

### **Medewerkers dossier**

Hieronder zal de inhoud van het medewerkers dossier verantwoord worden. Het dossier wordt in zijn volledigheid opgesteld met het consent van- en in samenwerking met de betreffende cliënt.

#### *NAW-gegevens.*

In het medewerkers dossier nemen wij de NAW gegevens op van de cliënten die bij ons in de dagbesteding ontvangen.

Het adres hebben wij nodig om logistieke redenen. Een deel van onze service is het ophalen en weer thuis brengen van onze cliënten. Wegens vergemakkelijking van de communicatie op het desbetreffende moment hebben wij ook telefoonnummers van de cliënten als zij die hebben.

Wij hebben ook gegevens van persoonlijke begeleiders, omdat de problematiek van de cliënten vraagt om ondersteuning vanuit zowel ons als bedrijf, als de thuisbegeleiding. Deze informatie dient dus de consolidatie van de regelmaat en het proces. Dit draagt dus bij aan het proces en levenskwaliteit van de cliënt. Dit wordt gezien als een van de algemene doelen van het werk binnen de wereld van dagbesteding.

#### *Gegevens thuisfront*

Soms is de woonplek en de hulpverlening op de zelfde plek gelokaliseerd. Soms is dit een andere plek. Wij schrijven dit op wanneer dit relevant wordt geacht door ons en de cliënt. Een hypothetische situatie hiervan kan zijn dat een cliënt 2 adressen heeft waar hij afgezet kan worden, (ivm re-integratie trajecten en trajecten richting zelfstandig wonen). Communicatie hierover loopt via de hulpverlening en soms ook ism het thuisfront.

#### *Gegevens omtrent gezondheid*

Wij hebben in onze dossiers gegevens omtrent medicatie gebruik en reeds officiële diagnostiek opgeschreven. Wanneer er sprake is van een bedrijfsongeval waarbij een cliënt gewond raakt is het van belang dat wij de dokter kunnen instrueren over welke medicijnen de cliënt gebruikt. Ook de huisartsgegevens zijn er in het geval dat we professioneel advies nodig hebben in crisis situaties. We hebben te maken met een doelgroep die vaak geen verantwoordelijkheid kan dragen over eigen gezondheid en veelal gebruik maakt van heftige medicatie en is dus een belangrijk onderdeel van onze zorgplicht om hier zorgvuldig, adequaat en risico mijndend mee om te gaan.

Ook is dit voor ons van belang om te weten omdat wij met machines werken en bij bepaalde medicatie dosering (of mutaties) mogen cliënten niet met machines werken. Ook als ze zelf denken dat het wel kan. Dieet gegevens sluiten aan bij het verhaal hierboven. Ook willen we graag rekening houden met cliënten die vanuit religie of andere principiële uitgangspunten bepaald eten niet willen nuttigen.

#### *Traject en proces gegeven*

Onder de NAW gegevens noteren wij gegevens die te maken hebben met het inhoudelijke traject van de cliënten. Samen met de cliënt wordt hier overzicht gecreëerd in kwaliteiten,, dromen, groeirichting en de daaruit voortvloeiende leerdoelen genoteerd.

De vorm en de inhoud is opgesteld zodat de cliënt en de betrokken hulpverleners overzicht verkrijgen en houden op de belangrijke pijlers van het groeitraject van de cliënt.

Lindhoff Open Tuin bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

### **Hoe gaat Lindenhoff Open Tuin om met beveiliging, vertrouwelijkheid en externe partijen?**

Wij zijn ons ervan bewust dat persoonsgegevens aan ons zijn toevertrouwd en dat wij daar vertrouwelijk mee om dienen te gaan. Persoonsgegevens worden veilig en zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is, voor gebruik binnen Lindenhoff Open Tuin of voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

Lindhoff Open Tuin heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

### **Wat zijn uw rechten?**

De AVG (algemene verordening gegevensbescherming) geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. Volgens de AVG heeft u verschillende rechten als het gaat om uw persoonsgegevens die Lindenhoff Open Tuin verwerkt: het recht van informatie (daar dient deze privacyverklaring voor), het recht van inzage, het recht van correctie, het recht van verwijdering en het recht om toestemming in te trekken.

---

