

Jaarverslag

Januari 2016 - december 2016

Hof Noord Empe

Boerderijnummer: 674



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam de zorgboerderij:	Hof Noord Empe
Adres:	Noord Emperweg 1
Postcode:	7383CX
Woonplaats:	Voorst
Provincie:	Gelderland
Land:	Nederland
Website:	
E-mailadres:	zorgboerderij@hofnoordempe.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	A. van der Gouw	
Adres:	Noordemperweg 1	
Postcode:	7383CX	
Woonplaats:	Voorst	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0575-501397	
Mobiel nummer:	06-13051792	
E-mailadres:	zorgboerderij@hofnoordempe.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	A. van der Gouw	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	K. Hupkes	21-4-2017 19:11

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het afgelopen jaar is de vaste begeleiding op de zorgboerderij het zelfde gebleven als voorgaande jaren. Karlijn Hupkes, Jaap Hupkes en Annelies van der Gouw. Verder werden wij ondersteund door stagiaires. Tot de zomervakantie hebben Stefanie N. en Joyce van R. op de zorgboerderij stage gelopen en na de zomervakantie zijn Manon B., Moniek E. en Solange F. begonnen met hun stage. Henriette B. is gestopt als vrijwilliger.

(Alle genoemde personen gaan akkoord met het noemen van hun naam in dit jaarverslag)

Ook dit jaar is er een gezellige paas-, kerstlunch georganiseerd voor de hulpboeren(ccliënten) van de zorgboerderij. Iedereen wordt uitgenodigd om lekker te komen lunchen, samen foto's te bekijken en bij te kletsen. Zoals elk jaar zijn er hulpboeren die graag willen helpen bij de voorbereiding of het maken van lekkernijen voor bij de lunch.

Het uitje wat ieder jaar wordt georganiseerd voor de hulpboeren wordt verschoven naar het voorjaar. Normaal gesproken is dit in het na jaar, maar omdat er in deze periode al zo veel drukte is rondom alle feestdagen heeft de begeleiding besloten om dit naar voorjaar te verplaatsen.

Eind december was het team uitje, we hebben met z'n alle een kook workshop gedaan bij het restaurant waarvoor wij met de zorgboerderij groente snijden etc. Daarna heerlijk met iedereen gegeten, het was een heel gezellig en leuke avond.

In september dit jaar hebben wij ook weer een relatie lunch georganiseerd om iedereen kennis te laten maken met zorgboerderij Hof Noord Empe. Hiervoor waren mensen van gemeentes, wijkteams, begeleiders, instelling, samenwerkingspartners en hulpboeren uitgenodigd. Iedereen kreeg de mogelijkheid om te netwerken/ informatie uit te wisselen tijdens deze heerlijke lunch. Ook werd er verteld hoe de zorgboerderij er op dit moment voor staat en er werden rondleiding gegeven. Het was een zinvolle en gezellige middag.

Dit jaar bestond de zorgboerderij 15 jaar, tijdens de koeiendans (dan gaan de koeien voor het eerst naar buiten) is er een streekmark georganiseerd. Het erf is mooi versierd en iedereen werd uitgenodigd om dit samen met ons te vieren. Verder hebben wij samen met de hulpboeren taart gegeten om dit te vieren. Het was een geslaagde en gezellige dag.

We hebben allemaal hard gewerkt in de tuin. Er zijn klimrekken gemaakt voor de pompoenen en kalebassen. Er is veel aandacht besteed aan de groei en bloei van de planten in de kas en buiten met een zeer goede oogst als resultaat. Naast aardbeien, frambozen, boontjes, komkommers, kolen en pepers hebben wij dit jaar ook heel veel kersen. Alle producten worden verwerkt tot jam, zoetzuur, sambal en heerlijke gerechten.

Naast eigengebruik brengen we wekelijks groenten en fruit naar een camping in de buurt om de camping gasten ook te laten genieten van onze producten. Verder werken wij samen met het congres centrum 'het glazenhuus' en restaurant 'de bolkhofstede'. Wij snijden en schillen groenten voor hen, mengen eigen verse thee kruiden en leveren eigen groenten. Van de appels en peren hebben wij ook dit jaar weer appel/perensap laten persen. In totaal hadden

we 99 pakken van 5 liter, een hele goede opbrengst waar we nog lang van kunnen genieten met z'n allen.

Onderhoudsklussen die zijn gedaan; nieuwe hekken gemaakt, daken, het erf, gereedschappen, tuinmeubelen, machines repareren. Ook zijn alle windveren weer geschilderd afgelopen jaar, er is een nieuw laarzen rek gemaakt en het gras werd regelmatig gemaait zodat dit er mooi bij ligt. Bordjes voor de tuin zijn gerepareerd en geschilderd en de vogelhuisjes zijn weer klaar gemaakt. Van de gesnoeide wilgen zijn de takken gebruikt om een levende hut te maken, deze takken groeien verder. Voor de eenden zijn nieuwe legkasten gemaakt, dicht bij het water, een paar maanden later kwamen er jonge eendjes. Verder hebben we dit jaar ook weer kikkerdril zien uitgroeien tot kikkers en zijn de kuikens tam gemaakt.

In November is de dierenarts langs geweest en heeft de zoönosen check gedaan, met positieve uitslag en verlenging van het keurmerk als gevolg.

In de kantine zijn nieuwe prullebakken gekomen om het afval goed te kunnen scheiden. Er is een uitgebreide EHBO koffer aangeschaft en er zijn symbolen op de deuren gekomen om aan te geven wat er zich achter welke deur bevind (toilet etc.)

Dit jaar hebben wij voor het eerst mee gedaan aan NLdoet, er kwamen vrijwilligers van de politie en ouders om ons te helpen deze dag. Er zijn fruitbomen gesnoeid, en takken versnipperd. Het was een heel gezellige, leerzame en nuttige dag.

Sinds begin dit jaar hebben wij met omliggende gemeente rechtstreeks raamovereenkomsten gesloten om zorg te kunnen leveren. Dit zijn voor WMO; gemeente Brummen, Apeldoorn, Voorst, Deventer, Zutphen en Lochem. Voor Jeugd; Apeldoorn, Brummen, Lochem, Zutphen en Voorst. Vanaf Oktober dit jaar hebben wij ook een raamovereenkomst maatschappelijke opvang en beschermd wonen GGZ, met gemeente Apeldoorn, Brummen en Voorst.

Doordat wij meer rechtstreekse lijnen hebben met gemeentes is er beter contact en zijn zaken sneller voor elkaar. Het was een hele puzzel maar nu het loopt werkt het goed en werken we samen aan de optimalisering van deze constructie.

Verder werken wij ook nog samen met GGnet, Riwis, Pluryn en Pactum. Ook kunnen wij zorgleveren in de vorm van PGB.

Voor de jeugd uit gemeente Deventer werken wij nog in onderaannemerschap van de Coopertie Boer en Zorg.

Om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen op deze gebieden en de veranderingen op het gebied van wet en regelgeving gaan wij regelmatig naar bijeenkomsten en informatie avonden van de verschillende partijen. Hier kunnen wij kennis delen en opdoen. Dit zullen wij

ook het komende jaar blijven doen, omdat er altijd dingen blijven veranderen en wij op de hoogte willen/moeten blijven.

Met Pluryn zijn wij afgelopen jaar gaan samen werken, om ook jongeren die bij hen wonen dagbesteding te kunnen bieden. Ook hebben we een kennismakingsgesprek gehad met een speciaal onderwijs school om te kijken wat wij voor elkaar zouden kunnen betekenen.

Functioneringsgesprekken stagiaires/personeel:

Ook afgelopen jaar hebben er functioneringsgesprekken plaats gevonden van de 2 medewerkers en alle 5 de stagiaires. Bij de medewerkers kwam naar voren dat het wenselijk is om een vast moment te hebben om belangrijke dingen te bespreken, deze zijn ingepland. Verder zijn er een aantal persoonlijke wensen en punten besproken en hierbij ook gelijk de acties vastgelegd. Verder verloopt op dit moment alles naar wens en zijn er geen grote veranderingen.

info ten aanzien van toetsingskaders:

Wij hebben het toetsingskader verantwoorde hulp voor de jeugd na gelopen en wij voldoen alle aspecten naar ons inzicht. Er komen dan wat betreft dit toetsingskader geen actie punten naar voren.

Wat betreft het toetsingskader voorkomen seksueel grensoverschrijdend gedrag, wij besteden hier zonedig aandacht aan en handelen adequaat bij risico's, vermoeden en grensoverschrijdend gedrag. Tijdens de dagbesteding besteden wij hier op een gezonde manier aandacht aan. Ook hebben wij een cursus gedrag, hoe om te gaan met dit onderwerp bij jeugdigen. Deze kennis nemen wij mee in onze dagelijkse bezigheden. Als een hulpboer start wordt hij (ouders/verzorgers) op de hoogte gebracht van de procedures die wij hanteren, hieronder valt ook procedure seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Wat betreft de checklist inspectie gezondheidszorg bij nieuwe toetreders, naar ons inzicht voldoen wij aan de gestelde criteria en volgen ook hier uit geen acties op dit moment.

Rondom een jeugdige wordt er een ondersteunend netwerk verlangd. Wij maken deel uit van dit ondersteunende netwerken, en hebben dan ook als nodig regelmatig overleggen met het hele netwerk. Tijdens deze MDO's (multidisciplinaire overleggen) wordt de voortgang van een hulpboer besproken, worden en nieuwe doelen opgesteld en staat de jeugdige centraal. Zonedig wordt er ook tussentijds contact opgenomen en gehandeld.

De organisaties waar wij mee samen werken om dit netwerk te kunnen vormen zijn, Sheerenloo en sociale wijkteams.

Wij hebben op dit moment geen samenwerking met een extreme deskundige die ons ondersteund bij het opstellen van en begeleiden tijdens het zorgproces. (behalve tijdens de boven gemoemde MDO's). Om aan deze eisen te voldoen in de toekomst hebben wij al een aantal plannen gemaakt en zijn bezig met de uitwerking hiervan. Wij hebben contact op genomen en nemen contact op met collega zorgboeren om te vragen naar tips en ervaringen en zullen zelf onderzoeken wat het beste bij ons bedrijf zal passen. Wij denken aan een orthopedagoog. Wel is voor ons van belang dat hij/zij interesse heeft in zorgboerderijen, hier

het liefst ook al ervaring in heeft en goed past binnen ons bedrijf. Ons streven is om deze samenwerking in oktober 2017 te kunnen starten, dit is in onze ogen een haalbaar streven. De komende tijd is een drukke periode en is het niet haalbaar om dit eerder te realiseren.

Afgelopen jaar hebben 4x de tevredenheid van de hulpboeren gemeten. Hierbij komt heel duidelijk naar voren dat zij erg tevreden zijn over de begeleiding. Er worden maar weinig tips gegeven voor verbetering. Wel wordt er aangegeven dat het contact met partners van volwassenen wat intensiever kan in sommige gevallen. Er mogen wel wat oudere stagiaires komen, er wordt gevraagd naar een nieuwe bal en een lamp in het fietsenhok. Alle punten en wensen die aangedragen zijn nemen wij mee en gaan wij aan werken. Verder zien wij ook vaak terug dat wij werken met aandacht en zorg en dat hulpboeren graag komen, het gezellig vinden en zich altijd welkom voelen. Dit vinden wij natuurlijk fijn om te horen en wij gaan er alles aan doen om dit zo te houden.

Voor het komende jaar staat op de planning om meer tijd te nemen voor het werken in de tuin. De verdeling kantoor werk en werken op de werkvloer gaat veranderen. We willen graag meer producten uit de tuin gaan halen en meer tijd gaan besteden aan werkzaamheden rondom de boerderij. De digitalisatie van onze systemen en facturatie via een nieuw programma gaat hier zeker aan bijdragen. Ook krijgen we een groter kantoor wat ruimte biedt voor alle dossiers en een ruimte om gesprekken te houden.

Er moeten nieuwe leghokken gebouwd worden voor de eenden en het tuinplan moet gemaakt worden. In de kantine moet er een nieuwe vloer komen en er komt een draaiknop op de tuindeur, zodat deze gebruikt kan worden als nood deur. Deze werkzaamheden in de kantine liggen bij de huurder, maar wij hopen ze komend jaar te kunnen realiseren.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

	Begin	instroom	uitstroom	eind
Kind 0 - 13 jaar	11	5	5	11
Jeugd 14-18 jaar	5	3	1	7
GGZ	6	2	0	8
Verstandelijk beperkt	2	0	0	2
Dementerend	2	3	2	3
Totaal	26	13	8	31

Reden van uitstroom:

Geen dagbesteding meer nodig:	2
Verhuizing:	1



Elders meer passende dagbesteding:	1
Zorgvraag veranderd:	4

De redenen van de mensen die weg zijn gegaan dit jaar zien wij als positief. Als mensen geen dagbesteding meer nodig hebben is dit fijn, een verhuizing ligt buiten onze macht en elders meer passende dagbesteding is fijn voor de hulpboer. Als wij niet de juiste plek (meer) zijn, zijn wij hier open over en is het prettig als hier een meer passende oplossing voor wordt gevonden. De hulpboer staat bij ons centraal.

Omdat het aantal hulpboeren gegroeid is en ook de hulpvraag intensiever is geworden, is de vaste medewerkster een dag erbij gaan werken. Zo krijgt iedere hulpboer de aandacht en begeleiding die hij nodig heeft. Er zijn op dit moment geen redenen om hieruit de conclusie te trekken dat er op een bepaald punt actie moet worden ondernomen.

Scholing en ontwikkeling

BHV herhalingscursus 2016 behaald, Annelies en Karlijn

EHBO en kinder EHBO herhaling behaald, Annelies

Karlijn en Annelies zijn ook naar informatie bijeenkomsten geweest van Zilliz en Nedap, dit zijn programma's/systemen om de dossiers te digitaliseren met daaraan gekoppeld een systeem voor facturatie. We zijn met Zilliz in zee gegaan en gaan hier vanaf 2017 mee werken.

Karlijn en Annelies zijn naar een praktijk begeleiders middag van de opleiding SPH geweest. Hier is hen van alles verteld over het opleiden van studenten. Dit was een leerzame middag, met tips die we zeker in de praktijk kunnen toepassen.

Karlijn heeft een coachings traject gedaan om duidelijk te krijgen voor zichzelf waar ze staat als ondernemer en waar ze naar toe wil. Dit traject heeft haar aan het denken gezet, haar sterke punten en zwakke punten laten zien, haar sterker doen staan en ze weet dat dit echt is wat ze wil.

Ook is Karlijn met een professional in gesprek geweest om haar persoonlijk te ontwikkelen en inzicht te krijgen in bepaalde gebieden.

Karlijn is samen met Jaap naar 'wakker boer' geweest. Dit is een organisatie die boeren stimuleert tot multifunctionele landbouw, en zij werden gevraagd hier input over te geven.



Verder is Karlijn door de werkgroep wegwijs dementie Voorst gevraagd om een presentatie te geven over de zorgboerderij en de dagbesteding die wij bieden. Ook was deze avond goed om te netwerken rondom deze doelgroep.

Netwerken is voor ons als zorgboerderij ook erg belangrijk, wij gaan daarom als het even kan naar bijeenkomsten en informatie avonden. Zo gaan wij naar gemeentes en ook naar de relatiedag jeugdzorg. Hier worden interessante casussen besproken en de mogelijk geboden om te netwerken.

Ook het komende jaar gaan wij ons inzetten om onze kennis op peil te houden en om nieuwe kennis op te doen.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

De jaarlijkse herhalings cursussen en opleidingen hebben wij gevolgd er uit gehaald wat we hadden verwacht en behaald.

Verder zijn de opleidings doelen die wij in het algemeen hadden om onze kennis op peil te houden door de verschillende bijeenkomsten die georgineerd werden behaald. Wij blijven ons inzetten om onze kennis op peil te houden, we hebben tot op heden nog geen concrete cursussen waar we aan gaan deelnemen het komende jaar.

Vorig jaar hadden we ook het plan om vluchtelingen een vorm van dagbesteding te kunnen bieden. Dit was niet nodig, de gemeentes hier in de buurt hebben deze opvang geregeld.

Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Gesneden met een kaasschaaf. Een relatief klein schaaf wondje	De wond ontsmet, een pleister er op geplakt en advies gegeven over het gebruik van de kaasschaaf.	Ja
Stoot wond, ontstaan tijdens werkzaamheden. Een kleine snee.	De wond schoon gespoeld, ontsmet en een pleister erop geplakt.	Ja
Geschaafd aan het plakband automaat. Een schaafwond.	Pleister geplakt en de persoon gerust gesteld.	Ja
De veer van een snoeischaar sprong er tussen uit waardoor bij het dicht knippen het vel er tussen kwam. Een knijpbaar.	Pleister ter bescherming geplakt, en de schaar weggegooid. Jaarlijks wordt het gereedschap in de winter (wanneer het niet gebruikt wordt en het rustiger is qua werkzaamheden) allemaal gecontroleerd, gerepareerd en klaargemaakt voor gebruik. Dat deze snoei schaar daarna kapot ging hebben wij niet kunnen voorzien.	Ja
Hoofd gestoten aan de deur van de sjoel deur. Een snee boven de wenkbrauw.	Wond bekeken, onder tussen gerust gesteld, voorzicht schoongemaakt, woning geïnformeerd en geadviseerd huisarts er even naar te laten kijken. in overleg is hij naar huis gegaan.	Ja
Teen gestoten	Teen gekoeld en bekenen	Ja
Bij gebroken ruit erg lomp glas er uit getikt waardoor er een kleine splinter op het ooglid belandde.	Gerust gesteld, splinter lag op ooglid dus bij spoelen spoelde deze er mee uit. Met de punt van een doekje van het gezicht verwijderd. Bij dit soort gebeurtenissen of wanneer er kans is van verwonding worden er in de meeste gevallen handschoenen en een veiligheidsbril gedragen, begeleiding is hier alert op. Deze persoon is gewaarschuwd niet aan het glas te zitten, begeleiding zou dit oplossen/opruimen. Toch in een onbewaakt moment heeft hij dit alsnog gedaan, er is een gesprek geweest met begeleiding en is hij gewezen op gevolgen van de actie.	Ja
Tijdens het spelen op de trampoline vervelend gevallen met een zere nek als gevolg.	Alle basis controles uitgevoerd om vast te stellen of er verder actie moest worden ondernomen. Dit bleek niet	Ja

	het geval, moeder ingelicht.	
Geschaafd met de kaasschaaf. Een schaaftwondje	pleister geplakt	Ja
Tijdens een woede aanval perongelukkig geslagen op de rand van de oog kas. Een blauwe en pijnlijke oogkas.	In de gaten gehouden, trok snel weg.	Ja

Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?	Nee
--	-----

Zijn er meldingen van klachten?	Nee
--	-----

Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
<p>Met de cliënten worden 2x per jaar een evaluatie uitgevoerd. Bij kinderen/jeugdigen zijn hier de ouders voor uitgenodigd, bij cliënten met een vertegenwoordiger(s) zijn deze ook aanwezig en bij sommige cliënten is het gesprek alleen met hen en de begeleiding van de zorgboerderij. uit deze gesprekken komt over algemene zin dat iedereen tevreden is en dan er met de gestelde doelen vooruitgang wordt geboekt.</p> <p>Voor een aantal cliënten zijn er meerder keren per jaar MDO's. Er werken rondom deze cliënten/gezinnen meerder professionals en het is heel belangrijk om met één plan te werken en elkaar te ondersteunen en op de hoogte houden van ontwikkelingen.</p>	<p>Als er wel tips uit deze gesprekken komen zijn wij hier erg blij mee en nemen wij deze zeker mee.</p> <p>De ontwikkelingen en werkpunten die uit MDO's komen nemen wij mee in de begeleiding van de client en het ondersteunen van het gezin. Als het gaat over de communicatie onderling wordt dit ook zeker gewaardeerd en mee genomen,</p>	Ja
<p>Deelnemers en omgeving moeten de gelegenheid krijgen om inspraak te geven. Tijdens gezamenlijke groeps momenten hebben wij meerdere mogelijkheden van inspraak, hier zijn niet alleen deelnemers aanwezig maar ook mensen uit hun omgeving.</p> <p>Vooraf en tijdens deze momenten wordt aangegeven dat het voor de zorgboerderij erg belangrijk is om tops</p>	<p>Alle tips en wensen die worden gegeven nemen wij mee en proberen wij te vervullen. Alles wordt gelezen, besproken binnen het team en zonodig terug gekoppeld. De meeste van de genoemde punten zijn inmiddels gedaan, opgelost of besproken.</p> <p>Voor ons als zorgboerderij en begeleiding is het goed om te horen</p>	Ja

<p>maar ook zeker tips te krijgen. Er wordt gevraagd wat mensen vinden van begeleiding, de dagbesteding en of zij nog ergens op- en/of aanmerkingen op hebben. Alles wat er wordt gezegd wordt opgeschreven en meegenomen. Het wordt besproken tijdens de team vergaderingen en voorzover als mogelijk uitgevoerd en/of teruggekoppeld.</p> <p>Ook wordt er een box neer neergezet waar mensen ideeën, tips en tops later nog in kunnen doen. Zij hebben de mogelijkheid om hun naam hierop te zetten maar ook om dit anoniem te doen. Deze box is een extra toevoeging voor latere ingevingen en het anoniem aangeven van punten.</p> <p>In totaal zijn er 4 momenten per jaar dat er gelegenheid is voor deelnemers en omgeving om inspraak te geven. Deze momenten worden gecombineerd met georganiseerde groepsactiviteiten. De paaslunch (maart 2016), groepsuitje (mei 2016), Tuinfeest (september 2016) Kerstlunch/jaarafsluiting (december 2016) Ook wordt er tijdens elke evaluatie (minstens 2x per jaar) gevraagd of er nog verbeterpunten of ideeën zijn.</p> <p>Uitkomsten van de verschillende inspraak momenten.</p> <p>- Paaslunch maart 2016, complimenten die werden genoemd waren leuk contact met mensen en altijd goede begeleiding, zij hebben het hart op de juiste plek, gezelligheid op de zorgboerderij, mitch (hond) langs blijft komen. Verbeterpunt waren leren breien/haken, oudere stagiaires, activiteit afmaken die gestart is met een stagiaire, een ei of appeltaart bakken, begeleiding helpen</p>	<p>wat anderen over de zorg en begeleiding die geboden wordt denken en kunnen bijdragen aan verbetering.</p> <p>Een jaar geleden kwam een deelnemer met de vraag of er een radio kon komen in de tuin, nog elke keer als hij er is geeft hij aan het fijn te vinden dat deze radio is aangeschaft. Voor ons is het belangrijk dat mensen kunnen/durven aangeven wat ze graag (anders) zien.</p>	
--	---	--

<p>met het bedenken wat ik thuis moet gaan doen als ik thuis kom van de zorgboerderij. De dag mag wel langer duren.</p> <p>- Groepsuitje mei 2016, complimenten die werden genoemd waren dat het gezellig is op de zorgboerderij, dat Ukkie(de kip) er nog is, de beste begeleiding, ik kom hier met plezier en het blijft gezellig. Verbeterpunten waren iets meer terug koppelen naar het thuis front, een nieuwe voetbal en blijf gezellig.</p> <p>-Tuinfeest september 2016, complimenten die werden genoemd waren alles is goed geregeld op de boerderij, echt mensen onder mensen, er wordt met liefde gewerkt, ik ben blij dat mijn vrouw hier een paar dagen per week mag zijn ze vind de sfeer hier geweldig, bedankt. Verbeterpunten zijn een laarzen rek in het omkleedhok en meer ventilatie in 'ons huus' (de kantine).</p> <p>-Kerstlunch/jaarafsluiting december 2016, complimenten die werden genoemd waren gezellig en lekker gegeten, leuk ingevuld door middel van een film, mijn man gaat graag naar de boerderij, dank voor jullie aandacht en zorg, fijne sfeer en je voelt je hier heel er welkom. Verbeterpunten waren een lamp in het fietsenhok, een nieuw uitje plannen, geen idee en touwen draaien.</p>		
<p>Wij hebben ook afgelopen jaar iedereen de mogelijkheid geboden om een tevredenheidsonderzoek in te vullen. Deze formulieren kunnen ingevuld en ingeleverd worden bij begeleiding, deze liggen in de kantine zodat alle deelnemers ze kunnen</p>	<p>De informatie en verbeterpunten die wordt gegeven door deelnemers en hun omgeving zijn voor ons erg belangrijk. Alles wat hierin wordt gezegd kunnen wij meenemen om de dagbesteding en zorg die wij bieden</p>	<p>Ja</p>

<p>pakken wanneer zij dat willen. Omdat hier niet heel veel gebruik van gemaakt wordt gaan wij dit nogmaals noemen in de nieuwsbrief.</p> <p>Ook worden er 2x per jaar deze tevredenheidsonderzoeken door ons uitgereikt aan 3 verschillende deelnemers om in te vullen. Hierdoor wordt er wel over na gedacht en ingevuld retour gegeven. Wij houden bij wie er een lijst heeft, en of deze al ingevuld is terug gegeven aan begeleiding.</p> <p>Per jaar delen wij dus 6 tevredenheidsonderzoeken uit, deze komen ingevuld terug bij begeleiding en de uitkomsten worden 2x per jaar geïnventariseerd en besproken in het teamoverleg. (zodra we ze terug krijgen) Tussendoor ingevulde tevredenheidsonderzoeken (die deelnemers zelf pakken) worden meegenomen bij de inventarisatie van de uitgedeelde onderzoeken.</p> <p>De dingen die hierin genoemd worden zijn dat deze dagbesteding hen een prettig ritme geeft, het samen werken met anderen fijn is, ik heb geleerd dingen te vragen als ik het niet begrijp, ik ben geen nummer, ik kom meer onder de mensen, ik ga met veel plezier en begeleiding neemt altijd tijd voor je.</p> <p>Ook worden en verbeterpunten genoemd, afspraken over afmelden altijd goed in de agenda zetten om misverstanden te voorkomen, de afwas is soms wat veel en er mogen meer uitjes worden georganiseerd. Alle ingevulde lijsten worden bewaard en kunnen zonodig worden ingezien.</p> <p>Wij gebruiken het format van de coöperatie boer & zorg om de tevredenheid te meten bij onze cliënten en hun omgeving. Dit format werkt prettig en doordat wij het</p>	<p>te kunnen verbeteren.</p> <p>Ook de complimenten die gegeven worden zijn fijn te horen en wij blijven ons best doen om dit zo te houden.</p> <p>Verbeterpunten die genoemd worden, worden binnen het team besproken en er wordt actie ondernomen. De punten worden besproken met de desbetreffende deelnemer/omgeving om te overleggen hoe we de situatie gaan oplossen en verbeteren. Als dit buiten onze macht licht dan wordt dit ook uitgelegd, maar wij gaan er vanuit dat de meeste punten kunnen worden opgelost.</p>	
---	---	--

<p>onderzoek uit delen wordt het ingevuld en kunnen wij hieruit conclusies trekken. Wij vinden het op deze manier prettig, we hebben ook het idee dat dit voor deelnemers en omgeving zo is en zien op dit moment geen reden om het anders te gaan doen.</p>		
--	--	--

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

Conclusies ongevallen en meldingen;

De meeste ongevallen zijn klein en zullen vaker gebeuren, wel zullen wij er alles aan doen om het risico op ongevallen zo klein mogelijk te maken. Er zijn geen meldingen gedaan van ongewenste intimiteit, agressie of stafbaar handelen. Dit willen wij graag zo houden en en gaan hier aan blijven werken.

Conclusies evaluaties, inspraak en tevredenheidsmeting;

Evaluaties en MDO's zijn goede momenten om de voortgang van een client te bespreken ook zijn dit fijne momenten om andere belangrijke informatie uit te wisselen. Deze gesprekken worden door alle partijen als prettig en goed ervaren en dus gaan wij verder zoals we deden.

Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	Gerealiseerd	Toelichten
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Ja	Alle genoemde punten zijn afgerond, we houden het nu goed bij, en laten zonodig een controle uitvoeren.
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	Jaarlijkse oefening hebben wij 2x uitgevoerd.
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	standaard 2x uitgevoerd, zo nodig meerdere keren
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	uitleg onder kopje gebeurtenissen
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	gesprekken met alle medewerkers, en stagiaire uitgevoerd
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	gevolgd en behaald
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Nee	Jaarverslag aangemaakt
<i>Zoönosen</i>	Ja	Uitgevoerd door veearts, certificaat verlengt.
<i>Herhaling EHBO voor volwassenen en kinderen</i>	Ja	gevolgd en behaald
<i>controle brandblussers</i>	Ja	Uitgevoerd door extern bedrijf
<i>4x inspraak momenten</i>	Ja	zie onder en uitleg onder kopje gebeurtenissen
<i>Inspraak moment met de paasviering</i>	Ja	Uitgevoerd en verzameld.
<i>Inspraak moment met het tuinfeest</i>	Ja	ideeen, tip en top box aangekondigd neergezet
<i>Inspraak moment met het uitje</i>	Ja	Uitgevoerd en verzameld
<i>Inspraak moment met de kerstlunch</i>	Ja	Uitgevoerd en verzameld
<i>actualiseren huisreglement medewerkers</i>	Ja	Jaarlijkse check uitgevoerd
<i>Acties n.a.v. RI&E</i>		
<i>arbeidsomstandigheden/psychosociale arbeidsbelasting/drog en alcohol beleid opnemen reglement voor personeel</i>	Ja	beschreven huisreglement personeel
<i>taken preventie medewerker vast leggen</i>	Ja	beschreven functie omschrijving
<i>computerbril aanschaffen</i>	Ja	Aangeschaft en in gebruik genomen
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		

<i>Tips uit inspraakmomenten realiseren</i>	Ja	De meeste (haalbare) tips zijn gerealiseerd een aantal moeten nog worden opgepakt begin 2017
<i>2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?</i>	Ja	ja, zie kwaliteitssysteem 2.3.2.
<i>5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?</i>	Ja	ontruimingsoefening georganiseerd
<i>5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?</i>	Ja	er wordt 2x per jaar geoefend. Dit wordt georganiseerd door begeleiding.
<i>Acties vanuit evaluatie</i>		
<i>tevredenheidonderzoek onder hulpboeren aanbieden</i>	Ja	Gehele jaar aangeboden
<i>functioneringsgesprekken met stagiaires en vrijwilligers, voeg afspraakbevestiging toe als bijlage</i>	Ja	stagiaires 2015-2016, stages afgerond stagiaires 2016-2017, voortgangsgesprekken gehad
<i>Overige acties</i>		
<i>op de hoogte blijven/ contact houden met gemeenten</i>	Ja	Het gehele ja sites checken en naar bijeenkomsten en vergaderingen gaan.
<i>Vloer deels vervangen</i>	Nee	Is niet gebeurt, ligt op dit moment bij de verhuurder.
<i>Gesprekken met gemeenten/consulenten/samenwerkings partners</i>	Ja	Het gehele jaar door.
<i>Meer verschillende thee kruiden planten</i>	Ja	Verschillende planten gekocht en geplant
<i>Composthoop maken</i>	Ja	Compost bakken gemaakt in de groente tuin

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

Kijkend naar de genoemde ontwikkelingen gaat het in ogen erg goed, de plannen die gemaakt zijn en dingen die standaard moeten worden uitgevoerd gebeuren en worden goed afgesloten. Wij zijn er ons van bewust dat het belangrijk is om hier mee bezig blijven.

Wel valt het op dat de vloer nog steeds niet is vervangen, afgelopen na jaar stond dit gepland toch ligt het nog steeds bij de huurder. Om ervoor te zorgen dat het geen gevaren

opleverd hebben wij hier een tijdelijke oplossing voor bedacht en de huurder dringend gevraagd dit alsnog te doen.

Doelstellingen voor het komende jaar

Wij krijgen een heel nieuw systeem voor alle zorgadministratie en facturatie. Hier zullen wij veel tijd in moeten steken maar het zal de werkzaamheden op kantoor vergemakkelijken en de client gegevens kunnen nog beter en veiliger worden opgeslagen. Door deze ontwikkeling hopen we meer tijd te kunnen besteden in de moestuin en hier meer opbrengst en voldoening uit te halen. Doordat begeleiding actiever op de werkvloer is, is er resultaat in de tuin te zien, dit stimuleert de deelnemers om met meer plezier aan het werk te zijn en hier voldoening uit te halen. Hierdoor worden gestelde doelen van deelnemers gemakkelijker behaald.

Er zal een soort kast worden gebouwd voor alle lege flessen en potten. Zo blijft het netjes en kan er niets mee gebeuren.

Er zullen meer eenden hokken worden gemaakt, nieuwe houten hekken worden gemaakt en het tuinplan voor komend jaar zal worden gemaakt.

Verder gaat het kantoor verhuizen naar een grotere ruimte en er komt gelijk een ruimte om gesprekken te kunnen voeren. Ook komt er een andere klink op de nooddeur.

De conclusie die we hier uit kunnen trekken is dat we teveden zijn over de zorgverlening van afgelopen jaar en dat we op de zelfde voet verder gaan. Wel gaan we aan de slag met de bovengenoemde punten en streven er naar om de kwaliteit van de zorgverlening te verbeteren.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Hof Noord Empe		Datum: april 2017			
Boerderijnummer: 674		Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>					
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	A. van der Gouw	01-05-2017	31-05-2017	01-01-2017	
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	K. Hupkes	01-09-2017	30-09-2017	01-01-2017	
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	K. Hupkes A. van der Gouw	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	K. Hupkes A. van der Gouw	01-05-2017	31-10-2017	01-01-2017	
<i>Functioneringsgesprekken</i>	K. Hupkes	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
<i>Actualisatie BHV</i>	K. Hupkes A. van der Gouw	01-10-2017	31-10-2017	01-01-2017	
<i>Opstellen jaarverslag</i>	A. van der Gouw	01-09-2017	28-02-2018	01-01-2017	
<i>Actualisatie EHBO</i>	A. van der Gouw	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
<i>inspraak moment 1</i>	K. Hupkes A. van der Gouw	13-04-2017	14-04-2017		
<i>inspraak moment 2</i>	K. Hupkes A. van der Gouw	01-05-2017	31-05-2017		
<i>inspraak moment 3</i>	K. Hupkes A. van der Gouw	01-09-2017	30-09-2017		
<i>inspraak moment 4</i>	K. Hupkes A. van der Gouw	11-12-2017	24-12-2017		

<i>gereedschap controleren en repareren</i>	K. Hupkes A. van der Gouw J. Hupkes	01-09-2017	28-02-2018		
<i>controle elektrische apparatuur, reparatie of vervanging.</i>	K. Hupkes A. van der Gouw J. Hupkes	01-01-2017	31-12-2017		
<i>speeltoestellen controleren en repareren</i>	K. Hupkes A. van der Gouw J. Hupkes	01-09-2017	28-02-2018		
<i>Zoönosen</i>	K. Hupkes A. van der Gouw	01-08-2017	31-12-2017	01-01-2017	
<i>controle brandblussers</i>	K. Hupkes A. van der Gouw	01-01-2017	31-01-2017	01-01-2017	
<i>controle AED</i>	K. Hupkes A. van der Gouw	01-01-2017	31-03-2017	01-01-2017	
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>kwaliteitssysteem actualiseren</i>	A. van der Gouw K. Hupkes	01-01-2017	31-05-2017		
<i>Audit inplannen</i>	K. Hupkes A. van der Gouw	01-03-2017	25-04-2017		
<i>Overige acties</i>					
<i>verhuizen kantoor</i>	K. Hupkes	01-05-2017	31-12-2017	01-01-2017	
<i>gespreksruimte realiseren</i>	K. Hupkes	01-05-2017	31-12-2017	01-01-2017	

<i>legkasten voor de eenden maken</i>	J. Hupkes	01-09-2017	31-12-2017	01-01-2017	
<i>Tuin plan 2017 maken</i>	K. Hupkes A. van der Gouw	01-01-2017	31-03-2017	01-01-2017	
<i>Andere klink op nood deur</i>	J. Hupkes	01-01-2017	31-12-2017	01-01-2017	
<i>digitalisering systeem</i>	K. Hupkes A. van der Gouw	01-01-2017	31-08-2017	01-01-2017	
<i>Vloer deels vervangen</i>	J. Hupkes	01-01-2015	30-04-2017	01-01-2015	

Opmerkingen bijlage(n)

Van stagiaires en medewerkers zijn de VOG's toegevoegd, de gene waarvan de VOG's verlopen worden tijdig nieuwe aangevraagd.