

Jaarverslag

Januari 2016 - december 2016

Zorgboerderij Nieuw Bureveld

Boerderijnummer: 732



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam de zorgboerderij:	Zorgboerderij Nieuw Bureveld
Adres:	Universiteitsweg 1
Postcode:	3732HX
Woonplaats:	De Bilt
Provincie:	Utrecht
Land:	Nederland
Website:	www.nieuwbureveld.nl
E-mailadres:	info@nieuwbureveld.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Dirk-Jan Stelling	
Adres:	Universiteitsweg 1	
Postcode:	3732HX	
Woonplaats:	de Bilt	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0302317877	
Mobiel nummer:	0629561376	
E-mailadres:	djstelling@kpnplanet.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Dirk-Jan Stelling	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	Geetje van Dijk	16-3-2017 15:35



Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Inleiding:

We zijn erg tevreden over het afgelopen jaar. We hebben in goede harmonie met de deelnemers ons agrarisch bedrijf gerund. Het keurmerk "kwaliteit laat je zien" is weer toegekend na de 3 jaarlijkse audit. Gelukkig zijn er geen ongelukken gebeurd, op een pleister na. Ook het vee is goed gezond en groeit naar verwachting.

Dagelijkse gang van zaken:

Tussen 8.15 en 8.30 uur komen de deelnemers de kantine binnen voor thee en een praatje. Daarna gaan we allemaal naar de stal en wordt er gevoerd. Ieder heeft zo zijn eigen taak: kalfjes krijgen melk, varkens slobber, paard een plak hooi en de kippen worden gevoerd. De grootste klus: jongvee en koeien voorzien van kuilgras en mais.

In de zomer is het vee buiten en moet er gezorgd worden voor vers water en krijgen de pinken nog wat brokken bijgevoerd. Rond 10 uur koffie met ontbijtkoek. 4x per jaar tijdens koffiepauze een werkoverleg. De koffiepauze is natuurlijk ook het tijdstip om verjaardagen te vieren!

Bij mooi weer koffie/lunch buiten onder het afdak met overzicht over het erf en altijd vergezeld van hond Boris en de poezen.

Na de koffie gaat het paard naar buiten en wordt er meestal uitgemest.

Om 12 uur lunch, de ochtendclinten drinken nog een kopje thee mee en gaan naar huis.

De middagklussen variëren: snoeiwerk, koeien verkampen, heiningen repareren, kuil afgraven, lijsten invullen voor de veearts, naambordjes bijwerken, zwerfafval opruimen, prullenbak van gemeente legen, nieuwe biggen of kalfjes ophalen, boodschappen doen, bostel halen bij bierbrouwer, klein onderhoud aan de gebouwen enz.

Moeilijkheden waar we o.a. tegenaangelopen zijn:

De vos die diverse kippen en konijnen gepakt heeft, Door het konijnenvirus is het voorlopig niet verstandig om nieuwe konijnen aan te schaffen.

Hoogtepunten 2016:

NL-Doet op 11 maart. Diverse deelnemers werkten mee met de groep ambtenaren van gemeente De Bilt, die zich aangemeld hadden voor een klus op de tuinderij. De burgemeester heeft hier op het bedrijf de aftrap voor de NL-Doet-dag gedaan.

23 april waren veel deelnemers getuigen van de eerste koeien die naar buiten mochten.

19 juli bakten we met elkaar pannenkoeken in de laatste week voor de zomervakantie op een erg warme dag. Ieder aanwezig!

Boergondische markt op 29 okt. veel deelnemers kwamen op bezoek of hielpen mee.

Een groepje creatieve mensen, maakten kerststukjes met elkaar.

De wethouder onthulde een bord "Boer teelt bewust" in de voortuin.



Diverse activiteiten vanuit de landwinkel waarbij de deelnemers zijdelinks betrokken waren: aanschuiftable, kinderkledingmarkt, boerderij in de kijker.

Audit: toch weer spannend, al hebben we hard gewerkt om alles op orde te krijgen. We hebben een wekelijks rapportagesysteem opgezet om de werkdoelen goed in beeld te houden. De auditor gaf aan dat we de werkdoelen iets specifiekker moeten formuleren. Na wat kleine aanpassingen is het keurmerk weer binnen!

Tevredenheid clients:

Naar aanleiding van ons onderzoek in 2015 is o.a. een folder met informatie voor nieuwe clients gemaakt en een mededelingenbord in de kantine opgehangen. Eind 2016 hebben 8 deelnemers (met hulp van zijn/haar begeleider) de vragenlijst Klanttevredenheidsonderzoek ingevuld van Boer&Zorg. Uit de samenvatting is het volgende gekomen:

De deelnemers voelen zich veilig en prettig, vinden het belangrijk om te komen, het is goed voor structuur en zelfvertrouwen. Gemiddelde cijfer: 8. Zie bijlage.

In 2017 hopen we te kunnen werken met het nieuwe systeem "vanzelfsprekend".

Actielijst: Eén van de hoofddoelen was om het deelnemersbestand uit te breiden in 2016. Dit is gelukt! Eén vaste deelnemer viel af, 2 nieuwe kwamen daarvoor in de plaats. Eind van het jaar diverse nieuwe aanmeldingen voor 2017.

Plannen voor 2017:

Op verzoek van één van onze contacten gaan we onderzoeken of het mogelijk is om een belevingsgroep op te starten.

Relaxstoel aanschaffen voor in de kantine.

Plannen om ipv. konijnen cavia's aan te schaffen omdat er behoefte is aan aaibare dieren bij de deelnemers.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers



We hebben in 2016 helaas afscheid genomen van een trouwe deelnemer, die om gezondheidsredenen een geschiktere dagbestedingsplek heeft gevonden. Enkele deelnemers kwamen op proef, maar zijn om diverse redenen niet gebleven of waarvoor het niet haalbaar was om op deze boerderij mee te werken.

Gelukkig ook uitbreiding van de vaste deelnemers groep, hiermee ook wat verschuiving in de zorgvraag, met name op het gebied van cliënten met dementie. Enkele deelnemers hebben ook een echt rustmoment nodig na de lunchpauze. Hiervoor gaan we zoeken naar een oplossing, bv. een ligstoel oid.

Eind 2015 10 deelnemers; eind 2016 11 deelnemers.

Doelgroepen:

Verslavingszorg: 4

Psychiatrie: 3

Dementie: 1

Verstandelijke beperking: 1

Lichamelijke beperking: 1

Aangeboren hersenletsel: 1

Diverse mensen op proef, die nog beslissen of ze blijven in 2017.

Scholing en ontwikkeling

Er zijn geen deelnemers die vanuit onze zorgboerderij een cursus/opleiding hebben gevolgd.

Dirkjan en Martine hebben begin 2016 weer de jaarlijkse herhaling BHV gedaan.

Geetje heeft in juli de BHV-cursus gehaald en ze heeft verder deelgenomen aan een workshop van de VUZZB over het organiseren van zorgdossiers en een rapportagesysteem.

Dirkjan heeft deelgenomen aan 6 intervisiebijeenkomsten van de VUZZB.

Verder de landelijke vergaderingen bezocht van de FLZ en een bijeenkomst van de GGD, die de kwaliteit van de kleine zorgaanbieders gaat controleren.

Voor 2017 staat o.a. het volgen van een instructie van het nieuwe klanttevredenheidsonderzoek "Vanzelfsprekend" op het programma.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Behaald.

Verder is het wekelijks rapportage ook meer in ons systeem gekomen.

Tevens wordt de agenda goed bijgehouden, als naslagwerk voor het jaarverslag.



Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
hekken vielen om, gelukkig is betrokken deelnemer niet gewond	vastzetten	Ja
in het weiland duwde koe deelnemer bijna om	deze koe blijft niet	Ja
Dirkjan werd flink tegen hek geduwd door koe	beter opletten	Ja
deelnemer flinke zet van kalf	wijzen op risico levend vee	Ja

Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?	Nee
------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Zijn er meldingen van klachten?	Nee
----------------------------------------	-----

Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
4 x werkoverleg met deelnemers, alle betrokkenen welkom	notulen worden gemaakt en acties uitgevoerd	Ja
met iedere deelnemers geevalueerd	verslag gemaakt	Ja
tevredenheidsonderzoek gehouden	uitwerking in bijlage	Ja

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

We moeten alert blijven op het onvoorspelbare gedrag van vee. Deelnemers moeten hier nog meer vertrouwd mee gemaakt worden en niet in hokken komen waar de wat wildere dieren staan. Ook in het weiland is het niet altijd veilig om tussen groep dieren te lopen.

Zware voorwerpen, als hekken, moeten zo opgeborgen worden, dat ze niet kunnen vallen ed. bijvoorbeeld vastbinden.

Fobo's zijn ingevuld en gevaarlijke situaties worden besproken bij werkoverleggen, extra waarschuwbordjes zijn opgehangen.

De werkoverleggen leveren beter contact met de cliënten op, problemen worden besproken en waar mogelijk oplossingen gezocht, informatie kan goed uitgewisseld worden en de overleggen zijn een goed moment om calamiteitenplan en ontruiming te bespreken/oefenen.

Dit jaar zijn oa. de volgende onderwerpen besproken;

-vrije dagen en vakanties zijn genoemd en worden duidelijk op het whiteboard in de kantine vermeld

-welkom/afscheid deelnemers



- wel en wee van dieren op de boerderij. Deelnemers leven erg mee met bv. hond Boris , overlijden konijnen en zijn van slag wanneer een vos enkele kippen heeft gepakt.
 - aankondiging stagiaires ed. op verzoek van deelnemers, zodat er niet onverwachte nieuwe mensen in kantine zijn.
 - gebruik werkkleding en wensen; oa. nieuwe bodywarmers aangeschaft
 - inventarisatie wensen nieuwe dieren, aangezien konijnen even geen optie zijn; hieruit is gekomen dat er zeker cavia's gaan komen in de lente
 - uitleg verbandtrommels/ehbokoffers; nieuwe zijn aangeschaft en voor alleen een pleister is een aparte doos in kantine
 - uitleg tevredenheidsonderzoek 2016 en verzoek om allen hieraan mee te doen met of zonder begeleiding
 - uitslag tevredenheids onderzoek 2015 is besproken en hieruitvoortkomende zaken zijn gerealiseerd, zoals mededelingenbord in kantine, bodywarmers enz.
 - uitleg en uitnodiging voor de diverse evenementen op de boerderij
 - verzoek om infolder over zorgboerderij is besproken en folder is inmiddels gemaakt.
- In 2017 zullen weer veel van deze onderwerpen terugkomen en zullen we onderwerpen rond veiligheid zeker op de agenda zetten.

Met ieder deelnemer wordt jaarlijks geevalueerd (indien nodig vaker). Nieuwe werkdoelen worden in overleg met cliënten (zo nodig samen met begeleider) vastgesteld. Dit jaar zijn we begonnen met een wekelijkse rapportage, speciaal op deze werkdoelen, zodat we beter kunnen vaststellen of de doelen gehaald zijn. Ook wordt er meer gelet op het specifiek omschrijven van de werkdoelen.

Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	Gerealiseerd	Toelichten
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Ja	aangepast
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	tijdens werkoverleggen
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	met iedere client is evaluatiegesprek geweest
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	klanttevredenheidsonderzoek Boer en Zorg
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	gesprek medewerker
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	medewerker in juli
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag 2016 gemaakt
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
<i>2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?</i>	Ja	clients geen belangstelling, medewerker volgt workshops
<i>4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?</i>	Ja	die is er wel inmiddels
<i>5.4.2.1 -> Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -> Waarom niet?</i>	Ja	prive of via instelling
<i>5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?</i>	Ja	bespreking tijdens werkoverleg
<i>5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?</i>	Ja	minimaal 2x jaar tijdens werkoverleg
<i>4.7.3 klachtenprocedure voor medewerkers invoeren</i>	Ja	helaas is dit niet gelukt, speerpunt voor 2016
<i>Acties vanuit evaluatie</i>		
<i>inrichting kantine ed. wensen clients inventariseren</i>	Ja	na overleg bleek er toch geen aanpassing nodig
<i>procedure invoeren melding nieuwe clients, stagiaires ed.</i>	Ja	whiteboard in kantine voor mededelingen voldoet
<i>te zwaar werk voor clients vermijden</i>	Ja	blijft een aandachtspunt
<i>infopakket voor nieuwe clients samenstellen</i>	Ja	er is een folder gemaakt
<i>klachtenprocedure medewerkers invoeren</i>	Ja	is inmiddels aanwezig

<i>Overige acties</i>		
<i>nieuwe website maken</i>	Ja	nog niet af, verder in 2017!

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

De planning verloopt niet altijd even goed, soms moeten bepaalde zaken nog op het laatste moment gebeuren. Deze actielijst is een goede stok achter de deur!!

We maken een overzicht van de verloopdatum van de evaluatiegesprekken met de deelnemers, dit is tevens een handige lijdraad. Werkoverleggen worden ook vast vooruitgepland voor het hele jaar. Aandachtspunt is in ieder geval dat we direct na ongeval een fobo moeten invullen.

Doelstellingen voor het komende jaar

In standhouden van en mogelijk uitbreiden van cliëntenbestand. Dirkjan heeft zijn netwerk de afgelopen tijd flink uitgebreid. Gelukkig zijn er nu ook goede contacten in onze eigen gemeente De Bilt. Voorheen waren er vooral cliënten uit gemeente Utrecht en Zeist.

Onderzoeken of er mogelijkheden zijn voor een belevingsgroep.

We hebben zelf enkele cliënten waarvan de werkvraag afneemt en die mogelijk beter op hun plek zouden zijn in een belevingsgroep. Tevens kwam die vraag van een onderaannemer en bestaat er een behoefte aan opvang van ouderen in de samenleving.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Zorgboerderij Nieuw Bureveld		Datum: maart 2017			
Boerderijnummer: 732		Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>					
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	DJ	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	GD	01-03-2017	31-12-2017		
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	DJ	01-03-2017	31-12-2017		
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	GD	01-10-2017	31-12-2017		
<i>Functioneringsgesprekken</i>	DJ	01-07-2017	31-12-2017		
<i>Actualisatie BHV</i>	DJ	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Opstellen jaarverslag</i>	GD	01-01-2018	28-02-2018		
<i>check medicatieoverzicht nog geldig bij evaluatiegesprekken</i>	DJ	01-01-2017	22-12-2017		
<i>bijwerken kwaliteitssysteem</i>	DJ/Geetje	01-01-2017	31-12-2017		
<i>controle kwaliteit apparatuur en machines</i>	DJ	01-01-2017	31-12-2017		
<i>zoonosencheck</i>	DJ	01-01-2017	31-12-2017		
<i>evaluatiegesprekken deelnemers</i>	DJ	01-01-2017	22-12-2017		
<i>evaluatiegesprek medewerker</i>	DJ	10-01-2017	30-09-2017		
<i>Fobo's invullen en actie ondernemen</i>	DJ/Geetje	01-01-2017	31-12-2017		
<i>werkoverleg maart oa. veiligheid</i>	geetje	01-03-2017	28-03-2017		
<i>werkoverleg juni oa. calamiteitenplan en vakantieplanning</i>	geetje	01-06-2017	30-06-2017		
<i>werkoverleg september oa. werkkleding</i>	geetje	01-09-2017	30-09-2107		

<i>werkoverleg december oa. tevredenheidsonderzoek</i>	geetje	01-12-2017	22-12-2017		
<i>controle brandblussers</i>	dj	01-06-2017	30-06-2017		
<i>controle ehbo sets</i>	geetje	01-09-2017	30-09-2017		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet?</i>	DJ	19-05-2016	19-05-2017		
<i>aanpassen noodplan zorgboerderij aan nieuwe situatie</i>	DJ	19-05-2016	19-06-2016	01-07-2016	15-07-2016
<i>Acties vanuit audit</i>					
<i>werkdoelen specifiek maken</i>	GD	01-04-2017	31-12-2017		
<i>Stel een klachtenprocedure voor medewerkers op IS GEBEURD</i>	GD	01-01-2016	01-10-2016	01-01-2016	01-10-2016
<i>Overige acties</i>					
<i>kast voor werkkleding</i>	DJ	01-03-2017	31-03-2017	01-03-2017	10-03-2017
<i>onderzoeken of belevingsgroep haalbaar is</i>	DJ	01-01-2017	01-09-2017		
<i>4x werkoverleg plannen</i>	geetje	01-03-1017	24-12-2017		
<i>aanschaf relax stoel kantine</i>	DJ	01-01-2017	31-03-2017	01-01-2017	10-02-2017
<i>ligstoel aanschaffen voor in kantine</i>	DJ	01-01-2017	31-03-2017		
<i>cavia's aanschaffen en geschikt hok maken</i>	DJ	01-05-2017	31-07-2017		

Opmerkingen bijlage(n)

Samenvatting tevredenheidsonderzoek 2016

Informatiefolder nieuwe deelnemers.

