

Vragen en antwoorden

Kennisbijeenkomst Wtza voor leden zonder een Wtzi-erkenning

MELDPLICHT

1. **Welke website bestaat er voor het melden van zorgaanbieders?**

<https://www.toetredingzorgaanbieders.nl/>

2. **Hoe weet ik of ik te vinden/ geregistreerd ben in het locatieregister?**

Dit kunt u opzoeken in het Landelijk Register Zorgaanbieders (LRZa):

<https://zoeken.zorgaanbiedersportaal.nl>

3. **Is maatschap gelijk aan een zzp'er?**

Nee. Met zzp'er (ook bekend als 'solist') bedoelen we iemand die - zelfstandig of in opdracht van een zorgaanbieder - zorg verleent, de zorgverlening niet uitbesteedt en geen personeel in dienst heeft.

4. **Moet een onderaannemer zich ook melden binnen de Wtza?**

De meldplicht in de Wtza richt zich op zowel hoofdaannemers als onderaannemers.

5. **Wij staan in het zorgaanbieders portaal hoeven we ons dan niet meer te melden?**

Als u uitsluitend zorgaanbieder bent en u in het LRZa staat, dan hoeft u zich niet te melden. Als u ook jeugdhulp onder de Jeugdwet verleent, geldt een meldplicht, als u geen jaarverantwoording over het verslagjaar 2021 aanlevert of uitstel hiervoor heeft gevraagd.

6. **Wij hadden een WTZI erkenning maar door verandering van rechtsvorm moet deze opnieuw worden aangevraagd. Is het verstandig om dit nu nog te doen onder de oude WTZI of wachten op 1 januari voor de WTZA?**

Wanneer u voor 31-12-2021 uw Wtzi erkenning opnieuw aanvraagt en verkrijgt zal deze omgezet worden naar een Wtza vergunning, wanneer u aan de vereiste voor een vergunning voldoet (meer dan 10 zorgverleners of u levert medisch-specialistische zorg). Wijzigingen die uw WTZI-toelating raken, moet u zo snel mogelijk doorgeven.

7. **De zzp'er die werkt voor een stichting, moet die zich ook aanmelden?**

Ja

8. **Ik heb ondertussen gezocht in het zorgaanbiedersportaal en als ik mijn gegevens heb ingetikt komt onze naam naar boven. Hebben we dan alles goed geregeld en hoeven we niets nieuws meer te regelen?**

Als u uitsluitend zorgaanbieder bent en u staat in het Landelijk register zorgaanbieders (LRZa), dan hoeft u zich niet te melden. Als u ook jeugdhulp onder de Jeugdwet verleent, geldt een meldplicht, als u geen jaarverantwoording over het verslagjaar 2021 aanlevert of uitstel hiervoor heeft gevraagd.

9. Wij staan geregistreerd bij het CIBG als jeugdzorgaanbieder maar wij bieden ook meer dan jeugd moeten we dan opnieuw aanmelden? Hoe kan ik zien hoe ik bij het CIBG geregistreerd sta (als jeugdzorgaanbieder of zorgaanbieder)? En hoe pas ik het aan als dat niet klopt?

Als u uitsluitend zorgaanbieder bent en u staat in het Landelijk register zorgaanbieders (LRZa), dan hoeft u zich niet te melden. Als u ook jeugdhulp onder de Jeugdwet verleent, geldt een meldplicht, als u geen jaarverantwoording over het verslagjaar 2021 aanlevert of uitstel hiervoor heeft gevraagd.

In het LRZa staan alle zorgaanbieders die bekend zijn. Het LRZa maakt gebruik van bronregistraties zoals het handelsregister en het AGB-register. Als die registratie niet klopt, kunt u dit bij de Kamer van Koophandel (handelsregister) of Vektis (AGB-register) aanpassen. Als u als jeugdhulpaanbieder een jaarverantwoording over het verslagjaar 2021 aanlevert of uitstel hiervoor heeft aangevraagd, bent u bekend als jeugdhulpaanbieder.

10. Ik heb onderaannemers, maar ik ben eindverantwoordelijk, volgens mij hoeven deze onderaannemers zich niet te melden. Wij leveren ook zelf zorg. Klopt dit?

Nee, dat klopt niet. De meldplicht in de Wtza richt zich op zowel hoofdaannemers als onderaannemers. Een bestaande zorgaanbieder meldt zich tussen 1 januari en 1 juli 2022, als deze niet in het LRZa staat. Een bestaande jeugdhulpaanbieder meldt zich tussen 1 januari en 1 juli 2022, als deze geen jaarverantwoording over het verslagjaar 2021 aanlevert of uitstel hiervoor heeft gevraagd.

11. Geldt de meldplicht ook voor zorgaanbieders die alle zorg in onderaanneming leveren?

Ja. De meldplicht in de Wtza richt zich op zowel hoofdaannemers als onderaannemers.

12. De stichting staat in het LRZa, het personeel (zzp), niet. wat moeten die doen?

De zzp'er kan zich tot 1 januari 2022 melden bij het portaal www.meldennieuwezorgaanbieders.nl. Per 1 januari 2022 vindt de melding plaats bij het portaal www.toetredingzorgaanbieders.nl.

13. WTZi wordt toch automatisch omgezet naar WTZa?

Beschikt uw instelling over een WTZi-toelating, dan heeft u als het goed is in september 2021 een brief van het CIBG ontvangen over de vergunningplicht onder de Wtza die op 1 januari 2022 van kracht wordt. Een instelling die over een WTZi-toelating beschikt en op 1 januari 2022 Wtza-vergunningplichtig is, wordt automatisch omgezet naar een Wtza-vergunning.

Een instelling die over een WTZi-toelating beschikt en op 1 januari 2022 niet Wtza-vergunningplichtig is, wordt niet automatisch omgezet naar een Wtza-vergunning.

14. Net keek ik of we geregistreerd staan en er staat geen AGB registratie, maar we doen wel altijd de jaarverantwoording. Hoe kan dat?

Een AGB-registratie vraagt u bij Vektis aan. Zie hiervoor www.agbcode.nl.

15. Wanneer je als aanbieder 2 Wlz cliënten hebt en 398 Wmo. Moet je dan een Wtza aanvragen en toezicht borgen?

Wanneer u Wlz zorgt levert dan dient u te voldoen aan de meldplicht van de Wtza. Afhankelijk van uw situatie geldt wel/niet de vergunningplicht en de daaraan gekoppelde eis voor het hebben van een intern toezichthouder.

16. Wat als je WMO-aanbieder bent die soms een cliënt op PGB-basis vanuit de WLZ in zorg krijgt?

Wanneer u Wlz zorg levert, ongeacht hoeveel, dient u te voldoen aan de meldplicht van de Wtza. Afhankelijk van uw situatie geldt wel/niet de vergunningplicht en de daaraan gekoppelde eis voor het hebben van een intern toezichthouder.

17. Als wij met 11 medewerkers een groep jongeren 24/7 begeleiden en er komt iemand vanuit de WIZ bij, klopt het dan dat we dan voor die ene cliënt een Wtza melding moeten doen? Of geldt groepsbegeleiding niet als zorgverlener? Het zijn geen medici, verpleegkundigen, artsen of BIG geregistreerden.

Wanneer u zorg verleent zoals omschreven in de Wlz dient u te voldoen aan de meldplicht van de Wtza. Als deze begeleiders Wlz-zorg verlenen, tellen zij mee met de drempel van 10 zorgverleners bij de vergunningplicht en de daaraan gekoppelde eis voor het hebben van een intern toezichthouder.

18. Wanneer is een lege huls (bemiddelingsbureau) uitgezonderd van de meldplicht?

Wanneer u zorg doet verlenen, dient u te voldoen aan de meldplicht.

Een bureau dat bemiddelt tussen een persoon die zorg nodig heeft en een persoon die zorg kan verlenen en waarbij het bureau louter als taak heeft om vrager en verlener bij elkaar te brengen, is geen zorgaanbieder. Het doel van dit bureau is slechts "bemiddeling"; het bureau doet geen zorg verlenen, maar levert een zorgverlener.

Dit ligt anders als het bureau bijvoorbeeld met een houder van een persoonsgebonden budget of een zorgverzekeraar een overeenkomst heeft gesloten om voor hem zorg in natura te verlenen; dan dient het bureau onder meer te zorgen voor continuïteit bij ziekte van de zorgverlener en maakt dit bureau, als opdrachtgever, afspraken over de inhoud van de zorg met de zorgverlener die als zelfstandige zonder personeel voor het bureau werkt. In dat geval is het bureau wel een zorgaanbieder en daarmee meldplichtig en ook vergunningplichtig, als dit bureau tot de doelgroep van vergunningplichtigen behoort.

VERGUNNINGPLICHT

- 19. Wanneer een zorgorganisatie voor 99% zorg levert op basis van Wmo (ambulante begeleiding) en aan slechts 1 of 2 van de 400 cliënten via PGB Wlz zorg levert (ivm herindicatie gaan sommigen over naar de Wlz), is de organisatie dan voor deze 2 cliënten verplicht een Wtza aan te vragen? Er zijn immers (feitelijk) meer dan 10 medewerkers in dienst. Er zijn echter hooguit 2 medewerkers die (beide aan 1 cliënt) Wlz zorg leveren.**

Wanneer u zorg levert onder de Wlz, ongeacht de omvang hiervan, dan dient u te voldoen aan de voor u geldende eisen van de Wtza.

- 20. Als jeugdhulpverlener moeten we nu wel de jaarverantwoordingzorg inleveren, verdwijnt dat?**

Voor jeugdhulpaanbieders, m.u.v. zzp'ers, geldt op grond van de Jeugdwet al een jaarverantwoordingsplicht. Deze jaarverantwoordingsplicht blijft bestaan.

- 21. De Wtzi regels golden in Wlz niet voor pgb zorgaanbieders. Gelden die nu wel binnen de Wtza?**

De vergunningplicht geldt ook voor instellingen die zorg verlenen die wordt bekostigd uit een Zvw-pgb of een Wlz-pgb, indien zij met meer dan tien zorgverleners zorg verlenen zoals omschreven in de Zvw of Wlz.

- 22. Wij leveren al 3 jaar lang de jaarverantwoording jeugd aan, wat is dan nu het extra dat we moeten regelen?**

Voor jeugdhulpaanbieders, m.u.v. zzp'ers, geldt op grond van de Jeugdwet al een jaarverantwoordingsplicht. Deze jaarverantwoordingsplicht blijft bestaan. Als u over verslagjaar 2021 voor 1 juni 2022 een jaarverantwoording aanlevert, bent u uitgezonderd van de meldplicht voor jeugdhulpaanbieders.

- 23. Het jaarverslag dat je voor de federatie moet invullen is dat voldoende voor de jaarverantwoording?**

Nee. Hoe u voldoet aan de jaarverantwoordingsplicht, vindt u op www.jaarverantwoordingzorg.nl.

- 24. Wij hebben nu een zorgboerderij met dagbesteding. Stel wij gaan begeleid wonen erbij doen. Zijn wij dan Wtza plichtig? Wij hebben in totaal 4 zorgverleners.**

Wanneer u zorg gaat verlenen vanuit de Zvw, Wlz of Jeugdwet, zijn er eisen vanuit de Wtza waar u aan moet voldoen. Welke eisen dit zijn is afhankelijk van uw specifieke situatie.

- 25. Er werd eerder gezegd dat voor jeugdhulpaanbieders de jaarverantwoording niet van belang is. Is de jaarverantwoording waar jullie het hier over hebben dan een andere dan de jaarverantwoording zorg?**

Voor jeugdhulpaanbieders, m.u.v. zzp'ers, geldt op grond van de Jeugdwet al een jaarverantwoordingsplicht. Deze jaarverantwoordingsplicht blijft bestaan.

26. Is de jaarverantwoording hetzelfde als voor de WMO?

Hoe u voldoet aan de jaarverantwoordingsplicht, vindt u op www.jaarverantwoordingzorg.nl.

27. Als je als 'lege huls' organisatie ook voor de onderaannemers voor een vergunning moet zorgen, val je dan onder een overgangsregeling of moeten we voor 1-1-2022 alle statuten van de onderaannemers hebben aangepast en de vergunning hebben.

Een instelling die op 1 januari 2022 van rechtswege was toegelaten of niet in het bezit hoefde te zijn van een WTZi-toelating en per die datum Wtza-vergunningplichtig is moet vóór 1 januari 2024 een vergunning aanvragen.

28. Begrijp ik het goed dat de lege huls een vergunning moet aanvragen voor haar onderaannemers? Of moet organisatie dat zelf doen?

In het geval van een "lege huls" moeten zowel de hoofdaannemer als de onderaannemer over een toelatingsvergunning beschikken als zij tot een van de onder 1 of 2 omschreven groepen zorgaanbieders behoren.

- Alle instellingen die medisch specialistische zorg (doen) verlenen
- Alle instellingen die Zvw/Wlz-zorg (doen) verlenen met meer dan tien zorgverleners (personen, niet FTE).

De onderaannemer dient zelf de vergunning aan te vragen.

29. Als de hoofdaannemer geen lege huls is, wanneer zijn onderaannemers dan uitgezonderd van de vergunningsplicht en het intern toezicht? En moet de toezichthouder van de hoofdaannemer dan ook toezicht houden op alle onderaannemers? Worden informele zorgverleners gelijk gesteld aan formele zorgverleners? Als je werkt met uitsluitend informele zorgverleners (maximaal WLZ tarief 21,14), moet je dan ook een vergunning aanvragen?

De vergunningplicht richt zich op de zorginstellingen die als hoofdaannemer medisch specialistische zorg (doen) verlenen of als hoofdaannemer met meer dan tien zorgverleners zorg verlenen zoals omschreven in de Zvw of Wlz. Alleen in het geval de hoofdaannemer zelf geen zorg verleent, maar uitsluitend zorg doet verlenen, is ook de onderaannemer vergunningplichtig als deze tot de doelgroep vergunningplichtigen behoort.

Bij de drempel van meer dan 10 zorgverleners wordt het aantal zorgverleners bij onderaannemers meegeteld. Gekeken wordt naar het aantal zorgverleners dat namens de zorginstelling Zvw- of Wlz-zorg verleent. Een parttimer telt als één zorgverlener. Een stafmedewerker, vrijwilliger of stagiaire telt niet mee. Een natuurlijk persoon die uitsluitend Wmo-ondersteuning of uitsluitend jeugdhulp verleent telt ook niet mee.

GRENS VAN 10 ZORGVERLENERS

30. Wat wordt bedoeld met 10 zorgverleners? Is dit 10 personen of 10 fte?

Hiermee wordt 10 personen bedoeld. Bij de drempel van meer dan tien zorgverleners wordt uitbesteding van zorg meegeteld.

Als een instelling bijvoorbeeld werkt met een onderaannemer, wordt het aantal zorgverleners bij deze onderaannemer meegeteld. Gekeken wordt naar het aantal zorgverleners dat namens de zorginstelling Zvw- of Wlz-zorg verleent. Een parttimer telt als één zorgverlener. Een stafmedewerker, vrijwilliger of stagiaire telt niet mee. Een natuurlijk persoon die uitsluitend Wmo-ondersteuning of uitsluitend jeugdhulp verleent telt ook niet mee.

31. Gaat het echt om 10 zorgverleners of om 10 personeelsleden die betaald werk verrichten? dus incl. administratie?

Hiermee wordt 10 zorgverleners bedoeld die Zvw/Wlz zorg (doen) verlenen. Bij de drempel van meer dan tien zorgverleners wordt uitbesteding van zorg meegeteld.

Als een instelling bijvoorbeeld werkt met een onderaannemer, wordt het aantal zorgverleners bij deze onderaannemer meegeteld. Gekeken wordt naar het aantal zorgverleners dat namens de zorginstelling Zvw- of Wlz-zorg verleent. Een parttimer telt als één zorgverlener. Een stafmedewerker, vrijwilliger of stagiaire telt niet mee. Een natuurlijk persoon die uitsluitend Wmo-ondersteuning of uitsluitend jeugdhulp verleent telt ook niet mee.

32. Kun je omschrijven hoe zorgverleners omschreven staan bij de zorgverzekeringswet? Graag specificeren als dat kan?

Voor de definitie van een zorgverlener wordt aangesloten bij de definitie van de Wkkgz namelijk een zorgverlener is een natuurlijke persoon die beroepsmatig zorg verleent.

33. Als je met veel wisselende zzp-ers werkt de ene keer meer dan de andere keer, hoe worden dan de zorgverleners geteld?

In de wetgeving is opgenomen dat een zorginstelling binnen een half jaar na overschrijding van de drempel van meer dan 10 zorgverleners een vergunning moet aanvragen. Hierdoor is rekening gehouden met mogelijk fluctuatie van zorgverleners.

34. Wanneer je in de overgangsregeling van 2 jaar zit, moet je dan alsnog binnen een half jaar Wtza aanvragen als je meer dan 10 medewerkers hebt?

Een kleine instelling die Zvw/Wlz-zorg verleent of doet verlenen en na 1 januari 2022 de drempel van meer dan tien zorgverleners Zvw- en Wlz-zorg overschrijdt en pas daardoor vergunningplichtig wordt, moet binnen 6 maanden na die overschrijding een vergunning hebben aangevraagd.

35. De eis geldt alleen als je meer dan 10 medewerkers hebt voor Wlz en zorgverzekeringswet cliënten?

De vergunningplicht is gericht op twee doelgroepen:

- Alle instellingen die medisch specialistische zorg (doen) verlenen
- Alle instellingen die Zvw/Wlz-zorg (doen) verlenen met meer dan tien zorgverleners (personen, niet FTE).

Voor de duidelijkheid wordt opgemerkt dat de vergunningplicht ook geldt voor instellingen die zorg verlenen die wordt bekostigd uit een Zvw-pgb of een Wlz-pgb. De vergunningplicht is niet van toepassing op aanbieders die uitsluitend diensten verrichten die onder de reikwijdte van de Wmo 2015 of Jeugdwet vallen.

36. Tel ik BBL-medewerkers mee?

Stagiaires en/of vrijwilligers tellen niet mee voor de drempel van meer dan 10 zorgverleners.

37. De vergunning is dus alleen nodig als 10 medewerkers Wlz zorg bieden?

De vergunningplicht is gericht op twee doelgroepen:

- Alle instellingen die medisch specialistische zorg (doen) verlenen
- Alle instellingen die Zvw/Wlz-zorg (doen) verlenen met meer dan tien zorgverleners (personen, niet FTE).

Voor de duidelijkheid wordt opgemerkt dat de vergunningplicht ook geldt voor instellingen die zorg verlenen die wordt bekostigd uit een Zvw-pgb of een Wlz-pgb. De vergunningplicht is niet van toepassing op aanbieders die uitsluitend diensten verrichten die onder de reikwijdte van de Wmo 2015 of Jeugdwet vallen.

38. De grens ligt bij 10? Wat als je precies op 10 komt?

Het gaat om instellingen die Zvw/Wlz-zorg (doen) verlenen met meer dan 10 zorgverleners.

39. Onder de zorgverleners worden dus de betaalde medewerkers verstaan?

Gekeken wordt naar het aantal zorgverleners dat namens de zorginstelling Zvw- of Wlz-zorg verleent. Een parttimer telt als één zorgverlener. Een stafmedewerker, vrijwilliger of stagiaire telt niet mee. Een natuurlijk persoon die uitsluitend Wmo-ondersteuning of uitsluitend jeugdhulp verleent telt ook niet mee.

40. Worden onder zorgverleners ook personeel die op de loonlijst staan verstaan?

Gekeken wordt naar het aantal zorgverleners dat namens de zorginstelling Zvw- of Wlz-zorg verleent. Een parttimer telt als één zorgverlener. Een stafmedewerker, vrijwilliger of stagiaire telt niet mee. Een natuurlijk persoon die uitsluitend Wmo-ondersteuning of uitsluitend jeugdhulp verleent telt ook niet mee. Zowel zorgverleners die in loondienst zijn als die worden ingehuurd tellen mee.

41. Vervoer van cliënten? Is dat zorgmedewerker?

Een chauffeur van het vervoer is geen zorgverlener. Wanneer er bijvoorbeeld nog een begeleider meegaat, zal dit wel om een zorgverlener gaan. Goed om nog te benoemen is dat aanbieders van uitsluitend Wlz-vervoer zijn uitgezonderd van de meldplicht en/of vergunningplicht.

42. Waarom niet naast 10 personen ook aantal cliënten meetellen. Is makkelijker (100 ongeveer bij caseload van 10 per medewerker). Dus 100 Wlz cliënten is Wtza plichtig (of 10 medewerkers die volledig Wlz leveren)

Er is voor gekozen enkel te kijken naar het aantal zorgverleners.

43. Nog even voor de zekerheid, als je meer dan 10 medewerkers hebt, maar zij leveren met name zorg aan cliënten die vallen onder de jeugdwet, is er dan een vergunningplicht?

Gekeken wordt naar het aantal zorgverleners dat namens de zorginstelling Zvw- of Wlz-zorg verleent. Een parttimer telt als één zorgverlener. Een stafmedewerker, vrijwilliger of stagiaire telt niet mee. Een natuurlijk persoon die uitsluitend Wmo-ondersteuning of uitsluitend jeugdhulp verleent telt ook niet mee. Wanneer een zorgverlener al is het beperkt zorg verleent aan client die Zvw of Wlz zorg ontvangt, telt deze mee voor de vergunningsplicht.

44. Wij hebben een cliënt die naast onze zorg (woongroep) ook nog door iemand via een PGB individueel begeleid wordt. Deze persoon is niet bij ons in dienst, maar in feite bij de cliënt. Wordt die persoon wel meegeteld bij de 10 zorgverleners?

Nee deze begeleider is geen onderaannemer van uw organisatie.

45. En vakantie krachten? Tellen die ook mee, ook als ze maar een korte periode werken en dan niet meer?

Als een vakantiekracht een zorgverlener is (geen vrijwilliger of stagiaire) die zorg verleent zoals omschreven in de Zvw of Wlz telt deze mee met de grens van meer dan 10 zorgverleners.

In de wetgeving is opgenomen dat een zorginstelling binnen een half jaar na overschrijding van de drempel van meer dan 10 zorgverleners een vergunning moet aanvragen. Hierdoor is rekening gehouden met fluctuatie vanwege de vakantie en is een zorginstelling niet vergunningplichtig als deze na de vakantie weer met 10 of minder zorgverleners werkt.

46. Voor dagbesteding heb ik bedrijven als onderaannemer. Ik betaal 1 bedrijf, zelf vullen ze in wie de begeleiding geeft. Hoe tel je dan?

Bij de drempel van meer dan tien zorgverleners wordt uitbesteding van zorg meegeteld. Als een instelling bijvoorbeeld werkt met een onderaannemer, wordt het aantal zorgverleners bij deze onderaannemer meegeteld. Gekeken wordt naar het aantal zorgverleners dat namens de zorginstelling Zvw- of Wlz-zorg verleent. Een parttimer telt als één zorgverlener. Een stafmedewerker, vrijwilliger of stagiaire telt niet mee. Een natuurlijk persoon die uitsluitend Wmo-ondersteuning of uitsluitend jeugdhulp verleent telt ook niet mee.

INTERN TOEZICHT

47. Bij de uitzondering criteria voor intern toezicht lijkt het (op basis van de tekst op de sheet) alsof er geen uitzondering is?

De Wtza bepaalt als hoofdregel dat een instelling een interne toezichthouder moet hebben als de instelling een Wtza-vergunning moet hebben.

De vergunningplicht geldt voor:

- zorginstellingen die medisch specialistische zorg (doen) verlenen
- zorginstellingen die met meer dan tien zorgverleners zorg (zoals omschreven in de Zorgverzekeringswet of Wet langdurige zorg) (doen) verlenen

In het Uitvoeringsbesluit Wtza staan de categorieën van zorgaanbieders die zijn uitgezonderd van de eis van een interne toezichthouder (zie hiervoor ook:

<https://www.toetredingzorgaanbieders.nl/wat-betekent-de-wtza/vragen-en-antwoorden-wtza>):

- academische ziekenhuizen
- instellingen die zijn aangewezen als private instelling voor de verpleging van ter beschikking gestelden op grond van de Wet forensische zorg
- particuliere inrichtingen als bedoeld in de Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen
- instellingen waar cliënten verblijven waarvan de zorg uitsluitend wordt bekostigd uit een pgb, indien de meerderheid van de zeggenschap in de dagelijkse of algemene leiding van die instelling is belegd bij de cliënten die in die instelling verblijven, hun wettelijke vertegenwoordigers of bloed- of aanverwanten (ouderinitiatieven)
- instellingen waarin cliënten niet gedurende ten minste een etmaal kunnen verblijven en die in de regel met vijftwintig of minder zorgverleners zorg of een andere dienst als omschreven bij of krachtens de Wlz of de Zvw (doen) verlenen indien geen sprake is van:
 - medisch specialistische zorg; of
 - persoonlijke verzorging, begeleiding of verpleging
- zorginstellingen die uitsluiten Wlz-schoonmaak, vervoer, roerende voorzieningen of mobiliteitshulpmiddelen verlenen
- zorginstellingen die uitsluitend Zvw- (hulpmiddelenzorg, vervoer) verlenen
- regionale ambulancevoorzieningen die zijn aangewezen als Regionale ambulancevoorziening op grond van de Wet ambulancezorgvoorzieningen
- de militair geneeskundige dienst
- instellingen die uitsluitend abortuskliniek zijn met een vergunning op grond van de Wet afbreking zwangerschap.

48. Geldt voor intern toezicht ook bij de jaarlijkse audit van een keurmerk of toezicht door de hoofdaannemer? (bijvoorbeeld het keurmerk van de Federatie en toezicht door een coöperatie)

Nee, een jaarlijkse audit van de interne toezichthouder ten behoeve van een keurmerk is geen vereiste in de Wtza.

49. Dus, dit intern toezicht moet wel bij 14 medewerkers (die volledig Wlz leveren), waarbij ze alleen ambulante begeleiding leveren in de thuissituatie (dus niet wanneer 14 medewerkers af en toe een Wlz cliënt begeleiden)

Indien de desbetreffende zorgaanbieder vergunningplichtig is, dan geldt de eis van het hebben van een interne toezichthouder. Specifieke uitzonderingen bij de verplichting van een interne toezichthouder zijn te vinden op

<https://www.toetredingzorgaanbieders.nl/wat-betekent-de-wtza/vragen-en-antwoorden-wtza>.

50. Kan een bestaande raad van toezicht fungeren als interne toezichthouder?

De raad van toezicht kan de taken van een interne toezichthouder vervullen. Als dat zo is, is de raad van toezicht de interne toezichthouder die bedoeld is in de Wtza. Dit zelfde geldt bijvoorbeeld voor een al bestaande raad van commissarissen. Er moet een orgaan zijn dat de taken van de interne toezichthouder vervult. Welke benaming dit orgaan heeft, is voor de Wtza niet van belang. Indien bestaande organen (zoals een raad van toezicht of een raad van commissarissen) de taken van een interne toezichthouder vervullen, is het wel zaak om goed te kijken naar de eisen die de Wtza stelt aan de (benoeming en het functioneren van de) interne toezichthouder en eventueel de statuten of reglementen en de werkwijze aan te passen zodat de taakvervulling van dit orgaan verenigbaar is met de eisen op grond van de Wtza.

Het gaat kortweg om de volgende drie eisen:

- **Onafhankelijke taakvervulling**

Bepaalde functies zijn onverenigbaar met het lidmaatschap van de interne toezichthouder. Zo voorkomt u (de schijn van) financiële, personele en/of familiale belangenverstrengeling.

- **Samenstelling**

De interne toezichthouder is zodanig samengesteld dat de leden onafhankelijk en kritisch opereren. Er zijn tenminste drie leden, zij zijn maximaal vier jaar lid van de toezichthouder en kunnen die periode eenmaal met vier jaar verlengen.

- **Taken en bevoegdheden vastleggen**

De interne toezichthouder behartigt het maatschappelijk belang en stelt een profielschets op voor de leden van interne toezichthouder. Verantwoordelijkheidsverdeling tussen de interne toezichthouder en de algemene dagelijkse leiding (zoals de directie of het bestuur) zijn vastgelegd. Dit geldt ook voor hoe eventuele interne conflicten tussen de interne toezichthouder en de leiding worden aangepakt. De algemene dagelijkse leiding bestuur verstrekt tijdig informatie aan de interne toezichthouder, in ieder geval eenmaal per jaar schriftelijk de hoofdlijnen van het strategisch beleid, de algemene en financiële risico's en beheers- en controlesystemen.

51. Zijn de interne toezichthouders in dienst van de organisatie? Als er 11 zorgverleners zijn dan zijn drie toezichthouders best veel.

Nee, de interne toezichthouders zijn niet in dienst. Dat verdraagt zich niet met de eis van onafhankelijke en kritische taakuitoefening. Daarnaast mogen interne toezichthouders in de periode van 3 jaar voorafgaand aan het lidmaatschap van de interne toezichthouder geen werknemer van de instelling zijn geweest of werkzaamheden voor de instelling hebben verricht.

52. Een interne toezichthouder van een "lege huls" , mag je die wel delen?

Er moet voldaan worden aan de benoemingsvereisten. En de interne toezichthouder moet onafhankelijk en kritisch en los van deelbelangen kunnen opereren. Praktisch gezien kan het zo zijn dat de interne toezichthouder van de instelling die uitsluitend in opdracht van die 'lege huls' werkt, bestaat uit dezelfde personen als de interne toezichthouder van de hoofdaannemer ('lege huls'). Met die nuance dat dit niet kan, als de hoofdaannemer ('lege huls') aandelen houdt in de onderaannemer, tenzij sprake is van een groep (artikel 2:24b BW).

53. Geldt het aantal van drie interne toezichthouders ongeacht het aantal zorgverleners?

Ja, indien u een interne toezichthouder moet hebben, dan dienen dat er altijd ten minste 3 te zijn. Er zijn tenminste drie leden, zij zijn maximaal vier jaar lid van de interne toezichthouder en kunnen die periode eenmaal met vier jaar verlengen.

54. De interne toezichthouder zal ook betaald moeten worden, dus deze kan dan toch nooit onafhankelijk zijn?

Er zijn in de Wtza of Uitvoeringsbesluit Wtza geen regels over de hoogte van de passende vergoeding opgenomen. De leden van de interne toezichthouder kunnen hun toezichthoudende taak ook op vrijwillige basis verrichten. Het betalen van een passende vergoeding voor toezichtswerkzaamheden is toegestaan en betekent niet dat de toezichthouders niet meer onafhankelijk opereren.

55. Wij zijn een losstaande zorgboerderij, maar werken wel samen in de vereniging van zorgboeren Zuid-Holland. Kunnen we als vereniging een interne toezichthouder aannemen?

Een regionale toezichthouder is niet mogelijk omdat de leden van de interne toezichthouder van de desbetreffende instelling geen lid mogen zijn van een andere interne toezichthouder van een instelling die geheel of grotendeels dezelfde werkzaamheden verricht binnen hetzelfde verzorgingsgebied. Anders komt de onafhankelijkheid van de interne toezichthouder in het geding.

Wel is het binnen de bestaande onafhankelijkheidseisen mogelijk dat de instelling gebruik maakt van een interne toezichthouder van een instelling die:

- *andere* werkzaamheden binnen hetzelfde verzorgingsgebied verricht; en

- dezelfde werkzaamheden binnen een *ander* verzorgingsgebied verricht.

Wat het verzorgingsgebied (*het gebied dat vanuit een bepaald centrum of een bepaalde voorziening wordt bediend*) van een instelling is, hangt af van het type instelling. Het verzorgingsgebied van een huisartsenpraktijk beperkt zich bijvoorbeeld tot de wijk waarin het actief is, maar bij een ziekenhuis gaat het doorgaans om de regio die het bedient. Het verzorgingsgebied van specialistische centra kan landelijk of zelfs internationaal zijn.

In andere woorden: stel dat organisaties toezichthouders willen delen, dan kan dat als het gaat om organisaties in bijvoorbeeld verschillende regio's, steden, wijken of postcodegebieden, afhankelijk van het verzorgingsgebied van beide organisaties.

56. Wij hebben 2 onafhankelijke toezichthouders in onze raad van toezicht, dit is dus niet voldoende?

Nee, dat is niet voldoende. Er moeten tenminste drie interne toezichthouders zijn.

57. Moet een onafhankelijke toezichthouder ingeschreven worden bij de KVK?

De Wtza bepaalt hier niets over. Dit hangt van af van de manier waarop de organisatie is ingericht.

In de Handelsregisterwet 2007 en het Handelsregisterbesluit 2008 staan welke gegevens moeten worden opgenomen in het handelsregister. Bijvoorbeeld: over een BV is bepaald dat in het handelsregister worden opgenomen: de persoonlijke gegevens van iedere commissaris, de datum waarom hij bij de vennootschap als zodanig in en uit functie is getreden. Als de raad van commissarissen de interne toezichthouder is, dan volgt daaruit dat deze gegevens in het Handelsregister komen te staan.

De gegevens die in het handelsregister moeten staan, zijn verschillend per rechtsvorm. Wend u bij vragen hierover tot de Kamer van Koophandel.

58. Is een interne toezichthouder ook verplicht voor jeugdhulpverlening?

Nee, de eis van de interne toezichthouder geldt niet voor aanbieders die uitsluitend jeugdhulp verlenen onder de Jeugdwet. Voor jeugdhulpaanbieders geldt wel een meldplicht. Zie voor meer informatie: [Jeugdhulpaanbieders | Toetreding zorgaanbieders](#)

59. Interne toezichthouders staan niet op de loonlijst. Is het geen betaalde functie?

Dat klopt, interne toezichthouders zijn niet in dienst. Uit de Wtza of het Uitvoeringsbesluit Wtza vloeit niet voort dat een vergoeding moet worden betaald aan de leden van het interne toezicht. Er mag een passende vergoeding worden betaald voor de verrichte werkzaamheden, maar dat is dus geen verplichting. De leden van de interne toezichthouder kunnen hun toezichthoudende taak ook op vrijwillige basis verrichten. In de Wtza of het Uitvoeringsbesluit Wtza is niets geregeld over de hoogte van een eventueel te betalen vergoeding. De maximale vergoeding voor toezichthouders in de zorg is geregeld in de Wet Normering Topfunctionarissen (WNT).

Brancheorganisatie zoals de NVTZ zijn bezig met richtlijnen voor een passende vergoeding van toezichthouders in hun sector.

60. Hoe vaak moeten de toezichthouders bij elkaar komen per jaar?

In de Wtza is niet vastgelegd hoe vaak een vergadering van de interne toezichthouder moet plaatsvinden. Dit ligt ook aan de aard en grootte van de zorginstelling. Een interne toezichthouder moet in staat zijn om de toezichthoudende taken daadwerkelijk uit te voeren. Het aantal vergaderingen moet daarom passend zijn voor die taak. Dit kan enkele keren per jaar zijn, maar voor grote instellingen is dat waarschijnlijk niet voldoende om zicht te houden op het beleid en de algemene gang van zaken binnen de instelling.

61. Waar moet de toezichthouder eigenlijk aan voldoen? En op welke gebieden moet hij toezicht houden? Ook op financiën?

In de Wtza staat dat de interne toezichthouder toezicht houdt op het beleid van de dagelijkse of algemene leiding van de instelling en de algemene gang van zaken binnen de instelling en die de dagelijkse of algemene leiding van de instelling met raad ter zijde staat

62. Mag een bestaande vrijwilliger interne toezichthouder worden of heeft deze dan al belangen bij de organisatie?

Een interne toezichthouder moet onafhankelijk, kritisch en los van deelbelangen kunnen functioneren. Het is niet goed voorstelbaar dat dit mogelijk is als iemand actief is als vrijwilliger binnen dezelfde instelling. Indien de bestaande vrijwilliger interne toezichthouder wordt van de zorginstelling dan is het dus niet langer gewenst de desbetreffende vrijwilliger nog vrijwilligerswerk verricht voor deze zorginstelling.

63. Hoeveel uur heeft een interne toezichthouder nodig op jaarbasis bij een zorgboerderij met 11 medewerkers?

De Wtza geeft aan de tijdsbesteding van de interne toezichthouder geen invulling. De interne toezichthouder moet in staat zijn om zijn toezichthoudende taken te vervullen. Bij een grote instelling zal dit meer tijd kosten dan bij een kleine instelling.

Brancheorganisaties kunnen richtlijnen geven voor de tijd die gemiddeld nodig zal zijn voor het houden van toezicht door de interne toezichthouder. Daarnaast is het de verantwoordelijkheid van de interne toezichthouder zelf om de werkzaamheden zo te organiseren dat het toezicht daadwerkelijk gehouden wordt.

64. Er is bij mij sprake van een BV. Dat wil zeggen dat ik als directeur grootaandeelhouder niet kan worden ontslagen (wat ik overigens ook niet wil). Zijn hier modelregelingen voor?

De Wtza of het Uitvoeringsbesluit regelt niets over de bevoegdheid van de interne toezichthouder om de bestuurder te ontslaan.

Benoeming en ontslag van de bestuurder(s) is grotendeels geregeld in het Burgerlijk Wetboek. De Wtza of het Uitvoeringsbesluit veranderen daar niets aan.

65. Voor een BV gelden andere regels dan voor een stichting. Waar kan ik daar verdere informatie over vinden?

De regels voor rechtspersonen zijn te vinden in het Burgerlijk Wetboek. De Wtza vult deze vereisten op 1 punt aan: bepaalde zorgaanbieders moet een interne toezichthouder hebben, of een zorgaanbieder nu een rechtspersoon is of niet. Als u valt onder de categorie zorgaanbieders die een interne toezichthouder moet hebben, dat geldt de eis. Daarbij is niet van belang welke rechtsvorm de organisatie heeft.

De taak van de interne toezichthouder kan ook worden belegd bij een al bestaand orgaan binnen een rechtspersoon zoals bijvoorbeeld een raad van toezicht of een raad van commissarissen. In dat geval moet de taakomschrijving en de benoemingsvereisten voor dit orgaan zo worden aangepast dat deze passen bij de eisen van de Wtza.

66. We hebben nu bijvoorbeeld een eigen accountant, maar het kan dus zijn dat de interne toezichthouder een andere wil?

De taken van de interne toezichthouder zijn het houden van toezicht op het beleid van de dagelijkse of algemene leiding van de instelling en de algemene gang van zaken binnen de instelling en de dagelijkse of algemene leiding met raad terzijde staan. Het Uitvoeringsbesluit Wtza bepaalt dat de interne toezichthouder zich dient te richten naar het belang van de instelling, het te behartigen algemeen belang en het belang van de betrokken belanghebbenden. Vanuit deze taakopdracht kan de interne toezichthouder met de dagelijkse of algemene leiding over de keuze voor een accountant spreken.

De Wtza bepaalt niet precies welk orgaan welke zeggenschap heeft. De Wtza vereist alleen dat de verantwoordelijkheidsverdeling tussen de interne toezichthouder en de dagelijks en algemene leiding schriftelijk vastgelegd moet zijn. Ook moet schriftelijk vastgelegd zijn hoe interne conflicten tussen de interne toezichthouder en de dagelijkse of algemene leiding worden geregeld.

67. Onze zorginstelling is aangesloten bij een Coöperatie voor zorgboeren. Deze controleert onze financiën en de navolgbaarheid van de geleverde zorg. Is dit geldig als interne toezichthouder?

Vermoedelijk niet. Als een zorgboer lid is van een coöperatie, is de coöperatie zelf niet onafhankelijk van de zorgboer. De vraag zou kunnen rijzen of de interne toezichthouder van de coöperatie als interne toezichthouder voor de zorgboeren kan optreden. Ook hierbij is de vraag of voldaan is aan de vereiste onafhankelijkheid en of voldaan is aan de eisen voor de benoeming van interne toezichthouders. Dit hangt echter af van de precieze relatie tussen partijen en dit kan niet eenvoudig in het algemeen worden beantwoord. In de meeste gevallen zullen de eisen ten aanzien van onafhankelijkheid in de weg staan aan een dergelijke keuze. Bijvoorbeeld: Als de zorgboerderijen hetzelfde verzorgingsgebied hebben, kunnen zij sowieso geen interne toezichthouder delen want technisch gezien kunnen de "leden van de coöperatie" elkaars concurrenten zijn. Een lid van de interne toezichthouder mag geen lid zijn van de interne toezichthouder van een andere instelling die binnen

hetzelfde verzorgingsgebied van de instelling geheel of gedeeltelijk dezelfde werkzaamheden verricht.

68. Kan je accountant ook toezichthouder zijn?

Indien het de accountant betreft van uw eigen zorginstelling, als werknemer of in opdracht, dan kan dat niet. De interne toezichthouder dient onafhankelijk te zijn. De (schijn van) financiële, personele en/of familiale belangenverstremgeling moet worden voorkomen.

69. Kan de branchevereniging (bijvoorbeeld FLZ) ondersteunen in interne toezichthouders?

U kunt advies vragen aan uw specifieke brancheorganisatie of de NVTZ over (het aanstellen van) intern toezicht(houders).