten?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Er kwam een gezamenlijke klacht van cliënten dat hun bewegingsvrijheid belemmerd werd en dat werkzaamheden zwaarder dan voorheen waren met het grind.	Samen met de aannemer van het grind is een compromis gesloten en besloten dat er asfalt moest komen.	Ja

Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Minimaal elk jaar, maar vaak elk half jaar vindt er een individuele evaluatie plaats waar ouders/verzorgers bij betrokken worden. De doelen en	We gaan dit zeker doorzetten het komende jaar. Voor elke cliënt zijn er persoonlijke acties uitgezet. Zo zijn er sportabonnementen afgesloten zodat	Ja

<p>actiepunten uit de persoonlijke begeleidingsplannen staan hierin centraal. Dit betreft 8 leefgebieden, huisvesting, financiën, lichamelijk functioneren, psychisch functioneren, sociaal functioneren, praktisch functioneren, zingeving en dagbesteding.</p> <p>Elke cliënt heeft een persoonlijk begeleidingplan met daarin de doelen waaraan gewerkt wordt samen met de begeleiders. De acties die hieruit volgens zijn volledig individueel van aard. Iedere cliënt heeft eigen behoefte en doelen waaraan gewerkt wordt en ook elke cliënt heeft zijn eigen wensen waar diegene aan wil gaan werken of wat diegene wil bereiken.</p>	<p>er gesport kan worden tijdens de dagbesteding, nieuwe afspraken rondom eetmomenten, inschakeling van een psycholoog enz.</p>	
<p>12 april, 14 juni, 25 oktober</p> <p>Elk kwartaal vindt er een vergadering met cliënten, stagiaires en vrijwilligers plaats. Er wordt minimaal 2 weken van te voren aangekondigd dat er een vergadering gaat plaatsvinden, zo krijgen cliënten ook de tijd zelf agendapunten aan te leveren. Minimaal 3 dagen van te voren wordt de agenda opgesteld en verspreid. Dan vind de vergadering plaats, hierin komen een aantal aspecten steeds terug:</p> <p>Activiteiten, gereedschap, mensen, zelfontwikkeling, planning en rondvraag. We bespreken hierin ook de evaluatie van het vorige kwartaal. Als met de cliënten alle punten besproken zijn, wordt er met de vrijwilligers, medewerkers en stagiaires nog nagepraat hoe dit concreet te realiseren, aan de hand van dit laatste gesprek wordt de actielijst opgesteld.</p>	<p>Naar aanleiding van de uitkomsten van de vergaderingen zijn er een aantal kleine veranderingen doorgevoerd mbt materiaal, DOL-dagen en activiteiten. Men wilde graag nieuwe rieken en poepscheppen, dit is gekocht. De DOL-dagen vonden ze leuk, maar ze wilden hier graag meer mensen bij uitnodigen, er is toen besproken dat er een groter aantal cliënten mee kan. Op het gebied van activiteiten is duidelijk geworden dat men vervelende klussen zoals snoeien, minder erg vindt als het met een grote groep gedaan wordt. Hier is rekening mee gehouden met het planbord. Daarnaast hadden ze in december aangegeven graag meer kennis te willen opdoen over bepaalde onderwerpen. We hebben toen afgesproken dat we in 2016 hieraan gaan werken.</p>	Ja
<p>Jaarlijks wordt er een tevredenheidsenquête naar ouders/verzorgers verstuurd. Ook afgelopen jaar is deze verstuurd in december. De enquête liep tot half januari.</p>	<p>Deze is ook dit jaar verstuurd en hij wordt elk jaar aangepast naar de nieuwe ontwikkelingen in het bedrijf. Een actiepunt wordt het beter verspreiden van de enquête.</p>	Ja

<p>Helaas is dit jaar door omstandigheden de dagbesteding ouderenzorg niet meegenomen in de tevredenheidsenquête. Echter hebben wij wekelijks contact met alle contactpersonen en wordt de tevredenheid ook uitvoerig besproken bij de half jaarlijkse evaluaties. Hierdoor zijn er 10 enquêtes verstuurd, een aantal cliënten hebben dezelfde ouder/verzorger en een aantal zijn overgestapt van dagbesteding naar begeleid wonen.</p> <p>Er zijn 5 volledige ingevulde enquêtes teruggekomen. Hieruit bleek dat niet iedereen het contact met medewerkers van de Stelle goed vond, 33% vond het contact wisselend. We hebben dit verder onderzocht en de bereikbaarheid blijkt wisselend vanwege het slechte telefoonbereik rondom de boerderij. Aangegeven is dat men het persoonlijke contact het prettigst vindt en daarna telefonisch contact. 66% vindt dat zij binnen aannemelijke tijd antwoord terug krijgt op vragen. Hier zijn wij nog niet tevreden mee, dus dit willen we zeker proberen te verbeteren volgend jaar.</p>	<p>De tevredenheidsenquête van cliënten van het begeleid werken werd niet uitgevoerd onder mensen van de dagbesteding ouderenzorg. Deze zal in april 2016 wel afgenomen worden. Dit zal met een papieren versie gebeuren, omdat de cliënten zelf vaak niet beschikken over een computer. Een aantal cliënten zijn niet meer in staat zelf het tevredenheidsonderzoek in te vullen, deze zal besproken worden met de ouders/verzorgers. Dit kan echter wel een vertekend beeld opleveren.</p> <p>De cliënten van de dagbesteding begeleid werken zullen ook een papieren versie van het tevredenheidsonderzoek ontvangen.</p> <p>Door de online enquête te vervangen door een papieren versie, hopen we volgend jaar wel voldoende respons te ontvangen.</p>	
--	---	--

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

Het aantal incidenten op dagbesteding ouderenzorg is toegenomen, maar dit komt doordat mensen minder snel terecht kunnen in een verpleegtehuis. Hierdoor zijn er meer cliënten die fysiek minder sterk zijn ten opzichte van 2014. De vervolgactie die we hierop ondernomen hebben is dat er minimaal 2 personeelsleden per dag aanwezig zijn op de dagbesteding ouderenzorg.

Conclusies uit de evaluatie zijn zeer persoonlijk gericht en gaan vooral over kleine wensen. Over het algemeen zijn de cliënten en hun vertegenwoordigers erg tevreden over de geleverde zorg.

Conclusies uit de inpraakmomenten zijn vooral gericht op de praktische zaken zoals materiaal en activiteiten. Wel is gebleken dat er een behoefte is aan een verdieping in de

omgang met de dieren. Men wil graag meer voor en met de dieren doen. Hier is als vervolgactie een stageopdracht uitgekomen die een stagiaire gaat uitvoeren.

De conclusies uit het tevredenheidsonderzoek zijn niet representatief. In 2016 worden alle enquêtes op papier uitgedeeld om zo een hogere respons te krijgen. De mensen van de dagbesteding ouderenzorg moeten nog meer betrokken worden bij het tevredenheidsonderzoek.

Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	Gerealiseerd	Toelichten
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2015)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Ja	Deze is gedaan
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	twee keer gedaan, op 13 en 27 oktober.
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	Ouders en verzorgers ervaren dit als prettig en er is een duidelijke format voor de evaluatiegesprekken
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	In december is er weer een enquête rondgestuurd en resultaten zijn verzameld
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	Een klein aantal gesprekken zijn naar januari verschoven, omdat er ziekmeldingen waren, maar inmiddels zijn alle functioneringsgesprekken gevoerd.
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	in twee groepen BHV cursussen gevolgd
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag aangemaakt
<i>Kwaliteitsysteem bijwerken</i>	Ja	Het kwaliteitssysteem is nagelopen en volgend jaar moet er een audit plaatsvinden
<i>Brandblusapparaten controleren</i>	Ja	De blusmiddelen zijn door de gemeente en door Chupp gecontroleerd. Er moesten een aantal nieuwe brandblussers aangeschaft worden
<i>EHBO middelen controleren</i>	Ja	De EHBO middelen worden vaker gecontroleerd, maar in januari zijn er ook een aantal gehele nieuwe dozen aangeschaft.
<i>Voldoet het bedrijf aan de huidige wetten en normen</i>	Ja	Dit wordt gedurende het jaar in de gaten gehouden, omdat de wetgeving ook gedurende het jaar veranderd.
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
<i>2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Nee -> Waarom niet?</i>	Nee	Afspraken over scholing worden per werknemer gemaakt tijdens functioneringsgesprekken. Cursussen die door het jaar heen voorbij komen zijn vrij bezoekbaar door werknemers,

		mits bestuur goedkeuring geeft en inziet dat het ook echt nut heeft voor de werkzaamheden. Verder kan er in overleg een opleiding gedaan worden, maar hier zijn regels aan verbonden, zoals de tijd die men moet blijven werken als zij een betaalde opleiding hebben gevolgd via het bedrijf.
<i>Kwaliteit systeem beter bijhouden</i>	Ja	We hebben getracht om ook gedurende het jaar vaker terug te pakken op het kwaliteitssysteem.
<i>Acties vanuit evaluatie</i>		
<i>Duidelijke beschrijving maken van de taken van de cliëntenraad</i>	Ja	Deze is na de eerste cliëntenraad van die jaar opgesteld
<i>Clëntenraad bijeenkomst (april, juni, oktober, december)</i>	Ja	De cliënten denken allen vooral aan hun eigen belang en dit maakt de vergaderingen lastig en soms wensen de cliënten onrealistische dingen.
<i>Informatie rondom DOL dagen wordt verbeterd</i>	Ja	Dit hebben we verbeterd door de planning van de dagen tijdig te maken
<i>Ouders krijgen sneller reactie op hun vragen</i>	Ja	We hebben een extra medewerker kantoortaken gegeven, zodat mails en telefonische vragen sneller beantwoord worden
<i>Overige acties</i>		
<i>Nieuw communicatieplatform introduceren aan medewerkers</i>	Ja	Dit ging niet zo vlot als gehoopt, omdat het koppelen met facturen nog niet lukt. Ook moest alle informatie overgezet worden. In oktober werkte iedereen ermee.
<i>Medewerkers op de hoogte brengen van nieuwe regels WMO</i>	Ja	Ook in 2015 waren er gedurende het jaar nog veel veranderingen, bijv rondom vervoer. We hebben het gehele jaar medewerkers op de hoogte gehouden en gestimuleerd documentaires te bekijken ed.

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

De jaarlijks terugkerende acties zullen ook in 2016 gehandhaaft worden. BHV certificaten zullen vernieuwd worden en de evaluaties zijn ook in 2016 van groot belang. De calimiteitenoefening wordt wel iets aangepast, elke begeleider krijgt zijn taken nog beter uitgelegd, zodat van te voren duidelijk is wat er van wie verwacht wordt. Zo gaan we taken koppelen aan functies. Begeleider 1 is leidend, begeleider 2 controleert dat er niemand achterblijft bijvoorbeeld. In 2016 zullen de EHBO dozen opnieuw een grote controle krijgen. De informatie rondom de DOL dagen is verbeterd, dus de huidige werkwijze rondom de DOLDagen kan gehandhaaft blijven. Het nieuwe communicatieplatform is in gebruik bij alle medewerkers en werkt beter dan het oude systeem. Er kan veel gemakkelijker informatie voor externe instanties gevonden worden en het prikbord zorgt ervoor dat iedereen op de hoogte is van nieuwe afspraken.

Doelstellingen voor het komende jaar

We zijn tot nu toe erg goed met de kanteling AWBZ/WMO omgegaan en nog steeds wordt het beleid van de gemeente aangepast. De komende jaren willen we hier goed op in blijven spelen. Dit zullen we doen door de wetgeving goed in de gaten te houden door informatiebijeenkomsten te bezoeken, een goed netwerk op te bouwen met kennis van verschillende aspecten en het actuele nieuws volgen.

In het komende jaar zouden we graag zien dat de dagbesteding ouderenzorg groeit, zodat we nog een dag extra open kunnen voor deze groep. Door het goede contact met de gemeente te onderhouden, hopen wij ook in 2016 de passende zorg te kunnen blijven bieden.

Hiernaast zouden we graag zien dat de recreatieve tak van het bedrijf groeit. We hebben hier vorig jaar al een aantal aanpassingen voor gedaan, zoals nieuwe borden bij de ingang en aan de openbare weg.

Het zoonosencertificaat behalen is een doelstelling voor 2016.

Doelstelling langer termijn: Bestemmingsplan van de camping wijzigen zodat er (zorg)appartementen gebouwd mogen worden.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: De Stelle		Datum: juni 2016			
Boerderijnummer: 1299		Jaar: van 01-01-2016 tot 31-12-2016			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>					
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Astrid en Linda	01-03-2016	31-12-2016		
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Linda en Corinda	01-05-2016	31-12-2016		
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Linda	01-01-2016	31-12-2016		
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Linda	15-04-2016	15-05-2016		
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Astrid en Linda	01-12-2016	31-12-2016		
<i>Actualisatie BHV</i>	Simone en Linda	01-04-2016	01-09-2016		
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Simone en Linda	01-12-2016	28-02-2017		
<i>Kwaliteitssysteem bijwerken</i>	Linda, Simone	01-04-2016	01-08-2016		
<i>Brandblusapparaten controleren</i>	Linda	01-09-2016	30-09-2016		
<i>EHBO middelen controleren</i>	Linda	01-08-2016	01-08-2016		
<i>Voldoet het bedrijf aan de huidige wetten en normen</i>	Linda, Astrid	01-01-2016	31-12-2016		
<i>Huidige werkwijze DOL dagen handhaven</i>	Linda, Kiara	01-01-2016	31-12-2016		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Nee -> Waarom niet?</i>	Simone Rademaker	01-01-2015	31-12-2015	01-12-2013	
<i>Acties vanuit evaluatie</i>					

<i>Borden op het terrein vernieuwen</i>	Kiara, Astrid	01-07-2016	01-09-2016		
<i>Inspraakmomenten 12 januari, 3 mei, 6 september, 13 december</i>	Linda, Kiara	01-01-2016	15-12-2016		
<i>Opstellen beschrijving mentortaken</i>	Simone en Linda	01-03-2016	01-11-2017		
<i>Open dagen organiseren voor de dagbesteding ouderenzorg</i>	Corinda en Linda	01-06-2016	31-10-2017		
<i>Overige acties</i>					
<i>Sneller reageren op vragen</i>	Corinda, Linda, Henk, Astrid	01-02-2016	01-12-2016		
<i>Stageopdracht uit laten werken over verdieping in de omgang met de dieren</i>	Linda, Kiara	01-04-2016	30-07-2016		
<i>Facebook pagina actueel houden</i>	Linda, Astrid	01-01-2016	31-12-2016		

Opmerkingen bijlage(n)

In de bijlage het bewijs van het behalen van het Zoönosen Keurmerk