

Klachtenprocedure Deelnemers
Paard- en dagbesteding centrum Bûtenút

Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over iets of iemand van Bûtenút. Een klacht is een uiting van ongenoegen. Dit betekent dat je ergens niet tevreden bent. (bijv. je voelt je niet goed behandeld door een begeleider)

Wat kun je doen bij een klacht:

- Je kunt de klacht bespreken met de begeleiding of met eigenaar Jolanda de Grijs. Zij is telefonisch bereikbaar via: 06-40819334 of via e-mail: info@butenutoentsjerk.nl
Of
- Je kunt de klacht bespreken met de vertrouwenspersoon van Bûtenút, dit is dhr. Willem Hulshof. Dhr. Hulshof is telefonisch bereikbaar via 06-29044198 of via e-mail: info@dekwestie.nl
Of
- Je kunt een klacht indienen bij de Landelijke Klachtencommissie Landbouw en Zorg.
Ga naar www.iar.nl/klachtencommissie voor meer informatie.
Je kunt ook mailen naar: info@iar.nl

*Je kunt altijd bij de begeleiding vragen naar meer informatie over de klachtenprocedure.*Op <https://www.iar.nl/klachtencommissie-landbouw-en-zorg/> staat ook informatie over klachten en wat je kunt doen.