

Klachtenprocedure van Zorgboerderij Woudegge

Heeft u een klacht?

Het kan gebeuren dat u een klacht heeft over de zorgboerderij. Een klacht is dat u aangeeft dat u ontevreden bent over hoe u behandeld wordt door de zorgboerderij of een medewerker van de zorgboerderij.

Wat te doen bij een klacht?

Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om uw klacht kenbaar te maken. U bent altijd vrij om te kiezen welke mogelijkheid u daarvoor gebruikt.

- Bespreek de klacht met de zorgboerin op een rustig tijdstip.
- Maak met de zorgboerin een afspraak om over de klacht te praten. Neem eventueel een familielid of vertegenwoordiger(s) mee.
- Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij. Dit is dr. mirjam hollemans uit wekerom, Edeseweg 63 Tel: 0318-462112, email: info@huisartsenpraktijkhollemans.nl
- Schrijf een brief naar de landelijke klachtencommissie. Vermeld in de brief:

Uw naam, adres, telefoonnummer en dat van uw wettelijke vertegenwoordiger of van diegene die u helpt bij het maken van de brief;

De naam, adres en telefoonnummer van de zorgboerderij en de persoon over wie u een klacht indient;

Een zo'n uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u een klacht heeft;

De reden waarom u hier een klacht over heeft;

Een beschrijving over wat u al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen;

Stuur uw brief naar:

Klachtencommissie Landbouw en zorg p/a Federatie Landbouw en Zorg
Postbus 54, 3780 BB, Voorthuizen

De landelijke klachtencommissie gaat de klacht dan onderzoeken. Het kan zijn dat u wordt gebeld of dat de commissie op de zorgboerderij langskomt om meer informatie te vragen aan u en aan de zorgboerderij. Na een paar weken krijgt u bericht van de klachtencommissie. De commissie geeft dan aan of uw klacht terecht is en welke dingen de zorgboerderij en u zouden kunnen verbeteren. .

Wilt u meer informatie?

Op www.landbouwzorg.nl staat meer informatie over hoe u een klacht kan oplossen en hoe de landelijke klachtencommissie werkt. Of vraag naar de brochure 'ontevreden over de geleverde gezondheidszorg'.