

# Privacy Statement

Zorgboerderij  
De Boterhoek



Gaia  
Zorgdiensten

Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek verwerkt persoonsgegevens. Wij willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij je antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over jou zeggen. Bijvoorbeeld je naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar jou herleid kunnen worden, spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld je adres of e-mailadres. Maar bijvoorbeeld ook je voornaam samen met je geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

## Van wie verwerkt Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek persoonsgegevens?

Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij de Boterhoek verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

- Mensen die (ambulant) begeleiding hebben of hebben gehad van Gaia Zorgdiensten
- Mensen die woonachtig zijn of zijn geweest bij Zorgboerderij De Boterhoek
- Mensen die werkzaam zijn bij Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek
- Mensen die meedoen aan activiteiten zoals voetbal of volleybal
- Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waar wij een samenwerking mee hebben, willen krijgen of hebben gehad
- Mensen die onze nieuwsbrief ontvangen

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek verwerkt de persoonsgegevens in ZilliZ, de administratieve webapplicatie van Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek. ZilliZ is een compleet en eenvoudig online Elektronisch Cliënten Dossier waarbij beheer en gegevensopslag centraal geregeld is. Het is speciaal ontwikkeld voor organisaties met verschillende doelgroepen en financieringsvormen.

Ook bewaren we persoonsgegevens in een papieren dossier. Deze staat altijd in een afgesloten kast op kantoor. We bewaren alleen gegevens welke noodzakelijk zijn en wat voor de wet is toegestaan.

### **Waarvoor verwerkt Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek persoonsgegevens?**

Als je begeleiding wilt ontvangen of je komt bij ons wonen of aan de slag wilt gaan als vrijwilliger of een andere samenwerking met ons aan wilt gaan, hebben we persoonsgegevens nodig. Met behulp van je gegevens kunnen we je op de juiste wijze inschrijven als bewoner, deelnemer op de dagbesteding en/of voor individuele begeleiding. Dit hebben wij nodig om jou altijd op de juiste manier te begeleiden of te werk te stellen.

Wij gebruiken je naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met je te onderhouden en je te informeren over zorg gerelateerde zaken. Gegevens en of foto's kunnen ook gebruikt worden voor Social Media (facebook) en de nieuwsbrief.

Tot slot zijn er praktische zaken waarvoor we gegevens verwerken. Bijvoorbeeld ter ondersteuning van administratieve processen rondom facturatie, statistische analyses enzovoorts.

### **Verwerkt Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek ook bijzondere persoonsgegevens?**

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, je beperkingen, strafrechtelijk verleden en/of etnische gegevens. Wij verwerken met name bijzondere persoonsgegevens met betrekking tot je gezondheid en beperkingen. Wij verwerken deze gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening en alleen die gegevens die wij mogen verwerken van de wet. Je kunt hierbij denken aan een oud begeleidingsplan dat wij opvragen bij een andere instelling of diagnoses die wij gebruiken om jouw begeleiding daar op aan te passen. Wij rapporteren elke dag in Zilliz. Ook hebben wij mailcontact met instanties zoals de gemeente over bijvoorbeeld een indicatie. Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek controleert actief of gegevens die van de wet niet mogen worden opgeslagen niet worden geregistreerd op de computer. Ook worden documenten per mail gecodeerd verstuurd.

Gaia Zorgdiensten heeft een Functionaris Gegevensbescherming die al jouw (bijzondere) persoonsgegevens beschermt en hier actief op let.

### **De persoonsgegevens die bewaard worden:**

1. Naam
2. Adres
3. Postcode
4. Telefoonnummer
5. Mailadres

6. BSN
7. Geboortedatum
8. Burgerlijke staat
9. Bankrekeningnummer
10. Naam mentor / bevoegde verwant
11. Telefoonnummer / adres / mailadres mentor
12. Naam huisarts
13. Telefoonnummer / adres / mailadres huisarts
14. Naam apotheek
15. Telefoonnummer / adres / mailadres apotheek
16. Diagnoses en ziektebeelden

### **Hoe gaat Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek met mijn persoonsgegevens om?**

Je persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk en/of wettelijk verplicht is voor normaal gebruik binnen de instelling of het doel waarvoor zij zijn, verwerkt.

*Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?*

Binnen een groep in Whatsapp, kunnen leden elkaars telefoonnummer zien. Dat kan handig zijn, voor het maken van onderlinge afspraken. De nieuwsbrief wordt via bcc in een groepsmail verstuurd. Het voordeel van alle geadresseerden in een bcc-veld is dat de ontvanger alleen zijn eigen adres ziet en niet die van een ander.

De gegevensbeheerder van Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek, kan je gegevens – net als jijzelf – veranderen. Binnen Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek kunnen je persoonsgegevens alleen worden geraadpleegd door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Voor het inzien van bijv. je begeleidingsplan heeft je persoonlijke begeleider toestemming en verder geef jij toestemming.

*Uitwisseling van persoonsgegevens binnen Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek*

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren? Dan kunnen wij dat alleen wanneer er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat. Bijvoorbeeld als jij je inschrijft voor een evenement of vakantie en daarvoor contactgegevens direct uit de administratie worden opgehaald. Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek kan en mag zonder toestemming geen gegevens uitwisselen met externe partijen.

*Hoelang worden mijn gegevens bewaard?*

Gegevens gerelateerd aan je tijd in zorg worden in beperkte vorm na beëindiging bewaard. Voor het bewaren van deze gegevens gelden de wettelijk bepaalde

voorschriften. Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek dient wettelijk alle dossiers en dus persoonsgegevens 15 jaar te bewaren.

### **Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een (zorg-)overeenkomst. De organisatie neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze functionaris gegevensbeheer via genoemde contactgegevens.

### **Kan ik zien welke gegevens Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek van mij verwerkt?**

Jij hebt recht om in jouw dossier te kijken, dit heet recht op inzage. Er zijn regels voor het inkijken van een dossier. Als je ouder bent dan 16 jaar en niet onder curatele gesteld bent kun je een inzageverzoek indienen. Anders mag je wettelijke vertegenwoordiger dit ook voor jou doen. Je kunt schriftelijk of per mail een inzageverzoek indienen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek zal binnen 4 weken reageren op het inzage verzoek en zal uitleggen op welke manier je inzage krijgt. Het kan een compleet overzicht zijn, kopieën of ter plekke een inzagemoment.

### **Recht op om gegevens over te dragen**

Je hebt het recht om alleen de digitale persoonsgegevens en/of overeenkomsten te ontvangen die onze organisatie van je heeft. Zo kun jij je gegevens makkelijk doorgeven aan een andere zorginstelling die jou gaat begeleiden. Wij mogen dat ook voor je doorsturen met jouw toestemming. Wij zullen die gegevens zo aanleveren dat jij ze makkelijk kunt hergebruiken of doorsturen.

### **Recht op vergetelheid**

Je kunt Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek vragen om je persoonsgegevens aan te vullen, verwijderen van onjuiste gegevens, onvolledige gegevens of gegevens die niet terzake doen of om je gegevens af te schermen. Ook is Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek verplicht je persoonsgegevens te wissen als je daarom vraagt. Dit heet het recht op vergetelheid. Er zijn omstandigheden

waarin dit recht niet geldt. Dit zal dan ook per mail of op schrift uitgelegd worden. Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek heeft één maand de tijd om de gegevens te wissen.

### **Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?**

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kun je terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming. Je kunt je persoonlijke begeleider vragen om informatie en/of een mailtje sturen naar [Annette@zorgdiensten.com](mailto:Annette@zorgdiensten.com). Verder willen wij je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Bij klachten van andere aard kun je terecht bij de Klachtenfunctionaris van Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek. Onze klachtenprocedure is uitgedeeld aan iedereen, maar kun je ook terug vinden op de website <http://zorgdiensten.com>.

Natuurlijk kun je ook altijd contact opnemen met Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek via [info@zorgdiensten.com](mailto:info@zorgdiensten.com)

### **Wijzigingen privacybeleid**

Gaia Zorgdiensten / Zorgboerderij De Boterhoek behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacystatement. Je kunt dit privacystatement zelf opslaan of raadplegen via <http://zorgdiensten.com>