



Privacyverklaring

Zorgboerderij “Helianthus Zathe” houdt, om de zorg/ondersteuning voor u zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, registraties bij van uw administratieve gegevens en de geleverde zorg.

Op deze registraties is per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet Beschermende Persoonsgegevens (WBP) geldt dan niet meer. De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR).

Deze AVG bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van cliënten. Wij hebben de toepassing zijnde de zaken vastgelegd in onderstaand reglement.

Toegang tot cliënt dossier;

1. Behalve de eigenaar van Helianthus Zathe heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot het deelnemer dossier dat door Helianthus Zathe wordt samengesteld. Dit zijn:
 - a. Mede-eigenaar alle begeleiders en stagiaires die minimaal een half jaar bij een onderdeel van Helianthus Zathe stagelopen.
De medewerkers die deze functies bekleden hebben allen een geheimhoudingsplicht. Per locatie/afdeling of cliënt wordt bepaald wie er toegang heeft tot het bij de cliënt horende cliëntdossier.
2. Alleen gegevens die te maken hebben met de zorg/ondersteuning voor de cliënt worden in het cliëntdossier opgeslagen.
3. Alleen de eigenaar, mede-eigenaar, begeleiders en stagiaires die minimaal een half jaar stagelopen en de personen die van de cliënt hiervoor toestemming hebben gekregen, mogen het cliëntdossier inzien.
4. Gegevens van de cliënt worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt of dienst wettelijke vertegenwoordiger hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven middels een formulier ‘toestemmingsverklaring’. Voor elke verstrekking van informatie wordt opnieuw om toestemming gevraagd. Ook na het overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

Bewaartermijnen;

5. Nadat de cliënt begeleid is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven geautoriseerde medewerkers/functies deze gegevens in kunnen zien, met inachtneming van onderstaand:
 - Bij volwassenen is de bewaartermijn vijftien (15) jaar.

- Bij minderjarigen start de bewaartermijn vanaf het achttiende levensjaar. Cliënt gegevens moeten voor hen dus bewaard blijven tot het 34^e levensjaar, behalve wanneer zij voortijdig overlijden. In dat geval geldt een bewaartermijn van vijftien jaar vanaf de datum van overlijden.
- Dossiers van overleden volwassenen moeten vijftien jaar bewaard blijven, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier over de behandeling/begeleiding of het overlijden.
- Fiscale gegevens (omtrent betalingen) dienen zeven (7) jaar bewaard te worden.

Rechten van de cliënt;

6. De cliënt c.q. diens wettelijk vertegenwoordiger heeft het recht om de gegevens die over de cliënt zijn vastgelegd in te zien. Wanneer de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger meent dat de gegevens onjuist zijn vastgelegd, dan kan de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger schriftelijk verzoeken deze te wijzigen.

Cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordigers hebben:

- Het recht op *dataportabiliteit*: het recht om persoonsgegevens over te dragen (artikel 20 AVG),
- Het recht op *vergetelheid*: verwijdering van (alle) gegevens dossier en het recht om 'vergeten' te worden (artikel 17 AVG)
- Het recht op *inzage* in het dossier, en het recht op *rectificatie en aanvulling* (artikel 16 AVG),
- Het recht op *beperking van de verwerking*: het recht om minder gegevens te laten verwerken (voor meer informatie over situaties en criteria verwijzen wij u naar de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/rechten-van-betrokkenen#wat-houdt-het-recht-op-beperking-van-de-verwerking-in-6348>).
- Het recht om *bezwaar* te maken tegen gegevensverwerking.

Tenslotte hebben cliënten recht op *duidelijke informatie* over wij met uw wat persoonsgegevens doen.

Wanneer u gebruik wilt maken van (één van) bovengenoemde rechten, dan kunt u hiervoor een afspraak maken. Wij vullen dan samen met u het Formulier uitvoering Algemene Verordening Gegevensbescherming in, omdat wij vast willen leggen van welk recht u gebruik maakt en wat de acties zijn geweest.

Verwerking van gegevens en beveiliging van uw persoonsgegevens

7. Om u privacy te beschermen bewaren wij uw persoonlijke gegevens in een beschermde omgeving. Hiervoor zijn wij de samenwerking aangegaan met Zilliz een online elektronisch cliënten dossier.
8. Betrokken instanties en ketenpartners waar Helianthus Zathe gegevens mee uitwisselt zijn opgenomen in een register. U mag te allen tijde dit overzicht bij ons opvragen. Tevens is er met alle partijen waar vertrouwelijke (persoons) gegevens mee wordt uitgewisseld een verwerkingsovereenkomst opgesteld en ondertekend.
9. Wanneer u van mening bent dat wij niet op de juiste manier met uw gegevens omgaan, kunt u dit via de geldende klachtenprocedure kenbaar maken.

