



Privacyreglement

In de brief vind je informatie over het privacyreglement van Heidewaard.

Wat is een privacyreglement?

Het privacyreglement schrijft voor hoe Heidewaard omgaat met de persoonsgegevens van de deelnemers die op de zorgboerderij worden begeleid. Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is het van belang de deelnemer zo goed mogelijk in te lichten over wat er met zijn of haar gegevens gebeurt en welke rechten de deelnemer heeft.

Heidewaard begeleidt deelnemers. Om een optimale begeleiding en ondersteuning te bieden op het gebied van zorg, worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Van elke deelnemer wordt daarom een persoonsdossier aangelegd. Hierin staan noodzakelijke gegevens waaronder naam, adres, telefoonnummer, zorgovereenkomst, intakeformulier, zorgplan, dag verslagen en evaluatieverslagen, en door de deelnemer zelf of door een vertegenwoordiger van de deelnemer aangeleverde documenten. Wanneer het noodzakelijk is wordt er ook informatie over de gevolgde scholing, relevante onderzoeksverslagen en het arbeidsverleden in het dossier opgenomen. Alle gegevens die Heidewaard nodig heeft om optimale zorg te bieden worden beschermd door sterke technische en organisatorische maatregelen, zodat de gegevens van de deelnemers veilig zijn. Het persoonlijke dossier is ten alle tijden in te zien voor de deelnemer zelf (op aanvraag) en door de begeleiders, de eindverantwoordelijke en de zorgcoördinator, die ook de zorg overeenkomst tekent.

Toestemming geven:

Er worden geen gegevens verstrekt over deelnemers aan anderen of ingewonnen bij anderen zonder de toestemming van de deelnemer of diens vertegenwoordiger. Onder de AVG bestaan speciale categorieën persoonsgegevens, waaronder medische data. Heidewaard zal deze gegevens niet verzamelen zonder de expliciet toestemming van de deelnemer of diens vertegenwoordiger.

Rechten van de deelnemer:

Deelnemers hebben onder de AVG het recht op inzage, correcte wijziging en aanvulling, data portabiliteit, beperking van de verwerking en vergetelheid. Indien de deelnemer gebruik wil maken van zijn of haar rechten kunnen zij dit aangeven bij de zorgcoördinator. Voor een aanvraag moet de deelnemer een geldig legitimatiebewijs bij zich hebben.

Bewaartermijnen:

Heidewaard hanteert een bewaartermijn van maximaal twee jaar met betrekking tot de persoonsgegevens van deelnemers tenzij de wettelijke archiefplicht anders voorschrijft.

Toegang tot het persoonsdossier:

Op Heidewaard worden de persoonsgegevens van de deelnemer onder strenge technische en organisatorische maatregelen beschermd. Onbevoegden hebben hier geen toegang toe. De zorgcoördinator heeft vastgelegd welke personen, welke bevoegdheden hebben met betrekking tot het gebruik van de persoonsdossiers. Deze dossiers zijn alleen toegankelijk voor direct betrokken medewerkers van de zorgboerderij. Het betreft hier de directe begeleiders en de zorgcoördinatoren. De zorgcoördinator, administratief medewerkers en begeleiders, mogen de persoonsgegevens van de deelnemers in de dossiers inzien, wijzigen en nieuwe gegevens toevoegen.

Het uitwisselen van adres- en contactgegevens tussen deelnemers en werknemers, stagiairs en vrijwilligers is niet toegestaan. Dit houdt in dat er geen e-mailadressen, adressen en telefoonnummers worden uitgewisseld. Dit ter bescherming van beider privacy.