

Heb je een klacht?

Je kunt dit op verschillende manieren kenbaar maken:

Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt bij de Vossenburght of dat je vindt dat iets niet fijn gaat.

Je kunt naar een begeleider of naar Monique Bespreek je klacht op een rustig tijdstip

Durf je niet alleen neem dan je ouders of vertegenwoordigers mee.

Kom samen tot een oplossing

Of neem contact op met de vertrouwens persoon:

De vertrouwenspersoon is er voor jou en jouw belang

Karin Venema e-mail: karinvenema72@gmail.com

Ben je jonger als 18

Kun je de klacht kan bespreken met een vertrouwenspersoon van Jeugdstem. Deze helpt je dan verder. Zie <https://jeugdstem.nl/> Tel. 088 555 1000

Of neem contact op met de Klachtenfunctionaris van stichting Bezinn

Deze helpt je bij het oplossen van de klacht en kan je ook verder helpen als het informeel oplossen niet lukt. De heer W. Hulshof Telefoon:06 290 44 198 e-mail: info@dekwestie.nl

of Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, via het Landelijk Meldpunt Zorg

<https://www.igj.nl/onderwerpen/klacht-of-vraag-over-zorg-ofjeugdhulpverlening/contact>

Onvrijwillige zorg

Als er sprake is van een verstandelijke beperking, psychogeriatrische problematiek, Korsakov, Huntington of niet aangeboren hersenletsel en je onvrede gaat over zorg die tegen je zin in gebeurt (onvrijwillige zorg), dan kun je terecht bij de [landelijke vertrouwenspersonen voor de Wet zorg en dwang](https://www.clientenvertrouwenspersoonwzd.nl/). <https://www.clientenvertrouwenspersoonwzd.nl/>

Of maak je geschil aanhangig bij de Geschillencommissie Landbouwzorg meer informatie zie www.iar.nl/geschillencommissie-landbouwzorg

Of stuur een brief naar de klachtencommissie van Landbouw en zorg

Klachtencommissie Landbouw en zorg, Postbus 54, 3780 BB Voorthuizen
Vermeld in de brief:

- jouw naam, adres, telefoonnummer, je wettelijke vertegenwoordiger of diegene die je helpt bij het maken van de brief;
- de naam, Zorgboerderij de Vossenburght Noordereinde 2 9675 TT Winschoten
- de persoon over wie je een klacht indient
- vertel zo uitgebreid mogelijk wat er gebeurd is waarover je een klacht hebt;
- vertel waarom je hier een klacht over hebt;
- vertel wat je al hebt gedaan om de klacht op te lossen



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Zorgboerderij De Vossenburght

(verplicht document vanuit federatie landbouw en zorg document)

Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de zorgboerderij. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de zorgboerderij of een medewerker van de zorgboerderij.

Wat te doen bij een klacht:

Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om je klacht kenbaar te maken. Je bent altijd vrij om te kiezen welke mogelijkheid je daarvoor gebruikt.

- Bespreek de klacht met de zorgboer en/of zorgboerin op een rustig tijdstip.

- Maak met de zorgboer en/of zorgboerin een afspraak om over de klacht te praten. Neem je ouders of vertegenwoordigers mee.

- Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij de Vossenburght is Karin Venema

Email: karinvenema72@gmail.com

- Schrijf een brief naar de landelijke klachtencommissie. Vermeld in de brief:
 - Jouw naam, adres, telefoonnummer en dat van je wettelijke vertegenwoordiger of van diegene die je helpt bij het maken van de brief;
 - De naam, adres en telefoonnummer van de zorgboerderij en de persoon over wie je een klacht indient;
 - Een zo'n uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover je een klacht hebt;
 - De reden waarom je hier een klacht over hebt;
 - Een beschrijving over wat je al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen;
 - Stuur je brief naar:

Klachtencommissie Landbouw en zorg p/a
Federatie Landbouw en Zorg
Postbus 54
3780 BB Voorthuizen

De landelijke klachtencommissie gaat de klacht dan onderzoeken. Het kan zijn dat je wordt gebeld of dat de commissie op de zorgboerderij langskomt om meer informatie te vragen aan jou en aan de zorgboerderij. Na een paar weken krijg je bericht van de klachtencommissie. De commissie geeft dan aan of je klacht terecht is en welke dingen de zorgboerderij en jij zouden kunnen verbeteren.

Wil je meer informatie?

Op www.landbouwzorg.nl staat meer informatie over hoe je een klacht kan oplossen en hoe de landelijke klachtencommissie werkt.