



Jaarverslag

Januari 2016 - december 2016

Maargies Hoeve

Boerderijnummer: 865



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden veeleevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam de zorgboerderij:	Maargies Hoeve
Adres:	Kallenkote 19
Postcode:	8345HB
Woonplaats:	Steenwijk (Kallenkote)
Provincie:	Overijssel
Land:	Nederland
Website:	www.maargieshoeve.nl
E-mailadres:	info@demaargieshoeve.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Hedy Nijk	
Adres:	Kallenkote 19	
Postcode:	8345HB	
Woonplaats:	Kallenkote	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0521511776	
Mobiel nummer:	0653751866	
E-mailadres:	info@demaargieshoeve.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Hedy Nijk	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	Esther Bobeldijk en Ignas Heuvelink	3-5-2017 12:20

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Zorgboerderij de Maargies Hoeve

De Maargies Hoeve is een melkveebedrijf, zorgboerderij, kooklokaal en theeschenkerij gelegen in Kallenkote. Op een mooie locatie bieden wij sinds 2002 een zinvolle dagbesteding en logeeropvang aan diverse doelgroepen. Ieder jaar zijn we een stukje doorgegroeid naar een inmiddels volwaardig zorgbedrijf. De melkveetak telt ongeveer 300 melkkoeien. Naast de productietak zijn er veel andere activiteiten op de boerderij. Zo hebben diverse soorten landbouwhuisdieren hun plekje bij ons gevonden. Er is een kippenhok, knuffelhokken met konijnen en cavia's, schapen, geiten, eenden, varkens, shetlanders, paarden en ezels. Daarnaast hebben we een grote moestuin, een aardbeien- en bessentuin en een kas. We verbouwen diverse soorten groenten, fruit en kruiden. Boven in de koeienstal bevindt zich een skybox met uitzicht op de koeien en de landerijen. Sinds een aantal jaren staat het kleinste kerkje van Nederland achter op het erf.

Doelstelling

De doelstelling van de Maargies Hoeve is het bieden van een zinvolle dagbesteding. Hierbij wordt er gezorgd voor veel duidelijkheid, regelmaat en rust. Dit wordt aangeboden in de buitenlucht op een heel ruim erf. Door een omgeving te creëren waar de deelnemers zich gerespecteerd voelen en waar ze volwaardig betrokken zijn bij diverse activiteiten, proberen wij bij te dragen aan een toename van eigenwaarde en zelfstandigheid. Gekeken wordt naar de mogelijkheden van de deelnemers.

Visie

Zorgen met zorg! Ons streven is een volwaardig productiebedrijf te zijn, waar echt werk kan worden verricht. Onze bedrijfstakken lopen door elkaar heen, waardoor het een plek is waar mensen met een beperking volop mee kunnen draaien in de activiteiten op het melkveebedrijf, in de theeschenkerij, in het kooklokaal en bij de hobbydieren. De deelnemers voelen zich nuttig en verantwoordelijk en kunnen zich ontplooiën. Ondanks de beperkingen van de deelnemers, heeft iedereen mede door de diversiteit in activiteiten, volop mogelijkheden op onze boerderij. De boerderij is iedere dag geopend voor bezoekers en er komen veel mensen langs, waardoor onze deelnemers heel actief betrokken zijn in de maatschappij.

Terugblik op het afgelopen jaar

2016 kende voor ons voornamelijk hoogtepunten. Het grootste hoogtepunt was de opening van het Maargies Kooklokaal. Er is maanden door begeleiders en deelnemers geklust om deze locatie, de vroegere dorpsschool, om te toveren tot het Maargies Kooklokaal. Op 19



november 2016 is het Kooklokaal officieel geopend door 'Willem-Alexander en Maxima' en het angorageitje Roosje, nadat er samen met diverse deelnemers een lied was gezongen. Roosje sprong over het feestelijke lint en bracht de sleutel naar wethouder Dieke Frantzen. Veel mensen in de omgeving kwamen een kijkje nemen in het kooklokaal en iedereen werd bediend met lekkere hapjes en drankjes. De dag was een groot succes en hierna konden we echt aan de slag in het Maargies Kooklokaal. Neem voor meer informatie over het Kooklokaal een kijkje op onze website, www.demaargieshoeve.nl).

Verder de belangrijkste veranderingen en ontwikkelingen in het kort:

Veranderingen binnen het team

Medewerkers Liesbeth Julianus en Nathalie Moolenkamp zijn gestopt. Liesbeth Julianus was naast begeleider op de Maargies Hoeve ook docent. Ze heeft een tijdlang deze twee banen kunnen combineren, maar uiteindelijk werd dit wat veel en heeft ze ervoor gekozen om zich te concentreren op haar baan als docent. Nathalie Moolenkamp was werkzaam in de weekenden en in de vakanties en heeft besloten hiermee te stoppen.

In januari is Esther Bobeldijk bij ons in dienst gekomen. We kenden haar al door een eerdere stage. Eerst heeft Esther dit gecombineerd met afstuderen en sinds juni 2016 werkt ze fulltime. Stephanie ten Kate is ons team in de weekenden en de vakanties komen versterken. Rinnie Daan is dit jaar begonnen als vrijwilligster, Rinnie heeft veel kennis over en ervaring met ouderen met dementie. Sinds oktober 2016 is zij begonnen als parttimer. Mariska Cornelissen is met zwangerschapsverlof gegaan en Hedy Nijk heeft een time-out moeten inplannen om te herstellen van overspanning.

Externe ondersteuning en professionalisering van de zorg

Sinds een aantal jaren zijn er ontwikkelingen in de zorg met betrekking tot jeugdhulp.

Wij als zorgboerderij willen aansluiten bij deze ontwikkelingen. Wij werken samen met Michiel Draaisma een SKJ geregistreerde professional in de jeugdhulp met veel ervaring en kennis. Wij maken gebruik van zijn expertise om onze zorg nog verder te professionaliseren. Michiel Draaisma is aanwezig bij onze teamvergaderingen of vaker indien nodig en heeft inzage in de dossiers. Hij heeft een onafhankelijke positie in zaken die de kwaliteit van zorg betreffen. Door de inspraak van een extern iemand met expertise hopen wij nog beter te kunnen inspelen op de zorgvraag van onze deelnemers. Het is het streven om ons in 2017 nog verder te professionaliseren, doordat een aantal personeelsleden zich gaat registreren voor het kwaliteitsregister jeugd.

Digitaal zorgsysteem Zilliz

Vorig jaar zijn wij gaan werken met het zorgsysteem Zilliz. Dit jaar hebben we ervoor gezorgd dat alle dossiers en rapportages in het systeem staan. Zilliz zorgt ervoor dat alles digitaal kan worden vastgelegd en hierdoor kunnen we effectiever werken.



Het is tevens een bewakingssysteem voor de medewerkers, met behulp van Zilliz is er een duidelijk overzicht wanneer indicaties verlopen, van de zorgplannen/evaluaties en of de dossiers up-to-date en compleet zijn.

Bijzondere activiteiten 2016

Vakanties met de pipowagen

In juli en augustus is er driemaal een pipovakantie georganiseerd. We zijn met een groepje meiden, jongere jongens en volwassen jongens net als de jaren ervoor op vakantie geweest naar de camping in Wateren. Een fijne camping met een heerlijk zwembad. Tijdens deze week worden er allemaal leuke activiteiten georganiseerd op de camping waaraan door onze deelnemers volop wordt meegedaan. Daarnaast ondernemen we ook zelf diverse uitstapjes in de omgeving. Een leuke week waarin de deelnemers elkaar en de begeleiders meemaken in een andere setting en in andere omstandigheden, waarbij er veel mooie herinneringen worden gemaakt.

Personeelsuitje

We hebben dit jaar tweemaal iets georganiseerd voor medewerkers en vrijwilligers. In het voorjaar zijn we met z'n allen gaan bowlen, waarna we lekker hebben gegeten. In het najaar hebben we in de theeschenkerij allemaal genoten van een heerlijk Italiaans buffet.

Open dag en concert in het eerste weekend van september

De open dagen op 3 en 4 september waren weer een groot succes. Op zaterdag 3 september waren er weer allerlei activiteiten te doen op de boerderij, tevens was dit jaar het kooklokaal voor het eerst te bezichtigen. Bezoekers konden er met de paardentram naartoe en de bediening stond daar klaar met een eigengemaakte soepje en allerlei lekkernijen. Hoewel het kooklokaal nog niet volledig klaar was, bood deze dag de buurtbewoners toch alvast de gelegenheid een kijkje te komen nemen. Op de boerderij werd er een prachtig toneelstuk gespeeld door theaterduo 'Andere Koek', konden kinderen geschminkt worden, werden de kalveren gekeurd en konden de kinderen zich uitleven op een knutselactiviteit. Voor de inwendige mens waren er zelfgemaakte pizza's uit de steenoven, versgebakken knieperties en ander lekkers. We kijken terug op een geslaagde dag. Na zaterdag was de pret nog niet voorbij want de Altiband mocht ook dit jaar weer bij ons in de tent komen spelen. De Altiband is een band voor mensen met een beperking en ze maakten er een groot feest van. De middag werd afgesloten door de coverband 'Zuid' met mooie akoestische luisterliedjes.

Audit Keurmerk

In maart vond er weer een audit plaats voor het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' van de Federatie Landbouw en Zorg. Hoewel wij er alle vertrouwen in hadden dat dit goed zou komen, was het toch een spannende dag. We hebben het gesprek met de auditor als zeer



positief ervaren en er veel van opgestoken. Een aantal zaken hadden nog wat aandacht nodig en in juni mochten wij trots het keurmerk in ontvangst nemen!

Sportgala Steenwijkerland

Begin dit jaar was het sportgala Steenwijkerland in de Meenthe. Joey Jansen, een deelnemer van de boerderij, was genomineerd voor 'sporter van het jaar met een beperking'. Een grote afvaardiging van de boerderij zag hoe hij inderdaad deze prijs won en hem trots in ontvangst nam. Joey speelt rolstoelhockey.

Sporten

Op de Maargies Hoeve zijn meer fanatieke sporters te vinden. In 2016 zijn wij gestart met een hardlooptroepje voor de liefhebbers. Elke woensdagochtend gaan een aantal deelnemers onder begeleiding van Ignas Heuvelink hardlopen in de prachtige omgeving. Ze zijn zelfs zo fanatiek dat ze mee hebben gedaan met een hardloopwedstrijd in Zwolle. Dit deden ze super en ze haalden met gemak de finish. We zwemmen ook nog steeds elke dinsdagochtend met een groep deelnemers in de Waterwyck in Steenwijk. Zo zijn we met elkaar in beweging en hebben we veel plezier!

Theatergroep Kamak

Op 3 juli heeft theatergroep Kamak opgetreden op de boerderij. Kamak is een theatergroep uit Hengelo die bestaat uit mensen met een beperking. Ze hebben twee geweldige optredens gegeven. Er was veel belangstelling voor en de prachtige kostuums en het bijzondere spel van de acteurs maakten de moeite van het kijken meer dan waard.

Muziekmiddag

Elke donderdagmiddag wordt er gezamenlijk met deelnemers gezongen in de theeschenkerij. Ignas Heuvelink speelt op de piano allerlei bekende liedjes voor jong en oud, van kinderliedjes tot liedjes uit de oude doos en Nederlandstalig piratenrepertoire. Op donderdag 13 oktober is er een speciale muziekmiddag georganiseerd met twee accordeonistes. Iedereen die zin had om mee te zingen of te komen luisteren was welkom. Op een grote beamer waren de teksten van alle liedjes goed te lezen, zodat iedereen die wilde mee kon zingen. De opkomst was groot en er moesten diverse extra stoelen worden bijgeplaatst in de theeschenkerij. Wie dat wilde kon daarna in het kooklokaal een heerlijke maaltijd komen eten. De middag was een succes en zal in de toekomst zeker vaker worden georganiseerd.

Opnames RTV Oost

Op 20 juli was het programma 'Mooi Overijssel' te gast. Ze hebben opnames gemaakt van de Maargies Hoeve en ons tevens geïnterviewd over de activiteiten en bezienswaardigheden op de boerderij. 's Avonds waren deze opnames te bewonderen op de televisie, waar we veel positieve reacties op hebben ontvangen.



Voorleesontbijt

De Maargies Hoeve was dit jaar uitgekozen als één van de locaties voor het voorleesontbijt in het kader van de Nationale Voorleesdagen. Op 27 januari kwam wethouder Dieke Frantzen het verhaal 'We hebben er een geitje bij' voorlezen. Kinderen van de Ambelt (speciaal onderwijs) luisterden aandachtig naar het verhaal en mochten daarna een echt klein geitje van onze boerderij aaien.

Sinterklaasviering

Net als andere jaren mochten wij Sint Nicolaas en zijn pieten ontvangen op de boerderij. De kinderen hadden tekeningen gemaakt en zelfs een dansje en een liedje voorbereid. Het is natuurlijk een spannende dag. Kinderen mogen bij Sinterklaas op schoot en krijgen iets te horen van het afgelopen jaar wat Sint in zijn grote boek heeft staan. We hebben gelukkig een hele rustige Sint en ook zijn pieten houden heel goed rekening houden met de doelgroep. Het was een gezellige dag.

Bouw nieuwe bedrijfswoning

Op 2 juli 2015 is een bedrijfswoning en een deel van een jongveestal van de Maargies Hoeve verwoest door brand die veroorzaakt werd door blikseminslag (het betreft hier niet de de hoofdlocatie). 2016 stond in het teken van het bouwen van een nieuwe woning en het renoveren van de stal die ook flinke beschadiging had opgelopen. Het heeft ontzettend veel verdriet en regelwerk gekost, maar we zijn erg blij dat er inmiddels weer een prachtige nieuwe woonboerderij staat.

Kerstconcert

Op 11 december vond het jaarlijkse kerstconcert plaats. In een goed gevulde theeschenkerij werden naast de bekende kerstliederen, ook klassieke stukken en sfeervolle popsongs ten gehore gebracht. Ook de deelnemers die het leuk vonden waren hierbij aanwezig.

Kerstviering

Ieder jaar vieren we gezamenlijk kerst, dit jaar op 17 december. De begeleiders en enkele deelnemers hebben onder leiding van Ignas Heuvelink weer een spetterend toneelstuk opgevoerd, waarbij er altijd veel wordt gelachen. Als afsluiting werd er weer traditioneel pannenkoeken gegeten.

Kerstmarkt

De dag na de kerstviering was het tijd voor de kerstmarkt. Door het onverwachte succes van vorig jaar waren er dit jaar betere voorbereidingen getroffen. Er waren 28 standhouders aanwezig waarmee de kerstmarkt groter was dan vorig jaar. De stands waren prachtig gevuld en erg divers. Ook was er heerlijke snert en werden er ter plekke verse hamburgers gebakken. De levende kerststal werd bevolkt door onze eigen ezels, schapen en een aantal



deelnemers nam de rol op zich van Maria, Jozef, de herders en de engel. Er werden uit volle borst diverse mooie kerstliedjes gezongen. In het kerkje klonk zachtjes sfeervolle muziek . De kerstmarkt was weer een groot succes.

Al met al was het een jaar vol met mooie ontwikkelingen en activiteiten, door onzelf georganiseerd of door derden. Wij hopen dit in 2017 te continueren.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

We bieden nog steeds plek aan zo'n 110 deelnemers. De grootste wisselingen zien wij binnen de doelgroep jeugd. Dit is voornamelijk omdat jeugdigen op den duur andere bezigheden en interesses krijgen in de weekenden en/of op de woensdagmiddag. Sommige jeugdigen 'ontgroeien' de zorgboerderij en hebben geen dagbesteding meer nodig of hebben juist meer gespecialiseerde zorg nodig. Deze plekken worden vaak vrij snel opgevuld, omdat er sprake is van een wachtlijst. Voor de weekenden en de woensdag bestaat er nog steeds een wachtlijst voor de jeugd. Op de overige dagen is er geen wachtlijst, maar de vraag en wat wij kunnen bieden sluit over het algemeen goed bij elkaar aan.

De werkzaamheden en activiteiten in het kooklokaal worden rustig opgebouwd en in de toekomst kunnen daar meer 'vaste' deelnemers terecht. We hebben ons wat meer gespecialiseerd op het gebied van ouderen met dementie. Voor deze doelgroep is nog ruimte, zowel op de boerderij als in het kooklokaal.

Scholing en ontwikkeling

Het gehele jaar door worden er diverse bijeenkomsten en/of trainingen georganiseerd voor het gehele team.

BHV

Maart 2016 is er weer de jaarlijkse BHV-training op locatie georganiseerd. Er waren 14 medewerkers aanwezig bij deze training en iedereen heeft het certificaat behaald.

Basis Aggressie training

Derks Training en Coaching heeft bij ons op locatie een training verzorgd over het herkennen en benoemen van grensoverschrijdend gedrag en agressie. Het gehele team is hierbij aanwezig geweest. Het waren twee hele leerzame avonden waarbij theorie en praktijk gecombineerd werden.

Training Trias over hechtingsproblematiek

Een aantal medewerkers is naar een training over hechtingsproblematiek geweest. Door het toenemende aantal deelnemers met deze problematiek was het een nuttige ochtend.



Cursus toedienen van Geneesmiddelen

Drie medewerkers hebben de cursus toedienen van geneesmiddelen gevolgd. Door deze cursus zijn deze medewerkers bevoegd om bepaalde geneesmiddelen te verstrekken aan deelnemers en weten ze wat de werking is van deze medicatie en het belang om hierbij goed te handelen.

Informatieavonden AIC

Het Autisme Informatie Centrum Steenwijkerland heeft het gehele jaar door weer diverse informatiebijeenkomsten bij ons op locatie georganiseerd, waarbij vele medewerkers aanwezig waren. Onderwerpen die aan de orde zijn geweest:

- EMDR
- Volwassenen met ASS
- ADHD
- Dyslexie
- Intimiteit en seksualiteit

Alzheimercafé's

De gemeente Steenwijkerland is erg actief in het organiseren van bijeenkomsten op het gebied van dementie. Er worden regelmatig Alzheimercafé's in de regio georganiseerd met diverse thema's. Vaak gaan er medewerkers naartoe, wat door de leidinggevenden wordt gestimuleerd.

Opleidingen medewerkers

Miluska Lijkendijk heeft haar training over het coachen van kinderen afgerond.

Esther Bobeldijk heeft haar HBO-opleiding Diermanagement (richting 'Dieren in de zorg') afgerond.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

De beoogde opleidingsdoelen zijn bereikt. De vraag vanuit het team was om meer informatie te krijgen over grensoverschrijdend gedrag en agressie op de dagbesteding. Door met het gehele team aan deze training mee te doen wordt er nu meer op één lijn gehandeld. Miluska Lijkendijk volgt een opleiding Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker niveau 4 en doet daarbij de module onderwijsassistent. Astrid Ouwehand doet een opleiding natuurvoedingsdeskundige. Tevens gaan verschillende medewerkers cursussen volgen over rapportage, zorgplannen schrijven, omgaan met moeilijk gedrag en over de meldcode veilig thuis.

Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Een deelnemer heeft thee op haar benen gekregen	Een ongeluk zit in een klein hoekje. Het is gemeld aan de woonvorm waar de deelnemer woont. Verder geen ernstige gevolgen.	Ja
Vinger opengehaald bij het kloofapparaat	Een deelnemer heeft haar vinger opengehaald door een stuk hout bij het kloofapparaat. Het is schoongemaakt, ontsmet en er is daarna een pleister opgedaan. Geen verdere gevolgen.	Ja
Been raakt bekneld in de melkstal bij medewerker	Door een handeling raakte het been bekneld van een agrarische medewerker tussen een koe en het hek. De medewerker kon zichzelf bevrijden, maar heeft een poosje thuis gezeten door een knieblesure. Het ongeluk werd veroorzaakt door pech, er was geen verdere actie nodig.	Ja
Deelnemer geblesseerd geraakt met hardlopen	Eén van de deelnemers van de hardlooptroep op de woensdagochtend heeft zich verstart en is daardoor geblesseerd geraakt. De deelnemer heeft een poosje rust gehouden.	Ja

Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Woede-uitbarstingen bij deelnemers waarbij agressie voorkomt.	Er zijn deelnemers op de boerderij die bij een woede-uitbarsting agressief of grensoverschrijdend gedrag vertonen. Wanneer iemand dit gedrag vertoont, wordt er indien nodig een time-out op de boerderij ingelast, totdat de deelnemer weer rustig is en acceptabel gedrag laat zien.	Ja

Zijn er meldingen van klachten?	Nee
--	-----

Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Evaluatiegesprekken met alle deelnemers en/of familie/partners	Acties zijn individueel afhankelijk. Naar aanleiding van de gesprekken wordt er altijd een zorgplan op- of	Ja

	<p>bijgesteld en wordt er een evaluatieverslag geschreven. Gesprekken worden minimaal één keer per jaar gehouden, met sommige deelnemers gebeurt dit vaker. Iedere deelnemer heeft een vast aanspreekpunt op de boerderij. Dit zijn de regievoerders en deze schrijven de zorgplannen/evaluaties en zorgen ervoor dat incidenten opgelost worden. Regievoerders op de Maargies Hoeve zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hedy Nijk - Lu Nijk - Patty Vogelzang - Anneke Diever - Romy Bartelink - Ignas Heuvelink - Tim Hogenhorst - Esther Bobeldijk <p>Tevens is Lu Nijk 24 uur bereikbaar voor crisis of andere belangrijke incidenten waar wij bij betrokken zijn.</p>	
<p>Ieder kwartaal bijeenkomst ouderraad</p>	<p>Hier worden notulen van gemaakt en indien blijkt dat er actie nodig is met betrekking tot een bepaald onderwerp, wordt dit geregeld. Afgelopen jaar kwamen er een tweetal belangrijke zaken uit de ouderraad. Er moesten scherpe regels komen omtrent telefoons en andere elektronische apparaten. Daarnaast leek het ouders leuk om eens inzicht te krijgen in de dagelijkse activiteiten op de boerderij. De onderwerpen zijn opgepakt: er zijn duidelijkere regels voor de elektronica en er is een prachtige film gemaakt over de activiteiten op de boerderij en de andere locaties (deze wordt vertoond op de ouderavond begin 2017).</p>	<p>Ja</p>
<p>Deelnemerraad</p>	<p>Eenmaal per maand komen de deelnemers en Lu Nijk bij elkaar voor het deelnemersoverleg. De belangrijkste zaken op de boerderij worden besproken en iedere</p>	<p>Ja</p>

	<p>deelnemer mag haar of zijn zegje doen. Hier worden notulen van gemaakt en indien blijkt dat er actie nodig is met betrekking tot een bepaald onderwerp, wordt dit geregeld.</p>	
Tevredenheidsonderzoek	<p>In april 2016 heeft het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Er was dit jaar een respons van 55 personen. Deze respons geeft een goed beeld van de opvattingen van ouders/verzorgers en deelnemers over de Maargies Hoeve. Opvallende uitkomsten van het onderzoek waren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De meeste ouders/verzorgers en deelnemers zijn erg positief over de Maargies Hoeve - Sommige deelnemers vinden het werk fysiek of psychisch zwaar. Andere deelnemers vonden het niet prettig dat ze niet konden kiezen wat ze wilden doen. - Een deel van de ouders geeft aan meer contactmomenten te willen hebben over de ontwikkelingen op de boerderij. <p>We zijn met deze actiepunten direct aan de slag gegaan. Eén van de nieuwe ontwikkelingen is het Kooklokaal, hier zal minder fysiek zwaar werk zijn en het zal rustiger zijn op deze locatie. Doordat ouders/verzorgers aangaven meer contactmomenten te willen hebben met ons, is ervoor gekozen om een informatieavond te organiseren. De informatieavond was een succes en iedereen is weer op de hoogte van de nieuwtjes omtrent de boerderij. De jaarlijkse organisatie van een informatieavond is als actiepunt toegevoegd.</p>	Ja

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)



We kijken tevreden terug op het afgelopen jaar. Uiteraard kunnen er (bijna) ongevallen of ongelukken gebeuren, maar als we kijken naar de omvang van het bedrijf, dan mogen we heel blij zijn met het lage aantal (bijna) ongevallen. Veiligheid en kwaliteit zijn erg belangrijk voor ons en hier wordt veel aandacht aan besteed.



Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	Gerealiseerd	Toelichten
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Ja	Gerealiseerd
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	Gerealiseerd
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	Gerealiseerd.
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	Vragenlijsten ingevuld en resultaten verwerkt door een stagiaire. Zie gebeurtenissen.
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	Verspreid over deze periode zijn er gesprekken gehouden met medewerkers. Dit liet over het algemeen een positief beeld zien, wel gaven sommige werknemers aan dat de sfeer binnen het team verbeterd kan worden. Dit punt is opgepakt door Lu Nijk.
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	BHV hier op locatie
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag aangemaakt
<i>Bijeenkomsten met het Mantelzorgnetwerk</i>	Ja	Er hebben meerdere bijeenkomsten plaatsgevonden en hierdoor is de afstand met andere zorgaanbieders verkleind.
<i>Gesprek met deelnemerraad iedere 1e donderdag van de maand</i>	Ja	Er is iedere 1e donderdag van de maand deelnemerraad geweest. Hier worden bijzonderheden, nieuwtjes en veranderingen gedeeld. Het is fijn om af en toe met een groep deelnemers bij elkaar te zitten, om hierover in gesprek te gaan.
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
<i>Audit Kwaliteitssysteem</i>	Ja	Op 8 juni 2016 is opnieuw het keurmerk 'kwaliteit laat je zien' afgegeven door de federatie landbouw en zorg. Het gesprek verliep heel positief, er waren een paar kleine opmerkingen die nu zijn verbeterd.
<i>Deskundigheidsbevordering, cursus 'Leren met dementie'</i>	Ja	Gedaan door een werknemer
<i>Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen</i>	Nee	Gedaan

<i>Agressie en weerbaarheidstraining organiseren voor team</i>	Ja	Derks Training en Coaching heeft dit jaar een training verzorgd over het herkennen en benoemen over grensoverschrijdend gedrag en agressie. Het gehele team is hierbij aanwezig geweest.
<i>Overige acties</i>		
<i>Groter speelterrein ontwikkelen met speeltoestellen voor deelnemers en bezoekers</i>	Ja	Er is bij de skelterbaan een extra speeltuin gecreeërd voor deelnemers en bezoekers. Er is een boot ingegraven en er staat een vrachtwagentje waarin gespeeld kan worden. Er is ook een klimrek geplaatst. De deelnemers hebben hier veel plezier aan en de geiten dartelen op de boot.
<i>Personeelsuitje met alle medewerkers</i>	Ja	We hebben dit jaar tweemaal een personeelsuitje georganiseerd voor alle medewerkers en vrijwilligers. We zijn wezen bowlen en hebben daarna een hapje gegeten. Eind december hebben we met z'n alle heerlijk gegeten in de theeschenkerij.
<i>Meedraaien in Pilot 'Begeleiding, maar dan anders' van gemeente Steenwijkerland</i>	Nee	Niet meer van toepassing.
<i>Aanwezig bij het Autisme Evenement Steenwijkerland</i>	Ja	Hierbij waren wij als Maargies Hoeve aanwezig.
<i>Opstarten hardlooptroep met deelnemers</i>	Ja	Er wordt nu elke woensdagochtend met een clubje deelnemers hardgelopen. Ze hebben zelfs al met een hardlooptroep meegedaan in Zwolle. De deelnemers zijn hierdoor in beweging en ze hebben er veel plezier in. Ignas Heuvelink begeleidt deze groep.
<i>Woonhuis bouwen en stal restaureren n.a.v. brand</i>	Ja	Het woonhuis bij het jongveebedrijf is klaar. Het is prachtig geworden en ze wonen er erg fijn. De renovatie van het melkveebedrijf is nu ook klaar.
<i>Voormalig schoolgebouw verbouwen tot</i>	Ja	Het gehele jaar is erg verbouwd in het schooltje. Deelnemers en

<i>dagbesteding</i>		begeleiders hebben hier allemaal aan meegeholpen. De opening was op 19 november en werd geopend door twee hele speciale gasten. Er kwamen veel belangstellenden kijken en het was een succes.
<i>Verkeersspiegels aanschaffen voor bij stallen</i>	Ja	Deze zijn dit jaar aangeschaft, hierdoor hebben de agrarische medewerkers beter zicht op wat er om hun heen gebeurt.

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

De ontwikkelingen hebben niet geleid tot veranderingen in het beleid. We gaan op deze voet verder en al doende leren we.

Doelstellingen voor het komende jaar

- Een selfserviceloket voor de zelfgekweekte groenten uit de groententuin. Wij willen graag een loket realiseren bij de groententuin. Mensen kunnen dan zelf hun groenten plukken en afrekenen in de theeschenkerij. Hierdoor wordt het voor mensen gemakkelijker en laagdrempeliger om groenten op de Maargies Hoeve te komen kopen.

- De groententuin is een groot succes. Wij willen de ruimte nog beter benutten, zodat er meer soorten groenten kunnen worden gekweekt. Door een plan te maken zal het voor iedereen duidelijk worden wanneer wat geogst en geplant moet worden.

- Samen eten in het Maargies Kooklokaal. Nu de verbouwingen in het Maargies Kooklokaal klaar zijn, zal er gestart worden met het samen eten. Dit is bedoeld voor mensen die iets minder te besteden hebben, of anders alleen eten. Samen eten is gezellig en gezond. Het doel is de saamhorigheid in de buurt vergroten. Uiteraard mag iedereen komen eten, maar wij willen met name ook bereikbaar zijn voor deze doelgroep.

- Er zal een administratief medewerker starten. De administratie werd tot op heden door de eigenaren (Lotte en Hedy) gedaan, maar de werkdruk is te hoog geworden. We hebben de keuze gemaakt iemand voor twee dagen in de week aan te nemen, die een deel van dit werk zal overnemen.

- Wij willen de professionaliteit van de medewerkers blijven vergroten en daarom zullen wij ook aankomend jaar verscheidene cursussen aanbieden.

- Het Maargies Kooklokaal verwerken in het huidige kwaliteitssysteem en een aangepaste audit laten plaatsvinden. Er is toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg om het

Maargies Kooklokaal toe te voegen in het huidige kwaliteitssysteem. Wanneer er een aangepaste audit heeft plaatsgevonden, zal het kooklokaal onder hetzelfde keurmerk vallen.

- Overgang van AB-oost naar een eigen loonadministratie. Er is voor gekozen om per 1 mei 2017 de loonadministratie geheel zelf te gaan doen. Per 31 mei 2017 komen er ook veranderingen in het kwaliteitssysteem omtrent de CAO's op zorgboerderijen. Door de overgang per 1 mei 2017 zal er ook voldaan kunnen worden aan de nieuwe eis die vanuit het kwaliteitssysteem wordt gesteld.

Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Maargies Hoeve		Datum: april 2017			
Boerderijnummer: 865		Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>					
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Hedy Nijk	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Hedy Nijk	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Meerdere medewerkers	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Hedy Nijk	01-02-2017	01-04-2017		
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Lu Nijk	01-02-2017	01-03-2017		
<i>Actualisatie BHV</i>	Lotte Nijk	01-02-2016	28-02-2017		
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Hedy Nijk/Esther Bobeldijk	15-01-2017	22-02-2018		
<i>Bijeenkomsten met het Mantelzorgnetwerk</i>	Hedy Nijk/Esther Bobeldijk	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Gesprek met de deelnemerraad iedere 1e donderdag van de maand</i>	Lu Nijk/Ignas Heuvelink	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen</i>	Hedy Nijk	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Actualisatie kwaliteitssysteem</i>	Hedy Nijk/ Esther Bobeldijk	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen</i>	Lu Nijk	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Zoönosen certificering</i>	Hedy Nijk	01-02-2016	28-02-2016		

<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?</i>	Lotte Nijk	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Veranderingen omtrent de CAO</i>	Lotte Nijk	01-02-2017	30-05-2017		
<i>Registratie SKJ professionals</i>	Esther Bobeldijk	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Kwaliteitsysteem bewerken voor het Maargies Kooklokaal</i>	Esther Bobeldijk	19-01-2017	31-03-2017		
<i>Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen</i>	Hedy Nijk	01-01-2016	31-12-2017	31-12-2016	
<i>Acties vanuit audit</i>					
<i>Toevoegen van nieuwe, aan auditor reeds getoonde, format grenzen aan de zorg bij 3.1.3 bij volgende update kwaliteitssysteem en vooral eerst bespreken met management en medewerkers. Benoem toevoeging in jaarverslag 2016</i>	Esther Bobeldijk	08-02-2017	01-08-2017	01-03-2017	21-04-2017
<i>Aandacht voor benoemde veiligheidsaspecten tijdens rondgang: houtkloven door 1 persoon MET veiligheidsbril en hooibalen in kapschuur minder uitdagend opstapelen. Spreek daarnaast periodiek een rondgang met een 'wat lastige' buitenstaander af.</i>	Esther Bobeldijk	01-01-2017	31-03-2017	01-02-2017	09-02-2017
<i>Zorg voor een goed bewakingssysteem als bijhouden clientendossiers en voeren evaluatiegesprekken over meer personen wordt verdeeld. Benoem uitvoering in jaarverslag 2016</i>	Lotte Nijk	01-01-2017	01-08-2017	01-01-2017	09-02-2017
<i>Bekijk positie schooltje na afronding verbouwing en formulering gebruik. Stem zo nodig met Kwaliteitsbureau Federatie af of dit wle gaat</i>	Esther Bobeldijk	01-01-2017	01-12-2017	01-11-2016	31-12-2016

<i>vallen onder keurmerk.</i>					
<i>Toon resterende VOG's van stagiaires en vrijwilligers aan audit via scan. IS GEBEURD</i>	Hedy Nijk	01-05-2016	01-05-2016	01-04-2016	01-06-2016
<i>Overige acties</i>					
<i>Selfserviceloket groentetuin</i>	Lotte Nijk	01-03-2017	01-10-2017		
<i>Samen eten in het Maargies Kooklokaal</i>	Lu Nijk	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Meedraaien in Pilot 'Begeleiding, maar dan anders' van gemeente Steenwijkerland</i>	N.v.t.	01-01-2014	31-12-2014	01-01-2014	
<i>Personeelsuitje met alle medewerkers</i>	Hedy Nijk	01-05-2017	01-05-2017		
<i>Opstarten wandelgroep met deelnemers</i>	Lu Nijk	01-01-2017	31-05-2017		
<i>Medewerkers volgen de aangeboden deskundigheidsbevorderingen</i>	Lotte Nijk	18-01-2017	31-12-2017		
<i>Bouwen van een schuilstal voor de paarden</i>	Hedy Nijk	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Nieuwe bus aanschaffen voor het vervoer van de deelnemers</i>	Lu Nijk	01-01-2017	31-01-2017	15-01-2017	15-01-2017
<i>Theaterdiner</i>	Ignas Heuvelink	01-03-2017	01-05-2017		
<i>Hekwerk om de mestputten voor de veiligheid van bezoekers en deelnemers.</i>	Albert van Kampen	01-01-2017	01-03-2017		
<i>Website updaten (met name m.b.t. het Kooklokaal)</i>	Hedy Nijk	01-02-2017	01-04-2017		

Opmerkingen bijlage(n)

In de bijlagen de VOG's van de personeelsleden, de stagiaires en de vrijwilligers.

