

Jaarverslag

Januari 2016 - december 2016

Zorgboerderij 'de Lorr'

Boerderijnummer: 444



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam de zorgboerderij:	Zorgboerderij 'de Lorr'
Adres:	Heidseweg 56
Postcode:	5812AB
Woonplaats:	Venray-Heide
Provincie:	Limburg
Land:	Nederland
Website:	www.delorr.nl
E-mailadres:	info@delorr.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Sybill Winkelmolen	
Adres:	Heidseweg 56	
Postcode:	5812AB	
Woonplaats:	Heide	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0478581472	
Mobiel nummer:	0612161736	
E-mailadres:	info@delorr.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Sybill Winkelmolen	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	Guus Janssen	23-1-2017 10:11



Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het jaar 2016 van Zorgboerderij “de Lorr” kan gezien worden, als een jaar waarin weer een aantal mooie mijlpalen zijn bereikt. Deze mijlpalen, het proces dat hieraan ten grondslag ligt en verbeterpunten die we mee willen nemen naar 2017, willen we middels ons jaarverslag graag met u delen. Wanneer u meer interesse heeft om op informele wijze kennis te maken met Zorgboerderij “de Lorr”, wil ik u graag doorverwijzen naar onze website www.delorr.nl en de nieuwsbrief en foto's die hier te vinden zijn.

Het grootste nieuws van 2016 is de opening van de nieuwe kantine en werkruimte ‘de Lorr’. Een jaar lang heeft iedereen naar vermogen een steentje bijgedragen om dit pand te realiseren. Op 17 juni was het moment daar. De officiële opening voor genodigden vond plaats. Een bijzondere dag voor alle betrokkenen. Met Jos Strous als ceremoniemeester, werd er namens de ouders een toespraak gehouden door Tiny van Ham. Namens de medewerkers nam Willy Boom het woord en namens het bouwteam nam Eddy Cornelissen een praatje voor zijn rekening. Wethouders Jan Loonen en Lucien Peeters waren namens de gemeente Venray aanwezig. Jan Loonen opende samen met hulpboer Rob al zegend de nieuwe multifunctionele ruimte. Aan Jan Loonen werd het eerste bloemenabonnement overhandigd, waardoor het gemeentehuis gedurende het bloeiseizoen enkele malen van een boeketje bloemen werd voorzien. De officiële opening voor genodigden werd op 18 juni gevolgd door een open dag. Een dag met enthousiaste muzikanten, vele boeketten bloemen en enthousiaste rondleidingen door onze eigen hulpboeren met begeleiders. Het werden twee dagen waar blij en tevreden op terug gekeken wordt en waar Zorgboerderij ‘de Lorr’ iedereen, die op wat voor manier dan ook heeft bijgedragen, nogmaals hartelijk voor wil bedanken.

In september is er een nieuwe stagiaire gestart bij Zorgboerderij ‘de Lorr’. Haar naam is Lenny Alards en ze volgt de opleiding Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg niveau 4 aan de Gilde opleiding in Oostrum. Zij zal het huidige schooljaar bij Zorgboerderij ‘de Lorr’ werkzaam zijn.

Een nieuwe vertrouwenspersoon is aangesteld, genaamd Mariëlle Beusmans. Volledig op de hoogte van rechten, plichten en procedures bij verschillende voorvallen, zal zij als onafhankelijke bemiddelaar gaan fungeren voor Zorgboerderij ‘de Lorr’.

Zorgboerderij ‘de Lorr’ is volop bezig met het overhevelen van verantwoordelijkheden aan de parttime medewerkster. Zo zal zij zelfstandig dagbesteding gaan bieden op vrijdag, gaat zij verschillende administratieve taken voor haar rekening nemen en zal zij nadrukkelijker betrokken gaan worden in het verbeteren van de huidige zorg. Op deze wijze wil Zorgboerderij ‘de Lorr’ bewerkstelligen dat de continuïteit van zorg minder afhankelijk wordt van Jan en Sybill. Onze medewerkster valt onder de CAO Gehandicaptenzorg. Ze is conform deze CAO ingeschaald.



Zorgboerderij 'de Lorr' heeft verschillende stappen gemaakt in het verder combineren van mooie dagbesteding en de zoektocht naar activiteiten met toegevoegde waarde. Zorgboerderij "de Lorr" gelooft dat het continu op zoek blijven naar mooie dagbesteding met activiteiten die een toegevoegde waarde hebben, de kwalitatief goede zorg op de lange termijn kan waarborgen. Zorgboerderij "de Lorr" is om deze reden immers niet alleen afhankelijk van zorggelden. De productie van fruitsappen die tot de reeds beschikbare werkzaamheden zal worden toegevoegd is hier een voorbeeld van.

De Coöperatie Limburgse Zorgboeren heeft een contract weten af te sluiten met zorgkantoor VGZ, wat met ingang van 2016 is gestart. Dit contract heeft als basis het bieden van WLZ zorg via Zorg In Natura middels een Modulair Pakket Thuis (MPT). Concreet betekent dit dat Zorgboerderij 'de Lorr' sinds 1 januari 2016 Zorg In Natura (ZIN) kan bieden. Nog concreter betekent dit dat Zorgboerderij 'de Lorr' dit jaar geen afscheid heeft hoeven nemen van één van de hulpboeren.

Om het keurmerk voor zorgboerderijen "Kwaliteit laat je zien" te behouden, heeft Zorgboerderij 'de Lorr' in mei weer een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke beoordelaar. Deze toets wordt eens per drie jaar uitgevoerd. De auditor toetst of Zorgboerderij 'de Lorr' voldoet aan alle wettelijke verplichtingen. De auditor heeft het keurmerk weer met drie jaar verlengd.

Zorgboerderij 'de Lorr' heeft een risico-inventarisatie en -evaluatie uit laten voeren door Stigas. Op basis van deze inventarisatie en evaluatie is een plan van aanpak opgesteld om risico's nog verder uit te sluiten.

In 2017 zal Zorgboerderij 'de Lorr' van start gaan met Qurentis. Een softwarepakket waarmee de volledige zorgadministratie gedaan kan worden. Naar verwachting zal hier niet alleen een efficiëntieslag mee geslagen worden, maar ook een professionaliseringslag.

Binnen het nieuwe pand is een plek aan de muur gereserveerd om op laagdrempelige wijze ideeën en tips te stimuleren en bewaren. Een vaste plek aan de muur waar tips en opmerkingen van hulpboeren en medewerkers een plek hebben gekregen.

Zorgboerderij 'de Lorr' heeft de jaarlijkse evaluatiegesprekken met de hulpboeren op de schop genomen. Waar de gezamenlijke vergadering voorheen werd gebruikt als moment om bedrijfsregels te herhalen, zullen vanaf 2017 ook de jaarlijkse individuele evaluatiegesprekken met de hulpboeren dit doel gaan dienen. Op deze wijze kan er beter ingespeeld worden op persoonlijke omstandigheden en op niveau. Bovendien kan op deze meer gestructureerde wijze makkelijk worden gecontroleerd dat voor iedereen de benodigde informatie jaarlijks wordt herhaald en begrepen.

Naast de evaluatiegesprekken wordt er bij aanvang van een plaatsing een intake gedaan en een overeenkomst afgesloten met de deelnemer. Deze intake en overeenkomst voldoen aan



de wettelijke verplichtingen, maar zijn echter wat verouderd. Als actiepunt op de actielijst is het vernieuwen van de intake en de overeenkomst opgenomen.

Het format voor functioneringsgesprekken van stagiaires, betaalde en onbetaalde medewerkers is aan verandering onderhevig geweest. Vanaf 2017 zal Zorgboerderij 'de Lorr' dit format in de praktijk introduceren. Het nieuwe format biedt structuur in het bespreken, verwerken en stimuleren van persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast zal het functioneren van de leidinggevende aan bod komen en zijn belangrijke onderwerpen om te herhalen in het nieuwe format gestandaardiseerd. Een professionaliseringsslag die vanwege het grote team van meerwaarde wordt geacht. In 2016 heeft er met alle medewerkers (betaald/onbetaald) een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Het jaarlijkse functioneringsgesprek zal tevens als moment worden aangegrepen om de stand van zaken omtrent de VOG te bekijken. Een VOG wordt aangevraagd voor alle medewerkers en vrijwilligers die werkzaam zijn bij Zorgboerderij 'de Lorr' en wordt elke drie jaar geactualiseerd. Alle medewerkers en vrijwilligers beschikken op dit moment over een geactualiseerd VOG. Daarnaast is er met alle medewerkers en vrijwilligers een overeenkomst afgesloten, waarin ten minste de primaire arbeidsvoorwaarden benoemd staan.

Het medewerkersdossier voldoet nog niet aan de nieuwe verplichtingen. Ook is het beleid omtrent vrijwilligers en stagiaires niet op papier uitgewerkt. Het in orde maken van het medewerkersdossier en het op papier zetten van dit beleid is opgenomen in de actielijst voor 2017.

sdfplaatsgevonden.ioneringsgesprek gehad.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Begin 2016: 21

Instroom: 2

Uitstroom: 1

Eind 2016: 22

De reden van uitstroom is dat de vertrokken hulpboer een nieuwe werkplek heeft gevonden die dichterbij huis is. Er zijn slechts kleine veranderingen in de groep geweest. Op basis van de in- en uitstroom in 2016 zijn dan ook geen conclusies te trekken. Er is geen reden tot aanpassingen.

Scholing en ontwikkeling



BHV verlenging 2016 - Jan Janssen en Sybill Winkelmolten - behaald

Intervisie 2016 - Jan Janssen en Sybill Winkelmolten - behaald

Onderwerpen:

- Rouwverwerking bij autisme
- Seksueel overschrijdend gedrag
- Vrijheidsbeperkende maatregelen
- Gedrevenheid bij zorgboeren en personeel
- Kan een hulpboer zich ontwikkelen tot vrijwilliger?

CLZ 2016 - Jan Janssen en Sybill Winkelmolten - behaald

Onderwerpen:

- Informatieavond Qurentis
- Deelname Facebook met CLZ groep
- Uiteenlopende relevante ontwikkelingen in de zorg
- Informatie avond door Elte Jan Visser inzake het kwaliteitshandboek en jaarverslag

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Even alles op een rijtje kan geconcludeerd worden, dat er wat betreft BHV opnieuw aan de wettelijke verplichtingen is voldaan. Daarnaast heeft verdieping plaatsgevonden. Verschillende casussen zijn intensief bediscussieerd met collega's die met soortgelijke onderwerpen worstelen. Op deze wijze proberen zorgboerderijen elkaar te versterken. Daarnaast heeft Zorgboerderij 'de Lorr' alle bijeenkomsten van CLZ bijgewoond. Bijeenkomsten die 'de Lorr' in staat stelt om ten alle tijden op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in het zorg.

Aangezien de bovenstaande scholing in 2016 opnieuw van meerwaarde is gebleken, zullen dezelfde bijeenkomsten ook voor 2017 op de actielijst geplaatst worden. Daarnaast zal Zorgboerderij 'de Lorr' ten alle tijden haar ogen open houden voor interessante mogelijkheden om verder in ontwikkeling te blijven.



Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Een hulpboer die resoluut met paarden kan omgaan, kon niet schakelen toen een pony angstig werd. De persoon in kwestie bleef hetzelfde omgaan met het dier, terwijl deze plotseling een hele andere benadering nodig had. Dit is tijdig opgemerkt en deze hulpboer mag niet meer met deze pony lopen. Er is tijdig ingegrepen, dus er heeft zich geen ongeval voorgedaan.	Alleen de hulpboeren die de angstig geworden pony kunnen benaderen op een manier die als veilig wordt gezien, mogen met de pony blijven lopen.	Ja
Een hulpboer die dwangmatig handelt. Sluit alle deuren af op het einde van de dag, ook als nog niet iedereen klaar is. Een andere hulpboer die zijn gedrag niet begrijpt heeft hem geduwd. Dit liet een geschrokken indruk achter, maar er is geen lichamelijk letsel opgelopen.	<p>Korte termijn acties</p> <ul style="list-style-type: none"> -De andere hulpboeren is uitgelegd, dat dit ritueel belangrijk is voor deze hulpboer en dat hier rekening mee gehouden wordt. -De begeleiding blijft in de buurt op het moment dat de dwang zich afspeelt zodat de hulpboeren hierin begeleid kunnen worden. <p>Lange termijn acties</p> <ul style="list-style-type: none"> -Er is met de woongroep afgesproken hoe er eenduidig met gedrag omgegaan kan worden. Voor de hulpboer is een eenduidige aanpak erg belangrijk. Waarschijnlijk mede door deze duidelijkheid vindt de dwangmatige actie niet meer plaats. 	Ja
Er is een hulpboer (met werkschoenen aan) in een spijker getrapt. De spijker ging door de zool heen, maar gelukkig niet in de voet.	<ul style="list-style-type: none"> -In de schuren zijn emmers geplaatst waar spijkers van gesloopte pallets makkelijker in op te vangen zijn. -Schoenen worden met regelmaat gecontroleerd op de huidige staat. 	Ja
Een hulpboer heeft zichzelf tijdens het groente snijden, in de vinger gesneden. Op de dag zelf was dit even vervelend, maar dit had verder geen grotere gevolgen.	Geen verdere acties. Hulpboer kan in principe naar behoren groente snijden. Dit moment is beoordeeld als een incident.	Ja
Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?		Nee

Zijn er meldingen van klachten?	Nee
---------------------------------	-----

Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
<p>Evaluatiegesprekken met hulpboeren vinden normaliter jaarlijks plaats om en nabij de verjaardag van de desbetreffende hulpboer. Het jaar 2016 telde 22 hulpboeren, die allemaal minimaal één gesprek hebben gehad.</p> <p>De uitkomsten van de evaluatiegesprekken met de hulpboer bestaan tot op heden over het algemeen vaak uit werkzaamheden die de hulpboer wel of juist niet leuk vindt. Irritaties onderling worden ook wel eens genoemd of juist hoe fijn ze het vinden om met iemand samen te werken. Over het algemeen kleine dingen, waar Zorgboerderij 'de Lorr' indien mogelijk rekening mee houdt. Uit de geopperde ideeën zijn verschillende vervolgacties voortgekomen.</p>	<p>-De burgemeester van Venray uitnodigen voor de opening van 'de Lorr' was een idee. De burgemeester reageerde erg enthousiast. Uiteindelijk zijn de loco burgemeester met de wethouder langs geweest.</p> <p>-Het idee om een bezetbordje aan de klink te hangen als hulpboer binnen is om bloedsuiker te prikken en te spuiten. Zo blijven de andere hulpboeren buiten en kan de begeleider toch binnen komen om te controleren.</p>	Ja
<p>Naast de individuele evaluatiegesprekken, vinden er ook teamvergaderingen (inspraakmoment) plaats. Deze vinden vier keer per jaar plaats. Dit jaar was dit in maart, juni, september en december.</p> <p>december. In deze vergaderingen kunnen ook punten naar voren komen die voor verbetering vatbaar zijn. Indien mogelijk worden hier vervolgacties aan gekoppeld.</p>	<p>Er is gehoor gegeven aan het een idee om samen een uitstapje te doen. Dit is het uitstapje naar Steyl geworden. Het wereldpaviljoen. Als cadeautje voor iedereen na het harde werken voor de officiële opening en open dag.</p>	Ja
<p>De tevredenheidsmeting is een vragenlijst die jaarlijks wordt verspreid en vernieuwd onder ouders van de hulpboeren. Op deze wijze probeert Zorgboerderij "de Lorr" in te spelen op de actualiteit. Deze lijst is dus een combinatie van punten die terugkomen uit de tevredenheidsmeting van vorig jaar</p>	<p>Een nieuwe tevredenheidsonderzoek zal vanaf 2017 haar intrede doen. Dit onderzoek maakt het eenvoudiger om ouders de vragen anoniem te laten beantwoorden. Daarnaast is het op overzichtelijke wijze presenteren van de resultaten vereenvoudigd. Bovendien toont het vernieuwde tevredenheidsonderzoek veranderingen ten opzichte van</p>	Ja

en actuele input. Net als voorgaande jaren bleken de resultaten opvallend positief te zijn.	eerdere jaren makkelijker aan.	
De eerste ouderavond zonder hulpboeren heeft plaatsgevonden. Een behoefte die eerder werd uitgesproken door de sinds 2015 geïnstalleerde ouderraad. In tegenstelling tot de reeds bestaande ouderavond, waar het plezier van de hulpboeren centraal staat, is deze ouderavond gelanceerd om een urgent thema aan de kaak te stellen. Daarnaast biedt het gelegenheid aan ouders om op informele wijze met elkaar in gesprek te gaan. Het thema seksualiteit werd door gastspreker Daniëlle Heslen toegelicht en bediscussieerd met de aanwezigen. De avond werd door velen als erg leerzaam en van meerwaarde bestempeld.	Vanwege de positieve reacties is besloten om de ouderavond zonder hulpboeren ook volgend jaar terug te laten komen.	Nee

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

Op basis van de (bijna) ongevallen en de afwezigheid van meldingen omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen kan geconcludeerd worden dat er dit jaar gelukkig weinig is voorgevallen. Het uitsluiten van een voorval is helaas onmogelijk. Op basis van de doorgevoerde verbeteracties, denken we de kans wel verkleind te hebben.

Door middel van de evaluatiegesprekken, inspraakmomenten en de tevredenheidsmeting hebben we een aantal kleine verbeterpunten aan de kaak kunnen stellen. Het algemene beeld blijft echter positief. Met de vernieuwde tevredenheidsmeting, evaluatiegesprekken en de ouderavond hopen we in de toekomst nog meer input tot verbetering te krijgen.

Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	Gerealiseerd	Toelichten
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Ja	Afgerond
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	Afgerond
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	Afgerond
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	Afgerond
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	Afgerond
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	Afgerond
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag aangemaakt
<i>Afstemmingsoverleg met de verschillende zorginstellingen, waarmee wordt samengewerkt.</i>	Ja	Afgerond
<i>Intervisie</i>	Ja	Afgerond
<i>Inspelen op de behoefte aan meer algemene ouderavonden</i>	Ja	Afgerond
<i>Kwaliteitsysteem bijwerken</i>	Ja	Afgerond
<i>Brandblusapparaten controleren/vervangen</i>	Ja	Afgerond
<i>EHBO-middelen controleren</i>	Ja	Afgerond
<i>Aanvraag audit</i>	Ja	Afgerond
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
<i>Procedure doorstroom/uitstroom maken</i>	Ja	Afgerond
<i>Overige acties</i>		
<i>Bedrijfsbezoek door arbodeskundige</i>	Ja	Afgerond
<i>Ontwikkelen activiteiten en PR Ontmoetingstuin</i>	Ja	Afgerond
<i>Protocollen bespreken met vrijwilligers/medewerkers tijdens teamvergadering</i>	Ja	Afgerond
<i>Informatieborden maken voor ontmoetingstuin</i>	Ja	Afgerond
<i>Eventuele verplichtingen zoönosecertificaat bespreken met auditor</i>	Ja	Afgerond
<i>Het bekijken van de kansen die het nieuwe gebouw nog meer met zich meebrengt.</i>	Ja	Afgerond
<i>Officiële opening "de Lorr"</i>	Ja	Afgerond

<i>Open blijven staan voor initiatieven die verbreding van activiteiten tot gevolg hebben en aansluiten op de 'groene' visie.</i>	Ja	Afgerond
<i>Zorgboerderij "de Lorr" zal aansluiten bij een projectgroep van CLZ, om op deze wijze op de hoogte te blijven en mee te denken met de ontwikkelingen in zorgland.</i>	Ja	Afgerond

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

Het nadenken en ontwikkelen van dagbesteding met een toegevoegde waarde is een doorlopend proces. Zorgboerderij 'de Lorr' wil op deze wijze minder afhankelijk worden van zorggelden, zodat zij op de lange termijn de kwaliteit van zorg kan waarborgen. Dit doorlopend proces maakt dat Zorgboerderij 'de Lorr' voortdurend tot kleine nieuwe inzichten komt. Deze inzichten worden vervolgens in praktijk gebracht.

Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor volgend jaar is open staan voor nieuwe ontwikkelingen in de zorg en de huidige kwaliteit op de zorgboerderij handhaven. Mogelijkheden onderzoeken in het verder uitbaten van de zorgboerderij.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Zorgboerderij 'de Lorr'		Datum: januari 2017			
Boerderijnummer: 444		Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>					
<i>Jaarplanning overlegsituaties opstellen</i>	Sybill	01-12-2017	31-12-2017		
<i>Ouderavond</i>	Sybill & Jan	10-10-2017	10-10-2017		
<i>Ouderraad</i>	Sybill	11-04-2017	11-04-2017		
<i>Implementatie Qurentis</i>	Guus & Sybill	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>					
<i>Jaarlijkse onderhoudsbeurt Tractor & grasmaaier</i>	Jan	01-01-2017	31-12-2017		
<i>4 inspraakmomenten (teamoverleg) 1 per seizoen</i>	Sybill	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Zoönosen certificaat aanvragen</i>	Jan	01-01-2017	01-05-2017		
<i>Brandblusapparaten controleren/vervangen</i>	Jan & Sybill	01-05-2017	01-09-2017		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Jan	01-03-2017	31-12-2017		
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Sybill	01-03-2017	31-12-2017		
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Sybill	10-01-2017	31-12-2017		
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Sybill	10-01-2017	31-12-2017		
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Sybill	10-01-2017	31-12-2017		
<i>Actualisatie BHV</i>	Sybill & Jan	01-11-2017	31-12-2017		
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Sybill & Guus	15-12-2017	28-02-2018		

<i>Acties n.a.v. RI&E</i>					
<i>Wekelijks doorspoelen van de douche i.v.m. legionella met een watertemperatuur van minimaal 60 graden celsius</i>	Sybill	01-01-2016	31-12-2017		
<i>Keuring van electriciteit in oude werkschuur en pallet</i>	Jan	01-04-2016	01-07-2016	01-04-2016	31-12-2016
<i>Zoonosencertificaat aanvragen bij de gezondheidsdienst</i>	Jan	01-04-2016	01-04-2016	01-04-2016	01-04-2016
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?</i>	Sybill	01-09-2016	01-09-2016	01-09-2016	01-09-2016
<i>5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?</i>	Sybill	01-01-2017	31-12-2017		
<i>5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?</i>	Sybill	01-03-2016	30-09-2016	01-03-2016	30-09-2016
<i>Medewerkersdossier aanvullen en verder op orde maken</i>	Jan	01-03-2017	01-04-2017		
<i>Vrijwilligers- en stagiairebeleid schrijven</i>	Guus	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Vernieuwen van intake en overeenkomst deelnemer</i>	Guus	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Acties vanuit audit</i>					
<i>Grenzen aan zorg schriftelijk opnemen en uitreiken aan potentiële deelnemers. Akkoord 20-5-2016</i>	Sybill	01-06-2016	05-06-2016	05-06-2016	05-06-2016
<i>Maandelijks insuline spuiten om bekwaamheid op orde te houden en deze handeling registreren op</i>	Sybill	01-01-2017	31-12-2017		

<i>een lijst met naam middel, datum en paraaf zorboerin. Akkoord 20-5-2016</i>					
<i>Aanvraag zoonosencertificaat. Akkoord 20-5-2016</i>	Sybill	01-06-2016	01-06-2016	01-06-2016	02-06-2016
<i>Opstellen legionella beheersplan en registratielijst kranen spoelen. Akkoord 20-5-2016 voor registratielijst. Beheersplan niet aanwezig.</i>	Sybill	01-06-2016	01-06-2016	01-08-2016	01-08-2016
<i>Beheersplan legionella bespreken op intervisiebijeenkomst. Welk format gebruiken en hoe te hanteren? Beschrijf uitkomst in jaarverslag.</i>	Sybill	15-08-2016	01-12-2016	15-08-2016	15-08-2016
<i>Overige acties</i>					
<i>Nieuwe tevredenheidsmeting ontwikkelen</i>	Guus	01-01-2017	31-01-2017	03-01-2017	10-01-2017
<i>Website vernieuwen</i>	Guus & Sybill	01-01-2017	01-03-2017	10-01-2017	

Opmerkingen bijlage(n)

N.v.t.

