

Privacybeleid

Vanaf 25 mei 2018 moet elke organisatie aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voldoen. In deze wet is opgenomen dat u als deelnemer/ diens 1^e contactpersoon op de hoogte wordt gesteld van de wijze waarop bij “de Veldmuis” met informatie wordt omgegaan.

Om u hier een helder antwoord op te geven, en om u persoonsgericht en op maat, methodisch te kunnen blijven begeleiden is een privacyverklaring voor u opgesteld.

Dit document is voor het laatst aangepast op 5 November 2018.

De bij “de Veldmuis” aanwezige informatie wordt verwerkt door; “de Veldmuis”, Jolanda Veldhuizen, zij maakt onderdeel uit van VOF de veldmuis; develdmuis@hetnet.nl

Eemdijk 17 – 3754 NC – Eemdijk- Tel: 06-48885085 -

“de Veldmuis” verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan haar verstrekt tijdens het intakegesprek, foto, per email, telefoon en app. Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van de dienstverlening voor u.

Contact en Persoonsgegevens

“de Veldmuis” verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam adres en woonplaats gegevens
- Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummers van u en uw 1e contactpersonen
- Informatie welke is opgenomen in uw beschikking/ indicatie van uw gemeente/ CIZ/ zorgkantoor (geslacht, geboortedatum en plaats, burgerservicenummer)
- Contactgegevens van uw huisarts en zorginstellingen waar u gebruik van maakt.

Doeleinden

“de Veldmuis” verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen
- Het kunnen aanbieden van informatie op de website

Grondslagen

“de Veldmuis” verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerkt “de Veldmuis” persoonsgegevens , omdat “de Veldmuis” hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- De bescherming van haar financiële belangen
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Voor zover dat relevant is voor uw behandeling of voor het voortzetten van uw zorg of behandeling of begeleiding elders worden gegevens verstrekt aan andere hulpverleners, tenzij u daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt .

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer “de Veldmuis” aan een wettelijke verplichting moet voldoen. “de Veldmuis” zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële- of goede doelen.

Hoelang bewaard “de Veldmuis” uw gegevens

“de Veldmuis” zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat “de Veldmuis” zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Volgt u geen dagbesteding/opleiding meer bij “de Veldmuis”, dan worden uw gegevens vernietigd.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

“de Veldmuis” vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft “de Veldmuis” passende maatregelen genomen.

Zorgboerderij “de Veldmuis” draagt er zorg voor dat de door u ondertekende retour gegevens, documenten en informatie veilig in een persoonlijk begeleidingsdossier wordt opgeborgen. Ook zorgt zij er voor dat de gegevens niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen.

Medewerkers worden geacht enkel uw gegevens in te zien, die noodzakelijk zijn voor het ondersteunen bij de dagbesteding. Dit betekent dat:

- vrijwilligers: geen toestemming hebben om uw persoonlijke gegevens in te zien
- Stagiair : met toestemming van de zorgboer/in alleen inzien wat nodig is in het kader van een specifieke schoolopdracht

Uw persoonlijke informatie wordt bewaard in een persoonlijke begeleidingsmap waar uw naam op staat. Deze map staat in een afgesloten kast op het kantoor van de zorgboerderij thuis. Waarvan de zorgboer/in de sleutel bewaard.

De zorgboer/in en ook de stagiaire & vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht.

"de Veldmuis" maakt gebruik van de updates van ict programma's. Daarbij is Northon virusprogramma geïnstalleerd om uw gegevens nog beter te beschermen.

Uw rechten

U en uw 1^e contactpersoon kan/ kunnen uw persoonlijk begeleidingsdossier inzien. U dient dit van te voren aangeven, zodat de zorgboerin hier tijd voor kan maken. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 2 weken een overzicht van uw persoonsgegevens/ kunt u dit inzien. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken om uw gegevens aan te passen, en/ of aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Gegevens worden enkel verstrekt aan uw familieleden als u daar toestemming voor geeft. Als familieleden of vrienden aanwezig zijn tijdens gesprekken ga ik er automatisch vanuit dat zij de informatie die u ontvangt mogen horen/ lezen, tenzij u anders aangeeft.

