



Jaarverslag januari 2017 - december 2017

Maargies Hoeve

De Maargies Hoeve

Locatienummer: 865



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	16
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	24

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	43

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.demaargieshoeve.nl>

Locatiegegevens

De Maargies Hoeve

Registratienummer: 865

Kallenkote 19, 8345 HB Steenwijk (Kallenkote)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van de Maargies Hoeve over het jaar 2017. In dit verslag is te lezen hoe wij invulling geven aan onze doelstellingen en hopen wij een helder beeld te geven van de gebeurtenissen en ontwikkelingen op de Maargies Hoeve in het afgelopen jaar.

De Maargies Hoeve is een melkveebedrijf, zorgboerderij, kooklokaal en theeschenkerij gelegen in Kallenkote. Op mooie locaties bieden wij sinds 2002 zorg aan diverse doelgroepen. Ieder jaar zijn we een stukje doorgegroeid naar een inmiddels volwaardig zorgbedrijf. De melkveetak telt bijna 400 melkkoeien, die driemaal daags worden gemolken. Naast de productietak zijn er veel andere activiteiten op de boerderij. Zo hebben diverse soorten landbouwhuisdieren hun plekje bij ons gevonden. Er is een kippenhok, er zijn knuffelhokken met konijnen en cavia's, schapen, geiten, eenden, varkens, shetlanders, paarden en ezels. Daarnaast hebben we een grote moestuin, een aardbeien- en bessentuin en een kas. We verbouwen diverse groenten, fruit en kruiden. Boven in de koeienstal bevindt zich een skybox met uitzicht op de koeien en de landerijen. Sinds een aantal jaren staat het kleinste kerkje van Nederland achter op het erf. Het Kooklokaal, een eindje verderop in het dorp, is de meest recente locatie voor dagbesteding in de vorm van een inmiddels goed lopend zorgrestaurant. De doelstelling van de Maargies Hoeve is het bieden van zinvolle dagbesteding waarbij deelnemers zichzelf kunnen en mogen zijn. Er wordt gezorgd voor veel duidelijkheid, regelmaat en rust. De zorg wordt geboden in de buitenlucht, op een heel ruim erf. Door een omgeving te creëren waar de deelnemers zich gerespecteerd voelen en waar ze volwaardig betrokken zijn bij diverse activiteiten, proberen wij bij te dragen aan een toename van eigenwaarde en zelfstandigheid. Gekeken wordt naar de mogelijkheden van de deelnemers.

Er wordt professionele zorg geboden in een sfeervolle, laagdrempelige omgeving. Ons streven is een volwaardig productiebedrijf te zijn, waar echt werk kan worden verricht. Onze bedrijfstakken lopen door elkaar heen, waardoor het een plek is waar mensen met een beperking volop mee kunnen draaien in de activiteiten op het melkveebedrijf, in de theeschenkerij, in het kooklokaal en bij de hobbydieren. De deelnemers voelen zich nuttig en verantwoordelijk en kunnen zich ontplooiën. Ondanks de beperkingen van de deelnemers, heeft iedereen mede door de diversiteit in activiteiten, volop mogelijkheden op onze boerderij. De boerderij is iedere dag geopend voor bezoekers en er komen veel mensen langs, waardoor onze deelnemers heel actief betrokken zijn in de maatschappij.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was een dynamisch jaar met een aantal grote veranderingen, mooie ontwikkelingen en veel leuke activiteiten. Het schrijven van het jaarverslag is een mooie manier om stil te staan bij wat er allemaal is gebeurd.

Het zorgaanbod

Het zorgaanbod is in grote lijnen onveranderd gebleven. Op de Maargies Hoeve wordt de volgende zorg geboden: dagbesteding (groepsbegeleiding en individuele begeleiding), naschoolse opvang, weekendopvang en vakantie- en logeeropvang. Er kunnen meerdere doelgroepen op de zorgboerderij terecht. Bij de intake bekijken we per individu of iemand bij het bedrijf en bij de bestaande groep past, vervolgens wordt er een proefperiode gehanteerd.

Het afgelopen jaar zagen we een groeiende vraag naar dagbesteding voor dementerende ouderen. Voorheen was deze doelgroep vooral gemixt met andere doelgroepen, maar de ervaring heeft ons geleerd dat we betere kwaliteit zorg kunnen leveren als de ouderen vooral gezamenlijk als groep activiteiten ondernemen. Het tempo kan op deze manier beter worden afgestemd en we doen meer belevingsgerichte activiteiten. Dit is echter niet standaard, er is nog steeds een aantal ouderen dat het liefst fanatiek buiten aan de slag gaat samen met de wat jongere mensen. Het is de kracht om per individu te bekijken wat het beste past.

Het aanbod van activiteiten is uitgebreid dankzij het Kooklokaal: hier worden veel bak-, en kookactiviteiten gedaan. De Maargies Hoeve blijft voorlopig de hoofdlocatie, van daaruit gaan we regelmatig met een groepje naar het Kooklokaal. Mogelijk zal dit in de toekomst meer een dagbesteding op zichzelf worden.

Ontwikkelingen ten aanzien van de financiering

Wat betreft de financiering hebben er geen grote veranderingen plaatsgevonden. De PGB-tarieven zijn gelijk gebleven. Dit geldt in grote lijnen ook voor de WMO- en jeugd tarieven binnen de gemeenten waar wij het meest mee te maken hebben. De betalingen verlopen over het algemeen vrij goed.

Wij hebben met twee gemeenten een rechtstreeks contract en van deze twee het meest te maken met de gemeente Steenwijkerland. We zijn tevreden over het contact met de beleidsmedewerkers van deze gemeente. Voor de Jeugd geldt dat er een grote achterstand is in het afgeven van indicaties, wel is er sprake van een goede verstandhouding en zijn de lijnen kort.

Voor de overige gemeentes waar we veel mee te maken hebben geldt helaas nog steeds veelal een slechte bereikbaarheid. Ook worden indicaties (te) laat afgegeven en omgezet zonder ons hierover te informeren en beschikt een aantal medewerkers over weinig kennis omtrent de werking van de indicaties. Dit alles in combinatie met de strengere kwaliteitseisen, zorgt voor enorm veel extra administratieve lasten. Daarnaast zorgt de onduidelijkheid nog steeds regelmatig voor onrust bij deelnemers en hun betrokkenen en dat is jammer.

We zijn aangesloten bij de zorgcoöperatie Klaver4you en Bezinn (Boer en Zorg in Noord Nederland) en een deel van de deelnemers komt bij ons via deze organisaties, waardoor de financiering binnenkomt via verschillende wegen. Lotte was bestuurslid van Klaver4you, ze heeft besloten deze functie eind 2017 neer te leggen om zich meer te kunnen richten op haar taken als ondernemer binnen het bedrijf.

Personeel in dienst

Het afgelopen jaar is de knoop doorgemaakt om de samenwerking met AB Oost te beëindigen. Per 1 mei 2017 zijn de medewerkers bij onszelf in dienst gekomen. Reden hiervoor is de groei van het aantal personeelsleden en de hoge personeelskosten. Tevens werden er naar onze mening te vaak fouten gemaakt door AB Oost en is de organisatie niet deskundig op het gebied van zorg. De medewerkers vallen nu onder de CAO Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening. De loonadministratie wordt nog wel uitbesteed om te voorkomen dat de administratieve lasten te hoog worden.

Aankoop boerderij Wapserveen

De grootste gebeurtenis van het jaar was wel de aankoop van een melkveebedrijf met 60 hectare grond in Wapserveen, die gedeeltelijk voor de melkveehouderij en gedeeltelijk voor de zorg gebruikt zal gaan worden. Het betreft een authentieke woonboerderij met gerenoveerde ligboxenstal waar plek is voor 120 koeien. Er is de laatste maanden al hard gewerkt door de timmerman en een aantal deelnemers om de stallen op te knappen. De koeien die droog staan (drachtige koeien) zijn daar inmiddels al naartoe verhuisd. Op deze nieuwe locatie zal in de toekomst dagbesteding plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag, het plan is om daar houtbewerking te gaan doen. Lu en Ignas, nu nog wonend op de hoofdlocatie, zullen daar naartoe verhuizen.

De melkveehouderij

Vanwege de investering in de boerderij te Wapserveen is de melkveestapel fors uitgebreid, in oktober zijn er 65 melkkoeien aangekocht. Tot op heden werden alle vaarskalveren aangehouden en dit heeft ertoe geleid dat we inmiddels bijna 400 koeien melken. Zowel de melkprijs als de productie was goed de afgelopen periode en samen met de veranderende eisen rond de melkveehouderij heeft dit geleid tot deze stap. De uitbreiding heeft voor minimale veranderingen bij de deelnemers gezorgd. De deelnemers die helpen bij het melkvee, behouden hun vaste taken. Met name voor de agrarische medewerkers zorgt het voor enige veranderingen in de organisatie en planning. Een andere ontwikkeling op gebied van het melkvee was een aanpassing in de voermethode voor de kalveren. Al een aantal jaar ligt de kalversterfte aan de hoge kant en samen met een adviseur is er een plan gemaakt voor een nieuwe methode. Tevens is er het besluit genomen dat iemand anders deze taak op zich neemt (Hedy), zij heeft veel geduld en kan met een frisse blik wat meer tijd en aandacht aan de kalfjes besteden. Vanaf oktober zijn we hiermee begonnen en hoewel dit nog niet lang geleden is, lijkt het nu al zijn vruchten af te werpen.

De theeschenkerij

De theeschenkerij is een sfeervolle horecagelegenheid, waar deelnemers een grote rol vervullen. De theeschenkerij is zeven dagen in de week geopend van 11.00 uur tot 17.00 uur en voor grotere groepen ook buiten de genoemde tijden. Het gehele jaar door ontvangen we veel bezoekers. Er komen veel losse gasten, de ruimte is tevens zeer geschikt als feestlocatie waarbij wij lunches, warme en koude buffetten, barbecues of hapjes verzorgen. Er zijn het afgelopen jaar dan ook veel uiteenlopende feestjes gevierd zoals verjaardagen, familiedagen en bruiloften. Ook is de ruimte regelmatig gebruikt voor het houden van lezingen of presentaties en ontvangen we regelmatig groepen voor voorlichting en educatie. Dit begint soms al jong met de kinderopvang. Deelnemers die in de theeschenkerij werken ontvangen de gasten, helpen mee in de bediening en bij de bereiding van de bestellingen. Tevens helpen zij graag bij het voorbereiden van lunches en high tea's. Daarnaast zijn er natuurlijk de vaste dagelijkse taken in de theeschenkerij zoals de tafels dekken, afwas doen en schoonmaken. In de theeschenkerij hebben we een aantal bijzondere activiteiten georganiseerd het afgelopen jaar:

Muziekmiddag

We hebben voor de tweede keer een muziekmiddag georganiseerd voor ouderen. Onder begeleiding van twee accordeonisten kwamen er diverse bekende liedjes voorbij: nostalgische liedjes uit de oude doos die vroeger tijden weer even doen herleven, maar ook recenter repertoire. Iedereen die het leuk vond om mee te zingen of gewoon lekker wilde luisteren was welkom. Ondanks de storm en de regen wisten veel mensen de weg naar de Maargies Hoeve te vinden en zat de theeschenkerij gezellig vol. Het was een prachtige muziekmiddag, er werd uit volle borst meegezongen en meegedeind. Niet alleen de oudere bezoekers lieten zich horen, ook een aantal jongere deelnemers deed enthousiast mee.

Culinair vermaak: het theaterdiner

Er heeft tweemaal een succesvol theaterdiner plaatsgevonden. De formule was als volgt: een heerlijk vijfgangenmenu (gekookt door Fenneke en hulpkoks in het Kooklokaal) met vooraf, achteraf en tussen de gangen door liedjes, korte sketches en verrassende acts. Al deze performances worden gegeven door theaterduo Andere Koek, bestaande uit Ignas en Daniella. We mochten zo'n 50 personen verwelkomen in de theeschenkerij en gasten hebben enorm genoten. Omdat de diners elke keer snel zijn uitverkocht, wordt dezelfde avond ook in 2018 weer herhaald.

Kerstconcert

Net als voorgaande jaren werd er weer een afwisselend kerstconcert georganiseerd. Naast bekende kerstmelodieën, stonden er ook klassieke werken en sfeervolle popnummers op het programma. Er werd gespeeld op piano, viool, dwarsfluit en gitaar, er werd gezongen en ook de humor ontbrak niet. Het theehuis zat vol en de bezoekers konden alvast in kerstsfeer komen. Ook de aanwezige deelnemers genoten mee van de muziek.

Er hebben geen grote veranderingen plaatsgevonden in de theeschenkerij. We merken wel dat de naamsbekendheid groter wordt en dat steeds meer bezoekers ons weten te vinden.

Het Maargies Kooklokaal

In november 2016 is het Maargies Kooklokaal officieel geopend. Na een flinke verbouwing waaraan diverse deelnemers enthousiast mee hadden geholpen, was de voormalige dorpschool getransformeerd in een kleinschalig (zorg)restaurant en locatie voor dagbesteding. Het sfeervolle Kooklokaal bestaat o.a. uit een professionele horecakeuken, een gezellige eetruimte, een huiskamer en een creatieve knutselruimte. Het terras onder de lindeboom met uitzicht over de weilanden is de slagroom op de taart.

Met name net na de opening liepen we nog tegen een aantal praktische zaken aan, vooral qua logistiek en planning. Deelnemers die er dagbesteding volgen moesten heen en weer worden gebracht, ook werd er veel met materialen heen en weer gesleept. Inmiddels loopt dit een stuk soepeler.

Het Kooklokaal is een rustige omgeving waar veel deelnemers zich vooral bezighouden met bak-, en kookactiviteiten. Op deze locatie worden diverse producten gebakken die worden gebruikt in de theeschenkerij zoals appeltaart, brownies of hartige taarten. Iedere woensdag en vrijdag kunnen gasten komen voor het 'samen eten'. Fenneke, onze gewaardeerde kok en gastvrouw, verzorgt samen met deelnemers een heerlijke afwisselende maaltijd voor de gasten die vanaf 17.30 uur welkom zijn. Buurtbewoners, alleenstaanden, families,

vrienden of andere geïnteresseerden kunnen voor een klein bedrag genieten van een maaltijd in de sfeervolle eetruimte. Veel gasten zijn vol lof over de fraai gepresenteerde gerechten en komen al vaker terug. Eenmaal in de twee weken wordt er op de donderdagavond gekookt voor de cliënten van Mirjam Veurman zorg, hetgeen elke keer weer een vol Kooklokaal betekent. Het huren van het Kooklokaal behoort ook tot de mogelijkheden, bijvoorbeeld voor het geven van een kookworkshop. Er hebben al diverse kookworkshops plaatsgevonden. Na het afgelopen jaar blijken de doelstellingen rond het Kooklokaal ruim behaald.

De wekelijkse activiteiten van de deelnemers

Op de boerderij zijn veel vaste taken die dagelijks worden gedaan. Hierbij valt te denken aan de verzorging van de dieren, onderhoud van het erf, tuinwerk, hout kloven, boodschappen doen en diverse huishoudelijke taken. Iedere dag worden de taken verdeeld onder de groepen. Naast deze vaste taken is ruimte voor veel extra activiteiten.

Beweging en gezondheid staan bij ons hoog in het vaandel. Elke week vinden er meerdere activiteiten plaats om met elkaar in beweging te blijven. Op de dinsdagochtend wordt er al een aantal jaar met een grote groep gezwommen in de Waterwyck te Steenwijk. Naast vrij zwemmen en ontspannen in het bubbelbad, worden er ook een half uur baantjes getrokken. Woensdagochtend is het de beurt aan het hardloopgroepje. Op de Woldberg of in het militaire oefenterrein nabij de boerderij worden er de nodige kilometers rennend afgelegd en er is het afgelopen jaar zelfs meegedaan aan een hardloopwedstrijd. Iedereen bereikte zonder problemen de finish, een mooie ervaring. Sinds kort is er ook een wandelgroep bijgekomen op de donderdagochtend: een mix van oudere en jongere deelnemers die samen al wandelend genieten van de omgeving en van elkaar en daarbij ook nog eens gezond bezig zijn.

Fietsen wordt nu voor sommige deelnemers ook mogelijk, sinds we in het bezit zijn van twee duo-fietsen en zo samen gezond op pad kunnen. Een duo-fiets stond al even op ons wensenlijstje, daarom spaarden we al een aantal jaar het fooiegeld van de theeschenkerij. De combinatie van ons gespaarde bedrag en een mooie sponsoractie van de Rabobank zorgde ervoor dat we twee duofietsen konden aanschaffen. Kortom: veel sportiviteit op de Maargies Hoeve.

Iedere donderdag houden we muziekmiddag in de theeschenkerij, muziek heeft ontzettend veel positieve effecten op de deelnemers. Het luisteren en samen zingen brengt veel plezier en ontspanning met zich mee voor de ouderen maar ook andere doelgroepen. Eén van de begeleiders speelt piano, een vrijwilligster komt met de deelnemers meezingen en zo maken we er met elkaar een hele gezellige middag van.

Ook zorgen we er altijd voor dat er ruimte is voor andere ontspannen activiteiten zoals genieten bij de warme kachel, dieren knuffelen, paardrijden, spelletjes spelen, wandelen met de ezels of honden, pony's borstelen, pianoles, knutselen, bakken, koken, spelen in het bos, skelteren, tekenen of schilderen, mee op de trekker of erop uit naar een open dag, dierenpark of speeltuin. De planning wordt gemaakt door begeleiders en hierin wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen en voorkeuren van deelnemers.

Op de Maargies Hoeve worden veel leuke en waardevolle activiteiten georganiseerd. Ook leveren we graag een actieve bijdrage aan maatschappelijke en zorggerelateerde zaken die niet op de boerderij plaatsvinden, maar er indirect wel mee te maken hebben.

Hieronder volgt een reeks zorggerelateerde activiteiten en belevenissen van het afgelopen jaar.

Mantelzorgnetwerk

We zijn aangesloten bij het Mantelzorgnetwerk, een netwerk voor alle mantelzorgers uit Steenwijkerland. Het netwerk bestaat uit de volgende clusters: dementie, ouderen, GGZ/LVG en jeugd. Er vinden periodieke clusteroverleggen plaats, waarbij we bij de clusters (dementerende) ouderen en jeugd aanwezig zijn. Op de dag van de Mantelzorg werd een grote zorgmarkt georganiseerd, waarbij we met een stand aanwezig waren. Hierbij staat contact met zowel andere zorgaanbieders als mantelzorgers centraal. Wat opviel tijdens deze markt is hoeveel mensen al bekend zijn met ons, er kwamen veel positieve reacties.

In oktober organiseerde het Mantelzorgnetwerk een tapasmiddag voor zorgmama's en -papa's met als doel bij te kunnen kletsen en ervaringen met elkaar te kunnen delen. Deze middag vond plaats in het Kooklokaal, dus samen met deelnemers mochten wij de heerlijke tapashapjes verzorgen.

Sportgala

In januari vond het jaarlijkse sportgala van Steenwijkerland plaats. De Maargies Hoeve is sponsor van de prijs 'Sporter met een beperking van het jaar'. Eén van onze deelnemers heeft deze prijs gewonnen, die werd uitgereikt door Lu Nijk. De betreffende deelnemer was Nederlands kampioen g-bowlen geworden. Het was een feestelijke avond, waarbij meerdere medewerkers aanwezig waren.

Informatieavond voor ouders, verzorgers, partners en familie

Goede communicatie met ouders, verzorgers, partners en familie is erg belangrijk. Daarom is er wederom een informatieavond georganiseerd. Tijdens deze avond zijn we met elkaar in gesprek gegaan over meerdere urgente onderwerpen. Tijdens een eerdere bijeenkomst met de ouderraad kwam aan de orde dat het goed zou zijn om filmmateriaal te laten zien. Naar aanleiding daarvan heeft een stagiaire een film gemaakt om zo een beeld te geven hoe het eraan toe gaat op de boerderij. We zijn met de paardentram naar het Maargies Kooklokaal gegaan voor een rondleiding op deze nieuwe locatie, om daarna in een ongedwongen sfeer af te sluiten met een hapje en een drankje. We streven ernaar iedereen op de hoogte te houden omtrent de zorg, de ontwikkelingen en de activiteiten.

Giga-g festival

In de deelnemerraad en ouderraad kwam naar voren dat een aantal deelnemers behoefte had aan een avond uit met elkaar. Een van de medewerkers kwam op het idee om met elkaar naar het Giga-g Festival te gaan. Daar gingen we dan, met drie bussen en meerdere auto's op naar de grote feesttent in Pesse, waar deelnemers al weken van te voren vol van waren. Wat kan de doelgroep genieten: met volle teugen, puur en ongeremd. Een geweldige feestavond en iedereen ging flink uit zijn dak op de muziek van diverse bekende artiesten. Zien genieten, doet genieten: dat was deze avond van toepassing. Een goede reden voor ons om een traditie te maken van dit uitje.

Bezoek aan verpleeghuis te Steenwijk

Eens per jaar gaan wij met onze dieren en een aantal deelnemers naar verpleeghuis Nijenstede toe. Konijnen, geitjes en poezen gaan gewoon allemaal mee. Het is prachtig om te zien hoeveel invloed de dieren hebben op de mensen die daar wonen, zij en de deelnemers die mee waren hebben enorm genoten.

Dagje Amsterdam

Een paar jongens die veel met elkaar omgaan op de boerderij leek het fantastisch om een keer naar Amsterdam te gaan. Zo gezegd, zo gedaan. Ignas en Lu zijn samen met drie jongens naar Amsterdam geweest, het was een bijzonder gezellige dag.

Pipovakanties

De afgelopen zomervakantie is er driemaal een pipovakantie georganiseerd. Een week met de volwassen jongens, vervolgens een week met een jongere groep jongens en tot slot nog een week met een groep meiden. Net als voorgaande jaren konden we gebruik maken van een weiland tegenover een camping in Wateren, waarbij we alle faciliteiten van de camping mochten gebruiken. Met de pipowagens, tentjes, picknicktafels en lampjes in het weiland was het weer een gezellige bedoening. Activiteiten die we onder andere deden waren zwemmen, barbecuen, spelletjes spelen en mountainbiken. Het waren weer drie super geslaagde en onvergetelijke vakanties waar de rest van het jaar nog over werd gesproken.

Sinterklaasviering

'Sinterklaasje, kom maar binnen met je knecht' werd er weer uit volle borst gezongen. Daar was de goedheiligman weer, samen met zijn Pieten. Vooral van te voren heerste er enige onrust en spanning bij de deelnemers, maar wat een blijheid toen Sinterklaas er eenmaal was. Er is ontzettend genoten met elkaar. De kinderen deden goed hun best door te zingen, te knutselen, muziek te maken en te dansen voor de Sint en zijn Pieten. Zij hadden op hun beurt voor iedereen een mooi cadeautje meegebracht.

Kerstfeest

Net als voorgaande jaren werd er met z'n allen kerst gevierd op de boerderij. Eerst werd het toneelstuk 'De kerstboom zonder piek' opgevoerd door het team. Dit zorgde voor veel vermaak. Daarna traditiegetrouw gesmikkeld van heerlijke pannenkoeken. Het was weer een gezellige afsluiting van het jaar.

Tussen kerst en oud en nieuw was de zorgboerderij en de theeschenkerij gesloten, zodat iedereen fris en uitgerust aan het nieuwe jaar kon beginnen!

Overige belangrijke leuke activiteiten.

NL doet

Net als voorgaande jaren hebben we weer meegedaan aan NL doet van het Oranje Fonds. Met name vrijwilligers vanuit de Rabobank kwamen ons helpen bij het bouwen van een zelfbedieningskraam bij de groentetuin. Zo zijn bezoekers meer zelfvoorzienend bij het kopen van verse groenten uit de tuin. Natuurlijk zijn er altijd medewerkers of deelnemers die hierbij willen helpen.

Personeesuitje

Voor de teamspirit zijn we naar Prison Break in Paasloo geweest. Een spannende ontsnappingsgame in het bos, waarbij je in verschillende teams tegen elkaar strijdt. Alle teams kwamen gelukkig veilig en wel aan om de dag te eindigen met een gezellige barbecue.

Open dag eerste weekend van september

Tijdens de open dag werden er weer veel leuke activiteiten georganiseerd: de kalverkeuring, een ballonnenclown, knutselen, kindermusical, schminken, springkussen en veel lekkernijen. Weer een heel gezellige en geslaagde dag, waar zo'n 1500 bezoekers op af kwamen.

Ezel naar de hengst

Ieder jaar kijken we uit naar veel jonge dieren zoals geitjes en lammetjes. Het leek ons ontzettend leuk om ook eens een ezelveulen te krijgen. Het vinden van een hengst bleek een zoektocht, maar uiteindelijk is dit gelukt en mocht onze ezel Sientje even uit logeren. In 2018 verwachten we dus ons eerste ezelveulentje.

Brandoefening met brandweer en het team

Ieder jaar wordt er geoefend om het pand te ontruimen en wordt de BHV herhaald, maar nog niet eerder is er in samenwerking met de brandweer een oefening gehouden. Het was een spannende avond: overall was rook in het pand en aan de BHV'ers de taak om iedereen

veilig naar buiten te brengen. Ten slotte moest de brandweer het pand 'blussen' en checken of iedereen in veiligheid was. Naderhand is dit gezamenlijk geëvalueerd, een erg leerzame avond.

Personeelsfeest

Als dank voor de inzet van iedereen organiseren we ieder jaar een feest voor al het personeel, vrijwilligers, stagiaires en hun partners. Deze gezellige avond vond plaats in de theeschenkerij met een lopend buffet, hapjes en drankjes.

Kerstmarkt

Voor de derde keer is er een kerstmarkt georganiseerd op de Maargies Hoeve met diverse kraampjes vol kerst-, sfeer-, cadeau-, en ambachtelijke artikelen, met een kerstknutselactiviteit voor kinderen en met een levende kerststal waar op gezette tijden een voorstelling in samenwerking met deelnemers werd gegeven. Het was een zeer geslaagde en gezellige dag, met dank aan alle standhouders, bezoekers en mensen die hebben geholpen. Mede dankzij het prachtige winterweer mochten we naar schatting zo'n 2000 bezoekers ontvangen.

Ontwikkelingen en projecten.

Communicatie en PR

In 2016 is de gehele website vernieuwd en deze wordt tot op heden steeds goed bijgewerkt. Op de website is veel belangrijke informatie te vinden. Een ander belangrijk communicatiemiddel voor ons is social media, met name Facebook en sinds eind 2017 ook Instagram. We plaatsen met grote regelmaat informatieve berichten, leuke weetjes, mooie foto's of oproepen. We hebben meer dan 4000 volgers, dus een vrij goed bereik. Het is van belang goed op te letten welke foto's er worden geplaatst, omdat een aantal deelnemers heeft aangegeven niet openbaar op de foto te willen.

Vorig jaar zijn we benaderd door iemand van de nieuwe krant 'Zicht op Steenwijk'. Een huis aan huis krant die maandelijks wordt bezorgd en waar wij kosteloos een stuk voor mogen schrijven en een foto bijvoegen. Mooie PR, dus we maken hier met veel plezier maandelijks gebruik van.

Verder ontvangen alle (betrokkenen van) deelnemers ieder kwartaal een nieuwsbrief, voorheen op papier, nu voornamelijk digitaal.

Vervoer deelnemers

De vraag naar vervoer voor deelnemers is groot. Om ervoor te kunnen zorgen dat deelnemers op de zorgboerderij komen en weer thuis worden gebracht beschikken we over meerdere vervoersmiddelen. Het afgelopen jaar is hier behoorlijk in geïnvesteerd, er is een extra 9 persoonsauto aangeschaft. Een andere 9 persoonsauto en een rolstoelbus die we al hadden, zijn vanwege de te hoge kosten die zij maakten ingeruild voor nieuwere.

Samenwerking met de voedselbank

De samenwerking met de voedselbank is gecontinueerd. Op het moment dat wij veel groenten hebben, oogsten wij die en zetten we ze klaar zodat de voedselbank de groenten op kan komen halen.

Automatische Externe Defibrillator (AED) op de boerderij

Er is een AED aangeschaft en wij zijn aangemeld bij het oproepsysteem. Bij een hartstilstand is het direct starten met reanimeren en het inzetten van een AED van levensbelang. Over het gebruik van het apparaat is een voorlichting/oefening geweest tijdens een teamvergadering, zodat we weten hoe hoe het apparaat kan worden gebruikt.

Werkkleding medewerkers en stagiaires

Al langere tijd droegen medewerkers en stagiaires groene shirts met achterop 'begeleider' of 'stagiaire'. Sinds het afgelopen jaar zijn daar ook vesten aan toegevoegd. Medewerkers hebben vaak hun eigen overall, voor stagiaires zijn er nu ook overalls met achterop 'stagiaire' gekocht. Het is gebleken dat deelnemers en ouders/verzorgers het fijn vinden om mensen goed te kunnen herkennen en te weten wie ze kunnen aanspreken.

Verbouwingen, klussen op het erf

Natuurlijk is er het afgelopen jaar ook weer veel geklust op het erf, onder andere de volgende projectjes:

Een van onze deelnemers, een groot parkietenliefhebber, had door een verhuizing geen ruimte meer voor zijn parkieten. Hij heeft samen met een van de begeleiders het huidige parkietenhok verbouwd en groter gemaakt, zodat zijn parkieten naar de boerderij konden verhuizen. Zo hebben de parkieten een goede plek en kan de deelnemer alsnog zijn eigen vogels verzorgen en dus zijn hobby voortzetten.

Duivenproject, postduiven op de zorgboerderij: Lu sprak met een bekende en een deelnemer (beide lid van een postduivenvereniging). Ze kwamen op het idee om met een team van deelnemers van de zorgboerderij mee te gaan doen aan wedstrijden. Het balletje ging verder rollen, en inmiddels is er een hok geregeld dat wordt opgeknapt en er komen postduiven die beschikbaar zijn gesteld door sponsoracties. Volgend jaar zal het project daadwerkelijk worden uitgevoerd.

Op de boerderij worden altijd kruiwagens met twee wielen gebruikt, dit werkt erg gemakkelijk voor iedereen. Voor één van onze deelnemers in een rolstoel (met een spierziekte) hebben wij nu ook een kruiwagen met vier wielen gemaakt. Zo kan hij vanuit de rolstoel de kruiwagen

voortduwen en zelfstandig zijn werkzaamheden uitvoeren. Hij is erg blij dat hij daardoor minder afhankelijk is van anderen. De iglo's van je kalfjes zijn tijdelijk verplaatst om de straat opnieuw in te leggen. De 'kalverstraat' loopt nu meer af, zodat de kalfjes bij natte weersomstandigheden droog kunnen liggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Kwaliteitssysteem
- Bijlagen kwaliteitssysteem

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Met z'n allen zijn er dit jaar weer bergen werk verzet. Veel van de genoemde activiteiten en evenementen zijn traditie geworden en komen jaarlijks terug. Hierdoor merken we dat de organisatie ervan steeds soepeler verloopt, mede door goed te evalueren en hierover verslaglegging te doen. Waar mogelijk worden de deelnemers betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van de activiteiten. Dit zorgt ervoor dat ook zij trots zijn en er voldoening uit kunnen halen.

Het organiseren van alle activiteiten en ontvangen van veel bezoekers en groepen kent ook een keerzijde, het brengt veel drukte met zich mee. Hoewel de deelnemers er veel plezier aan beleven, blijft het zeer belangrijk om aandacht te houden voor een goede balans en voldoende rust. Gelukkig zijn onze locaties erg ruim, waardoor er rustige plekken zijn en er de gelegenheid is voor deelnemers zich terug te trekken. Soms zien we ook dat deelnemers zich juist graag mengen tussen de mensen en de drukte opzoeken.

We zijn een transparant bedrijf en bezoekers mogen op het erf rondkijken en kunnen zien wat we allemaal doen. Lu is niet alleen ondernemend, maar ook erg creatief, waardoor de inrichting zowel binnen als buiten erg sfeerol is. Naast alle aandacht voor de sfeer en de zorg heeft het dierenwelzijn bij ons grote prioriteit en zorgen we ervoor dat het erf en de hokken netjes en schoon zijn. Bezoekers mogen bij ons op erf komen en met ons mee genieten. Zo nu en dan komen er ook boze reacties, mensen zijn bijvoorbeeld verontwaardigd dat kalfjes niet bij hun moeder blijven. Het is van belang hier aandacht aan te besteden door open te zijn en een goede uitleg te geven.

De doelstellingen van het afgelopen jaar zijn grotendeels behaald. We vinden het zeer belangrijk om ons te blijven ontwikkelen, te kunnen laten zien wat we doen en aandacht te blijven hebben voor de kwaliteit die er geboden wordt.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden zorg aan de volgende doelgroepen:

- mensen met een verstandelijke beperking
- mensen met een lichamelijke beperking
- mensen met psychische of psychiatrische problematiek
- mensen met een autistische stoornis
- jeugdigen/jeugdzorg
- dementerende ouderen
- Niet aangeboren hersenletsel

In de tabel hieronder wordt het aantal deelnemers per doelgroep weergegeven. In de eerste kolom staan de doelgroepen, in de tweede kolom het aantal deelnemers aan het begin van het jaar, de derde kolom de uitstroom, de vierde kolom de instroom en in de laatste kolom het aantal deelnemers aan het einde van het jaar. Mogelijk klopt niet alles, omdat een aantal deelnemers behoort tot meerdere doelgroepen.

Doelgroepen	Aantal begin van het jaar	Uitstroom	Instroom	Aantal eind van het jaar	
Mensen met een verstandelijke beperking	21	0	2	23	
Mensen met een lichamelijke beperking	1	0	1	2	
Mensen met psychische of psychiatrische problematiek	1	0	5	6	
Autistische stoornis	11	4	4	11	
Jeugdigen/jeugdzorg	57	10	16	63	
Dementerende ouderen	7	9	13	11	
Niet aangeboren hersenletsel	9	1	0	7	
Totaal	107			123	

Het aantal deelnemers op de zorgboerderij is het afgelopen jaar licht gegroeid, vanwege de extra ruimte door het Kooklokaal. De vraag naar een plek op onze zorgboerderij is groot. Helaas kunnen wij niet iedereen een plek bieden en wordt er voor meerdere dagen een wachtlijst gehanteerd.

Deelnemers zijn uitgestroomd om de volgende redenen:

- De boerderij ontgroeien en/of andere interesses ontwikkelen
- Onvoldoende motivatie
- Intensievere zorg nodig, zoals opname in verpleeginstelling of meer gespecialiseerde zorg
- Overlijden

We merken een verschuiving in de zorgzwaarte, de zorg wordt intensiever en deelnemers hebben een grotere ondersteuningsbehoefte. Met name bij de ouderen en de jeugd zien we dat de zorgzwaarte is toegenomen en er meer individuele aandacht nodig is. Indicaties sluiten vaak niet aan op de zorg die nodig is. Desondanks blijven wij er bewust voor kiezen om te werken in kleine groepen, gemiddeld ongeveer één begeleider op 4 deelnemers. De afgelopen periode zagen we een groeiende vraag naar dagbesteding voor dementerende ouderen, waar we op hebben ingespeeld.

Wij bieden individuele begeleiding en groepsbegeleiding vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg), de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en de Jeugdwet.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is goed om te zien hoe alle deelnemers zich in de loop van de tijd verder ontwikkelen, meer vertrouwen krijgen en plezier hebben op de boerderij. Er hangt bijna altijd een heel ontspannen sfeer en er is heel veel ruimte voor grapjes en gezelligheid.

Wij vinden het belangrijk dat de deelnemers bij het bedrijf en bij de bestaande groep passen en dat ze zich er veilig kunnen voelen. Er is veel ruimte en er worden veel afwisselende activiteiten aangeboden aan de deelnemers. Per individu kijken we wat passend is en hanteren we ook steeds meer grenzen in wat er juist niet kan.

Voor de deelnemers geldt; wat ze zelfstandig kunnen doen, doen ze zelf. Het is belangrijk om de zelfstandigheid te bevorderen. Ze kunnen altijd aangeven welke activiteiten ze het liefst doen. De planning wordt echter gemaakt door begeleiders, omdat het van belang is de juiste mensen te laten samenwerken. Tevens moeten ook de minder leuke taken worden gedaan.

Wat betreft de zorgzwaarte is er, zoals reeds genoemd, de keuze gemaakt om de ouderen meer een aparte dagbesteding te bieden en daar meer deskundige begeleiders bij in te delen. Inmiddels zijn we meer gespecialiseerd in deze doelgroep en worden er passende belevingsgerichte activiteiten aangeboden. We gaan altijd even naar buiten, er zijn spellen ontwikkeld speciaal voor ouderen en er worden bewegingsactiviteiten gedaan. Er is veel contact met betrokken casemanagers (waar wij erg positief over zijn) om de zorg voor ouderen in goede banen te leiden.

Bij de jeugd merken we dat de zwaarte van de zorg toeneemt, met name tijdens de naschoolse opvang en de logeerweekenden. In plaats van één begeleider zijn er nu in de avond altijd twee begeleiders aanwezig en zetten we vaker stagiaires in de weekenden in voor extra steun bij de begeleiding. Bij de naschoolse opvang zijn de groepen klein, maar ook hierbij is ervoor gekozen om iedere dag een stagiaire in te zetten die blijft tot 19.00 uur.

Het aankomende jaar zal de bestaande dagbesteding op het kooklokaal en uiteindelijk ook de dagbesteding op de locatie in Wapserveen steeds meer vorm gaan krijgen. Op de hoofdlocatie willen we niet verder uitbreiden, maar is vooral het stabiliseren van de zorg van belang.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er heeft het afgelopen jaar een aantal veranderingen plaatsgevonden binnen het team. Er zijn drie personeelsleden om verschillende redenen gestopt met werken bij ons, dit betreft Mariska, Tim en Claudia. Claudia was tijdelijk aangenomen in verband met zwangerschapsverlof.

In februari is Agnes ons team komen versterken, zij is werkzaam als administratief medewerkster. De administratie groeit steeds meer op de boerderij, met name door alle veranderingen op het gebied van de indicaties, declaraties en facturering wat helaas nog steeds niet soepel verloopt. Tot op heden werd dit door de eigenaren gedaan, maar dit bleek niet meer haalbaar. Het is dan ook een zeer goede keuze geweest om Agnes aan te nemen.

Maarten is bij ons in dienst gekomen als begeleider, een rustige, bekwame jongen met een zorgopleiding als achtergrond. Aan het einde van het jaar is ook Joanne ons team komen versterken. Joanne heeft veel ervaring met de doelgroep en brengt veel nieuwe kennis in het team. Maarten, Joanne en Agnes zijn een fijne toevoeging aan het bestaande team. De wisselingen geven altijd enige onrust, het is voor zowel het bestaande team als voor de deelnemers even wennen als er een nieuw gezicht komt.

Met alle personeelsleden is een functioneringsgesprek gehouden. Voor beide partijen is het heel goed om even om de tafel te gaan om te bespreken hoe het gaat. Dit doen we aan de hand van een daarvoor ontwikkeld formulier. Over het algemeen zijn dit positieve gesprekken en gaven de uitkomsten geen aanleiding om aanpassingen te doen in het beleid. Punten van bespreking zijn de taken, drijfveren, werksfeer, sturing vanuit leidinggevenden, scholing, valkuilen en leerdoelen. De medewerker werkt zelf altijd een verslag uit van het gesprek en er worden met name afspraken gemaakt op het gebied van scholing, taakverdeling, leerdoelen en mogelijke perspectieven. Het meest belangrijke aandachtspunt wat naar voren komt is het behouden van de structuur en een heldere taakverdeling. Daarom zullen de verantwoordelijkheden iets meer worden onderverdeeld om meer duidelijkheid te creëren.

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers werkzaam op onze boerderij zijn in het bezit van een recent Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De verklaringen van de medewerkers zijn toegevoegd als bijlage aan dit verslag.

Overig

Hedy moest aan het eind van 2016 noodgedwongen een flinke stap terug doen vanwege een burn-out. Te veel hooi op de vork en haar perfectionisme waren hier onder andere de oorzaak van. Het jaar 2017 stond voor haar in het teken van stap voor stap weer integreren. Patty, Lotte en Esther hebben gezamenlijk Hedy's taken overgenomen en inmiddels is ze weer gedeeltelijk aan het werk.

Anneke is in november met zwangerschapsverlof gegaan. Ook Lotte is begin december met zwangerschapsverlof gegaan, omdat zij in januari haar tweede kleine verwacht.

Bijlagen

- Agnes
- Albert
- Annemieke
- Anneke
- Anouk
- Astrid
- Esther
- Fenneke
- Ignas
- Kim
- Krista
- Lotte
- Lu
- Miluska
- Patty
- Romy
- Sandra
- Sietze
- Wichard
- Maarten
- Joanne
- Hedy

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het gehele jaar door ontvingen wij stagiaires vanuit verschillende opleidingen. Stagiaires kunnen alleen bij ons terecht voor langere periodes (bij voorkeur minimaal een half jaar), omdat het naar onze mening anders vooral onrust geeft. De belangrijkste taak van een stagiaire is het ondersteunen van deelnemers tijdens de dagbesteding en het uitvoeren van hun schoolopdrachten. Per stageperiode ontvangen wij zo'n zeven stagiaires. Iedere stagiaire wordt begeleid door een van onze medewerkers en er worden regelmatig evaluatiegesprekken gehouden. Door het werken met stagiaires blijven wij scherp op de manier van begeleiden en het is mooi om te zien welke groei stagiaires doormaken tijdens de stageperiode.

Het afgelopen jaar ontvingen wij stagiaires van de volgende opleidingen: Zorg- en leefomgeving, Diermanagement (dieren in de zorg), Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, Jeugdzorg, Sociaal pedagogische hulpverlening en Pedagogiek.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het is ontzettend fijn dat er vrijwilligers bereid zijn ons te helpen bij diverse taken. Er zijn op dit moment negen vrijwilligers werkzaam die allemaal hun eigen bijdrage leveren. De gehele week zijn er vrijwilligers aanwezig, vaak één of twee per dag. Vier vrijwilligers rijden op onze bussen voor het vervoer. De overige vrijwilligers bieden ondersteuning bij de dagbesteding. Ze zorgen voor de mogelijkheid tot het ondernemen van extra activiteiten zoals samen met deelnemers fietsen op de duo-fiets, meegaan met de wandelgroep of meezingen tijdens de muziekmiddag.

Lu is hier verantwoordelijk voor, ook heeft Patty intensief contact met de vrijwilligers. Hoewel er geen officiële functioneringsgesprekken plaatsvinden, wordt er regelmatig met elkaar gesproken over het functioneren. Het team van vrijwilligers is qua aantal stabiel, maar er vindt nog wel eens wisseling plaats (vooral binnen het vervoer). Het blijkt in de praktijk lastig om geschikte vrijwillige chauffeurs te vinden die voor een langere periode beschikbaar zijn, omdat ze bijvoorbeeld weer een betaalde baan vinden. De vrijwillige chauffeurs worden geworven door een oproep op Facebook of een vacature op de website van Bureau vrijwilligerswerk Steenwijkerland.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn ontzettend blij hoe iedereen zich inzet op het bedrijf om alle werkzaamheden goed te laten verlopen. Het is zeer belangrijk om met elkaar in gesprek te blijven om de kwaliteit te kunnen waarborgen. Wij blijven ons als team ontwikkelen en leren van elkaar. Al onze begeleiders hebben een zorggerelateerde opleiding afgerond, waarvan een deel MBO en een deel HBO. Ons team bestaat uit een mix van mensen die elkaar heel mooi aanvult. Tijdens de maandelijkse teamvergadering worden alle bijzonderheden rond het beleid, deelnemers en overige zaken besproken. Er wordt regelmatig ingegaan op bepaalde casussen om vervolgens tot een goede aanpak te komen. Tijdens de vergadering wordt er genotuleerd, de notulen en bijbehorende actielijst worden vervolgens naar iedereen verstuurd. Wij verwachten ook van stagiaires aanwezigheid bij de teamvergadering.

Er is voor gekozen om aankomend jaar met het team dieper in te gaan op de samenwerking met elkaar. Er zullen intervisies gepland worden onder leiding van een professional, meer hierover is te lezen in het plan van aanpak van de doelstellingen voor het komende jaar.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Scholing is een breed terrein voor de Maargies Hoeve, omdat er meerdere bedrijfstakken zijn. Op de verschillende gebieden wordt er actief gewerkt aan scholing.

De zorgmedewerkers zijn het afgelopen jaar naar verschillende cursussen/trainingen geweest om de kennis en vaardigheden op peil te houden. Er zijn diverse cursussen en trainingen gevolgd en een groot deel van het team heeft met succes deelgenomen aan de BHV cursus. Sandra heeft haar opleiding Maatschappelijke zorg specifieke doelgroepen behaald. Het was essentieel om een aantal medewerkers te registreren voor het SKJ kwaliteitsregister Jeugd. Esther, Anneke en Hedy zijn inmiddels geregistreerd. Romy zal daar aankomend jaar nog bij komen.

Er hebben het afgelopen jaar weer regelmatig Alzheimercafé's plaatsgevonden in Steenwijkerland, waarbij belangrijke thema's aan bod komen zoals ergotherapie, jong dementerenden, dementievriendelijkheid of reminiscentie. Het zijn interessante avonden waar wij onze medewerkers steeds op attenderen. Het Austisme Informatie Centrum heeft weer diverse leerzame avonden georganiseerd op onze locatie, waarbij een aantal medewerkers aanwezig was.

Deelname aan diverse netwerken zorgt ervoor dat de ondernemers blijven en nieuw verworven inzichten kunnen toepassen in de praktijk. Zo is Lu voorzitter van Stichting Aangepast Paardrijden Steenwijk en Lotte bestuurslid van Klaver4you. Daarnaast zitten we in een studieclub voor kengetallen van de zorglandbouw, waar naast de bedrijfseconomische kengetallen ook veel andere belangrijke zaken aan de orde komen. Lu is lid van een bedrijfseconomische agrarische studieclub. Verder zijn de ondernemers zoveel mogelijk aanwezig bij vergaderingen van Vereniging Zorgboeren Overijssel, Bezinn, Klaver4you en bijeenkomsten van het Mantelzorgnetwerk en de gemeenten waar we mee samenwerken.

We vinden het belangrijk om de kennis op peil te houden en ons als team en individu verder te ontwikkelen waardoor ook de professionaliteit verder toeneemt.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals hierboven beschreven zijn er dit jaar meerdere cursussen/bijeenkomsten gevolgd. Naast het bezoek aan Alzheimercafe's en informatieavonden over autisme zijn er nog diverse cursussen gevolgd en behaald:

Cursus/lezing	Door wie gevolgd en behaald?
Into Autisme	Sandra en Esther
BHV	Lu, Lotte, Hedy, Gerbert, Sietze, Wichard, Ignas, Albert, Patty, Astrid, Anneke, Esther, Maarten, Sandra, Krista, Romy en Fenneke
Zorgplan schrijven	Sandra en Esther
Dagrapportage schrijven	Patty, Maarten en Sandra
Meldcode 'Veilig Thuis'	Ignas en Esther
Omgaan met moeilijk gedrag	Maarten, Ignas, Sandra en Esther
Cursus omtrent het kwaliteitssysteem	Esther
Praktisch leidinggeven	Lotte
Seksueel misbruik	Romy en Esther
Kengetallen zorglandbouw	Lu, Hedy en/of Lotte
Clusteroverleggen Mantelzorgnetwerk	Hedy of Esther

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- De SKJ geregistreerde medewerkers zullen geaccrediteerde scholing over de jeugdzorg gaan volgen om de registratie te behouden
- BHV cursus ieder jaar herhalen, deze organiseren we bij ons op locatie zodat er een grote groep kan meedoen.
- Kennis behouden en vergroten over de verschillende doelgroepen die we ontvangen met diverse bijbehorende thema's.
- Deskundigheid op het gebied van begeleiding behouden en vergroten

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het aankomende jaar zullen Hedy Nijk, Anneke Diever, Romy Bartelink en Esther Bobeldijk cursussen gaan volgen omtrent de jeugdzorg om hun registratie vanuit het kwaliteitsregister Jeugd te behouden. Het is nog niet helemaal helder welke scholing dat is en welke voldoet, dit dient nog nader uitgezocht te worden.

Net als voorgaande jaren zullen er diverse avonden worden georganiseerd door het Autisme Informatie Centrum en het Alzheimercafé waar wij bij aansluiten. Hier komen regelmatige interessante en relevante thema's aan bod. Deze avonden zijn niet alleen goed voor het vergroten van de kennis, maar tevens voor het netwerken en in contact komen met andere zorgverleners en mantelzorgers.

Begin 2018 wordt de herhaling voor BHV weer georganiseerd, zodat iedereen weer op de hoogte is hoe te handelen bij (bijna)ongelukken en noodgevallen.

De werkgroep scholing van vereniging Bezinn heeft voor 2018 weer een mooi scholingsaanbod samengesteld met een breed aanbod van cursussen en trainingen. Onze medewerkers krijgen de gelegenheid om alle cursussen waar ze behoefte aan hebben kosteloos te volgen en een deel daarvan is al aangemeld. Sowieso zal een aantal mensen de volgende trainingen volgen: zorgplannen schrijven, dagrapportages schrijven, fysieke weerbaarheid, oplossingsgericht werken, zorgvuldig medicatiebeleid en sociaal competentiemodel. Klaver4you organiseert de informatieavond 'Praten over seksualiteit' waarbij medewerkers aanwezig zullen zijn.

Indien de coöperatie Boer en Zorg de cursus 'Toedienen van medicatie' nogmaals organiseert, zullen we daar één of meerdere medewerkers heen sturen. Deze cursus is al eerder door een aantal medewerkers met succes afgerond en werd als zinvol ervaren.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal één keer per jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats met ouders, verzorgers of partners en/of de betreffende deelnemer. Desgewenst wordt ook een betrokken behandelaar of ambulante begeleiding gevraagd hierbij aanwezig te zijn. Deze gesprekken worden gehouden aan de hand van het evaluatieformulier en indien aanwezig het reeds bestaande zorgplan. Tijdens de evaluatie wordt besproken wat er goed gaat, wat verbeterd kan worden, of de begeleiding nog passend is en wat de wensen zijn qua ontwikkeling. Na een gesprek wordt er altijd een evaluatieverslag geschreven en het zorgplan met persoonlijke doelen wordt opgesteld of aangepast. Betreffende verslagen worden zo snel mogelijk verstuurd naar diegene waar het gesprek mee plaatsvond. Indien er nieuwe doelen zijn, de doelen worden aangepast of er andere bijzondere uitkomsten voortkomen uit een gesprek, is het de verantwoordelijkheid van de betrokken medewerker om dit in Zilliz (het digitale zorgsysteem waar we mee werken) te zetten en dit te bespreken tijdens de teamvergadering. Zo blijft iedereen goed op de hoogte.

Het afgelopen jaar hebben we het houden van de evaluatiegesprekken verdeeld onder iets meer medewerkers, om te voorkomen dat de werkdruk te hoog wordt en er achterstanden ontstaan.

Naast het jaarlijkse gesprek wordt er altijd contact opgenomen met betrokkenen bij bijzonderheden. Het is belangrijk om open communicatie te hebben met betrokken partijen en de lijnen kort te houden. Bij een aantal deelnemers is er veel vaker contact, dit geldt met name voor de jeugdigen die doordeweeks komen omdat zij op school niet kunnen functioneren. In deze gevallen zijn we regelmatig aanwezig bij multidisciplinaire overleggen.

Met name bij de ouderen vormen schriftjes een belangrijk communicatiemiddel met de partners/verzorgers. Naast de rapportages in Zilliz wordt hierin beschreven hoe de dag is verlopen, zodat men thuis hierover in gesprek kan gaan. Ook andersom kunnen de partners/verzorgers hier bijzonderheden in schrijven voor ons.

In Zilliz staan alle doelen en aandachtspunten van alle deelnemers omschreven. Ieder zorgmoment wordt gerapporteerd en omdat je de doelen in dit programma altijd bij de hand hebt, kan er heel doelgericht worden gerapporteerd. Om de kwaliteit van de rapportages te verbeteren, is er het afgelopen jaar een document opgesteld met richtlijnen voor het rapporteren en is hier de nodige aandacht aan besteed tijdens teamvergaderingen. De rapportages zijn een goed middel om te gebruiken bij de evaluaties.

Uit de evaluaties blijkt dat ouders, verzorgers en familie over het algemeen tevreden zijn over de zorg die wordt geleverd. Er wordt geprobeerd zoveel mogelijk concrete en vooral haalbare doelen te stellen op verschillende leefgebieden. Het is fijn dat doelen dan ook regelmatig worden behaald en er weer ruimte is voor nieuwe ontwikkelingen. Voor een deel van de deelnemers geldt dat het vooral belangrijk is dat de thuissituatie wordt ontlast en/of dat de deelnemer een fijne prettige dagbesteding heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties met of over deelnemers nemen veel tijd in beslag. Dit komt omdat we het erg belangrijk vinden en uiteraard omdat er veel zorgdeelnemers zijn. De uitkomsten van de evaluaties zijn steeds weer anders en omdat we zorg op maat bieden, is er geen eenduidige conclusie te trekken uit de evaluatiegesprekken. In algemene zin kunnen we stellen dat het van beide kanten als zeer prettig wordt ervaren om echt met elkaar om tafel te gaan en elkaar op de hoogte te brengen van de ontwikkelingen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vanwege de hoeveelheid deelnemers uit verschillende doelgroepen houden we twee soorten bijeenkomsten. Er is een ouderraad die ieder kwartaal bijeenkomt en maandelijks wordt er een bijeenkomst gehouden waarbij deelnemers inspraak hebben.

Bijeenkomsten met ouderraad

De ouderraad komt ieder kwartaal bijeen en ook het afgelopen jaar is dit weer als zinvol ervaren. Zaken die hierbij aan de orde kwamen zijn onder andere: voeding op de boerderij en de regels hierover, hoe om te gaan met de drukte tijdens breng- en ophaalmomenten (met name op de zaterdag) en de invulling van de informatieavond voor ouders/verzorgers. Vanuit de boerderij waren Lu en Patty hierbij aanwezig en momenteel zitten er 6 ouders in de ouderraad. Er wordt altijd een agenda gemaakt en tijdens de vergadering worden er notulen gemaakt, deze worden naderhand rondgestuurd.

Bijeenkomsten met deelnemers

Iedere eerste dinsdag van de maand vindt er een vergadering met de deelnemers plaats. Iedereen die wil en aanwezig is mag hierbij aanschuiven. Het is belangrijk om deelnemers inspraak te bieden en dit brengt dan ook interessante gesprekken met zich mee. Tijdens de vergadering worden diverse onderwerpen besproken, zo worden de deelnemers op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen en plannen op de boerderij. Vervolgens krijgen de deelnemers zelf de kans om hun woordje te doen. Voorbeelden hiervan waren irritaties tussen deelnemers onderling of onduidelijkheden in de taken. Zo is het afgelopen jaar de methode van het kalfjes voeren veranderd en hadden deelnemers hier vragen over. Ook kwamen de gedragsregels in de bus aan de orde. Er waren voor deelnemers en chauffeurs onduidelijkheden over hoe iedereen zich dient te gedragen in de bus en dit zorgde voor onrust. Inmiddels zijn er duidelijke gedragsregels opgesteld. Indien iemand zich niet aan de regels houdt zal er een gele kaart worden gegeven. Het werkt net als bij voetbal, bij twee gele kaarten volgt er rood. Deelnemers mogen dan even niet meer mee in de bus.

Lu is veelal de voorzitter tijdens deze bijeenkomsten en één van de medewerkers verzorgt de notulen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is belangrijk te luisteren en open te staan voor inspraak vanuit ouders en deelnemers en met de feedback aan te slag te gaan. Over het algemeen zijn zowel deelnemers als hun betrokkenen erg tevreden en positief. Toch komen er tijdens deze bijeenkomsten soms punten aan de orde waar we niet bij stil hadden gestaan. Leden van de ouderraad kijken net weer op een andere manier ergens naar en zo word je met elkaar op scherp gezet. Een aantal zaken heeft geleid tot acties, deze zijn al uitgevoerd.

We blijven de inspraakmomenten op dezelfde manier voortzetten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Eind 2017 is er een tevredenheidsmeting uitgevoerd en de resultaten hiervan zijn verwerkt in een verslag. We hanteren twee verschillende vragenlijsten, een lijst voor de deelnemers en een lijst voor hun betrokkenen. Met name voor de jeugdigen geldt dat de vragenlijst wordt ingevuld door hun ouders/verzorgers.

De vragenlijst begint met stellingen die gaan over onderwerpen als de informatievoorziening, begeleiders en hun deskundigheid, begeleiding, activiteiten, de boerderij zelf en andere deelnemers. Er kan een rapportcijfer worden gegeven over de activiteiten op de boerderij en over de begeleiding. Vervolgens kan men aangeven hoe dit rapportcijfer verbeterd zou kunnen worden. Als laatste volgt er een aantal open vragen: wat men goed vindt aan de zorg op de boerderij en wat er wordt gemist of kan worden verbeterd.

De vragenlijst is uitgezet naar zo'n 120 deelnemers of betrokkenen. Helaas kwamen er maar 39 invulde vragenlijsten retour. Rapportcijfers die deelnemers gaven zijn gemiddeld een 8 voor de activiteiten en een 7,8 voor de begeleiding. Ouders/verzorgers gaven voor beiden gemiddeld een 8,4.

De stellingen worden veelal positief beantwoord. Goede punten die meerdere malen naar voren kwamen is de hoeveelheid persoonlijke aandacht en begeleiding die de deelnemers krijgen. De zorgboerderij is erg belangrijk voor ze en wordt gezien als een veilige sfeervolle plek met veel afwisseling in het aanbod van de activiteiten.

Hoewel een groot deel van de respondenten heeft aangegeven geen verbeterpunten te weten, zijn er wel een aantal kritische punten naar voren gekomen. Zo wordt er een rustplek gemist, een plek waar geen sprake is van bijgeluiden en geen andere mensen binnenkomen. En met name een aantal ouders/verzorgers heeft aangegeven meer behoefte te hebben aan contactmomenten.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de kleine hoeveelheid geretourneerde vragenlijsten is het onderzoek niet erg representatief. Aan ons de taak om hier volgend jaar meer aandacht aan te besteden door deelnemers en hun betrokkenen er herhaaldelijk op te attenderen of ze de vragenlijst weer willen inleveren.

Over het algemeen kan er worden gesteld dat de zorgboerderij positief is beoordeeld, het merendeel was het eens met stellingen en geeft positieve antwoorden op de open vragen en dat geeft reden om de zorg in grote lijnen zo door te zetten.

De benoemde verbeterpunten vragen enige aandacht. Meerdere keren is aangegeven dat er behoefte is aan een rustplek. Hoewel de boerderij erg ruim is en er veel rustige ruimtes zijn (waar vaak niemand is), klopt het dat er geen plek speciaal voor deelnemers is benoemd als rustplek waar niemand anders komt. Het is duidelijk dat hier wel behoefte aan is, dus er zal gekeken worden of we een dergelijke plek kunnen creëren.

Een aantal ouders/verzorgers heeft aangegeven meer behoefte te hebben aan contactmomenten. Dit is al eerder naar voren gekomen en blijkt niet gemakkelijk op te lossen. Minimaal één keer per jaar is er een evaluatiegesprek en we streven er naar om altijd de tijd te nemen voor een overdracht wanneer ouders/verzorgers kinderen komen brengen of ophalen. Bij bijzonderheden wordt er altijd contact opgenomen. Er zal nogmaals kritisch gekeken worden of dit punt daadwerkelijk verbetering behoeft en zo ja, hoe dit kan worden gedaan. Een idee is om één of twee keer per jaar een kort telefonisch overleg in te plannen.

De overige benoemde verbeterpunten in het tevredenheidsonderzoek betreffen individuele aandachtspunten, om deze reden wordt hier niet verder over uitgeweid in dit verslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn een aantal formulieren ingevuld waarin (bijna) ongevallen staan omschreven.

Ongeval	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld ja/nee?	Wat hebben wij geleerd?
Kind gebokt door een geit	De geit wilde brokjes en kreeg ruzie met een andere geit. Kind is door de geit gebokt en had een bloedend wondje op zijn hand.	Er is betadine op gedaan en een pleister.	Aan ouders gemeld	Ja	n.v.t
Vinger tussen het hek	Jongen kreeg zijn vinger tussen het hek en liep daardoor een bloedblaar op.	Er is betadine op gedaan en een pleister	Aan ouders gemeld	Ja	n.v.t
Meisje van pony afgevallen	Meisje is van de shetlander pony afgevallen. Moeder is gebeld en ze zijn naar de dokter geweest, ze had een scheurtje in het bot van haar arm.	Moeder gebeld	Naar de dokter geweest	Ja	Er wordt niet meer op de pony gereden als er niemand bij is die voldoende verstand heeft van paarden.
Meisje verstapt zich in het Kooklokaal	Moeder kwam haar dochter ophalen en toen verstapte haar dochter zich. Ze zijn naar het ziekenhuis gegaan en toen bleek dat haar kuitbeen was gebroken.	Moeder was erbij.	Naar het ziekenhuis gegaan	Ja	n.v.t
In vinger gesneden tijdens kookwerkzaamheden	Deelnemer sneed in zijn vinger toen hij groenten aan het snijden was.	Begeleider met deelnemer naar de dokter geweest. Twee hechtingen gekregen.	Wanneer de deelnemer bij ons was, is het verband verschoond.	Ja	Het was een volwassen deelnemer die thuis ook snijdt met een mes, daarom geen verdere gevolgen.

Deelnemer met koevoet uitgeschoten in zijn gezicht	Deze deelnemer helpt mee met de kluswerkzaamheden op de nieuwe boerderij. Wij zijn direct naar de dokter gegaan. Het zag er erger uit dan het was. Hij kreeg twee hechtpleisters.	Naar de dokter gegaan en moeder gebeld.	N.v.t	Ja	Een ongelukje zit in een klein hoekje en dit zijn dingen die kunnen gebeuren tijdens het klussen.
Deelnemer krijgt balk op zijn teen	Deze deelnemer kreeg een balk op zijn teen en deze werd blauw.	Gekoeld.	Woonvorm en voogd gebeld.	Ja	De deelnemer moet verplicht werkschoenen dragen indien hij klust. Dit is standaard ook de regel, maar hij had ze op het betreffende moment niet aan.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het is een aantal keer voorgevallen dat een deelnemer agressief gedrag vertoonde, soms gericht op zichzelf of soms naar andere deelnemers of begeleiders. Bij een aantal gevallen ging het om fysieke agressie, ook was er een aantal incidenten met verbale agressie. In alle gevallen proberen wij de betreffende persoon tot rust te brengen door middel van een gesprek of de deelnemer uit de situatie te halen om rustig te kunnen worden. Contactpersonen worden hierover altijd geïnformeerd. Deze incidenten zijn het afgelopen jaar voornamelijk bij jeugdigen voorgevallen en we konden altijd met elkaar tot een passende oplossing komen. We kijken per individu wat er gedaan kan worden om agressief gedrag te voorkomen en hoe je signalen herkent dat de agressie zich opbouwt. Duidelijkheid en het aangeven van grenzen is hierbij van groot belang. Een voorbeeld van een aanpassing die we wel eens doen is bepaalde jeugdigen niet meer met elkaar in één groep te laten werken.

Soms is de agressie te herleiden naar eigen handelen, maar er zijn ook gevallen waarbij deelnemers erg onberekenbaar zijn. Agressie zorgt voor onrust, voor de deelnemers zelf, voor medewerkers en ook voor andere deelnemers. Daarom besteden we er de nodige aandacht aan om dit zoveel mogelijk te voorkomen.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel de veiligheid zeer hoog in het vaandel staat en dit regelmatig wordt besproken tijdens vergaderingen, leren we uit ervaring dat een ongeluk in een klein hoekje zit. Gezien de omvang van het bedrijf zijn we blij met het lage aantal (bijna) ongevallen en is er geen reden tot grote verandering. Het blijft zeer belangrijk dat we risico's bespreken en elkaar bewust maken van bepaalde acties die gevaar op kunnen leveren. We moeten scherp blijven en kijken vanuit de ogen van deelnemers en andere bezoekers. Deze zaken worden niet alleen met de begeleiders besproken, maar ook regelmatig met de agrarische medewerkers die werken in de stallen en met de grotere machines.

Wat betreft het gedrag van deelnemers geldt dat we goed overleggen, observeren en risico's bespreken binnen het team. We dienen altijd alert te blijven op bepaalde situaties en knelpunten. Het verstrekken van de medicatie verloopt vrij goed, hiervoor hanteren wij een strikt protocol en er wordt veel aandacht aan besteed, omdat we ons ervan bewust zijn dat medicatie en fouten hierin de nodige risico's met zich meebrengen.

Een mogelijke aanpassing naar de toekomst is dat we nog strikter omgaan met overschrijdingen van de huisregels en hier concrete sancties voor opleggen. Hier wordt vooral bedoeld op agressief gedrag. Het is belangrijk dat de grenzen niet worden verlegd, zodat we de veiligheid voor ieder kunnen blijven waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Het kwaliteitssysteem is geactualiseerd. Aankomend jaar zal het Maargies Kooklokaal worden toegevoegd.

Opstarten wandelgroep met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Er wordt nu wekelijks op donderdagochtend gewandeld met een groep deelnemers. Het blijkt dat veel deelnemers dit een prettige en gezellige activiteit vinden.

Theaterdiner

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Wij kijken met veel plezier terug op de afgelopen twee theaterdinners. De combinatie van samen eten en tussendoor verschillende theaterstukjes was een groot succes. Er is daarom gekozen om in 2018 nogmaals het theaterdiner te laten plaatsvinden.

Website updaten (met name m.b.t. het Kooklokaal)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Het kooklokaal is toegevoegd aan de website. Op de website kan iedereen nu de mogelijkheden zien qua horeca, activiteiten en dagbesteding. De tekst zal in de toekomst nog iets verder worden uitgebreid.

Hekwerk om de mestputten voor de veiligheid van bezoekers en deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Er is een hekwerk gemaakt om de mestput heen met daarop waarschuwborden. Wanneer er mest gereden wordt op het land, staat er een hek om de open mestput heen. Zo kunnen wij de veiligheid waarborgen van deelnemers en bezoekers.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er heeft weer een BHV-training plaatsgevonden bij ons op de locatie. Het grootste gedeelte van de medewerkers heeft mee gedaan in deze training, het was een nuttige, leerzame en gezellige avond.**Zoönosen certificering****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De dierenarts is langs geweest en het zoönosencertificaat is behaald.**Bijeenkomsten met ouderraad ieder kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn vier ouderraden geweest het afgelopen jaar. Er wordt voornamelijk gesproken over veranderingen die op de boerderij plaatsvinden en hoe de ouders/verzorgers hier tegenover staan. We zijn direct met verschillende ideeën aan de slag gegaan en hebben passende oplossingen gevonden.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Zoals eerder in het verslag beschreven is er dit jaar geoefend samen met de brandweer. Het is erg leerzaam om te oefenen met het personeel en de brandweer.**Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deze heeft plaatsgevonden, goed om deze avonden jaarlijks te organiseren.**Registratie SKJ professionals****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Hedy, Anneke en Esther zijn inmiddels geregistreerd als SKJ professional.**Personeelsuitje met alle medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deze heeft plaatsgevonden zoals eerder beschreven. Het is goed om af en toe met elkaar op pad te gaan om ook je collega's eens op een andere manier buiten het werk om te spreken.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er wordt jaarlijks met al het personeel een functioneringsgesprek gehouden aan de hand van een daarvoor bedoeld formulier.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er is het afgelopen jaar een RI&E uitgevoerd op het Maargies Kooklokaal en daarvoor is een plan van aanpak opgesteld.**Selfserviceloket groentetuin****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De actie NL Doet heeft er dit jaar voor gezorgd dat vrijwilligers een zelfbedieningskraam hebben gebouwd voor de groentetuin.**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn het afgelopen jaar diverse cursussen gevolgd over verschillende onderwerpen. Welke cursussen dit waren is terug te lezen in het hoofdstuk over scholing.**Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deze heeft plaatsgevonden.**Bouwen van een schuilstal voor de paarden****Verantwoordelijke:** Hedy Nijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De bouw van een schuilstal heeft dit jaar niet plaatsgevonden, andere werkzaamheden hadden meer prioriteit.

Bijeenkomsten met het Mantelzorgnetwerk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er hebben verschillende bijeenkomsten plaatsgevonden van het Mantelzorgnetwerk waaraan wij hebben meegedaan. Tevens organiseert het Mantelzorgnetwerk clusterbijeenkomsten voor zorgaanbieders van de doelgroepen dementie en jeugd, hierbij sluiten wij aan.**Gesprek met de deelnemerraad iedere 1e donderdag van de maand****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deze gesprekken hebben plaatsgevonden, zoals in het jaarverslag is beschreven.**Medewerkers volgen de aangeboden deskundigheidsbevorderingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn diverse cursussen gevolgd door medewerkers en eigenaren, zoals beschreven is in het jaarverslag.**Samen eten in het Maargies Kooklokaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Vorig jaar november is het Maargies Kooklokaal officieel geopend en het afgelopen jaar was dit al een groot succes voor ons. Er wordt elke woensdag en vrijdag gekookt voor het 'Samen eten'.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Alle evaluatiegesprekken met deelnemers en/of ouders/verzorgers hebben plaatsgevonden. Na ieder gesprek wordt er een evaluatieverslag geschreven en het zorgplan wordt opgesteld of bijgewerkt.**Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Is gedaan.**Veranderingen omtrent de CAO****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2017**Actie afgerond op:** 31-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Sinds mei 2017 zijn wij gestopt met de samenwerking met AB-oost. Het aantal medewerkers groeide en er is voor gekozen om personeel zelf in dienst te nemen. Hierdoor ook de CAO veranderd en wordt nu de CAO 'welzijn en maatschappelijke dienstverlening' gehanteerd.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek heeft het afgelopen jaar ook plaatsgevonden. Altijd interessant om te zien waar deelnemers/ouders/verzorgers tevreden over zijn en waar we kunnen verbeteren.**Nieuwe bus aanschaffen voor het vervoer van de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 15-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn het afgelopen jaar drie nieuwe bussen/auto's aangeschaft. Het vervoer wordt steeds gecompliceerder en er is veel vraag naar vanuit de doelgroep. Er zijn nu vier vervoersmiddelen aanwezig bij ons en hierdoor kunnen wij iedereen ophalen en thuisbrengen die geen andere vervoersmogelijkheden heeft.**Toevoegen van nieuwe, aan auditor reeds getoonde, format grenzen aan de zorg bij 3.1.3 bij volgende update kwaliteitssysteem en vooral eerst bespreken met management en medewerkers. Benoem toevoeging in jaarverslag 2016****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 21-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is goedgekeurd in het afgelopen jaarverslag. Het is besproken in onze teamvergadering en de grenzen worden zo goed mogelijk gehanteerd.**Aandacht voor benoemde veiligheidsaspecten tijdens rondgang: houtkloven door 1 persoon MET veiligheidsbril en hooibalen in kapschuur minder uitdagend opstapelen. Spreek daarnaast periodiek een rondgang met een 'wat lastige' buitenstaander af.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een protocol omtrent het gebruik van de kloofmachine. Er wordt regelmatig gekeken hoe wij de veiligheid op onze boerderij kunnen waarborgen. Het hout kloven heeft onze aandacht, omdat we ons beseffen dat dit een activiteit met enig risico betreft.**Zorg voor een goed bewakingssysteem als bijhouden clientendossiers en voeren evaluatiegesprekken over meer personen wordt verdeeld. Benoem uitvoering in jaarverslag 2016****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De verantwoordelijkheden omtrent de cliëntendossiers en het voeren van evaluatiegesprekken zijn beter verdeeld en worden nu in de gaten gehouden door verschillende medewerkers.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarverslag van 2016 is op tijd afgerond.**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Intervisies plannen met het team

Verantwoordelijke: Esther Bobeldijk

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2018

Toelichting: Het is belangrijk het beste uit je team te halen, dit willen we doen door intervisies te gaan plannen met een professional.

Geschikte coach benaderen en gezamenlijk tot een concreet plan komen

Verantwoordelijke: Hedy Nijk

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018

Toelichting: Zie verder plan van aanpak.

Functieomschrijvingen vernieuwen en verantwoordelijkheden medewerkers verdelen verdelen

Verantwoordelijke: Hedy Nijk

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018

Toelichting: Verantwoordelijkheden meer verdelen, zodat er meer structuur en duidelijkheid is.

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Hedy Nijk

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018

Kwaliteitsysteem bewerken voor het Maargies Kooklokaal

Verantwoordelijke: Esther Bobeldijk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Folder voor het Kooklokaal ontwikkelen

Verantwoordelijke: Ignas Heuvelink

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Vergadering plannen met klein groepje medewerkers om te brainstormen over contactmomenten met ouders/verzorgers

Verantwoordelijke: Esther Bobeldijk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Ieder kwartaal bijeenkomst plannen met ouderraad

Verantwoordelijke: Patty Vogelzang

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Planning groentetuin maken en hierover overleggen met de tuinmannen

Verantwoordelijke: Lu Nijk
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Toelichting: De tuin optimaal benutten

Organisatie muziekmiddag

Verantwoordelijke: Lu Nijk
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen

Verantwoordelijke: Lu Nijk
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Op dit moment staat de oude versie van de uitdeelbrief m.b.t. klachten gepubliceerd op zorgboeren.nl hiermee voldoet u nog niet aan de nieuwste norm. In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Lotte Nijk
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Verantwoordelijke: Lotte Nijk
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Aandachtspunt: Wanneer u deelnemers vanuit de WLZ ontvangt; zij hebben recht op minimaal 2 evaluatiegesprekken per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Jaarlijkse controle speeltoestellen (indien aanwezig) - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling (m.n. op gebied van SKJ accreditatie) - Vermeld graag de data waarop de ouderraadbijeenkomsten zullen plaatsvinden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Realiseren van nieuwe ruimte of aanpassen van bestaande ruimte

Verantwoordelijke: Lu Nijk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Toelichting: Naar aanleiding van tevredenheidsonderzoek en ervaringen

Onderzoeken of de huisregels voldoende onder de aandacht worden gebracht en of het nodig is concrete sancties op te leggen wanneer men zich er niet aan houdt.

Verantwoordelijke: Esther Bobeldijk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Personeelsuitje met alle medewerkers

Verantwoordelijke: Esther Bobeldijk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Lotte Nijk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Wordt bij agressie-incidenten het daarvoor bestemde protocol m.b.t. agressie, ongewenst gedrag en strafbare handelingen gehanteerd?

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Organisatie van Pipovakanties in de zomervakantie

Verantwoordelijke: Lu Nijk

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

Toelichting: Drie vakanties plannen en organiseren

Theaterdiner**Verantwoordelijke:** Esther Bobeldijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Personeelsuitje met alle medewerkers****Verantwoordelijke:** Lotte Nijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Organisatie open dag eerste weekend september****Verantwoordelijke:** Esther Bobeldijk**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Esther Bobeldijk**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Toelichting:** Deelnemers en ouders/verzorgers er meerdere malen op attenderen dat de vragenlijst wordt ingevuld en geretourneerd.**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Esther Bobeldijk**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Organisatie kerstmarkt****Verantwoordelijke:** Esther Bobeldijk**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Deskundigheidsbevordering cursussen NVA over ASS voor alle medewerkers****Verantwoordelijke:** Hedy Nijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Zoönosen certificering****Verantwoordelijke:** Hedy Nijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Lotte Nijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Toelichting: Afspraken plannen met iedere afzonderlijke medewerker.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Esther Bobeldijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Medewerkers volgen de aangeboden deskundigheidsbevorderingen

Verantwoordelijke: Lotte Nijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Gesprek met de deelnemerraad iedere 1e donderdag van de maand

Verantwoordelijke: Lu Nijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Hedy Nijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Bijeenkomsten met het Mantelzorgnetwerk

Verantwoordelijke: Esther Bobeldijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Deskundigheidsbevordering voor medewerkers

Verantwoordelijke: Lotte Nijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actualisatie kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: Esther Bobeldijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Esther Bobeldijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Lotte Nijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Informatieavond voor vrijwilligers/ouders/verzorgers en andere betrokkenen

Verantwoordelijke: Lu Nijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Zoönosen certificering

Verantwoordelijke: Hedy Nijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actualisatie kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: Esther Bobeldijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Verbouwing boerderij Wapserveen afronden

Verantwoordelijke: Lu Nijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Aandachtspunt: Als de nieuwe locatie als zelfstandige locatie gebruikt gaat worden dit graag melden bij het Kwaliteitsbureau i.v.m. de certificering.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Voor volgend jaarverslag: benoem graag de data waarop de ouderraad bij elkaar is gekomen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Meedraaien in Pilot 'Begeleiding, maar dan anders' van gemeente Steenwijkerland

Verantwoordelijke: Hedy Nijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Niet meer van toepassing.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Dit is gebeurd.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Folder voor het Kooklokaal ontwikkelen

Verantwoordelijke: Hedy Nijk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Per ongeluk tweemaal toegevoegd aan de actielijst.

Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen

Verantwoordelijke: Esther Bobeldijk

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Per ongeluk tweemaal toegevoegd aan de actielijst.

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Esther Bobeldijk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Per ongeluk tweemaal toegevoegd aan de actielijst.

Bijeenkomsten met ouderraad ieder kwartaal

Verantwoordelijke: Lu Nijk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Per ongeluk tweemaal toegevoegd aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar veel acties afgerond. Voor het aankomende jaar staan er weer diverse activiteiten/werkzaamheden op de planning, een deel daarvan is al eerder beschreven in dit verslag.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Steeds verder toewerken naar bedrijfsovername. Uiteindelijk is het de bedoeling dat Hedy, Lotte en Gerbert het bedrijf overnemen van hun ouders, Lu en Henny.
- Een nieuwe goede weg vinden op het gebied van melkveehouderij door alle veranderingen die gaande zijn (veranderende wetgeving)
- Het bedrijf is z'n geheel verder professionaliseren

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Coach inschakelen voor de ondernemers om meer inzicht en overzicht te creëren in de kwaliteiten van de ondernemers, de verantwoordelijkheden en plannen naar de toekomst.
- De verbouwing van de aangekochte boerderij op Wapserveen afronden, zodat Lu en Ignas kunnen verhuizen en Gerbert op het bedrijf zelf kan gaan wonen. Ook de ruimtes voor de dagbesteding klaar maken, zodat deze in gebruik kunnen worden genomen.
- Verbouwing van de schuur waar de groepshokken van het jongvee zich bevinden op Kallenkote 58.
- Intervisies plannen met een professional, om de samenwerking binnen het team verder te versterken.
- Meer helder hebben welke taken (met name de extra taken) er op een dag gedaan moeten worden, zodat deze worden meegenomen in de dagplanning met begeleiders en deelnemers.
- Afzet van de groentetuin nog verder verbeteren.
- High tea vernieuwen.
- De dagbesteding op het Kooklokaal verder optimaliseren met meer structuur, tevens de PR voor deze locatie verbeteren.
- In samenwerking met Stigas een Risico Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) uitvoeren en bijbehorend plan van aanpak maken.
- Zorg stabiliseren en verder optimaliseren, kwaliteit behouden en waar nodig verbeteren (meer hierover is te lezen in het plan van aanpak).

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De Maargies Hoeve is een familiebedrijf en wordt gerund door ouders en hun drie kinderen (Lu, Henny, Hedy, Lotte en Gerbert). Het is een bedrijf waar we trots op zijn met elkaar. Het is echter niet altijd makkelijk om als familie samen te werken en daarom willen we het komende jaar een **(agrarische) coach** inschakelen. Met behulp van een coach kan er aandacht worden besteed aan de communicatie, aan de kwaliteiten van de ondernemers en hoe deze het beste kunnen worden ingezet. Tevens kan er gezamenlijk worden gekeken naar elkaars verwachtingen en de plannen richting de toekomst. Met het oog op een bedrijfsovername die er uiteindelijk aankomt, heeft het grote prioriteit om aandacht te hebben voor deze zaken en heldere afspraken te maken. Al lange tijd is er iedere maandagochtend een ondernemersoverleg waarbij allerlei belangrijke zaken worden besproken.

De aankoop van de **boerderij in Wapserveen** was een grote investering. De verbouwing is al in gang gezet, zowel de stallen als schuren en de woning worden verbouwd. Eerst de stallen en schuren, zodat deze in gebruik genomen kunnen worden voor het vee en de dagbesteding. Als laatst de woning, zodat Lu en Ignas kunnen verhuizen. Het is een hele verandering dat Lu niet meer op de hoofdlocatie woont en daarom is het prettig dat de verbouwing wat tijd in beslag neemt en iedereen aan het idee kan wennen. De verbouwing wordt uitgevoerd door eigen personeel, de timmerman/begeleider doet dit in samenwerking met deelnemers. Naar verwachting wordt de verbouwing eind 2018 of begin 2019 afgerond.

Ook staat de verbouwing van de kalverschuur op Kallenkote 58 in de planning. De kapschuur zal worden verlengd en de kalverhokken worden verplaatst.

Op het gebied van de melkveehouderij zijn er veel veranderingen gaande, met name omtrent de fosfaatrechten. Ook zal de melkprijs in 2018 zeker gaan zakken. We zien de toekomst positief in en zullen kansen grijpen om hier zo goed mogelijk op in te spelen.

Er zullen het komende jaar **intervisies** worden gepland met een professional waar we het afgelopen jaar een samenwerking mee zijn aangegaan. Hierbij gaat de aandacht naar de samenwerking binnen het team en hoe we elkaars capaciteiten kunnen inzetten. We willen medewerkers meer in hun kracht zetten. Onderwerpen die hierbij aan de orde komen zijn gesprekstechnieken en luisteren naar elkaar. De afspraken hierover moeten nog concreet worden gemaakt.

Iedere dag wordt er een nieuwe **taakverdeling** gemaakt. Een aantal deelnemers heeft vaste taken, anderen wisselende. Iedere dag moet er veel gebeuren en zijn er naast de vaste taken ook veel extra taken die gedaan moeten worden. Omdat niet iedereen hier een goed overzicht over heeft, zullen we dit verder gaan optimaliseren. Bijvoorbeeld door één medewerker hier verantwoordelijk voor te maken. Hiermee willen we ervoor zorgen dat het voor andere medewerkers gemakkelijker wordt om de planning te maken en zo kan er voorkomen worden dat er belangrijke taken worden vergeten.

Al een aantal jaar is er een forse groentetuin. De groenten worden veel gebruikt, voor het koken voor deelnemers en de gasten in het Kooklokaal, bezoekers komen verse groenten kopen en een deel gaat naar de voedselbank. De afzet van de **groentetuin** kan echter verder worden verbeterd, ook door de planning van het zaaien strakker te houden zodat er altijd veel verschillende groenten beschikbaar zijn en niet teveel van één soort tegelijk. Het is ook van belang om beter kenbaar te maken dat er groenten worden verkocht, via een bord aan de weg en social media.

De theeschenkerij draait al een aantal jaar en in deze periode **is de high tea** nog nooit aangepast. Het wordt tijd voor vernieuwing! Samen met een aantal medewerkers zullen er producten worden getest. Belangrijk hierbij is dat er rekening mee wordt gehouden dat deelnemers kunnen helpen bij de bereiding en dat de uitleg dus heel duidelijk stapsgewijs op papier wordt gezet.

Hoewel het Kooklokaal al goed draait, kan de structuur op deze locatie nog verder worden verbeterd. Meer vastigheid in de groepen die daar dagbesteding volgen en minder wisselingen hierin om meer rust te creëren. Er is ruimte beschikbaar voor meer deelnemers indien hier vraag naar is. Tevens kan de **PR voor het Kooklokaal** verder worden verbeterd, zoals meer informatie op de website plaatsen en een folder ontwikkelen van het Kooklokaal. We kunnen op dit moment nog geen informatie meegeven als mensen hierom vragen.

In samenwerking met Stigas zal er op korte termijn weer een nieuwe **Risico inventarisatie en -evaluatie (RI&E)** worden uitgevoerd. Omdat dit al iets eerder had gemoeten (in 2017 is het alleen gebeurd voor het Kooklokaal), wordt dit zo spoedig mogelijk op gepakt. Het is van belang om alle risico's in kaart te brengen en het plan van aanpak te vernieuwen, zodat de veiligheid blijft gewaarborgd.

We willen de **zorg stabiliseren en verder optimaliseren** kwaliteit behouden en waar nodig verder verbeteren. Dit doen we door:

- meer structuur te creëren bij de dagbesteding op de nieuwe locaties (een stagiaire zal hier een onderzoek over gaan doen)
- medewerkers diverse cursussen en trainingen te laten volgen
- de hoofdlocatie niet verder uit te breiden, maar juist de punten meer op de i te gaan zetten
- verantwoordelijkheden meer te verdelen onder verschillende medewerkers voor meer structuur en duidelijkheid
- veel individuele aandacht te behouden voor de deelnemers

- daar waar mogelijk te verbeteren in het proces van indicaties en declareren
- kritisch te kijken hoe we omgaan met de nieuwe bezuinigingen en strengere eisen voor de jeugd die ons per 1 januari 2018 te wachten staan (vanuit BVO IJsselland).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.3**
- Agnes
 - Albert
 - Annemieke
 - Anneke
 - Anouk
 - Astrid
 - Esther
 - Fenneke
 - Ignas
 - Kim
 - Krista
 - Lotte
 - Lu
 - Miluska
 - Patty
 - Romy
 - Sandra
 - Sietze
 - Wichard
 - Maarten
 - Joanne
 - Hedy

- 3.1**
- Kwaliteitssysteem
 - Bijlagen kwaliteitssysteem