

## Privacyverklaring Zorgboerderij Limazorg

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.



Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 2 oktober 2025.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Zorgboerderij Limazorg, KvK 70325391

Commissieweg 19367 TM De Wilp, Nederland [info@limazorg.nl](mailto:info@limazorg.nl)

Limazorg verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en Social Media. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### Persoonsgegevens

Limazorg verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Kopie identiteitskaart
- Kopie zorgpas
- Beschikking van de cliënt
- Zorgovereenkomst van de cliënt
- Zorginhoudelijke informatie over cliënten zoals zorgplannen, evaluaties, onderzoeksrapporten, rapportages en verslagen
- Medische gegevens
- Inhoud van communicatie
- Beeldmateriaal (indien toestemming)

### Doeleinden

Limazorg verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;

- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het verstrekken van informatie over de geleverde zorg;

### Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Limazorg hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op een zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Waarborgen van de kwaliteit van de geleverde zorg;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Limazorg persoonsgegevens uitwisselen. Limazorg kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Limazorg aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Limazorg zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële- of goede doelen.

### Bewaartermijn

Limazorg zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde

gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Limazorg zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten.

#### Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Limazorg passende beveiligingsmaatregelen genomen, welke nader staan gespecificeerd in ons beveiligingsbeleid.

#### Uw rechten

U heeft het recht om Limazorg een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Limazorgverzoeken tot overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Zorgboerderij Limazorg, t.a.v. Lida Veenstra , Commissieweg 1, 9367 TM, De Wilp, Nederland, 0640309522, [info@limazorg.nl](mailto:info@limazorg.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Limazorg, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 2 oktober 2025.