
PRIVACYBELEID

EN

DATALEKPROTOCOL



ERVE WESSELS
de zorgboerderij waar u zich thuis voelt

Inhoudsopgave

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Inleiding | 3 |
| | Privacybeleid | 3 |
| | Datalekprotocol | 3 |
| 2. | Privacybeleid..... | 4 |
| | 2.1 Contactgegevens..... | 4 |
| | 2.2 Persoonsgegevens die we verwerken..... | 4 |
| | Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens..... | 4 |
| | Doel en grondslag van de gegevensverwerking..... | 4 |
| | 2.3 Verwerking van persoonsgegevens van minderjarigen..... | 4 |
| | 2.4 Geautomatiseerde besluitvorming | 5 |
| | 2.5 Bewaartermijn van persoonsgegevens..... | 5 |
| | 2.6 Toegang tot dossiers..... | 5 |
| | 2.7 Delen van persoonsgegevens met derden | 5 |
| | 2.8 Cookies en vergelijkbare technieken..... | 5 |
| | 2.9 Rechten van betrokkenen..... | 5 |
| | 2.10 Beveiliging van persoonsgegevens..... | 6 |
| | 2.11 Klachten..... | 6 |
| | 2.12 Periodieke herziening en updates van het privacybeleid | 6 |
| 3. | Datalekprotocol..... | 7 |
| | Wat is een datalek?..... | 7 |
| | 3.1 Meldplicht datalekken..... | 7 |
| | Effecten meldplicht | 7 |
| | 3.2 Voorwaarden melding AP | 7 |
| | Wanneer is er sprake van inbreuk op de privacy | 7 |
| | 3.3 Verwerkersregister | 8 |
| | 3.4 Mogelijke extra kosten | 8 |
| | 3.5 Melden van een datalek | 8 |
| | 3.6 Beoordeling en respons..... | 8 |
| | 3.7 Evaluatie en opvolging..... | 9 |
| | 3.8 Bewustwording | 9 |
| | 3.9 Meer informatie? | 9 |
| | 3.10 Periodieke herziening en updates van het privacybeleid | 9 |

1. Inleiding

Welkom bij het privacybeleid en datalekprotocol van Zorgboerderij Erve Wessels. Als zorgboerderij hechten we veel waarde aan het beschermen van uw privacy en het veilig verwerken van uw persoonsgegevens. Deze inleiding biedt een overzicht van hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, beschermen en welke stappen we nemen in geval van een datalek.

Privacybeleid

In ons privacybeleid verduidelijken we hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We streven ernaar om uw gegevens alleen voor specifieke doeleinden te verwerken, met de nodige veiligheidsmaatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens worden ook toegelicht, inclusief hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

Datalekprotocol

Ons datalekprotocol beschrijft de procedures voor het melden, beoordelen en afhandelen van datalekken. We nemen datalekken serieus en streven ernaar om snel en effectief te reageren om verdere schade te voorkomen en de rechten en vrijheden van betrokkenen te beschermen. Dit omvat het melden van datalekken aan de relevante autoriteiten en betrokkenen, evenals het evalueren van de impact en het nemen van corrigerende maatregelen om toekomstige datalekken te voorkomen.

2. Privacybeleid

Zorgboerderij Erve Wessels, gevestigd aan Nieuwstadweg 4 te Daarle, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

2.1 Contactgegevens

Website: www.ervewessels.nl
Adres: Nieuwstadweg 4, 7688 PW Daarle
Telefoonnummer: 0630475187

Als u vragen heeft over uw gegevens, kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming, Daniëlle Reefhuis, via info@ervewessels.nl of telefonisch op 0630475187.

2.2 Persoonsgegevens die we verwerken

Zorgboerderij Erve Wessels verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die we verwerken:

- Uw naam, geslacht, geboortedatum en -plaats
- Adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

We verwerken bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, zoals gezondheidsinformatie en het Burgerservicenummer (BSN), indicatiebesluit, functioneringsplan en rapportages om passende zorg te bieden, inclusief persoonsgegevens van minderjarigen. Alle informatie die nodig kan zijn om iemand optimaal dagbesteding te bieden, te begeleiden en eventueel te bemiddelen naar een andere vorm van zorg of werk wordt verzameld en opgeborgen.

Doel en grondslag van de gegevensverwerking

Zorgboerderij Erve Wessels verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uw gegevens worden gebruikt voor het uitvoeren en afwickelen van overeenkomsten en om te voldoen aan wetten.
- We streven ernaar alleen de noodzakelijke gegevens te verwerken voor het beoogde doel.

2.3 Verwerking van persoonsgegevens van minderjarigen

Als zorgboerderij erkennen we het belang van de bescherming van persoonsgegevens van minderjarigen. We verzamelen alleen persoonsgegevens van minderjarigen indien dit noodzakelijk is voor het verlenen van onze diensten en met toestemming van ouders, voogden of wettelijke vertegenwoordigers. Indien een minderjarige gebruik maakt van onze diensten, verzoeken we om de toestemming van een ouder, voogd of wettelijke vertegenwoordiger voordat we persoonsgegevens verzamelen. We nemen alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de privacy van minderjarigen wordt beschermd en dat hun persoonsgegevens veilig worden verwerkt.

2.4 Geautomatiseerde besluitvorming

Zorgboerderij Erve Wessels maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

2.5 Bewaartermijn van persoonsgegevens

Zorgboerderij Erve Wessels bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

2.6 Toegang tot dossiers

Op de zorgboerderij worden de persoonlijke gegevens van de deelnemers in een daartoe geschikte afsluitbare kast bewaard, zodat onbevoegde derden hier geen toegang toe hebben. Daarnaast is er ook een beveiligd digitaal systeem aanwezig waarin deze gegevens staan opgeslagen. De zorgboer(in) heeft vastgelegd welke personen welke bevoegdheden hebben met betrekking tot het gebruik van de persoonsdossiers. Deze dossiers zijn alleen toegankelijk voor direct betrokken en bevoegde medewerkers van de zorgboerderij. Het betreft hier de begeleiders, waaronder ook vrijwilligers en stagiaires, en de zorgboer(in). De zorgboer(in) en eventueel bevoegde begeleiders mogen de persoonsgegevens van de deelnemers in de dossiers inzien, wijzigen en nieuwe gegevens toevoegen.

2.7 Delen van persoonsgegevens met derden

Zorgboerderij Erve Wessels deelt uw gegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. We sluiten verwerkersovereenkomsten af met organisaties die namens ons uw gegevens verwerken.

2.8 Cookies en vergelijkbare technieken

We maken gebruik van functionele en analytische cookies om de functionaliteit van onze website te waarborgen en te optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan onze website kunt/heeft u toestemming (ge)geven voor het plaatsen van deze cookies. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Meer informatie over cookies op onze website is opgenomen in ons cookiebeleid <https://ervewessels.nl/cookiebeleid-eu/>

2.9 Rechten van betrokkenen

- **Recht op toegang:** U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Dit stelt u in staat om te controleren welke gegevens wij over u hebben en hoe wij deze gebruiken.
- **Recht op rectificatie:** Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij over u verwerken onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om deze gegevens te laten corrigeren of aanvullen.
- **Recht op verwijdering:** U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen indien deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, als u uw toestemming intrekt, als de verwerking onrechtmatig is, of als wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te wissen.
- **Recht op bezwaar:** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigde belangen van onze zorgboerderij. Wij zullen uw

gegevens dan niet langer verwerken, tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden hebben voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of als de verwerking verband houdt met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Indien u uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt op basis van uw toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst, heeft u het recht om deze gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen, zodat u deze kunt overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die zijn vermeld in dit privacybeleid. We streven ernaar om zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van uw verzoek, op uw verzoek te reageren. In sommige gevallen, bijvoorbeeld bij complexe verzoeken, kan het nodig zijn om deze termijn te verlengen. Als dit het geval is, zullen wij u op de hoogte stellen van de redenen voor de vertraging en de verwachte duur van de verlenging.

2.10 Beveiliging van persoonsgegevens

Zorgboerderij Erve Wessels neemt de bescherming van uw gegevens serieus en treft passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@ervewessels.nl. Daarnaast beschikken wij over een datalekprotocol.

2.11 Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die zijn vermeld in dit privacybeleid. We zullen ons best doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming in Nederland. U kunt contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

2.12 Periodieke herziening en updates van het privacybeleid

Dit privacybeleid treedt onmiddellijk in werking en geldt voor alle medewerkers van Zorgboerderij Erve Wessels. Dit privacybeleid wordt regelmatig herzien om ervoor te zorgen dat het in overeenstemming blijft met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en onze bedrijfspraktijken. Eventuele wijzigingen in het privacybeleid zullen op onze website worden gepubliceerd en de datum van de laatste herziening zal worden bijgewerkt om aan te geven wanneer het beleid voor het laatst is herzien. Betrokkenen worden aangemoedigd om dit privacybeleid regelmatig te controleren op updates. Eventuele significante wijzigingen in het privacybeleid zullen ook worden gecommuniceerd aan betrokkenen via geschikte communicatiekanalen.

3. Datalekprotocol

De Wet Meldplicht Datalekken, in werking getreden op 1 januari 2016, legt organisaties die persoonsgegevens verwerken de verplichting op om datalekken te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP heeft de bevoegdheid om sancties op te leggen in geval van overtreding van de privacywetgeving, variërend van hoge boetes tot verwerkingsverboden of berispingen.

Wat is een datalek?

Een datalek treedt op wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Dit kan het gevolg zijn van menselijk handelen of een beveiligingsprobleem. Ongewenste vernietiging, verlies of verstrekking van persoonsgegevens aan onbevoegden valt onder een datalek. Voorbeelden hiervan zijn onder andere het versturen van een mail naar een verkeerd e-mailadres, het verlies van een laptop met cliëntgegevens of het delen van gegevens met andere hulpverleners zonder toestemming van de cliënt.

3.1 Meldplicht datalekken

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) moet een datalek worden gemeld bij de AP wanneer dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of wanneer er een aanzienlijke kans bestaat op dergelijke gevolgen. De AVG stelt strenge eisen aan de registratie van datalekken, waarbij de AP kan controleren of aan de meldplicht is voldaan. Ernstige datalekken dienen onverwijld, binnen 72 uur, gemeld te worden aan de AP.

Effecten meldplicht

1. Organisaties zullen naar verwachting hun gegevensbeveiliging verbeteren om negatieve publiciteit als gevolg van een datalek te voorkomen.
2. De sanctie op het niet naleven van de meldplicht kan oplopen tot een maximale boete van € 22.500 per overtreding. Een datalek dat niet gemeld wordt aan zowel de verantwoordelijke als aan de betrokkenen, terwijl dit wel had moeten, kan resulteren in twee overtredingen, mogelijk aangevuld met boetes voor slechte beveiliging of gebrekkige administratie.
3. Betrokkenen van wie de gegevens zijn uitgelekt, zullen waarschijnlijk sneller op de hoogte worden gesteld van het incident. Dit kan leiden tot directe actie, zoals het wijzigen van inloggegevens of het blokkeren van rekeningen.

3.2 Voorwaarden melding AP

Een melding bij de AP is vereist wanneer:

- Er sprake is van een inbreuk op de (beveiliging van) persoonsgegevens.
- De inbreuk plaatsvindt bij een organisatie in de publieke of private sector.
- De inbreuk een aanmerkelijke kans op nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens die door de organisatie worden verwerkt.

Wanneer is er sprake van inbreuk op de privacy

Een inbreuk op de privacy kan voortkomen uit beveiligingstekortkomingen of omzeiling van beveiligingsmaatregelen. Voorbeelden zijn onder meer hacken van ICT-systemen, diefstal van apparaten met persoonsgegevens en menselijke fouten zoals slordig omgaan met wachtwoorden of verkeerd vernietigen van gegevens.

3.3 Contactgegevens

Website: www.ervewessels.nl
Adres: Nieuwstadweg 4, 7688 PW Daarle
Telefoonnummer: 0630475187

Als u vragen heeft over uw gegevens, kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming, Daniëlle Reefhuis, via info@ervewessels.nl of telefonisch op 0630475187.

3.4 Verwerkersregister

Zorgboerderij Erve Wessels sluit verwerkersovereenkomsten af met alle leveranciers waarmee wordt samengewerkt. Deze overeenkomsten bevatten informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de betreffende organisatie. Bij een datalek veroorzaakt door een leverancier is deze verplicht melding te doen.

3.5 Mogelijke extra kosten

Organisaties kunnen aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit een datalek of fout in gegevensverwerking, zoals openbaarmaking van persoonsgegevens.

3.6 Melden van een datalek

1. Alle medewerkers van Zorgboerderij Erve Wessels zijn verplicht om vermoedelijke datalekken onmiddellijk te melden aan de Functionaris Gegevensbescherming (FG) binnen de organisatie.
2. Het melden van een datalek moet zo snel mogelijk plaatsvinden, bij voorkeur binnen 24 uur na ontdekking van het incident.
3. De melding van een datalek moet de volgende informatie bevatten:
 - Datum en tijdstip van het incident.
 - Omschrijving van het incident.
 - Type persoonsgegevens dat is betrokken.
 - Aantal getroffen personen.
 - Potentiële gevolgen van het datalek.
 - Maatregelen die reeds genomen zijn om het datalek te beperken.

3.7 Beoordeling en respons

1. De Functionaris Gegevensbescherming en/of de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zal het gemelde datalek beoordelen en de ernst ervan vaststellen.
2. Indien nodig zal er directe actie worden ondernomen om verdere schade te voorkomen en de impact van het datalek te minimaliseren.
3. Indien het datalek waarschijnlijk een risico vormt voor de rechten en vrijheden van betrokken personen, zal Zorgboerderij Erve Wessels het datalek melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur na ontdekking van het incident.

3.8 Evaluatie en opvolging

1. Na afhandeling van het datalek zal er een evaluatie plaatsvinden om te bepalen welke maatregelen kunnen worden genomen om toekomstige datalekken te voorkomen.
2. Indien nodig zullen passende corrigerende en preventieve maatregelen worden geïmplementeerd om de beveiliging van persoonsgegevens te verbeteren.

3.9 Bewustwording

1. Alle medewerkers van Zorgboerderij Erve Wessels worden regelmatig geïnformeerd over het belang van gegevensbescherming en de procedures voor het omgaan met datalekken.
2. Nieuwe medewerkers worden bij indiensttreding geïnformeerd over het datalekprotocol.

3.10 Meer informatie?

Stel je vraag aan onze Functionaris Gegevensbescherming, Daniëlle Reefhuis, info@ervewessels.nl of bel naar 06-30475187

3.11 Periodieke herziening en updates van het datalekprotocol

Dit datalekprotocol treedt onmiddellijk in werking en geldt voor alle medewerkers van Zorgboerderij Erve Wessels. Dit datalekprotocol wordt regelmatig herzien om ervoor te zorgen dat het in overeenstemming blijft met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en onze bedrijfspraktijken. Eventuele wijzigingen in het datalekprotocol zullen op onze website worden gepubliceerd en de datum van de laatste herziening zal worden bijgewerkt om aan te geven wanneer het beleid voor het laatst is herzien. Betrokkenen worden aangemoedigd om dit datalekprotocol regelmatig te controleren op updates. Eventuele significante wijzigingen in het datalekprotocol zullen ook worden gecommuniceerd aan betrokkenen via geschikte communicatiekanalen.