

Klachtenprocedure Plus Boerderij

Bij de Plus Boerderij doen wij ons uiterste best om kinderen en ouders/verzorgers zo goed mogelijk te begeleiden. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent of een klacht heeft over de begeleiding of de wijze waarop u of uw kind wordt behandeld. Wij vinden het belangrijk dat klachten zorgvuldig en respectvol worden opgepakt.

- **Bespreken van de klacht**

Bespreek uw klacht zo snel mogelijk met de betrokken medewerker(s), bij voorkeur op een rustig moment. Door uw zorgen te delen kan vaak gezamenlijk naar een oplossing worden gezocht.

- **Bespreken met de manager**

Als dit niet lukt of niet tot een oplossing leidt, kunt u contact opnemen met de managers van de Plus Boerderij. Zij bespreken de klacht met u en zoeken samen met u naar een passende oplossing.

- **Onafhankelijke vertrouwenspersoon (Jeugdstem)**

Bij vrijwillige jeugdhulp kunt u terecht bij een onafhankelijke vertrouwenspersoon van **Jeugdstem** voor advies of ondersteuning.

Rianne Kamphuis – Zorgbelang Drenthe / Jeugdstem

Telefoon: 06 – 280 617 93.

E-mail: r.kamphuis@vp-noord.nl

- **Klachtencommissie Landbouw en Zorg**

De Plus Boerderij is aangesloten bij Zorgboeren Noord-Nederland (vereniging Bezinn) en daarmee bij de **Federatie Landbouw en Zorg**. U kunt uw klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie.

Vermeld in uw klacht:

- uw naam en contactgegevens;
- gegevens van de deelnemer en/of wettelijk vertegenwoordiger;
- naam van de zorgboerderij en betrokken persoon;
- een omschrijving van de klacht;
- wat u al heeft ondernomen.

Adres

Stichting Geschillen in de Landbouw
t.a.v. Klachtencommissie Landbouw en Zorg
Postbus 245
6700 AE Wageningen
E-mail: klachten@bezinanzorg.nl

Meer informatie: *Klachtencommissie Landbouw en Zorg – Instituut voor Agrarisch Recht (iar.nl)*