

## Inhoud

Gebruik Internet Explorer of Mozilla Firefox ESR om kwaliteitlaatjezien.nl te starten. ....	2
Werken met Internet Explorer .....	2
Werken met Mozilla Firefox ESR .....	5
Wanneer u voor het eerst gebruik maakt van de Kwaliteitssysteem Applicatie moet u Silverlight installeren.....	7
Werkt u met een MAC? .....	11

Dit document wordt zo nodig bijgewerkt met de meest recente informatie. Om er zeker van te zijn dat u over de actuele informatie beschikt kunt u het document steeds opnieuw van de site ophalen.  
Revisie overzicht:

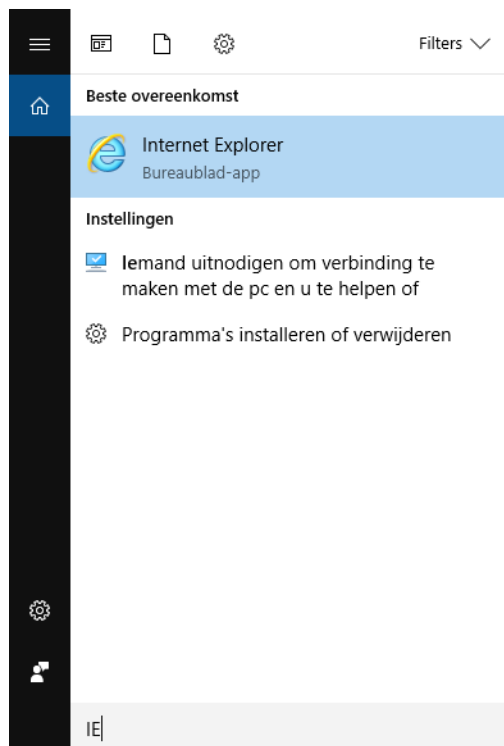
7 september 2015	:	1e versie "inloginstructies_KLJZ_app.pdf" opgesteld
24 september 2015	:	Toegevoegd dat na installatie van Firefox deze browser moet worden gebruikt om <a href="http://www.kwaliteitlaatjezien.nl">www.kwaliteitlaatjezien.nl</a> te openen.
8 maart 2017	:	Toegevoegd dat de standaard Firefox niet meer werkt. Firefox ESR gebruiken om <a href="http://www.kwaliteitlaatjezien.nl">www.kwaliteitlaatjezien.nl</a> te openen.
16 mei 2017	:	Aanpassingen gebruik Internet Explorer of Firefox ESR.

## Gebruik Internet Explorer of Mozilla Firefox ESR om kwaliteitlaatjezien.nl te starten.

Om in de applicatie kwaliteitlaatjezien.nl te kunnen werken heeft u Microsoft Silverlight nodig. Silverlight werkt alleen op de browsers Internet Explorer en Mozilla Firefox ESR. Internet Explorer kunt u vinden op uw computer. Mozilla Firefox ESR moet u installeren.

### Werken met Internet Explorer

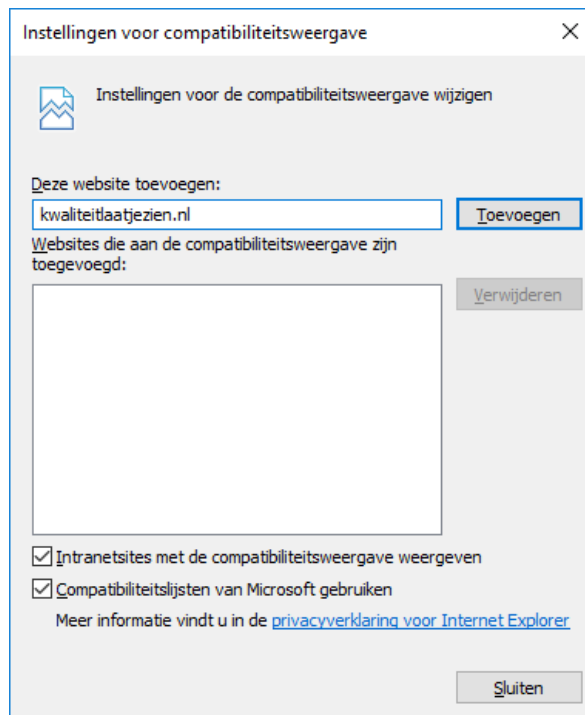
1. Zoek in Windows Internet Explorer op. Klik hiervoor op het vergrootglas links onderaan in de taakbalk en typ **IE**.
- 2.



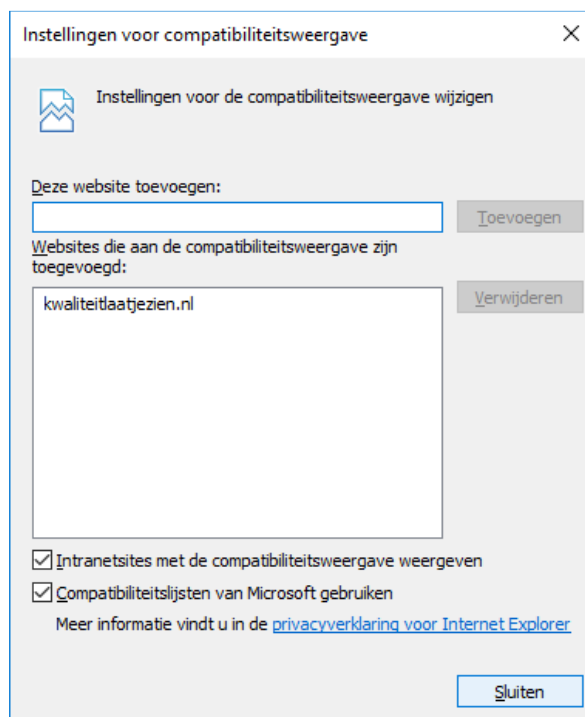
3. Klik met de rechter muistoets op Internet Explorer. Er verschijnt een menu, klik op Aan taakbalk vastmaken. U heeft nu onderin uw scherm een blauwe E met een gele ring (icoon).
4. Klik op het icoon van Internet Explorer in uw taakbalk, de browser wordt geopend.
5. Klik rechtsboven op het tandwielletje (blauwe icoontje in plaatje hieronder).



6. Er verschijnt een menu, klik op Instellingen voor Compatibiliteitsweergave.
7. Er verschijnt een schermje. Typ in de regel onder Deze website toevoegen: **kwaliteitlaatjezien.nl**



## 8. Klik op Toevoegen



## 9. Klik op Sluiten.

10. U kunt nu boven aan in Internet Explorer in de adresregel **kwaliteitlaatjezien.nl** typen.

11. U krijgt onderstaand scherm en u kunt doorklikken naar inloggen.

Instructies vooraf

## Kwaliteit laat je zien

Laatste wijziging op deze pagina: 21-9-2015

**Lees voordat u inlogt op de kwaliteitsysteem applicatie eerst de volgende instructies:**

De kwaliteitsysteem applicatie werkt niet in alle browsers. Wij adviseren u, om onder Windows de applicatie te kunnen gebruiken, gebruik te maken van Mozilla Firefox. Heeft u nog geen Firefox op uw computer, dan kunt u dat via de volgende link downloaden en installeren:

<https://www.mozilla.org/nl/firefox/new/>

Voor gebruik van de applicatie op een Mac kunt u het beste gebruik maken van Safari. Deze browser is standaard geïnstalleerd op uw Mac-machine.

Helaas werkt de applicatie niet meer onder Google Chrome (versie 45 en hoger) en Microsoft Edge.

In het instructiedocument wat u via de volgende link kunt openen, vindt u de aanwijzingen die u verder kunnen helpen. Leest u deze eerst goed door en volg de aanwijzingen mocht u onverhoopt problemen ervaren met inloggen op de kwaliteitsysteem applicatie.

[Klik hier om het document met aanwijzingen te openen.](#)

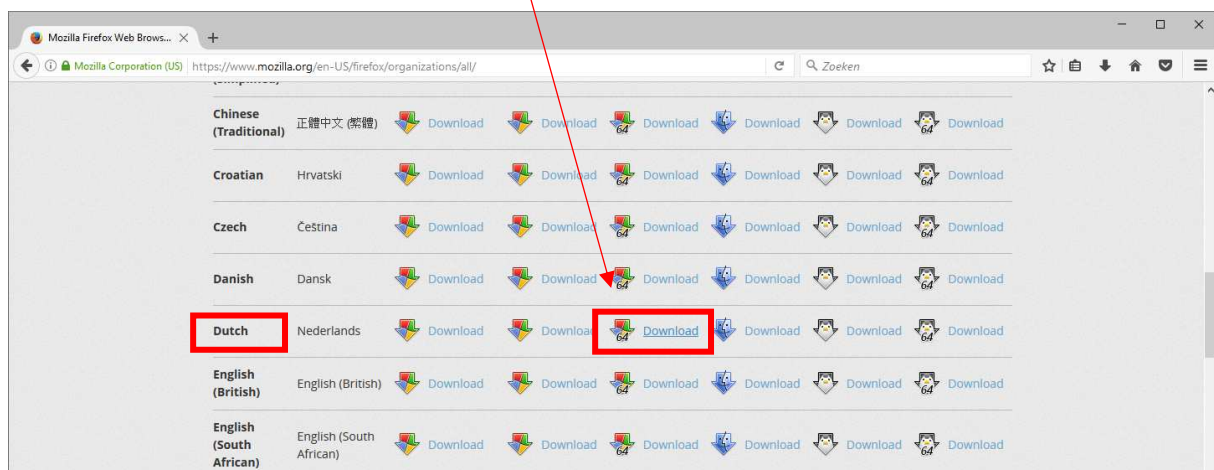
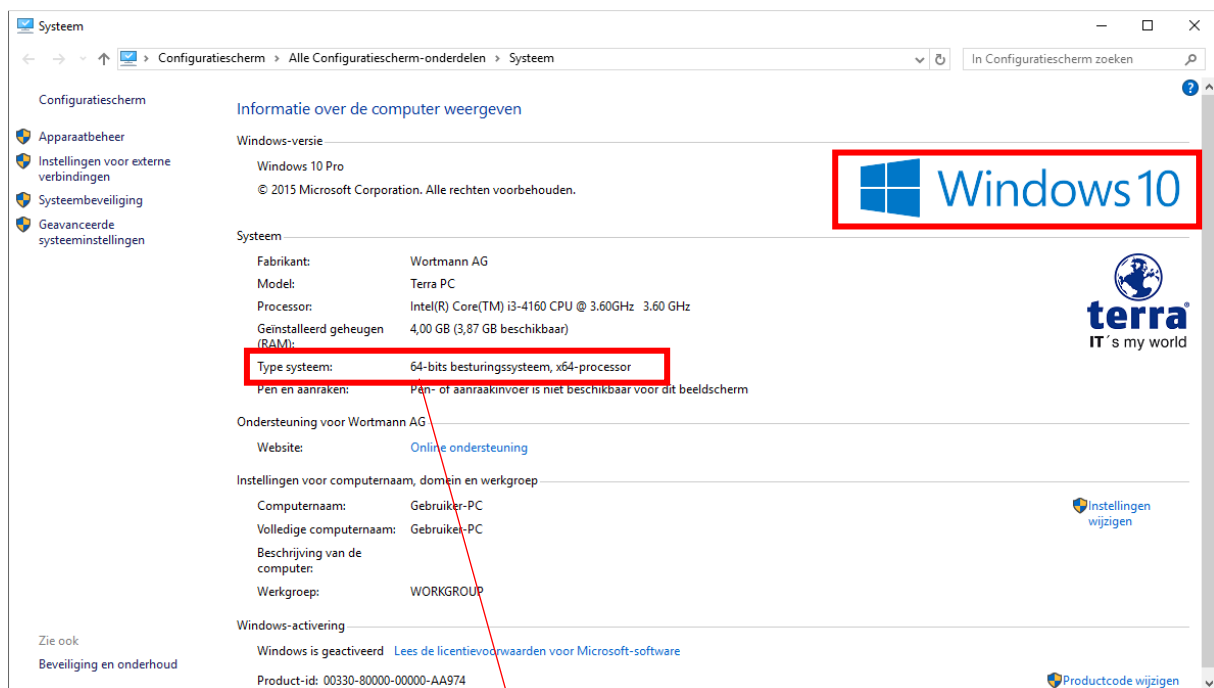
[Ga naar Inloggen op kwaliteitlaatjezien.nl](#)

12. Wanneer u de volgende keer wilt inloggen op kwaliteitlaatjezien, kunt u Internet Explorer openen op uw taakbalk en direct de website intypen (stap 3 en 9).

## Werken met Mozilla Firefox ESR

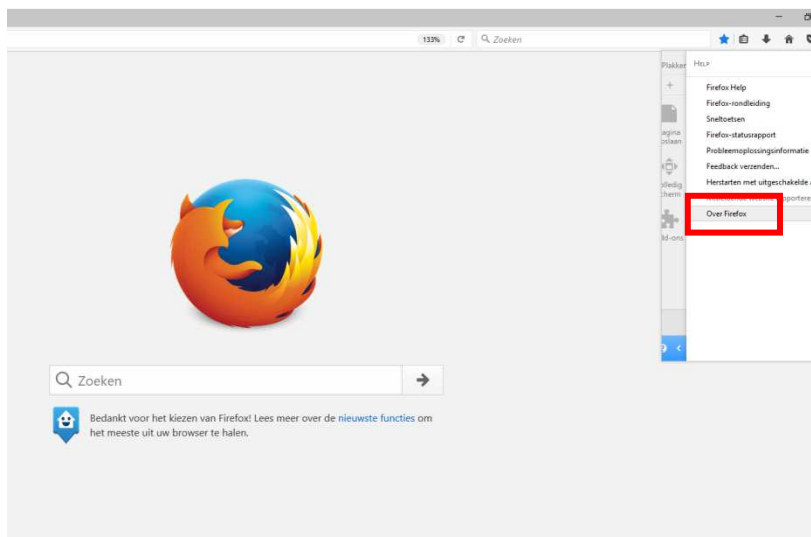
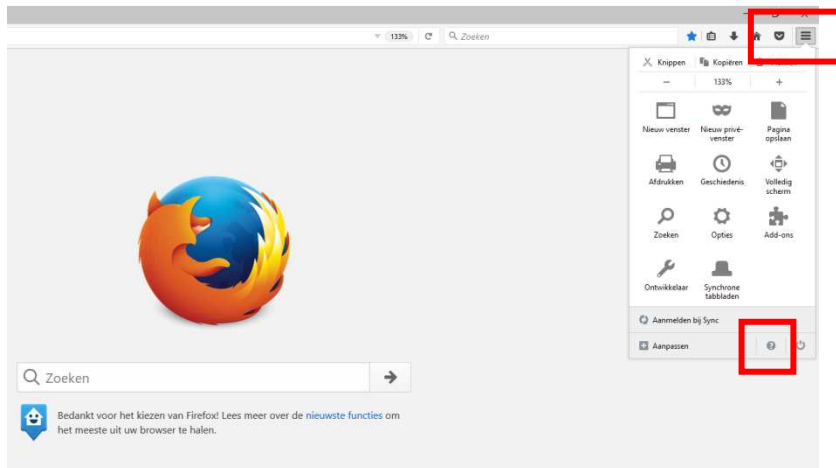
1. Download Mozilla Firefox Extended Support Release via de volgende link  
<https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/>
2. Kies je taal (Dutch)
3. Download de juiste versie voor het besturingssysteem van uw PC .  
Weet u niet welke versie van het besturingssysteem op uw PC is geïnstalleerd ga dan naar:  
Configuratiescherm, Systeem  
Op uw scherm ziet u dan de versie:

### Bijvoorbeeld



4. Download het bestand en installeer deze versie van Firefox op uw PC. Volg daarbij de aanwijzingen op uw scherm. Kies voor de standaard installatie.

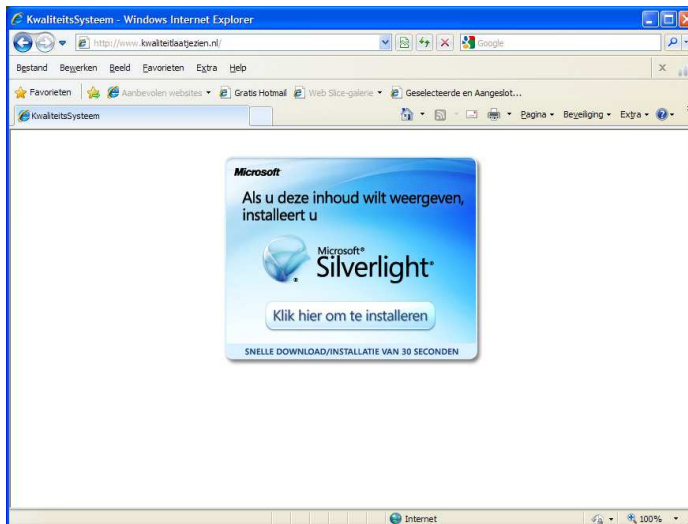
5. Mozilla Firefox ESR wordt geopend, wanneer u onder op uw taakbalk klikt op het icoon van Mozilla Firefox kunt u kiezen voor Aan taakbalk vastmaken.
6. U kunt nu de website kwaliteitlaatzien.nl openen en inloggen.
7. Wanneer u de volgende keer wilt inloggen en u krijgt een foutmelding, controleer dan of u de juiste versie van Firefox heeft geopend. Klik rechtsboven op Menu, vervolgens op help (?), klik op Over Firefox, zie de plaatjes hieronder.



# Wanneer u voor het eerst gebruik maakt van de Kwaliteitssysteem Applicatie moet u Silverlight installeren

## Handleiding start Kwaliteitssysteem

1. Volg de stappen op de 1e pagina's voor het kiezen van de juiste browser (Internet Explorer of Firefox ESR voor Windows PC's of Safari voor MAC).
2. Wanneer u de juiste browser heeft en u zeker bent dat u de site [www.kwaliteitlaatjezien.nl](http://www.kwaliteitlaatjezien.nl) heeft geopend, en u klikt op Ga naar inloggen op kwaliteitlaatjezien.nl krijgt u de melding dat u Silverlight moet installeren:



Klik op de button met de tekst 'Klik hier om te installeren'

3. Vervolgens verschijnt de volgende melding:



Klik op 'Uitvoeren' (of 'Run') om de Silverlight-software te installeren

4. Het volgende scherm verschijnt nu:



Klik op de button 'Nu installeren' om verder te gaan met de installatie.

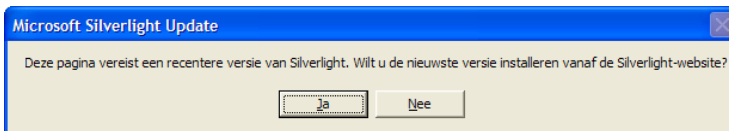
5. Tot slot verschijnt de melding dat de installatie is voltooid:



Klik op 'Sluiten'.

**De basisversie van Silverlight is nu geïnstalleerd. De browser zal voortaan bij opstarten zelf controleren of er een nieuwere versie van de Silverlight-software beschikbaar is.**

6. Indien er een nieuwe versie van Microsoft Silverlight beschikbaar is, verschijnt de volgende melding:



Klik op 'Ja' om door te gaan met de update van Silverlight.

7. Vervolgens verschijnt het volgende scherm:



Kies voor 'Uitvoeren' om door te gaan met de installatie.

8. Het volgende scherm verschijnt:





9. Klik op 'Nu installeren' om de laatste stap van de installatie af te ronden. Tot slot verschijnt het volgende scherm:

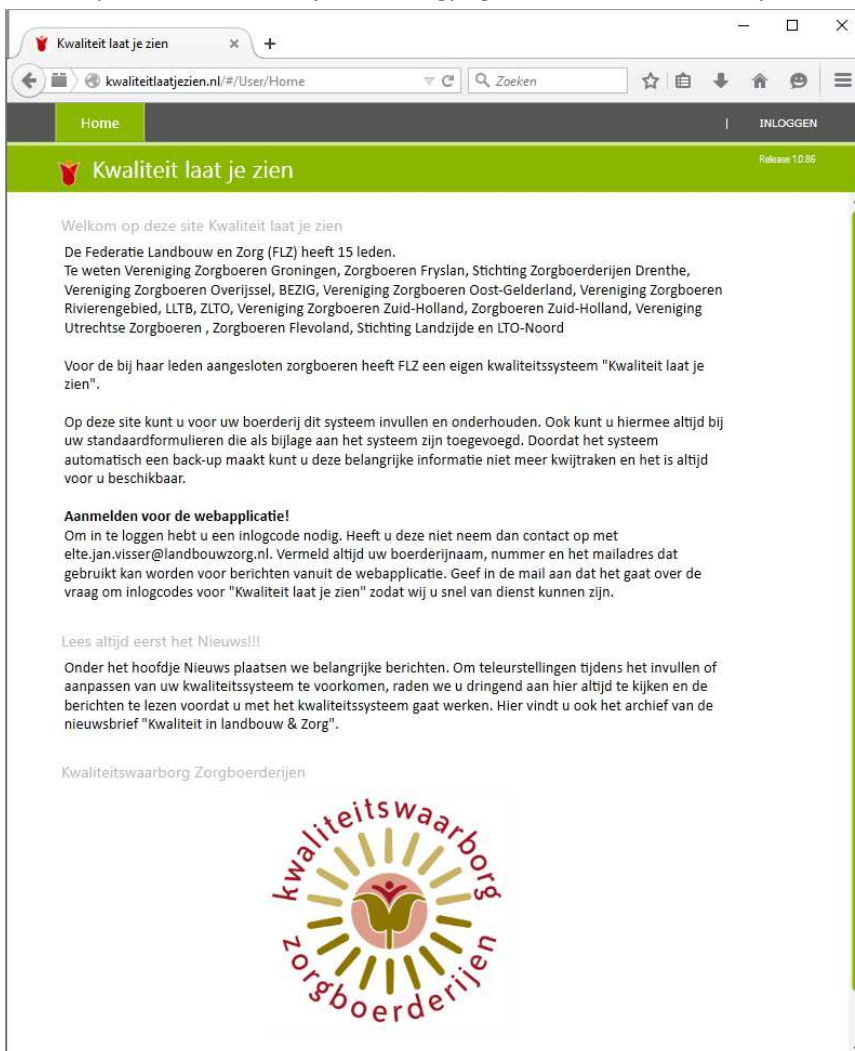


Klik op 'Sluiten', **sluit de browser af en start vervolgens de browser opnieuw op !!**

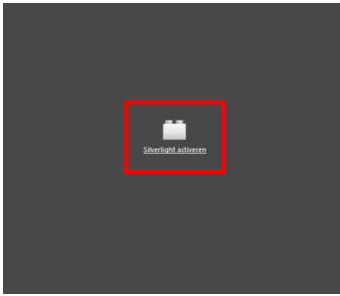
10. Nadat u de browser opnieuw heeft opgestart tikt u nogmaals de link (URL):

[www.kwaliteitlaatjezien.nl](http://www.kwaliteitlaatjezien.nl) in.

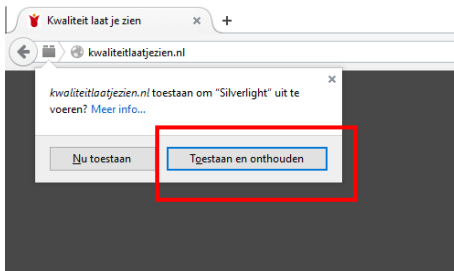
Na een paar tellen verschijnt de inlogpagina van het kwaliteitssysteem:



Wanneer u met Firefox ESR werkt krijgt u de eerste keer de vraag om Silverlight te activeren, klik hierop.



11. Kies dan voor "Toestaan en Onthouden".



12. Nu kunt u inloggen en de Kwaliteitssysteemapplicatie gaan gebruiken.

## Werkt u met een MAC?

Voor de gebruikers met een MAC volgen hieronder een aantal tips die mogelijke problemen kunnen verhelpen.

1. Gebruik Safari als Browser
2. Silverlight op de Mac lijkt soms niet te werken. Andere apps, bv die van live-streams (NPO), kunnen met de instellingen aan de haal gaan. Gewoon opnieuw installeren kan dan helpen.
3. Als opnieuw installeren niet goed lukt moeten soms de oude 'sporen' uitgewist worden. Met de gratis app EasyFind kan op 'Silverlight' en 'WPF' worden gezocht. Wis alle resultaten van de schijf.
4. In Safari moet er toestemming worden gegeven voor het gebruik van Silverlight voor de site van kwaliteitlaatjezien.nl. Die instelling kan worden gevonden onder Safari -> Voorkeuren -> Beveiliging -> Internetplugins: 'Sta plugins toe' aanvinken -> Website-instellingen: Zet bij Silverlight de website van kwaliteitlaatjezien.nl op 'Sta toe' of 'Sta altijd toe'.