

Jaarverslag

Januari 2016 - december 2016

Welkomboerderij 'Ons Boeren Gerief'

Boerderijnummer: 1135



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam de zorgboerderij:	Welkomboerderij 'Ons Boeren Gerief'
Adres:	Houtdijk 4
Postcode:	3471BS
Woonplaats:	Kamerik
Provincie:	Utrecht
Land:	Nederland
Website:	www.onsboerengerief.nl
E-mailadres:	info@onsboerengerief.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Gerrit van der Haven	
Adres:	Houtdijk 4	
Postcode:	3471BS	
Woonplaats:	Kamerik	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0348402416	
Mobiel nummer:	042916343	
E-mailadres:	info@onsboerengerief.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Gerrit van der Haven	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	Jolanda van der Haven	24-5-2017 15:06



Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Met het schrijven van het jaarverslag over het jaar 2016 willen wij laten zien hoe de bedrijfsvoering verlopen is op Welkomboerderij Ons Boern Gerief. We proberen met dit verslag een beeld te schetsen hoe wij dit op een verantwoorde manier de zorg aan onze bezoekers aanbieden. De waarborging van diverse zaken als veiligheid en kwaliteit willen wij graag laten zien.

Sinds wij, in 2008 begonnen zijn met het aanbieden van zorg is het beeld niet veel anders dan sinds de oprichting. Wel hebben wij in 2015 een keuze gemaakt om aan de bestaande groep van dementerende (PG) een groep van verstandelijk beperkte (VG) mensen toe te voegen. Terugkijkend op het samenvoegen van twee verschillende doelgroepen kunnen wij stellen dat het goed samen gaat.

Het jaar 2016 is op financieel gebied een lastig jaar geweest. De declaraties op verschillend terrein hebben tot problemen geleid, waaronder betalingsachterstand en het genereren van extra werk.

Het hele jaar door hebben wij stagiaires aan ons weten te binden, op verschillende opleidingsnivo's en opleidingsachtergronden. Voor de zorgboerderij heeft dit een positieve bijdrage geleverd aan het reilen en zeilen. Ook mochten wij het jaar 2016 vrijwilligers aan ons binden.

Eind 2016 hebben wij een klanttevredenheidsonderzoek laten plaatsvinden. Van de 20 verstuurd vragenlijsten kregen wij er 20 retour. Het algemene beeld is dat men erg tevreden is over de geboden zorg. Men reageerde erg positief en waarden ons met een ruime 8. Wij zijn erg tevreden met dit behaalde resultaat, wat mede te danken is aan de ruime inzet van professionele arbeidskrachten en de ondersteunende input van vrijwilligers en stagiaires.

Om onze visie en het uit te voeren beleid van de zorgboerderij vorm te geven zijn wij regelmatig met elkaar in overleg geweest. Hierin kwam naar voren dat de medewerkers zeer begaan en betrokken zijn met de zorgboerderij.

Al onze medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad . Over het algemeen is er tevredenheid van beide richtingen. Wel bleek uit de gesprekken met de nieuwe medewerkers kwam naar voren dat men nog meer tijd nodig hadden om te wennen om volledig te functioneren.

In samenwerking met ons boekhoudkantoor, welke voor ons de loonadministratie verzorgt, hebben wij getoetst of elke werknemer in de juiste salarisschaal van het passend CAO ingeschaald is. Wij hanteren twee verschillende CAO's : CAO ouderen zorgen en CAO gehandicapenzorg. Alle veranderende CAO eisen hebben wij doorgevoerd in 2016.



Zoals bij het uitvoeren van onze kwaliteitsaspecten hoort te zijn, zijn er vier familiebijeenkomsten georganiseerd. Hierbij hebben wij, vermoedelijk, voldoende ruimte kunnen geven voor inspraak van de klanten. In het beeld was men over het algemeen tevreden over het uitgevoerde beleid. Hiernaast is er overleg geweest met de eindverantwoordelijke van de woonzorgvoorzieningen waar de eerste VG-klanten wonen, en familieleden van de (PG)

Ook is er, vaak dagelijks contact met de achterban, daar wij zelf de klanten vervoeren.

Voor het jaar 2016 en het aankomende jaar 2017 hebben wij de Cooperatie Boer & Zorg de inkoop laten doen bij een samenwerkingsverband van de gemeentes in onze regio. Voor ons zijn hierbij de belangrijkste plaatsen; Woerden, Ronde Venen en Stichtse Vecht.

Over het verloop van het indienen van declaraties en het afhandelen van financiële zaken in dit WMO gebeuren kunnen wij een geheel boekwerk samenstellen. Het niet onze bedoeling al deze informatie in dit verslag te verwerken. Wij hopen dat in het jaar 2017 de zaken naar behoren gaan lopen. Spijtig dat het ons zo veel tijd en energie gekost heeft waarbij wij ook nog dienen te waken dat dit niet ten kosten gaat van de kwaliteit van de verleende zorg

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Deelnemersoverzicht in cijfers:

Begin:

PG: 5

VG: 12

Instroom

PG:5

VG: 0

Uitstroom

PG: 5

VG: 1



Eind

PG: 5

VG: 11

Het jaar 2016 laat zien dat er een constante bezetting van het aantal cliënten is geweest. Reden van uitstroom is, bij de VG; de zorgboerderij sloot niet meer goed aan bij de beleving van de cliënt. Bij de PG is de uitstroom te wijten aan het feit dat men opgenomen moest worden in een 24-uurs zorginstelling.

Scholing en ontwikkeling

Al onze vaste medewerkers hebben een BHV herhaalcursus gedaan. Meerdere malen werd het Alzheimercafé bezocht waar thema avonden worden gehouden. Dese thema's welke behandeld werden waren: "Dementie? wat bedoel je?", "Veranderende relatie, rolverandering, regie overnemen door mantelzorgers", "Emotionele aspecten bij dementie", "Hulpmiddelen en tips voor communicatie bij dementie", "Hedendaagse techniek gebruiken bij dementie"

Ook wordt er deelgenomen door Jolanda aan een Intervisiegroep.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Ja, de doelen die wij ons hadden gesteld zijn bereikt.

Al onze medewerkers zijn op een goed opleidings-/ervaringsniveau. Door het regelmatig bezoeken van lezingen leer je nieuwe inzichten ontwikkelen ten aanzien van dementie en de daarbij horende moderne technieken.

Zo hebben wij geprobeerd om het papier heen en weer schriftje te vervangen door een tablet, zodat ook beelden ingezet kunnen worden om de herinnering levend te houden.

Om up-to-date te blijven, blijft het belangrijk om lezingen bij te wonen of documentaire op de televisie te volgen.

De intervisie heeft bijgedragen in bewuster handelen van Jolanda.



Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?	Nee
---	-----

Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?	Nee
---	-----

Zijn er meldingen van klachten?	Nee
---------------------------------	-----

Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Er is een inspraak moment geweest voor familieleden, verwanten.	2x per jaar houden op locatie, 2 x telefonisch en doorgaan gesprekken met cliënten aan de koffietafel	Ja
Klanttevredenheidsonderzoek	uitkomst is verwerkt	Ja
Evaluatiegesprek	minimaal 1x per jaar	Ja

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

Wij kunnen concluderen dat wij goed veilige zorg geven. dit heeft ons doen besluiten niets te wijzigen in het uitvoeren van het beleid.

De goepen zijn inmiddels aan elkaar gewent en ook het personeel heeft zijn weg hierin gevonden. Wij kunnen concluderen dat de reïntegratie prima is geslaagd.

Tijdens het inspraak moment met cliënten en familieleden, verwanten werd er een punt van verbetering genoemd; te weten het erf. We weten ons gelukkig dat dit tot het verleden behoort daar het erf een metamorfose heeft ondergaan. Verdere onderwerpen welke ter sprake kwamen waren: communicatie: het gebruik van heen en weerschriftjes, vervoer.

Verder kwam er te sprake dat men zich erg veilig, gewaardeerd en tevreden voelt. Bij sommige cliënten is een stijgende lijn in hun ontwikkeling te zien.

Wij hebben er voor gekozen, om in kleine groepjes aan tafel gesprekken te voeren. Het waren goede en gezellige gesprekken, waarbij een ieder zich thuis voelde, wat bij ons het idee gegeven heeft dat alle betrokkenen zijn standpunt en mening kenbaar durfde te maken. Duidelijk kwam naar voren dat men, voor het inspraakmoment, een keer per jaar voldoet aan de behoefte, daar men het vaak al zo druk heeft en er zijn binnen de organisatie van de zorgboerderij erg korte lijnen.

Wel houden we regelmatig, een keer per 3 maanden, met de deelmers geprekjes over het wel en wee op en over de zorgboerderij waarbij men mag zeggen wat men vindt. Zo werd



besproken Wat zou je/u nog graag een keer willen doen?, wat wilt U/ jij graag eten op de dagbesteding, Wat zullen we gaan doen met de Paaslunch?

Verder houden wij, zoals het vastgesteld is minimaal een keer per jaar een zorgevaluatie gesprek met deelnemer, familie, woonzorgbegeleider en begeleider zorgboerderij. Dit gesprek wordt vastgelagd in een evaluatieverslag en wordt het zorgplan aangepast.



Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	Gerealiseerd	Toelichten
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Ja	uitgevoerd en geevalueerd, erf is volledig opgeknapt en verhard
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	geoefend volgens protocol
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	uitgevoerd
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	uitgevoerd
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	uitgevoerd medewerkers hebben gesprek gehad
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	medewerkers hebben deelgenomen aan de BHV herhaalcursus
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag aangemaakt
<i>Brandblusmiddelen controle</i>	Ja	volgens lopend abonnement
<i>EHBO-middelen controle</i>	Ja	volgens lijst gedaan
<i>Zoönosecheck en certificering</i>	Ja	nieuw keurmerk behaald
<i>Inspraakmoment</i>	Ja	inloopmoment gerealiseerd
<i>Inspraakmoment</i>	Ja	gehouden op de groep
<i>Inspraakmoment</i>	Ja	gehouden onder de cliënten
<i>Inspraakmoment</i>	Ja	gehouden onder de deelnemers
<i>Acties vanuit audit</i>		
<i>Kwaliteitssysteem bijwerken</i>	Ja	uitgevoerde volgens afspraak
<i>Los verslag maken van evaluatiegesprek. Dit voor ondertekenen van "ja ik ben het eens met...". Nieuwe afgesproken en voor door de cliënt akkoord bevonden doelen voor het verwerken in een nieuw begeleidingsplan. Deze wederom voor akkoord laten accoderen.</i>	Ja	gedaan, getekende exemplaar zit in zorgdossier.
<i>Overige acties</i>		
<i>uitjes plannen en realiseren</i>	Ja	wij hebben een leuke dag gehouden op eigen lokatie en zijn een paar maal een tuincentrum wezen bezoek ook werd een museum bezocht.

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?



Nee, het huidige beleid voldoet. Als blijkt dat, vanuit de praktijk aanpassing of bijsturing nodig mocht blijken dan wordt over gegegaan tot actie.

Er is het afgelopen jaar goed gepland. Een hoop dingen komen steeds als "vaste gebeurtenissen" uit te voeren terug. Zaken die, adhoc voor komen, worden alshet mogelijk is direct opgepakt, uitgevoerd en verwerkt in de actielijst, zodat wij aan het eind van het jaar terug kunnen kijken en hierop kunnen reflecteren en anticiperen/ evalueren. Of mogelijk eerder na het afronden van een actie die gepland stond.

De oude hooiberg is opgeruimd en niet toegankelijk voor de deelnemers, dit draaagt bij aan een veiligere dagbestedingsomgeving. Dit punt stond op de actie lijst na de audit.

Doelstellingen voor het komende jaar

Het komend jaar willen wij ons 10 jarig bestaan vieren.

Tevens willen wij de komende jaren de zorg op het huidige nivo behouden. Dit hopen wij te bereiken door regelmatig werkoverleg met het personeel te houden, Lezingen bij te wonen en intevisie bijeenkomsten bij te wonen.



Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Welkomboerderij 'Ons Boeren Gerief'			Datum: mei 2017			
Boerderijnummer: 1135			Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017			
Acties			Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke		Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>						
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Gerrit en Jolanda van der Haven		01-06-2017	31-12-2017		
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Jolanda en Gerrit van der Haven		01-01-2017	31-12-2017		
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Jolanda van der Haven		01-05-2017	31-12-2017		
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Jolanda van der Haven		15-11-2017	31-12-2017		
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Gerrit en Jolanda van der Haven		01-05-2017	31-12-2017		
<i>Actualisatie BHV</i>	Jolanda van der Haven		01-01-2017	01-03-2017	01-01-2017	02-02-2017
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Gerrit en Jolanda van der Haven		01-01-2017	28-02-2018		
<i>Controle EHBO middelen</i>	Jolanda		01-04-2017	01-09-2017		
<i>Actualisatie medicijnspaspoorten deelnemers</i>	Jolanda		01-07-2017	01-11-2017		
<i>onderzoeken scholing/ ontwikkeling personeel</i>	Jolanda/ Gerrit		01-05-2017	01-12-2017		
<i>Inspraakmoment op de groep (3x)</i>	Jolanda		01-01-2017	01-12-2017		
<i>Zoonosecheck en certificering</i>	Gerrit		01-08-2017	01-10-2017		
<i>Inspraakmoment met familie/ verwanten</i>	Jolanda		01-05-2017	01-07-2017		
<i>Overige acties</i>						

<i>Jubileumjaar vormgeven</i>	Jolanda	01-03-2017	30-06-2017		
<i>Brandblusmiddelencontrole</i>	Abonnement	01-01-2017	01-05-2017		
<i>Keuring elektrische installatie</i>	Gerrit	01-01-2017	30-04-2017		

Opmerkingen bijlage(n)

Na wat vertraging; leve het Silverlight gedoe.....en zweet en ergernis en extra kosten.....is hier dan EINDELIJK ons jaarverslag.

Veel succes met verwerken.

Veel groet,

Gerrit en Jolanda

