

Actueel Privacybeleid

Als u gebruik gaat maken van onze diensten en faciliteiten of overweegt dit te doen, verstrekt u persoonsgegevens aan ons.

Voor ons is een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens van groot belang. Wij respecteren uw privacy. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld en wij houden ons aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wpb), alsmede de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), alsmede overige wet- en/of regelgeving gericht op de bescherming van persoonsgegevens.

Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen die daartoe geautoriseerd zijn en slechts voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Daarbij zorgen wij voor passende organisatorische en technische maatregelen die waarborgen dat persoonsgegevens passend worden beveiligd en dat zij beschermd zijn tegen ongeoorloofde en onrechtmatige verwerking, tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Vanaf 25 mei 2018 moet elke organisatie aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voldoen. In deze wet is opgenomen dat u als deelnemer/ diens vertegenwoordiger op de hoogte wordt gesteld van de wijze waarop bij Boerderij Birtzicht met informatie wordt omgegaan.

Om u hier een helder antwoord op te geven, en om u persoonsgericht en op maat, te kunnen blijven begeleiden is een privacyverklaring voor u opgesteld. Dit document is voor het laatst aangepast op:

26 november 2018

Boerderij Birtzicht verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan haar verstrekt tijdens het intakegesprek, foto, per email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van de dienstverlening voor u.

Contact en Persoonsgegevens

Boerderij Birtzicht verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens e.e.a. afhankelijk van uw relatie met Boerderij Birtzicht:

- Naam adres en woonplaats gegevens
- Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummers van u en uw 1e contactpersonen
- Pasfoto/ mogelijk vanaf uw geldig id-bewijs, kopie zorgpas
- Informatie welke is opgenomen in uw beschikking/ indicatie van uw gemeente/ CIZ/ zorgkantoor (geslacht, geboortedatum en plaats, burgerservicenummer)
- Gezondheidsgegevens en gegevens over medicatiegebruik
- Gegevens over sociaal-emotioneel welbevinden
- Contactgegevens in geval van nood, gegevens huisarts/tandarts/apotheek en zorginstellingen waar u gebruik van maakt.

Doeleinden

Boerderij Birtzicht verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden afhankelijk van uw relatie met Boerderij Birtzicht, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Welzijnsdoeleinden, dan wel kunnen bieden van begeleiding
- Facturering
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het kunnen aanbieden van informatie op de website

Grondslagen

Boerderij Birtzicht verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerkt Boerderij Birtzicht persoonsgegevens, omdat Boerderij Birtzicht hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- De bescherming van haar financiële belangen
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Voor zover dat relevant is voor uw behandeling of voor het voortzetten van uw zorg of behandeling of begeleiding elders worden gegevens verstrekt aan andere hulpverleners, tenzij u daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt.

In het kader van haar dienstverlening kan Boerderij Birtzicht persoonsgegevens uitwisselen. Boerderij Birtzicht kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de Informatietechnologieleveranciers van de website en de systemen of kwaliteiscertificering. In het kader daarvan kunnen aan deze derden persoonsgegevens worden verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Boerderij Birtzicht aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Boerderij Birtzicht zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële- of goede doelen.

Hoelang bewaart Boerderij Birtzicht uw gegevens

Boerderij Birtzicht zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden

zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Boerderij Birtzicht zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en de bewaarplicht van zorgadministratiegegevens (5 jaar).

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Boerderij Birtzicht vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Boerderij Birtzicht passende maatregelen genomen.

Boerderij Birtzicht draagt er zorg voor dat de door u ondertekende retour gegevens documenten en informatie veilig in een persoonlijk begeleidingsdossier wordt opgeborgen.

Medewerkers (voor zover van toepassing) worden geacht enkel uw gegevens in te zien, die noodzakelijk zijn voor het ondersteunen bij de dagbesteding. Dit betekent dat:

- Vrijwilligers: geen toestemming hebben om uw persoonlijke gegevens in te zien
- Stagiair: alleen met toestemming van de zorgboer(in) eventueel kan inzien wat nodig is in het kader van een specifieke schoolopdracht
- Zzp-er/: alleen in overleg met zorgboer(in) toestemming heeft om Medewerker noodzakelijke informatie in te zien, die nodig is om u goed te kunnen ondersteunen tijdens de dagbesteding.

Uw persoonlijke informatie wordt bewaard in een persoonlijke begeleidingsmap waar uw naam op staat. Deze map staat in een afgesloten kast op kantoor, waarvan de zorgboer(in) de sleutel bewaart.

De zorgboerin of medewerker, zzp-er, stagiaire en vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht.

Boerderij Birtzicht maakt gebruik van de updates van ICT programma's. Daarbij is actuele beveiligingssoftware geïnstalleerd om uw gegevens nog beter te beschermen en is een verwerkersovereenkomst afgesloten waar dit van toepassing is.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Schild gecertificeerd", zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Uw rechten

U en uw vertegenwoordiger kan/ kunnen uw persoonlijk begeleidingsdossier inzien. U dient dit van te voren aangeven, zodat de zorgboer(in) hier tijd voor kan maken. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens en/ of kunt u dit inzien. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken om uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Gegevens worden enkel verstrekt aan uw familieleden als u daar toestemming voor geeft. Als familieleden of vrienden aanwezig zijn tijdens gesprekken, gaan wij er wel vanuit dat zij de informatie die u ontvangt mogen horen of lezen, tenzij u van te voren zelf anders aangeeft.

Dit privacybeleid wordt geplaatst op de nieuwe website van Boerderij Birkzicht. Wanneer dit beleid wordt geactualiseerd, kunt u dit op deze website terugvinden.

Camera beveiliging

Ten behoeve van inbraakpreventie zijn op de woning en garage camera's aanwezig. Beelden kunnen worden opgenomen. Deze eventuele opnames worden echter alleen voor dit beveiligingsdoeleinde gebruikt en zullen niet ten behoeve van de Zorgboerderij worden benut. U bent hiervan op de hoogte.

Vragen

Als u nog vragen heeft over ons privacy beleid kunt u contact opnemen via het emailadres: info@birkzicht.nl