

## Protocol omgaan met privacy op Zorgboerderij 'Arie en Els'

### Persoonlijke gegevens van de zorgvragers

De gegevens van de zorgvragers worden door de medewerkers van ZBZH in het beveiligde programma Zilliz gezet. Zorgboeren kunnen hierop inloggen op hun eigen zorgboerderij en de gegevens van hun eigen zorgvragers. Ouders kunnen eventueel ook een eigen inlogcode aanvragen om zo de gegevens van hun eigen kind in te zien evenals de rapportage die wekelijks gemaakt wordt.

Met dit programma kan de gehele cliëntadministratie worden gedaan. De cliëntgegevens staan erin, Er worden alle documenten zoals Zorgovereenkomst, begeleidingsplannen en evaluatieverslagen in gezet. Ook rapporteert de zorgboer hierin en kan communicatie gevoerd worden met medewerkers van ZBZH via beveiligde mail. Documenten kunnen in dit programma digitaal worden ondertekend door Zorgboer, zorgcoördinator en ouders.

Communicatie met ouders of zorgvragers via mail app of telefoon.

Mededelingen kunnen via mail, app, of telefonisch worden doorgegeven. Deze worden wanneer ze niet meer relevant zijn verwijderd. Wanneer er weinig persoonlijk contact is kan eventueel een schriftje aangelegd worden om zo meer persoonlijke zaken aan elkaar te laten weten. Zoals hoe het met uw kind is gegaan of dat er bijzonderheden zijn.

Omgaan met beeld en geluid.

Bij het intake gesprek wordt aan de ouders gevraagd een formulier in te vullen en te ondertekenen, waarop zij aan kunnen geven of foto's gebruikt mogen worden voor bijv de website of een folder. Zolang de zorgvrager op de boerderij is worden de foto's bewaard op de computer. Als zij niet meer op de boerderij zijn, worden ze verwijderd en ook worden foto's van de zorgvrager op de website vervangen door andere. Als er foto's gemaakt worden door zorgvragers zelf die bijv gebruikt worden voor een spreekbeurt of stageverslag mag daar alleen de zorgvrager zelf opstaan en geen andere zorgvragers. De dieren en boerderij zelf mogen wel gefotografeerd worden