

# Aventurijn Zorg



## Privacyreglement Aventurijn Zorg

### **Beschrijving Privacyreglement:**

Het Privacyreglement schrijft voor hoe Aventurijn Zorg met de persoonsgegevens omgaat van de deelnemers die werken op Hof van Schokland en de bewoners van Hof van Bant die zij begeleidt.

### **Privacyreglement:**

Bij Aventurijn Zorg begeleiden we deelnemers en bewoners. Om dit goed te kunnen doen zijn allerlei gegevens nodig van de deelnemers. Van elke deelnemer wordt daarom een persoonsdossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals naam, adres en telefoonnummer, indicatiebesluit, functioneringsplan, door de deelnemer zelf of door vertegenwoordiger van de deelnemer aangeleverde documenten. Wanneer van belang is bijvoorbeeld ook informatie over de gevolgde scholing en het arbeidsverleden in het dossier opgenomen.

Alle informatie die nodig kan zijn om iemand optimaal dagbesteding te bieden of op een prettige manier te laten wonen, te begeleiden en eventueel te bemiddelen naar een andere vorm van zorg of werk wordt verzameld en opgeborgen.

Dit dossier is ten alle tijden in te zien voor de deelnemer/bewoner zelf (op aanvraag) en uitsluitend voor de eindverantwoordelijke, Marjan de Smit, die ook de zorgovereenkomst meegetekend heeft.

### **Toestemming geven:**

Er wordt geen informatie over deelnemers/bewoners verstrekt aan anderen of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de deelnemer/bewoner.

### **Rechten van deelnemers:**

Deelnemers/bewoners hebben recht op inzage, correctie wijziging, aanvulling en verwijdering van bepaalde persoonsgegevens in het eigen persoonsdossier. Indien zij hier gebruik van wensen te maken kunnen zij dit (met een geldig legitimatiebewijs) aangeven bij Marjan de Smit.

### **Wie heeft toegang tot het persoonsdossier:**

Bij Aventurijn Zorg worden de persoonlijke gegevens van de deelnemer/bewoner in een daartoe geschikte afsluitbare kast zo bewaard dat onbevoegde derden hier geen toegang toe hebben. Marjan de Smit heeft vastgelegd welke personen welke bevoegdheden hebben met betrekking tot het gebruik van de persoonsdossiers.

Deze dossiers zijn alleen toegankelijk voor direct betrokken medewerkers van de zorgboerderij. Het betreft hier de begeleiders, kwaliteitsfunctionaris en Marjan de Smit zelf. Marjan de Smit, Ramon Regeling (kwaliteitsfunctionaris) en beide locatie coördinatoren Marloes Rood en Emke Dekker mogen de persoonsgegevens van de deelnemers in de dossiers inzien, wijzigen en nieuwe gegevens toevoegen.

### **Privacyverklaring**

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Tijdelijk adres: Randweg 25, 8304 AS Emmeloord

[www.aventurijnzorg.nl](http://www.aventurijnzorg.nl)

0527-304000

# Aventurijn Zorg



## Contactgegevens:

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Aventurijn Zorg  
Oud Emmeloorderweg 24,  
8319 AE Schokland

p/a: Randweg 25,  
8304 AS Emmeloord

0527-304000

info@aventurijnzorg.nl

www.aventurijnzorg.nl

Aventurijn Zorg verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening afhankelijk van uw relatie met Aventurijn Zorg.

## Persoonsgegevens:

Aventurijn Zorg verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens afhankelijk van uw relatie met Aventurijn Zorg:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Pasfoto
- Financiële gegevens
- Gezondheidsgegevens
- (gedrag en incident) Rapportages
- Gegevens omtrent strafrechtelijk verleden
- Gegevens over thuissituatie en het verleden hiervan
- Gegevens met betrekking verdere behandeling/begeleiding van deelnemers en bewoners
- IP Adres

Tijdelijk adres: Randweg 25, 8304 AS Emmeloord

[www.aventurijnzorg.nl](http://www.aventurijnzorg.nl)

0527-304000

# Aventurijn Zorg



## **Doeleinden:**

Aventurijn Zorg verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, afhankelijk van uw relatie met ons, zoals:

- Het onderhouden van contact,
- Een goede en efficiënte dienstverlening,
- Het verrichten van administratieve handelingen,
- Verbetering van de dienstverlening,
- Facturering,
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen,
- Voor welzijnsdoeleinden/het kunnen aanbieden van betere zorg,
- Nakoming van wettelijke verplichtingen,
- Het voeren van geschillen,
- Het kunnen versturen van informatieve mailingen (nieuwsbrief) over activiteiten binnen Aventurijn Zorg

## **Grondslagen:**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Aventurijn Zorg hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening,
- De bescherming van haar financiële belangen,
- De verbetering van haar diensten,
- Beveiliging en het beheer van haar systemen,
- De verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt,
- Een gesloten overeenkomst waarin de betrokkene de uitdrukkelijke toestemming verleent voor het verwerken van deze gegevens.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## **Verstrekking aan derden:**

In het kader van haar dienstverlening kan Aventurijn Zorg persoonsgegevens uitwisselen. Aventurijn Zorg kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze systemen zoals de software aanbieders voor zorg en welzijn, gemeenten, overheidsinstellingen en boekhouders. In het kader daarvan worden aan deze derden

Tijdelijk adres: Randweg 25, 8304 AS Emmeloord

[www.aventurijnzorg.nl](http://www.aventurijnzorg.nl)

0527-304000

# Aventurijn Zorg



persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de eerder genoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Aventurijn Zorg aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Aventurijn Zorg zal uw gegevens nooit verstrekken voor commerciële doeleinden of goede doelen.

## **Beeldmateriaal:**

Aventurijn Zorg kan gebruik maken van beeldmateriaal ter promotie, informatieverstrekking en voor gebruik op de facebookpagina of website.

Aventurijn Zorg heeft op het terrein van Hof van Bant strategisch enkele beveiligingscamera's geplaatst. Op het bedrijventerrein aan de Randweg 25 zijn ook enkele camera's aanwezig. Deze camera's zorgen voor extra veiligheid van onze panden om zo ongenode gasten buiten te houden en eventueel hun identiteit te kunnen achterhalen mocht er zich een strafbaar feit voordoen. Al het beeldmateriaal wordt tijdelijk opgeslagen en na enkele dagen automatisch gewist.

De camera's zullen op geen enkele wijze de begeleiding overnemen.

Voordat de zorg start krijgt u hierover bericht en kun u wel of geen toestemming geven voor het gebruik van beeldmateriaal. De mogelijkheid kan zelfs gegeven worden om per medium kenbaar te maken of er beeldmateriaal gebruikt mag worden.

## **Hoe lang bewaren wij uw gegevens:**

Aventurijn Zorg zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Aventurijn Zorg zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten.

## **Hoe wij uw gegevens beveiligen:**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Aventurijn Zorg passende beveiligingsmaatregelen genomen zodat uw en onze gegevens goed beschermd zijn.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om bij Aventurijn Zorg een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een uitnodiging om uw persoonsgegevens in te zien. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Aventurijn Zorg verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Aventurijn Zorg  
Oud Emmeloorderweg 24,

Tijdelijk adres: Randweg 25, 8304 AS Emmeloord

[www.aventurijnzorg.nl](http://www.aventurijnzorg.nl)

0527-304000

# Aventurijn Zorg



8319 AE Schokland

p/a: Randweg 25,  
8304 AS Emmeloord

info@aventurijnzorg.nl

www.aventurijnzorg.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Aventurijn Zorg, laat dit dan vooral aan ons weten. We zullen dan alles in het werk stellen om hier samen een passende oplossing voor te vinden. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Wijzigingen privacyverklaring:**

Waar nodig zal deze verklaring wijzigingen krijgen. Het daarom raadzaam om deze privacyverklaring af en toe te blijven raadplegen. Dit kan op onze website: [www.aventurijnzorg.nl](http://www.aventurijnzorg.nl)

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 27-07-2020.

Tijdelijk adres: Randweg 25, 8304 AS Emmeloord

[www.aventurijnzorg.nl](http://www.aventurijnzorg.nl)

0527-304000