

## Privacyverklaring - 2023 -

Het Liessenhuus is een kleinschalige zorgonderneming. Wij bieden onze diensten aan op basis van de WMO, WLZ, Jeugdwet, Participatiewet en Leerplichtwet. Deze privacyverklaring informeert hoe Het Liessenhuus omgaat met de verzamelde persoonsgegevens van de deelnemers die zij begeleidt.

Als onderneming zijn we op basis van de wetgeving verplicht om persoonsgegevens te verwerken. Dit is voor een deel ook privacygevoelige informatie. In sommige gevallen moeten we ook informatie delen met andere organisaties of bedrijven. Denk daarbij aan gemeenten, gezondheidsorganisaties, of de Belastingdienst. Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zo zorgvuldig mogelijk verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent dat:

- Wij vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- De door ons verwerkte persoonsgegevens beperken zich tot alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- We vragen om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- Wij geven geen gegevens door aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- Als wij gegevens met andere organisaties moeten delen, dan maken we afspraken maken met derde partijen om ervoor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen en dat spreken we ook af met partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- De persoonsgegevens die wij verwerken kunnen op uw verzoek worden ingezien en indien nodig gecorrigeerd of verwijderd worden.

### **Bezoekers van onze website: [www.hetliessenhuus.nl](http://www.hetliessenhuus.nl)**

Als u onze website bezoekt dan kunt u ook via onze website om informatie vragen. Van uw bezoek aan onze website registreren wij geen gegevens. Als u via onze website om informatie vraagt, krijgt u deze op uw eigen uitdrukkelijke verzoek toegestuurd op het door u verstrekte e-mailadres. Wij zullen uw e-mailadres niet voor andere doeleinden gebruiken of doorspelen aan derden.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via het volgende e-mailadres: [mail@hetliessenhuus.nl](mailto:mail@hetliessenhuus.nl).

### **Het gebruik van persoonsgegevens betreffende deelnemers**

Voor deelnemers die diensten afnemen bij Het Liessenhuus verwerken wij persoonsgegevens. Afhankelijk van de aard van onze dienstverlening verwerken wij bijvoorbeeld uw kennismaking/intakegesprek, gegevens over de zorgvraag en zorgbehoefte, diagnostische gegevens, gegevens ten aanzien van medicijngebruik. Maar ook leggen we periodiek observatie en functioneringsgegevens vast. Deze gegevens gebruiken we om u passende zorg en begeleiding te kunnen bieden. Ook hebben wij gegevens nodig om op uw gezondheid te kunnen letten. We moeten gegevens vastleggen om de ontwikkelingen rond om uw situatie te kunnen rapporteren.

### **Persoonsgegevens**

Van elke deelnemer wordt een dossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke persoonsgegevens zoals:

- Naam, adres en woonplaats
- Geslacht, BSN en geboortedatum
- E-mailadres en telefoonnummer

- Samenstelling gezin, huishouden en belangrijkste netwerk
- Intake en overdrachtsgegevens rondom uw ziektebeeld, diagnose
- Levensloop /biografie
- gegevens ten aanzien van uw ziektekostenverzekering
- Gegevens ten aanzien van uw gezondheid en functioneren
- Observaties, rapportages en evaluaties

### **Doeleinden**

De door u verstrekte gegevens worden onder andere gebruikt om de zorgafspraken met opdrachtgevers vast te kunnen leggen. Daarnaast stellen we met behulp van deze een zorgplan op waarin we de doelen van de begeleiding met u afstemmen. We observeren, rapporteren en leggen gegevens vast om uw persoonlijke ontwikkeling te kunnen beoordelen en met u te bespreken.

### **Verstrekking aan derden**

Wij gebruiken deze gegevens voor onze eigen (zorg)administratie en (zorg)organisatie. Gegevens over uw functioneren gebruiken we om de gewenste ontwikkeling te documenteren en om deze met u en uw netwerk te kunnen bespreken.

In het kader van de zorgopdracht zijn we wettelijk verplicht om gegevens te delen met de opdrachtgever(s). Deze vraagt periodiek om afstemming over de ontwikkelingen.

Betreffende informatie delen we alleen nadat we dit met u hebben overlegd en besproken.

Wij delen alleen de strikt noodzakelijke gegevens met derden en alleen voor de genoemde doeleinden. Wij delen geen informatie met derden voor andere doelen dan waarvoor we ze hebben verzameld.

In het kader van de zorgadministratie en zorgorganisatie werken we samen met een verwerkersorganisatie.

### **Toegang tot dossier**

Alleen medewerkers van Het Liessenhuus, cliënt en ouders/vertegenwoordiger hebben toegang tot het dossier.

U als deelnemer of ouder/vertegenwoordiger heeft het recht op inzage van het dossier en daarbij de mogelijkheid tot verbetering, aanvulling of verwijdering van gegevens. Mocht dit aan de orde zijn, dan kunnen wij u daarbij helpen om uitleg te geven.

Indien u hier gebruik van wenst te maken, kunt u dit schriftelijk, per e-mail aangeven bij Het Liessenhuus.

Het is niet mogelijk documenten uit het dossier mee te nemen, waardoor het dossier van Het Liessenhuus niet meer compleet is. Wel is het mogelijk documenten te kopiëren.

Mocht een externe partij (zoals een gemeente, zorgkantoor of auditor) uw dossier in willen zien, dan zullen wij altijd schriftelijk om toestemming vragen.

### **Bewaartermijn**

Het Liessenhuus is verplicht om dossiers 15 jaar lang te bewaren. Na 15 jaar wordt het dossier vernietigd, tenzij er redenen zijn om ze langer te bewaren.

### **Wijzigingen**

De regels rondom privacy kunnen veranderen. Daarom kan deze Privacyverklaring worden gewijzigd.

De meest actuele versie van de privacyverklaring zal steeds gepubliceerd worden op onze

[www.Hetliessenhuus.nl](http://www.Hetliessenhuus.nl) .