



## Jaarverslag

Januari 2016 - december 2016

# Reformatiorische Zorgboerderij 'de 3 margen'

Boerderijnummer: 1226



Federatie  
**Landbouw  
en Zorg**

## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

<b>Bedrijfsgegevens</b>	
Naam de zorgboerderij:	Reformatrische Zorgboerderij 'de 3 margen'
Adres:	Schoonenburgweg 9
Postcode:	2957LB
Woonplaats:	Nieuw-Lekkerland
Provincie:	Zuid-Holland
Land:	Nederland
Website:	www.de3margen.nl
E-mailadres:	info@de3margen.nl

<b>Gegevens 1e contactpersoon</b>		
Naam:	Suzan Meerkerk-Horst	
Adres:	Schoonenburweg 9	
Postcode:	2957LB	
Woonplaats:	Nieuw-Lekkerland	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0184683390	
Mobiel nummer:	-	
E-mailadres:	info@de3margen.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Suzan Meerkerk-Horst	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	Hans Meerkerk, Geertruida Nobel	23-5-2017 10:18



## Het algemene beeld van het afgelopen jaar

In 2016 hebben wij als team een bijzonder fijn jaar gehad. Ons doel was om de fijne sfeer die we altijd gewend zijn, zo te houden.

De meeste hulpboeren en hulpboerinnen zijn gegroeid in hun functioneren, in hun zelfredzaamheid en in hun zelfbeeld. Het is voor ons iedere keer weer zo mooi hen te zien ontwikkelen terwijl zij bezig zijn met de activiteiten! Als begeleiders krijgen wij extra energie door te voelen en te ervaren dat de cliënten zich veilig voelen in de groep.

Renske is in het voorjaar getrouwd waarbij alle cliënten waren uitgenodigd op de bruiloft. Velen waren aanwezig en met elkaar hebben wij het bruidspaar toegezongen. Dat was voor de hulpboeren en hulpboerinnen een mooie belevenis! Inmiddels heeft Renske na vele jaren afscheid van ons genomen. Doordat zij in blijde verwachting is, heeft Renske deze keus gemaakt. Barbera heeft aan het eind van het jaar ook afscheid genomen na vele jaren met ons samen gewerkt te hebben, omdat ook zij en haar man in blijde verwachting zijn.

Christina vervolgt haar opleiding duaal en nam ook afscheid na de zomer.

Dineke en Geertruida zijn aan het begin van dit jaar gaan begeleiden, Hilda is sinds de zomer begeleidster. Doordat ze wekelijks op de groep werken, zijn de hulpboeren en hulpboerinnen snel aan hen gewend.

Op de woensdagmiddag komt ome Henk sinds het najaar op de groep begeleiden.

Verder zijn er drie biggen vanuit een kinderboerderij aan ons geschonken. De pony's Ferry en Gary, onze shetlanders, zijn terug naar de eigenaar. Ze waren heel lief, maar inmiddels op de leeftijd van 26 en 27 jaar. Daarom zijn we nu actief op zoek naar nieuwe jongere shetlanders voor de activiteiten met onze cliënten. Ook zouden we het leuk vinden om een veulen te laten geboren worden. Dit over onze werkvloer.

Achter de schermen werken we al vele jaren met de CAO gehandicaptenzorg, zodat wij hierin voldoen aan de wettelijke normen.

Het tevredenheidsonderzoek is gedaan in het najaar: 93 % heeft de lijst ingevuld, hiermee zijn we tevreden. Het cijfer voor de activiteiten is een 8.9 en het cijfer voor de begeleiding is een 9.1! Het lijkt hierdoor dat we op de goede weg zijn, maar tegelijk ligt voor ons de uitdaging om dit zo te houden.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gehouden.

Ook is er een werkdrukmeting afgenomen bij ons personeel, waaruit blijkt dat de werkdruk een "goed" verdiend. Het is voor ons belangrijk dat de werkdruk "relaxt" is, om zodoende een fijne werksfeer en dus een rustig en prettig leefklimaat te kunnen realiseren. Binnen deze setting is het voor de cliënten het juiste groeiklimaat om zich te kunnen ontwikkelen.

Wij zoeken onze contacten waardoor het ondersteunend netwerk gerealiseerd kan worden.

Wij zijn aangemeld bij Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg.

De financiering verloopt goed, wij leveren alleen zorg via PGB en dit ervaren wij bij de gemeenten waarmee wij samenwerken allemaal positief. Doordat er huisbezoeken worden gedaan door de gemeente wordt de noodzaak van de zorg ingezien, en het PGB afgegeven.





20-04-2016 Ledenbijeenkomst  
30-05-2016 Werkgroepen bespreking.  
07-07-2016 Federatie stukken besproken.  
11-10-2016 Voorlichtingsavond Personeelszaken  
24-11-2016 Intervisieavond

*Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?*

Ja de beoogde opleidingsdoelen zijn behaald.

Tijdens een leer-werktraject is Suzan getraind in het begeleiden van het leerproces van de hulpboeren en hulpboerinnen en in het ontvangen van kennis van materialen, structuren en vaardigheden. Door dit met een groep zorgboeren te doen konden wij ook onze praktijk hierin betrekken.

Bij onze aanwezigheid van de Conferentie Passend Onderwijs, hebben we veel kunnen netwerken en kennis opgedaan tijdens diverse workshops.

Doordat wij een agressietraining hebben gevolgd zijn we ons meer bewust geworden van wat het met je innerlijk kan doen als er agressie plaats vindt. Daarnaast hebben we ook geleerd om agressie preventief te signaleren en hier op in te spelen met als doel agressie te voorkomen.

Door een teambuildingsavond te organiseren met met ons hele team stemmen we onze gezamenlijke doelen beter af zodat we één lijn vormen als begeleiders van alle hulpboeren en hulpboerinnen.

De toerustingsdag voor jongerenwerkers leerde ons dat we vooral goed moeten luisteren naar wat onze jongeren zeggen, maar nog meer naar wat ze niet zeggen. Om hier goed op in te spelen dienen we een RABBI te zijn:

Radicaal/Authentiek/Bewogen/Betrokken/Inspirerend.

De Veilig Thuis avond voor ons team belichtte het werk voor ons als zorgverleners vanuit de praktijk. Door middel van sheets werd de voorlichting helder voor ons en konden we vragen stellen die ons bezig houden.

Het Autisme Congres was boeiend, maar het mooist vonden we de praktijk gerichte lezingen. De wetenschappelijke onderzoeken waren minder toe te passen in de praktijk.

Zowel de zorgkant als de organisatorische kant hebben de aandacht gekregen tijdens de bijscholingen. De opleidingsdoelen voor dit jaar zijn behaald. We richten ons volgend jaar op BHV, assertiviteitstraining op locatie door Ton van der Bildt, en scholing in autisme. Door actief deel te nemen aan alle verengingsavonden van onze vereniging blijven we in contact met onze collega's. Hierdoor volgen we de ontwikkelingen op zorggebied. Binnen onze



werkgroep bezoeken we toekomstige nieuwe leden voor de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland.



<b>Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?</b>		Ja
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
In spijker getrapt bij de hut.	Schoongemaakt, betadine er op gedaan en pleister. Besproken met de ouders.	Ja
Een poot van de voetbaltafel op een voet gekomen.	Koud compress op de voet gelegd. Besproken met ouders.	Ja
Deelnemer van het spingkussen gevallen omdat hij op de rand zat.	Met koude washand gekoeld. Besproken met ouders.	Ja
Deelnemer heeft een begeleider getrapt.	Deelnemer is doorverwezen in verband met de veiligheid van iedereen. (Dit was niet de eerste agressie die de deelnemer liet zien) Met ouders voorafgaand en daarna besproken.	Ja
Deelnemer slaat met een houten zwaard per ongeluk tegen de lip aan van een begeleider.	Gekoeld en besproken met de deelnemer, excuus aangeboden.	Ja

<b>Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?</b>		Ja
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
Er is een begeleider getrapt door een deelnemer.	De zorg is beëindigd omdat er meerdere keren agressie is gezien.	Ja

<b>Zijn er meldingen van klachten?</b>	Nee
--	-----

<b>Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?</b>		Ja
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
5 oudercontactavonden: 10-02-2016 Conflict in het gezin. 30-03-2016 Bang zijn moet je durven. 01-06-2016 Lichamelijke klachten door psychische oorzaak. 15-09-2016 Omgaan met professionele hulpverleners. 13-10-2016 Autisme en eten.	Omdat de opkomst minder was dan we gewens waren is er één avond niet door gegaan. Daardoor hebben we het initiatief genomen om in 2017 dan 3 oudercontactavonden te organiseren.	Ja
4 moederochtenden, 28-01-2016, 07-04-2016 09-06-2016, ,	Op deze voet verder gaan, het voorziet in de behoefte.	Ja

<p>Met alle ouders zijn minstens één keer per jaar evaluatiegesprekken geweest waarbij meerdere begeleiders aanwezig zijn. Dit geeft een goed beeld voor de ouders om te horen hoe de ontwikkelingen zijn van hun kind op de groep. Uit de evaluatiegesprekken komt steeds naar voren dat ouders de korte lijnen die er zijn, waarderen.</p>	<p>Door via de mail en telefoon beschikbaar te zijn voor ouders, horen wij direct bij bijzonderheden en zorgen over de kinderen. Hierdoor kunnen wij adequaat reageren en aanpassingen in de zorg toepassen. Wederzijds contacten wij de ouders als er vanuit de dagbesteding signalen zijn die het waard zijn om direct over te communiceren. Deze basis vinden wij belangrijk om een veilige plek, een tweede thuis te kunnen bieden voor de kinderen die we zorg bieden.</p>	<p>Ja</p>
<p>Inspraakavond op 13-10-2016 Zaken die naar voren werden gebracht waren:</p> <p>De opkomst van de ouders op de inspraakavonden zijn erg laag, hoe komt dat?</p> <p>Ouders voelen bevestiging bij elkaar, en waarderen de bijeenkomsten van de oudercontactavonden.</p> <p>Wanneer gaan de melkkoeien weg?</p> <p>Is het mogelijk om met individuele begeleiding te werken aan een trekkerrijbewijs?</p> <p>De toegestuurde fotoalbums worden erg gewaardeerd: het stimuleert de kinderen om te vertellen over de zorgboerderij bij hen thuis!</p> <p>Kunnen vaders een vademorgen op de zorgboerderij meemaken?</p> <p>Scoutingactiviteiten gaan opzetten op de groeps begeleiding wordt positief ontvangen door de ouders.</p>	<p>Vanwege de kleine opkomst van ouders voor de inspraakmomenten, koppelen wij deze aan een oudercontactavond vast. Hieruit komen enkele vragen die we binnen ons team overdenken, en zo nodig aanpassingen doen in ons beleid.</p> <p>Ook ontvangen we complimenten tijdens de inspraak. We hebben veel kinderen die van verder komen, en omdat ouders bij het ophalen altijd de mogelijkheid hebben om de begeleiders te spreken over hun kind, verwachten wij dat daarom het contact al optimaal is en er geen behoefte is aan meer inspraak momenten. We beraden ons of wij met de doelgroep zelf een inspraakmoment gaan organiseren.</p> <p>We houden de ouders op de hoogte van de ontwikkelingen rondom het melkvee. Een vaderochtend organiseren hebben we vanaf gezien vanwege het grote aantal kinderen met een autistische beperking: zij zouden hierdoor veel onrust ervaren.</p> <p>Met een deelnemer die individuele begeleiding heeft, zijn we gaan oefenen aan het trekkerrijbewijs.</p>	<p>Ja</p>
<p>Tevredenheidsonderzoek: In oktober door 93% ingevuld en ingeleverd. In verband met de nieuwe opstart van "Vanzelfsprekend" hebben we dit jaar gekozen voor de Trimbos vragenlijst</p>	<p>Het cijfer voor de activiteiten is een 8.8.</p> <p>Het cijfer voor de begeleiding is een 9.1.</p>	<p>Nee</p>



<p>van de site Landbouw en Zorg. Deze hebben we iets aangepast aan onze situatie.</p>	<p>We zijn tevreden met de cijfers en het geeft ons het gevoel op de goede weg te zijn. Dat hebben we mede te danken aan onze trouwe medewerkers die zich enthousiast inzetten en met nieuwe ideeën komen. Overigens waren er 2 ouders die aangaven meer verschillende activiteiten te willen zien.</p> <p>Aangezien het tevredenheidscijfer erg hoog is gaan we naast de extra activiteiten die we doen met de pony's, voeren we geen aanpassingen door op ons beleid</p>	
---	--	--

### Conclusies uit bovenstaand overzicht

*(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)*

Wij hebben als doel om professioneel te werken aan een systeem van zorg, waar we op een praktisch wijze aan kunnen vorm geven. Door een adequate communicatie en het mee voelen van de zorg die ouders op hun schouders hebben gekregen van de Heere die ons aller leven leidt, willen wij proberen een stukje zorg mee te helpen dragen. Dit doen wij vanuit onze reformatorische identiteit, waarom wij dan ook alleen kinderen en jong volwassenen vanuit deze gezindte toelaten. Galaten 6:10: Zo dan, terwijl wij tijd hebben, laat ons goed doen aan allen, maar meest aan de huisgenoten des geloofs.

Gezien de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek wat door 93% is ingeleverd met de mooie cijfers, geeft dit ons het gevoel op de goede weg te zijn. En daaraan willen wij graag verder werken om het zo te houden. Dat hopen we in gezondheid te mogen doen.

In 2017 willen we gaan stoppen met de melkkoeien en denken we na over andere dieren om toch de agrarische activiteiten te kunnen bieden voor onze deelnemers. In 2016 hebben we nieuwe kune kune biggen gekregen vanuit de Papendrechtse Kinderboerderij die heel mak zijn. Het zijn drie zusjes. Ook hebben we de oude shetlanders terug laten halen door de eigenaar. We hebben jonge shetlanders aangekocht die erg lief en mak zijn voor de kinderen. Een drachtige merry Vinca, een 1.5 jarige ruin Gerjan en een hengstje van 7 maanden. We hopen dus op nieuw leven!

Door bij de ouder(s) van de deelnemers die zelf de ervaringsdeskundige zijn, te inventariseren welke zorg hun kind nodig heeft, hopen wij de juiste zorg te kunnen bieden. Dit doen wij tijdens het intakegesprek, maar ook door te bellen na de eerste dag van zorg, en het evaluatiegesprek na vijf dagen zorg. We hebben intensief contact met de ouders van onze deelnemers. Het leert ons dat dit een belangrijke bron van kennis is omdat de ouders de specialistische kennis zelf hebben van hun kind. Door te luisteren naar hen, te noteren, te evalueren, te reflecteren als team en bij te scholen op diverse vlakken, denken wij de doelen behaald te hebben voor 2016.



<b>Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar</b>		
<b>Actie</b>	<b>Gerealiseerd</b>	<b>Toelichten</b>
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&amp;E</i>	Ja	Aangepast met betrekking tot personeel.
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	Besproken met de deelnemers en geoefend
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	Met allen geweest. Indien gewenst plannen wij een extra gesprek in, naast de jaarlijkse gesprekken.
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	Door 93 % ingeleverd.
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	Gehouden met alle medewerkers.
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	Certificaten gehaald
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag aangemaakt
<i>Jaarlijkse controle brandblussers en EHBO koffer</i>	Ja	Geldige etiketten geplaatst
<i>Zoönosen keurmerk verlengen</i>	Ja	Is verstrekt.
<i>Kwaliteitsysteem bijwerken</i>	Ja	Aangepast naar nieuwsbrief Federatie Landbouw en Zorg
<i>Individuele bijscholing insuline spuiten Diabether</i>	Ja	Is afgenomen, met certificaten voor betreffende begeleiders.
<i>Inspraak 4 x per jaar, jan/maart/juni/sept</i>	Ja	Doordat er minimale respons komt vanuit de ouders, wordt dit gehouden in combinatie met oudercontactavond of moederochtend. We overwegen nu om dit met de deelnemers te doen, 1 x per jaar. Naast de inspraak momenten met de ouders. Doordat wij altijd zelf aanwezig zijn, en er veel contact is met de ouders in verschillende vormen, komt veel informatie direct bij ons binnen.
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
<i>4.2.2 -&gt; Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Ja-zie 4.2.2. met bijlage.</i>	Nee	vorig jaar toegevoegd
<i>5.4.2.1 -&gt; Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -&gt; Waarom niet?</i>	Nee	Dat is per deelnemer verschillend, vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst.

<i>Overige acties</i>		
<i>Website updaten 4 x per jaar</i>	Ja	Aanpassen aan regelgeving Kwaliteitskeurmerk
<i>Open Dag</i>	Ja	Gehouden
<i>Teambuildingavond</i>	Ja	Allen deelgenomen

### **Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?**

Door de genoemde acties te updaten, blijven we de deskundigheid waarborgen. Ook gaan we met een deskundige in gesprek die ons kan adviseren wanneer we dat nodig is. Zij is Maatschappelijkwerkster en Ortopedagoog heeft een ruime werk- en levenservaring op gebied van coaching, pedagogiek, gehandicaptenzorg en kinderkampen. Ons personeel is opgeleid om deskundig doelen te formuleren, om zorg in te schatten en om doelen die behaald zijn te evalueren en te herzien. Dit in samenwerking en afstemming met ouders. De orthopedagoog wordt ingezet wanneer de zorg dit vraagt, en heeft een adviserende en specialistische rol binnen onze zorgboerderij. Zij zal observaties doen en indien nodig evaluatiegesprekken voeren met ouders. Door in te spelen op de nieuwe kwaliteitseisen, is ons kwaliteitssysteem weer geupdate. De acties zijn tijdig ingepland en uitgevoerd. Hierop zijn geen verdere aanpassingen nodig.

### **Doelstellingen voor het komende jaar**

Onze doelstelling voor het komend jaar is ons personeel toe te rusten met cursus op maat, een teambuildingsavond met een trainingsacteur met betrekking tot assertiviteit. Verder willen we zelf ons voortdurend verdiepen in een opleidingen en trainingen. Op langere termijn is onze wens dat de geboden zorg die nu naar tevredenheid is, dit op dezelfde wijze kleinschalig te kunnen blijven aanbieden. Wij blijven op langere termijn op dezelfde wijze de zorg verlenen, omdat dit naar grote tevredenheid van ouders is.

## Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen'		Datum: mei 2017			
Boerderijnummer: 1226		Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>					
<i>Actualisatie van de RI&amp;E</i>	Hans	15-02-2017	31-12-2017	03-05-2017	
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Suzan	15-04-2017	31-12-2017	03-05-2017	
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Suzan en Hans	08-01-2017	31-12-2017	15-01-2017	
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Suzan	01-09-2017	31-12-2017		
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Suzan en Hans	15-01-2017	31-12-2017		
<i>Actualisatie BHV</i>	Suzan en Hans	15-01-2017	31-12-2017		
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Suzan	15-12-2017	28-02-2018		
<i>controle brandblusmiddelen en EHBO middelen</i>	Hans	04-05-2017	31-12-2017		
<i>actualisatie Kwaliteitssysteem</i>	Suzan	15-01-2017	31-12-2017		
<i>zoönosen keurmerk verlengen</i>	Suzan/Koch	01-12-2017	31-12-2017		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>inspraakmomenten maart</i>	Suzan/Hans	01-03-2017	01-03-2017		
<i>inspraakmoment juni</i>	Suzan/Hans	01-06-2017	01-06-2017		
<i>inspraakmoment september</i>	Suzan en Hans	01-09-2017	01-09-2017		
<i>inspraakmoment november</i>	Suzan en Hans	01-11-2017	01-11-2017		
<i>controle elektrische apparaten deelnemers</i>	Hans	03-05-2017	03-05-2017		
<i>4.2.2 -&gt; Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten</i>	Suzan	01-01-2016	31-12-2016	01-01-2016	

<i>op papier vastgelegd? Ja-zie 4.2.2. met bijlage.</i>					
<i>5.4.2.1 -&gt; Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -&gt; Waarom niet?</i>	Suzan	01-01-2016	31-12-2016	01-01-2016	
<i>Overige acties</i>					
<i>Traningsavond Ton van der Bildt</i>	Suzan/Ton van der Bildt	19-04-2017	31-12-2017		
<i>Balans Academy, autisme scholing</i>	Henk	02-06-2017	02-06-2017		

## **Opmerkingen bijlage(n)**

Wij voegen de VOG's bij.

