



Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **08-05-2018**.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Ter, VOF, 64138216

Steenwijkerweg 15, 8316 RG, 0527-204495, info@ter.nl

Jan van het Meer, 0527-204495, info@ter.nl

Ter VOF verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

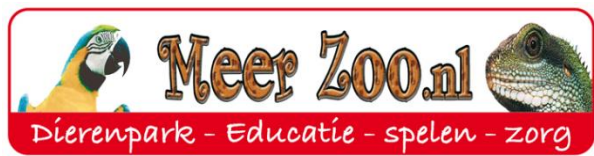
Ter VOF verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens afhankelijk van uw relatie met **TER VOF**:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Pasfoto
- Inhoud van communicatie
- Financiële gegevens
- Gezondheidsgegevens
- Gegevens omtrent geloofsovertuiging
- (gedrag en incident) Rapportages
- Gegevens omtrent strafrechtelijk verleden
- Gegevens over thuissituatie en het verleden hiervan
- Gegevens met betrekking verdere behandeling/begeleiding van cliënt
- IP Adres

Doeleinden

Ter VOF verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, afhankelijk van uw relatie met **Ter VOF**, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;



- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Voor welzijnsdoeleinden/het kunnen aanbieden van betere zorg
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje profilering);

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Ter VOF** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- De verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt.
- Een gesloten overeenkomst waarin de betrokkene de uitdrukkelijke toestemming verleent voor het verwerken van deze gegevens.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan **Ter VOF** persoonsgegevens uitwisselen. **Ter VOF** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen zoals de software aanbieders voor zorg en welzijn, gemeenten, overheidsinstellingen, boekhouders en detacheerders. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Ter VOF** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Ter VOF** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Ter VOF zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te



bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **Ter VOF** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Ter VOF** passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

Op de website worden functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

Uw rechten

U heeft het recht om **Ter VOF** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Ter VOF** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Jan van het Meer

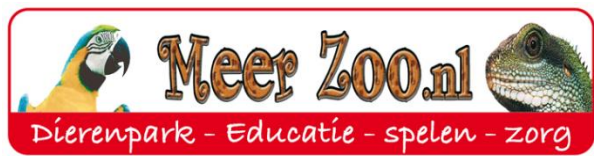
Steenwijkerweg 15, 0527-204495, info@ter.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Ter VOF**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **08-05-2018**.

Ter VOF kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.



Akkoord privacyverklaring

Ondergetekende verklaard hierbij deze privacy overeenkomst gelezen te hebben en het eens te zijn met de inhoud hiervan.

Door het ondertekenen van dit formulier wordt uitdrukkelijk toestemming gegeven voor het, door Ter VOF, verwerken van alle, voor Ter VOF noodzakelijke, persoonsgegevens.

Naam:

Datum:

Plaats:

Handtekening: