



## Klachtenregeling deelnemers

### Ik heb een klacht...

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over Land in Zicht. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door Land in Zicht of een medewerker van Land in Zicht.

### Wat te doen bij een klacht

Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om je klacht kenbaar te maken. Je bent altijd vrij om te kiezen welke mogelijkheid je daarvoor gebruikt.

- Bespreek de klacht met Yuri of een andere begeleider op een rustig tijdstip.
- Maak met Yuri een afspraak om over de klacht te praten. Je mag je ouder(s), woonbegeleider of een andere persoon die je er graag bij wilt hebben meenemen.
- Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van Land in Zicht.

De vertrouwenspersoon van Land in Zicht is Anneke Brundel. Zij is te bereiken op telefoonnummer: 0628595040 of via mail: [anneke.brundel@gmail.com](mailto:anneke.brundel@gmail.com).

Deelnemers vanuit Kwintes, Amerpoort of andere organisaties kunnen tevens binnen deze organisaties contact opnemen met hun persoon begeleider of de vertrouwenspersoon.

- Schrijf een brief naar de landelijke klachtencommissie. Vermeld in je brief:
  - Jouw naam, adres, telefoonnummer en dat van je wettelijke vertegenwoordiger of van diegene die je helpt bij het maken van de brief;
  - Naam, adres en telefoonnummer van Land in Zicht en de persoon over wie je een klacht indient;
  - Een zo'n uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover je een klacht hebt;
  - De reden waarom je hier een klacht over hebt;
  - Een beschrijving over wat je al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen;
  - Stuur je brief naar: Klachtencommissie Landbouw en zorg, p/a Federatie Landbouw en Zorg, Postbus 54, 3780 BB Voorthuizen

De landelijke klachtencommissie gaat de klacht dan onderzoeken. Het kan zijn dat je wordt gebeld of dat de commissie bij Land in Zicht langskomt om meer informatie te vragen aan jou en aan Land in Zicht. Na een paar weken krijg je bericht van de klachtencommissie. De commissie geeft dan aan of je klacht terecht is en welke dingen Land in Zicht en jij zouden kunnen verbeteren.

### Wil je meer informatie?

Op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) staat meer informatie over hoe je een klacht kan oplossen en hoe de landelijke klachtencommissie werkt.