

## Jaarverslag

Januari 2016 - december 2016

# Stichting Zorgboerderij de Mare

Boerderijnummer: 95



Federatie  
**Landbouw  
en Zorg**

## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

<b>Bedrijfsgegevens</b>	
Naam de zorgboerderij:	Stichting Zorgboerderij de Mare
Adres:	Westeind 1
Postcode:	9337TA
Woonplaats:	Westervelde
Provincie:	Drenthe
Land:	Nederland
Website:	<a href="http://www.zorgboerderijdemare.nl">http://www.zorgboerderijdemare.nl</a>
E-mailadres:	<a href="mailto:e.a.houwing@zorgboerderijdemare.nl">e.a.houwing@zorgboerderijdemare.nl</a>

<b>Gegevens 1e contactpersoon</b>		
Naam:	Eveline	
Adres:	Westeind 1	
Postcode:	9337TA	
Woonplaats:	Westervelde	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0592612747	
Mobiel nummer:	0621851254	
E-mailadres:	<a href="mailto:eveline@zorgboerderijdemare.nl">eveline@zorgboerderijdemare.nl</a>	
Jaarverslag opgesteld door:	Eveline	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	Chas Krijnen	14-4-2017 16:17



## Het algemene beeld van het afgelopen jaar

De Mare is een biologisch bedrijf in het idyllische dorp Westervelde en bestaat alweer 18 jaar. Als een van de eerste zorgboerderijen in het noorden van Nederland, is er veel ervaring in het begeleiden van mensen met een zorgvraag. Op de Mare wonen mensen met uiteenlopende zorgvragen, er wordt dagbesteding aangeboden. Het verzorgen van koeien, kippen, varkens, ezels, konijnen en vooral veel honden en poezen hebben een groot aandeel in de dagelijkse werkzaamheden. De paarden worden verzorgd en bereden. Daarnaast wordt er ook aan natuurbeheer gedaan, er wordt haardhout geleverd, er zijn moestuinen en een kas voor groente en kruiden. Het huishouden doen en leren doen hoort ook bij het wonen op de Mare. Knutselen, schilderen en muziek maken deel uit van het creatieve programma. Daarnaast wordt er veel gedaan aan lichaamsbeweging zoals fietsen, paardrijden, fitness en zwemmen.

Er zijn een aantal dingen verbeterd/veranderd het afgelopen jaar:

- Er heeft een audit plaatsgevonden, de Mare is wederom positief beoordeeld. Er is gewerkt aan de aanbevelingen.
- Er heeft een verbouwing in de boerderij plaatsgevonden waardoor er twee clienten bij kunnen wonen. Het blijft kleinschalig wonen. De deelnemers zijn niet betrokken bij de verbouwing, om veiligheidsredenen.
- Er is iemand aangenomen om de financiële administratie te ondersteunen. Door onvoldoende kennis van financiële zaken rondom het PGB was dit benodigd. Ook is er een extra begeleider bijgekomen.
- Alle dossiers van clienten zijn gedigitaliseerd.
- We hebben vanaf januari 2017 een nieuwe doelgroep, namelijk jeugd. Hiervoor moeten er verplicht VOG's worden aangevraagd. Van alle begeleiders zijn deze binnengekomen. Van een aantal stagiaires zijn deze later binnengekomen. Alles is positief beoordeeld. Voor deze doelgroep bestaat het ondersteunend netwerk uit het Centrum van Jeugd en Gezin en Pleegzorg Yorneo.
- Wij hebben besloten om het paardrijden voorlopig te beperken tot lessen bij een Manege, waar mensen werken die voldoende gecertificeerd zijn (ORUN hebben).

## De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

### *Aantal deelnemers*

Begin 13 Instroom 5 Uitstroom 4 Eind 14

Verstandelijke beperking 4 0 0 4

Psychische beperking 5 3 3 5

Burn-out 1 0 0 1

Lichamelijke beperking 1 1 1 1

Autisme 2 0 1 3



Reden uitstroom:

Verhuisd 2

Hersteld 1

Ouderdom 0

Andere dagbesteding 1

Totaal 4

Er is een nieuwe doelgroep vanaf Januari 2017: Jeugd.

### *Scholing en ontwikkeling*

De scholingsactiviteiten van het afgelopen jaar zijn als volgt:

Cursussen februari 2017 voor alle medewerkers BHV/EHBO

### *Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?*

Ja, de behoefte aan cursussen is er wel, dit kan in 2017 worden gerealiseerd. In 2017 staan er cursussen op de planning om de begeleiding meer deskundigheid te geven. Geef me de vijf, van Collette de bruijn en een cursus verstandelijke beperking en psychiatrie.



<b>Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?</b>	Nee
--	-----

<b>Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?</b>	Nee
--	-----

<b>Zijn er meldingen van klachten?</b>	Nee
--	-----

<b>Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?</b>	Ja
---	----

<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
<p>Alle evaluatiegesprekken zijn toegevoegd aan het persoonlijk dossier van elke deelnemer/client. Ze zijn ondertekend en ingescand, zodat het ook digitaal is. Daarnaast zijn ze toegevoegd aan het rapportagesysteem. Op dit moment zijn er 14 deelnemers, er zijn gemiddeld 2 evaluatiegesprekken per jaar. Er zijn vaker korte evaluatiegesprekjes, hierover wordt gerapporteerd zodat alle begeleiders hiervan op de hoogte zijn. Deze zijn meestal tussen de werkzaamheden door op het kantoor, of tijdens de werkzaamheden als hier de mogelijkheid voor is. Dit hangt ook af van de deelnemer en waar hij/zij zich het prettigste bij voelt. Met alle deelnemers is minimaal 1x een gesprek geweest in 2016. Wanneer het gewenst is dat er ouders/vertegenwoordigers bij zijn, worden deze altijd uitgenodigd.</p> <p>De algemene punten die worden besproken met vrijwel iedere deelnemer zijn over de werkzaamheden die worden gedaan, over het contact met andere deelnemers en over het contact met de begeleiding en de persoonlijke begeleiders. Ook wordt er gesproken over de persoonlijke voortgang van de deelnemer en of dit naar tevredenheid is en hoe wij hierbij kunnen helpen. Er wordt altijd gekeken naar de mogelijkheden en de kwaliteiten van de deelnemer. Op die manier gaan</p>	<p>Uit de evaluatiegesprekken komt uit het algemeen een beeld van waar we naartoe willen en is het hart van de deelnemer vaak gelucht. Er worden oplossingen voor problemen gezocht. Deze algemene doelen, afspraken en voortgang worden in het zorgplan verwerkt.</p> <p>Wat wij hebben geleerd is goed te luisteren naar de deelnemers en de evaluatiegesprekken in de teamvergaderingen te bespreken zodat elke begeleider ervan op de hoogte is. Op die manier kunnen we samen tot betere inzichten komen.</p> <p>Het zorgplan wordt zo nodig aangepast en in veel gevallen wordt de familie op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen.</p> <p>De acties die hieruit volgen zijn concreet:</p> <p>Rapporteren in het rapportagesysteem, aanpassingen maken in de betreffende zorgplannen, overleg in teamvergaderingen en natuurlijk directe actie volgens de presentiemethode. Het voordeel van deze acties zijn, dat het vaak terugkomt en we het als team met elkaar kunnen terugkoppelen en evalueren.</p>	Ja



<p>problemen vaak naar de achtergrond.</p> <p>Over het algemeen komt er door de communicatie veel uit de evaluatiegesprekken. Wij hanteren de presentiemethode. (uitgebreide uitleg hiervan in het vorige jaarverslag)</p>		
<p>Er is in 2016 drie keer een formeel inspraakmoment geweest, deze vindt groepsgewijs plaats. Een inspraakmoment houdt in dat we zorgen dat iedereen aanwezig is, er een agenda is gemaakt en er zijn notulen van gemaakt. Later worden deze notulen besproken in een teamvergadering. Omdat er veel mensen wonen en dagbesteding hebben op de boerderij, hebben we de cliëntenraad gecombineerd met de bewonersraad. We noemen het de bewonersraad. Van de 14 deelnemers, wonen er 12 bij de Mare. Er zijn dus ook twee mensen die bij de bewonersraad zitten, die niet bij ons wonen.</p> <p>Bewonersvergadering 22-01-2016, 18-05-2016, 11-11-2016</p> <p>Belangrijkste punten</p> <p>1. Uitleggen lastkorfprincipe: Als iemand zich druk maakt over een ander: niet met de ander bemoeien en niet met elkaar in discussie gaan. Als je ergens mee zit ga dan naar de begeleiding, die kan je er bij helpen. Zelf dingen van een ander oplossen hoeft niet, hiervoor kan je om hulp vragen. Wel rekening met elkaar houden.</p> <p>2. Inbreng bewoners: Meer hulp nodig bij de stallen uitmesten. Het is van belang dat meer mensen zich verantwoordelijk voelen voor het schoon houden van de stallen. Wordt hieraan toegevoegd dat het wel prettig is als er meer betrokkenheid is</p>	<p>-Nieuwe bijeenkomsten worden gepland op de actielijst en agenda. Bewonersvergadering op de agenda gezet. 1x per 4 maanden.</p> <p>-Notulen/verslag wordt gemaakt door een notulist. Deze worden besproken tijdens de teamvergaderingen.</p> <p>-Verzoeken zijn uitgevoerd, iedereen is tevreden.</p> <p>-Mogelijkheid om vaker complimenten te krijgen. Nieuwe bewoners krijgen de mogelijkheid om iets over zichzelf te vertellen. Over en weer kan het bijdragen aan een fijner woon- en werkklimaat. Mensen herinneren aan de respectregel en het lastkorfprincipe en de voordelen hiervan.</p>	<p>Ja</p>

<p>bij het koken. Wanneer je voorkeur hebt voor het eten kan je dit ook aangeven wanneer je zelf mee helpt met koken.</p> <p>3. Inbreng bewoners: lijkt het leuk om vaker naar het bos te gaan. Leuk om veel met hout bezig te zijn.</p> <p>4. Bij elke bewonersvergadering eindigen we met complimenten aan elkaar geven.</p> <p>5. Social Media; wees voorzichtig wat je wel en niet op internet zet. Wat kan wel en wat kan niet. Social media protocol samengevat.</p> <p><b>Belangrijkste conclusies</b></p> <p>1. Belangrijk voor de sfeer en positiviteit.</p> <p>2+3. Uitleg in inspraak over dagbesteding en taken. Er kwam uit dat iedereen dit prettig vond. Opvallende zaken en je ei kwijt kunnen.</p> <p>4. Deze manier van eindigen zorgt voor een fijne ervaring en is goed voor het zelfvertrouwen.</p> <p>5. Kennis en besef wat gevolgen van social media kunnen zijn.</p> <p><b>Belangrijkste Acties</b></p> <p>1. Duidelijkheid over omgang met elkaar.</p> <p>2. Geruststelling en duidelijkheid voor iedereen.</p> <p>3. Dagbestedingsmogelijkheden</p>		
--	--	--

<p>toegevoegd.</p> <p>4. Positieve benadering naar elkaar gestimuleerd.</p> <p>5. Uitleg over Social Media, omgang hiermee verbeteren.</p>		
<p>Ook in 2016 hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden om de deelnemerstevredenheid met betrekking tot de zorg te toetsen. Het tevredenheidsformulier is ingevuld met twee neutrale stagiaires. Dit is gebeurd in november en december 2016. Er is samen gesproken over de vragen en voor degenen die niet kunnen schrijven is het namens de deelnemer ingevuld door een stagiaire. Wij hebben hiervoor gekozen omdat we hiermee een eerlijk beeld krijgen over de tevredenheid.</p> <p>Naar aanleiding van deze vragenlijst hebben we een grafiek gemaakt waaruit de score's kwamen over hun tevredenheid over de Zorgboerderij. Ook hebben we het gemiddelde cijfer berekend wat de hulpboeren gaven op hun werkzaamheden en de begeleiding.</p> <p>Welk cijfer geef jij aan jou werk op de boerderij op een schaal van 1 tot 5 ? Het gemiddelde cijfer wat gegeven werd aan het werk op de boerderij is een 3,72.</p> <p>Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij van schaal 1 tot 5 ? Het gemiddelde cijfer wat gegeven werd aan het werk op de boerderij is</p>	<p>Het verdient de aanbeveling om bij de hierboven genoemde afwijkende vragen nog eens nader te kijken wat er aan de situatie verbeterd zou kunnen worden.</p> <p>Er komen schoonmaaksters bij omdat 1 schoonmaakster niet voldoende is.</p> <p>Er waren een aantal mensen die aangaven meer betrokken te willen worden met het koken, dit kan met een nieuwe begeleider.</p> <p>Scholing begeleiding is ingepland.</p>	<p>Ja</p>



een 4,57.

Het valt op dat bij veel vragen wel minimaal 1 keer slechter word gescoord. Nu is de vraag of dit steeds verschillende mensen zijn of dat het veelal dezelfde persoon is. Daartoe hebben we de lijsten nog een keer bekeken en inderdaad blijkt dat één persoon over het algemeen wat negatiever is, maar toch geven ook andere personen wel eens een nee. Dit hebben we daarna aangegeven in een extra kolom. Zou je de scores van deelnemer 4 (die wat vaker negatief scoort) helemaal weglaten, dan nog blijft ongeveer hetzelfde beeld wel bestaan.

Daarnaast zijn er enkele vragen waar duidelijke meerdere hulpboeren minder tevreden over zijn.

- kun jezelf aangeven wat je graag wil doen?
- zijn er voldoende overleg momenten met andere hulpboeren?
- Kun je voldoende meebeslissen over nieuwe hulpboeren op de boerderij

Ook zijn er een aantal vragen waar men meer dan gemiddeld de middenweg heeft gekozen (vragen 15, 16 en 21)

- vind je voldoende rust op de boerderij?
- Vind je de boerderij/ werkplek schoon genoeg?



<p>- Staan de medewerkers voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën? Of kun je begeleiding aanspreken op dingen waar je het niet mee eens bent</p> <p>Over het algemeen kan worden geconcludeerd dat men tevreden is.</p>		
<p>In het afgelopen jaar is er geen brandoefening geweest, dit gebeurt als de verbouwing klaar is.</p>	<p>n.v.t.</p>	<p>Ja</p>

### Conclusies uit bovenstaand overzicht

*(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)*

Er is een positieve ontwikkeling gaande zoals in de inleiding is beschreven. Het afgelopen jaar wordt gekenmerkt voor verdere professionalisering en structurering. De meeste zaken uit de actielijst zijn afgerond, een aantal komen op de actielijst van vorig jaar. Er is een nieuwe doelgroep bij, namelijk jeugd. Hiervoor is het van belang dat alle begeleiders, stagiaires en vrijwilligers een recente VOG hebben.

Eventuele problemen van klanten worden per direct besproken en waar nodig gehandeld. De eventuele problemen kunnen mogelijk worden voorkomen doordat klanten invloed hebben op het beleid van de zorgboerderij doormiddel van het tevredenheidsonderzoek en de bewonersraad. Naar ideeën moet actief worden gevraagd voordat er problemen ontstaan. Het afgelopen jaar is er een tevredenheidsonderzoek geweest en er zijn evaluatiegesprekken geweest. Dit zal in 2017 weer worden gedaan. We doen allemaal ons best om de tevredenheid hoog te houden omdat we dit erg belangrijk vinden.

Een aantal medewerkers hebben halverwege het jaar een functioneringsgesprek gehad. Hieruit kwamen geen belangrijke punten naar voren. De andere functioneringsgesprekken zullen in de loop van 2017 worden gehouden. Alle medewerkers functioneren goed. Er zijn een aantal nieuwe werknemers bijgekomen. De stagiaires hebben aparte gesprekken gehad met hun stagebegeleiders. 2 stagiairs hebben hun stage niet gehaald. Deze gesprekken zullen in 2017 weer aan de orde komen. Bovengenoemde draagt bij aan de beheersing en verbetering van de kwaliteit op de Mare.



<b>Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar</b>		
<b>Actie</b>	<b>Gerealiseerd</b>	<b>Toelichten</b>
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&amp;E</i>	Ja	Alle punten door protaction vermeld, de controle van 26-11-2014, zijn weer up to date. Punten zijn ingevuld op de actielijst.
<i>Actualisatie RI&amp;E</i>	Ja	Alle punten door protaction vermeld, de controle van 26-11-2014, zijn weer up to date. Punten zijn ingevuld op de actielijst.
<i>Oefening calamiteitenplan, Brandoefening, brandblusapparaten en EHBO middelen controleren</i>	Ja	Niet gedaan i.v.m. verbouwing.
<i>Evaluatiegesprekken met deelnemers</i>	Ja	Alle deelnemers hebben minimaal twee evaluatiegesprekken gehad, vanaf de audit voor het kwaliteitssysteem zijn deze gesprekken ondertekend en gedigitaliseerd.
<i>Tevredenheidsonderzoek deelnemers</i>	Ja	Uitgebreid verslag door stagiair. Hoge tevredenheid.
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	Niet voor iedereen, de rest is gepland in begin 2017.
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	Gepland in februari 2017
<i>Opstellen Jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag aangemaakt
<i>Bijeenkomst bewonersraad 4x per jaar inplannen</i>	Ja	Ongeveer elk kwartaal
<i>Rooster Deelnemers 4x per jaar bijstellen</i>	Ja	Rooster cliënten gekoppeld aan begeleiding en taken
<i>Teamvergaderingen om de week inplannen</i>	Ja	Gewijzigd naar om de 2/3 weken
<i>Up to date houden persoonlijke mappen cliënten (intake, overeenkomst, zorgplannen en ondertekende evaluaties, wijziging medicijngebruik) Tevens verder digitaliseren.</i>	Ja	Dossiers helemaal op orde, ook digitaal
<i>VOG aanvragen stagiaires</i>	Ja	Voor alle stagiaires aangevraagd, nog niet alles is binnen. Opnieuw aangevraagd.
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		

<i>Kwaliteitssysteem bijwerken</i>	Ja	Geheel bijgewerkt ivm audit. Goedgekeurd in mei 2016
<i>Zoonosen certificaat bijwerken</i>	Ja	Wederom verstrekt
<i>Vrijwilligersovereenkomsten aanpassen</i>	Ja	Is bijgewerkt, geen intentie om arbeidsovereenkomst aan te gaan.
<i>Afspraken maken over scholing en ontwikkeling</i>	Ja	Ja, er staan cursussen op de planning in 2017
<i>Protocol huisregels social media aanpassen</i>	Ja	De huisregels zijn aangepast, gewijzigd in KWS 2016
<i>Arbeidsovereenkomsten aanpassen conform CAO, algemeen bindend, uitkering, verlof en ziekte</i>	Ja	Niet aangepast conform CAO, alleen voorzover verplicht volgen wij CAO gehandicaptenzorg.
<i>2.3.2 -&gt; Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -&gt; Welke en met wie?</i>	Nee	Ja, er staan cursussen op de planning in 2017
<i>5.6.7.2 -&gt; Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?</i>	Nee	Met de brandoefening in de praktijk, deze is nog niet gedaan ivm de verbouwing.
<i>5.6.8 -&gt; Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?</i>	Nee	Met de brandoefening in de praktijk, deze is nog niet gedaan ivm de verbouwing.
<i>Overige acties</i>		
<i>Beoordelingsgesprekken</i>	Ja	In 2016 is ervoor gekozen om geen beoordelingsgesprekken te houden.
<i>Indien verbouwing of nieuwbouw: aanpassen noodplan, plattegrond en vluchtroutes</i>	Ja	Verbouwing is nog niet afgerond eind 2016.

### **Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?**

Er is drie keer een inspraakmoment geweest, de bewonersraad. Normaal gesproken zou dit vier keer per jaar moeten. De reden hiervoor is dat er te weinig bewoners aanwezig waren, waardoor het minder effectief was en daardoor is het destijds afgelast. Voor het komende jaar willen we dit wel realiseren, daarom is het in de actielijst opgenomen.

Er is geen scholing geweest in 2016, dit is wel belangrijk voor 2017. Het is inmiddels al ingepland voor twee cursussen.

Verbouwing is bijna afgerond, er zal dan z.s.m. een brandoefening worden gedaan met de brandweer, het calamiteitenplan wordt dan uitgebreid besproken.

De verbouwing zal ertoe leiden dat het noodplan gewijzigd moet worden.



Er is nog niet met het volledige team een functioneringsgesprek geweest. Dit is gepland in de eerste helft van 2017.

### **Doelstellingen voor het komende jaar**

De genoemde ontwikkelingen geven geen aanleiding om het algemene beleid bij te sturen.

We willen ons blijvend focussen op de kwaliteit van zorg binnen de Mare, niet alleen op het gebied van het kwaliteitskeurmerk. Wij vinden het erg belangrijk om de bewoners een hoge kwaliteit van leven te bieden, daar blijven we ons in ontwikkelen.

Er zijn nog een aantal dagbestedingsplaatsen vrij, deze kunnen op worden gevuld door nieuwe cliënten uit de buurt.

Vervolgacties zijn vooral gebaseerd op uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek, gesprekken in het algemeen, teamvergaderingen en evaluatiegesprekken. We hopen de meeste doelstellingen ten uitvoer te kunnen brengen.

RI&E bijhouden.



## Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Stichting Zorgboerderij de Mare		Datum: april 2017			
Boerderijnummer: 95		Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>					
<i>Actualisatie van de RI&amp;E</i>	V. Olsen	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	M.Alkema	01-01-2017	29-03-2017		
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	E.Houwing	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	E.Houwing	01-09-2017	31-12-2017		
<i>Functioneringsgesprekken</i>	E.Houwing	01-03-2017	30-06-2017		
<i>Actualisatie BHV</i>	M.Alkema	02-03-2017	02-03-2017		
<i>Opstellen jaarverslag</i>	E.Houwing	01-11-2017	28-02-2018		
<i>4 x per jaar bewonersraad inplannen</i>	E.Houwing	01-03-2017	01-04-2017		
<i>2 x per maand teamvergadering inplannen</i>	E.Houwing	01-02-2017	01-03-2017		
<i>VOG aanvragen stagiaiers</i>	E.Houwing	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Up to date houden persoonlijke mappen cliënten</i>	E.Houwing	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Kwaliteitssysteem bijwerken</i>	E.Houwing	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Zoonosen certificaat</i>	E.Houwing	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Afspraken maken over scholing en ontwikkeling</i>	E.Houwing	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Aanpassen Noodplan, plattegrond, vluchtroutes en Calamiteitenplan</i>	C.Krijnen	01-03-2017	01-06-2017		
<i>Voldoen aan CAO gehandicaptenzorg</i>	E.Houwing	01-06-2017	01-07-2017		
<i>Rij-instructeur zoeken met ORUN certificaat</i>	E.Houwing	01-03-2017	01-05-2017		

<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>2.3.2 -&gt; Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -&gt; Welke en met wie?</i>	E.A. Houwing	01-01-2015	31-12-2015	01-05-2014	
<i>5.6.7.2 -&gt; Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?</i>	M. Alkema	01-01-2015	31-12-2015	23-03-2015	
<i>5.6.8 -&gt; Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?</i>	M. Alkema	01-01-2015	31-12-2015	23-03-2015	
<i>Acties vanuit audit</i>					
<i>Jaarlijkse check op inhoud KS en toegevoegde documenten</i>	E.Houwing	01-08-2016	01-12-2016		
<i>Bordje Zoonosen weer ophangen</i>	C.Krijnen	01-05-2016	01-08-2016		
<i>Gebruik veiligheidsbril bij houtkoven</i>	V.Olsen	01-05-2016	01-08-2016		

## Opmerkingen bijlage(n)

-

