Privacyverklaring

In dit reglement leest u hoe Zorg- en educatieboerderij Kloosterhoeve omgaat met uw persoonsgegevens en privacy.

Welke, waarvoor en waarom gebruiken wij u persoonsgegevens?
Zorgboerderij Kloosterhoeve begeleidt deelnemers. Om dit goed te kunnen doen zijn er verschillende gegevens nodig.

Van iedere deelnemer wordt daarom een dossier aangelegd. In dit dossier staan noodzakelijke gegevens zoals:

- Naam, adres en telefoonnummer
- Indicatiebesluit
- Begeleidingsplan
- Documenten die door de deelnemer of door de vertegenwoordiger van de deelnemer zijn aangeleverd.

Alle informatie die nodig kan zijn om iemand optimaal zorg te bieden, te begeleiden en eventueel te bemiddelen naar een andere vorm van zorg of werk wordt verzameld en opgeborgen. Dit dossier is altijd (op aanvraag) in te zien door de deelnemer zelf en/of de wettelijk vertegenwoordiger.

Persoonsgegevens
Via een gesprek, e-mail, telefoon, app of website verstrekt u persoonsgegevens aan Zorgboerderij Kloosterhoeve.
Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden (hoofdaannemer, BEZINN, SVB, gebiedsteammedewerk, andere betrokken zorgondernemer).

We verwerken de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Geslacht
- Burgerlijke stand
- BSN
- Gezondheidsgegevens
- Benaderen bij calamiteiten
- NAW Ouders/wettelijke vertegenwoordiger
- Telefoonnummer ouders/wettelijke vertegenwoordiger
- E-mail adres ouders/wettelijke vertegenwoordiger

We verwerken bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zoals:

- BSN
- Gezondheidsgegevens
- Risico's m.b.t seksuele leve, stafrechtelijk verleden, alcohol, drugs, verslaving, suïcidaliteit, medicijngebruik of andere risico's.
- Genetische gegevens
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze dienstverlening en/of website heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen van website bezoekers jonger dan 16 jaar. Tenzij er toestemming is van ouders/wettelijke vertegenwoordigers.
Zorg- en educatieboerderij Kloosterhoeve kan niet controleren of een website bezoeker ouder is dan 16 jaar.
Het recht van vergetelheid geldt, als u overtuigd bent dat gegevens zijn verzameld, via de website, over een minderjarige, zonder toestemming van ouders/wettelijke vertegenwoordigers. Neem hiervoor contact met ons op.

Doeleinden
Zorg- en educatieboerderij Kloosterhoeve verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact.
- Uitvoering van overeenkomst.
- Een goede en efficiënte dienstverlening.
- Het verrichten van administratieve handelingen.
- Verbetering van de begeleiding.
- Facturering.
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

Toestemming geven
Goedkeuring voor het verstrekken van gegevens aan of het inwinnen van informatie bij derden wordt vastgelegd in een "Toestemmingformulier gegevensuitwisseling".

Vanwege bovenstaande doeleinden worden persoonsgegevens verstrekt aan derden (gebiedsteammedewerker, hoofdaannemer, andere betrokken zorgondernemers, etc.) Deze derden mogen uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor de bovenstaande doeleinden.

Zorg- en educatieboerderij Kloosterhoeve zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen. Daarnaast wordt er geen gebruikt gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering.

Hoe worden de gegevens veilig bewaard?
Op de zorgboerderij worden de persoonlijke gegevens van de deelnemer op de volgende manier(en) veilig bewaard zodat anderen hier geen toegang toe hebben:

- In een geschikte afsluitbare kast op het kantoor van zorgboerderij Kloosterhoeve.
- Digitaal in een erkend en beveiligd elektronisch cliëntendossier (ECD), genaamd Zilliz.

Daar waar digitale opslag van toepassing is wordt de NEN 7510 norm toegepast.

Toegang via het ECD (Zilliz)
Bij het gebruik van een ECD is het mogelijk dat de deelnemer en diens familie ook direct online toegang krijgen tot het digitale persoonsdossier.

De uitwisseling van persoonsgegevens buiten het ECD om gebeurt altijd op een zorgvuldige en veilige manier.

Wie heeft toegang tot uw dossier?
De zorgboerin heeft vastgelegd:
- Welke personen welke bevoegdheden hebben als het gaat om toegang tot het dossier.
- Tot welke delen van het dossier zij toegang hebben.

De dossiers zijn alleen toegankelijk voor direct betrokken medewerkers van de zorgboerderij en, indien van toepassing, BEZINN als hoofdaannemer.

De zorgboer(in) en eventueel bevoegde begeleiders mogen:
- Gegevens inzien
- Gegevens wijzigen
- Nieuwe gegevens toevoegen

Toegang wordt verleend op basis van het “noodzakelijkheidsprincipe”:
Een medewerker krijgt alleen toegang tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van zijn of haar taken.

Bewaartermijn van uw dossier
In de zorg gelden verschillende bewaartermijnen. De zorgboer of zorgboerin bespreekt met u en uw eventuele vertegenwoordigers welke bewaartermijn van toepassing is op uw dossier. Zie hieronder de bewaartermijnen per wet.

Jeugdwet:	**Minimale bewaartermijn**
Zorgovereenkomst Intake Zorgplan Evaluaties Persoonlijke risico-inventarisaties (dag)Rapportages Medicatieoverzichten/ medicatiepaspoort BEM-formulieren	20 jaar vanaf moment van laatste wijziging
Aftekenlijsten medicatie	2 jaar

Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo)	**Minimale bewaartermijn**
Zorgovereenkomst Intake Zorgplan Evaluaties Persoonlijke risico-inventarisaties (dag)Rapportages Medicatieoverzichten/ medicatiepaspoort BEM-formulieren	15 jaar vanaf moment van laatste wijziging
Aftekenlijsten medicatie	2 jaar

Wet langdurige zorg (Wlz)	**Minimale bewaartermijn**
Zorgovereenkomst Intake Zorgplan Evaluaties Persoonlijke risico-inventarisaties (dag)Rapportages Medicatieoverzichten/ medicatiepaspoort BEM-formulieren	5 jaar vanaf moment van laatste wijziging
Aftekenlijsten medicatie	2 jaar

Daarbij geldt dat het dossier ook langer mag worden bewaard dan de genoemde bewaartermijn, indien dat redelijkerwijs voortvloeit uit de zorg van een goed hulpverlener. Dit is een uitzondering op de regel en moet goed gemotiveerd worden door de zorgboerderij.

Zorgboerderij Kloosterhoeve is verantwoordelijk voor het correct bewaren van uw dossier. Mocht er een wijziging komen in de manier waar en waarop uw dossier bewaard wordt dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

Het medisch beroepsgeheim blijft gelden, ook na overlijden van zorgverlener of deelnemer. Nabestaanden hebben doorgaans geen inzagerecht in het dossier, tenzij uitzonderingen van toepassing zijn, zoals:

- Er is vooraf schriftelijke toestemming gegeven door de deelnemer.
- Er is sprake van een incident gemeld volgens de Wkkgz.
- Er is een zwaarwegend belang (bijv. financieel belang of erfelijkheid).

Uw rechten

<u>Rechten van deelnemers en hun vertegenwoordigers</u>
Deelnemers en/of vertegenwoordigers hebben recht op:

- Inzage in het eigen dossier
- Correctie van gegevens
- Wijziging van gegevens
- Aanvulling van gegevens
- Verwijdering van bepaalde persoonsgegevens.

<u>Kinderen tussen 12 en 16 jaar</u>

- Ouders en kind mogen beiden het persoonsdossier inzien.
- Het kind kan bezwaar maken tegen inzage door ouders. Als de zorgboerin denkt dat het kind hierover zelf kan beslissen, krijgen de ouders geen inzage.
- Het kind kan zelf vragen om het dossier te lezen. De zorgboerin beoordeelt of het kind dit aankan.

<u>Kinderen ouder dan 16</u>

- Ouders hebben geen recht op inzage in het dossier, tenzij het kind daar toestemming voor geeft.

Wilt u gebruik maken van deze rechten? Dan kunt u dit, met een geldig legitimatiebewijs, aangeven bij de zorgboerin.

Ook kunt Zorg- en educatieboerderij Kloosterhoeve verzoeken tot overdracht van uw persoonsgegevens of u kunt bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen/verzoeken/klachten
Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u schriftelijk of digitaal sturen naar:

Zorg- en educatieboerderij Kloosterhoeve
t.a.v. Jannie Faassen-Bossers
Mŭntsewei 2
8853 XN Klooster-Lidlum
info@zorgboerderijkloosterhoeve.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Zorg- en educatieboerderij Kloosterhoeve, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens
De persoonsgegevens worden verwerkt door:
Zorg- en educatieboerderij Kloosterhoeve
Mŭntsewei 2
8853 XN Klooster-Lidlum
Tel.: 06 36 55 61 16
info@zorgboerderijkloosterhoeve.nl
KVK: 63410990 (Eenmanszaak)

Functionaris Gegevensbescherming: Jannie Faassen-Bossers
Te bereiken via: zie bovenstaand adres, telefoonnummer of e-mailadres

Wijzigingen privacyverklaring
Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 4 november 2026.

Zorg- en educatieboerderij Kloosterhoeve kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.