

Privacyreglement Zorghoeve de Reestlandhoeve

Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V., gevestigd aan Hoofdweg 21 7707RB Balkbrug Overijssel, Nederland, KvK 95724591, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V.
Hoofdweg 21
7707RB Balkbrug
Overijssel, Nederland
0523648612

Bas Huisman is de Functionaris Gegevensbescherming van Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V. Hij is te bereiken via fg@reestlandhoeve.nl

Persoonsgegevens die de Zorghoeve verwerkt

Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V. begeleidt deelnemers. Om dit goed te kunnen doen zijn allerlei gegevens nodig van de deelnemers. Van elke deelnemer wordt daarom een persoonsdossier aangelegd.

Een overzicht van de persoonsgegevens die Zorghoeve de Reestlandhoeve verwerkt

Algemeen

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer indien er financiële verplichtingen zijn vanuit de Reestlandhoeve naar de deelnemer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

- Gezondheid (medicatiegegevens en (DSM) diagnose)
- Etnische/culturele achtergrond / geloofsovertuiging
- Burgerservicenummer (BSN)
- Documentnummer geldig identiteitsbewijs
- Polisnummer WA verzekering
- Indicatiegegevens
- Contactpersonen hulpverleningsinstanties
- Contactgegevens bewindvoerder/mentor/curator
- Contactpersonen mantelzorg/naasten

Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V. verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen

- Om optimale dagbesteding te bieden, te begeleiden en eventueel te bemiddelen naar een andere vorm van zorg of werk.
- Om contact te kunnen onderhouden t.b.v. de ondersteuning.

- Voor de verzending van onze nieuwsbrief en/of andere informatie.
- Om te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V. verwerkt ook persoonsgegevens waartoe het wettelijk verplicht is, zoals de wettelijke bewaarplicht van zorgdossiers van 15 jaar.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V.) tussen zit.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegevens om de nieuwsbrief/andere informatie te kunnen versturen:

Deze worden na beëindiging van de ondersteuning geleverd door Zorghoeve de Reestlandhoeve direct verwijderd.

Gegevens om een goede dagbesteding/individuele begeleiding te kunnen bieden:

Zorgdossiers worden 15 jaar bewaard (wettelijke bewaarplicht).

Gegevens die van de cliënt zelf zijn verkregen zoals financiële gegevens en bankafschriften:

Deze gegevens worden na het beëindigen van de ondersteuning geleverd door Zorghoeve de Reestlandhoeve verwijderd of geretourneerd.

Gegevens die Zorghoeve de Reestlandhoeve zelf heeft gegenereerd die betrekking hebben op het bieden van ondersteuning, maar geen gezondheidsgegevens zijn:

Deze gegevens worden volgens een wettelijke bewaarplicht bewaard. Fiscale- en/of financiële gegevens hebben een bewaarplicht van 7 jaar. Gegevens uit het klachtenreglement worden opgenomen in het dossier welke een wettelijke bewaarplicht heeft van 15 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V. verkoopt geen gegevens aan derden. Persoonlijke gegevens worden uitsluitend verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de zorgvrager of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die persoonlijke gegevens verwerken in opdracht van de Reestlandhoeve, sluiten wij bewerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die gebruikt worden door de Reestlandhoeve

Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld de persoonlijke voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze

te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die het surfgedrag bijhouden zodat de Reestlandhoeve op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden.

Bij het eerste bezoek aan de website van de Reestlandhoeve worden bezoekers geïnformeerd over deze cookies en wordt toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Het is mogelijk om je af te melden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast is het mogelijk ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser te verwijderen.

Meer informatie over het uitschakelen van cookies of het beheren van de cookie-instellingen voor de browser staan in de volgende lijst:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Toegankelijkheid tot het persoonsdossier

Op de Reestlandhoeve worden de persoonlijke gegevens van de deelnemers die onderdeel uitmaakten van de Zorghoeve voor invoering van het elektronisch cliëntendossier (ECD) in een daartoe geschikte afsluitbare ruimte zo bewaard dat onbevoegde derden hier geen toegang toe hebben. De dossiers zijn toegankelijk voor de werknemers van Zorghoeve de Reestlandhoeve. Sinds 2020 wordt gewerkt met het ECD ZilliZ. De dossiers zijn toegankelijk voor de werknemers van Zorghoeve de Reestlandhoeve, inclusief stagiaires. Zij hebben geheimhoudingsplicht.

Rechten van deelnemers

Deelnemers en/of hun wettelijk vertegenwoordiger hebben toegang tot hun eigen digitale dossier middels eigen inloggegevens in ZilliZ. Elke deelnemer van Zorghoeve de Reestlandhoeve heeft recht op correctie, wijziging, aanvulling en verwijdering van bepaalde persoonsgegevens in zijn/haar dossier. Op verzoek wordt er een afspraak gepland om het dossier door te nemen. Daar waar nodig en/of gewenst worden er wijzigingen in het dossier aangebracht door Daniëlle Kremer en/of Wilma Huisman. Met elke deelnemer is een begeleidingsplan opgesteld en dit wordt regelmatig geëvalueerd en in ieder geval 1x per jaar bijgesteld na het jaarlijkse evaluatiegesprek. Mocht er tussentijds aanleiding zijn om het begeleidingsplan bij te stellen dan gebeurt dit altijd in overleg met de deelnemer.

Ouders, verzorgers, naasten en hulpverleners die inzage willen hebben in het zorgdossier van een handelingsbekwame deelnemer zullen toestemming moeten hebben van deze deelnemer.

Medewerkers van de Reestlandhoeve hebben zwijgplicht en mogen zonder toestemming van de deelnemer geen informatie verstekken.

Toestemming geven

Informatie door derden kan met behulp van een toestemmingsformulier aangevraagd worden. Zodra de deelnemer toestemming geeft is inzage mogelijk.

Uitzondering: mocht geheimhouding een potentieel gevaar opleveren voor de deelnemer of derden dan zal de situatie besproken worden met de huisarts of behandelend arts om een gezamenlijk beleid af te spreken.

Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V. hanteert een klachtenreglement waarin staat hoe te handelen wanneer een deelnemer een klacht heeft over hoe je behandeld wordt door de Reestlandhoeve of een medewerker van de Reestlandhoeve. Zie hiervoor het klachtenreglement van de Reestlandhoeve. Daarnaast is het mogelijk om een klacht in te dienen, als het aankomt op de omgang met digitale persoonsgegevens, bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging van persoonsgegevens

Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V. neemt de bescherming van de gegevens van de deelnemers serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V. heeft de volgende maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) De Reestlandhoeve verstuurd persoonlijke gegevens via een beveiligde internetverbinding, te herkennen aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Versleutelde communicatie tussen gemeenten, zorgvragers, zorgaanbieders en de Reestlandhoeve.

Dit is slechts een greep uit de maatregelen, Wijngoed en Zorghoeve de Reestlandhoeve B.V. neemt doorlopend maatregelen om persoonsgegevens veilig te stellen.

We hopen met dit privacyreglement voldoende duidelijkheid te bieden over de wijze waarop wij omgaan met persoonlijke gegevens. Mochten er naar aanleiding van dit privacyreglement nog vragen/opmerkingen zijn, geef deze dan door aan één van de medewerkers van de Reestlandhoeve. Of neem contact op met de Functionaris Gegevensbescherming.