



Privacyverklaring

Onderwijs Zorgboerderij Natuurkr8

Oosterwolde, juni 2018

Organisatie

Naam: D. Boeve
Adres: Grootte woldweg 98, 8097 RV Oosterwolde
Telefoonnummer: 06-13725096
Mail: info@natuurkr8.nl
KvK: 66134234

Natuurkr8 hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Natuurkr8 draagt verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Natuurkr8 handelt vanuit de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Voor vragen en/of opmerkingen over deze overeenkomst kunt u zich wenden tot mevrouw D. Boeve via info@natuurkr8.nl of 06-13725096

Definities

In deze privacyverklaring hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:
AVG: Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. Deze privacywetgeving geldt sinds 25 mei 2018 in de gehele Europese Unie.

Cliënt: degene die middels een verwijzing/beschikking/indicatiestelling door het zorgkantoor, gemeente of anderszins vanuit logeren/verblijf of dagbesteding begeleiding krijgt vanuit de zorgboerderij en zijn/haar ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de cliënt').

Verwerken: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, ordenen, opslaan, bijwerken, opvragen etc. etc.

Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot – of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot – de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Verwerken van persoonsgegevens

Natuurkr8 verwerkt persoonsgegevens van cliënten. Bij aanmelding bij Natuurkr8 wordt gevraagd persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn om zorg op maat te kunnen leveren. Natuurkr8 vraagt schriftelijk toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens aan de



gezaghebbenden, indien de cliënt beneden de 16 jaar is. Natuurkr8 vraagt schriftelijk toestemming aan de cliënt zelf ¹ indien de cliënt 16 jaar of ouder en wilsbekwaam is. Toestemming voor het verwerken van gegevens is een noodzakelijke voorwaarde om ingeschreven te staan bij Natuurkr8. Natuurkr8 verwerkt alleen die persoonsgegevens die nodig zijn om de juiste zorg te kunnen verlenen zoals beschreven in het zorgplan of indien het verwerken een wettelijke verplichting betreft. Indien Natuurkr8 voornemens is de persoonsgegevens te verwerken voor een ander doel dan het kunnen verlenen van de juiste zorg of het voldoen aan de wet, informeert Natuurkr8 de cliënt(en) vóór verwerking van informatie over dat doel. Persoonsgegevens die worden verwerkt zijn: naam cliënt, geboortedatum cliënt, adres cliënt, e-mailadres en telefoonnummer cliënt, BSN cliënt, medicatiegebruik, beschikkingen, indicaties, diagnostiek en zorgplannen. Persoonsgegevens die vallen onder de bijzondere categorieën zoals beschreven in artikel 9 lid 1 van algemene verordening gegevensbescherming (AVG) worden niet verwerkt tenzij voldaan wordt aan één van de voorwaarden genoemd in artikel 9, lid 2. Bij persoonsgegevens bijzondere categorieën valt te denken aan ras, etnische afkomst, politieke opvattingen en religieuze overtuigingen.

Rechten cliënten

De cliënt heeft het recht om van Natuurkr8 uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en om inzage te verkrijgen in die persoonsgegevens. Naast recht tot inzage in persoonsgegevens heeft de cliënt het recht tot inzage in die informatie zoals genoemd in artikel 14, lid 1 a t/m h. Hierbij valt te denken aan inzage in verwerkingsdoeleinden, de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegeven zijn of zullen worden verstrekt en de bewaartermijn.

Naast inzage heeft de cliënt het recht Natuurkr8 te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt. De cliënt heeft bovendien het recht om de toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en/of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens. De cliënt heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit) wat inhoudt dat de cliënt een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens naar de cliënt of een (door de cliënt genoemde) organisatie te sturen. De cliënt heeft het recht op vergetelheid ². Dit houdt in dat Natuurkr8 in een aantal gevallen persoonsgegevens moet wissen indien een cliënt hierom vraagt. De cliënt heeft het recht op een menselijke blik bij besluiten. Dit houdt in dat Natuurkr8 op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten neemt over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

De cliënt kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens zenden aan info@natuurkr8.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door de desbetreffende cliënt is gedaan, vraagt Natuurkr8 om een kopie van het identiteitsbewijs. Ter bescherming van de privacy wordt geadviseerd om de pasfoto, de machine readable zone (strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer zwart te maken. Natuurkr8 reageert zo snel als mogelijk en in ieder geval binnen vier weken op het ingediende verzoek. De cliënt heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (nationale toezichthouder). Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

¹ De AVG geeft kinderen jonger dan 16 jaar extra bescherming, aangezien zij de risico's van een gegevensverwerking niet of minder goed kunnen inschatten. Om die reden moeten kinderen jonger dan 16 jaar toestemming hebben van hun wettelijke vertegenwoordiger.

² De minimale bewaartermijn vanuit de Wmo en vanuit de Jeugdwet is 15 jaar.



Kosten

Natuurkr8 brengt bij de cliënt geen kosten in rekening voor het inzien van gegevens. Indien de verzoeken van de cliënt ongegrond of buitensporig zijn, kan Natuurkr8 een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de gemaakte administratieve kosten. Natuurkr8 stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis van elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

Bewaren van gegevens

Natuurkr8 verwerkt alleen informatie in de periode dat de cliënt ingeschreven staat bij Natuurkr8. Indien de cliënt overstapt van zorgaanbieder, wordt schriftelijk toestemming gevraagd om het cliëntdossier met de nieuwe zorgaanbieder te delen. Natuurkr8 bewaart persoonsgegevens nooit langer dan nodig is. In de Wmo en de Jeugdwet is een wettelijke bewaartermijn van minimaal vijftien jaar vastgesteld te rekenen vanaf het tijdstip dat de overeenkomst is beëindigd. In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBG) wordt een maximum bewaartermijn van vijftien jaar voorschreven. Verwerkingen met betrekking tot de uitvoering van de Wet langdurige zorg (Wlz) kunnen hieronder vallen.

Natuurkr8 verwijdert in ieder geval binnen vier weken na sluiting van een vacature alle persoonlijke gegevens van de sollicitant. Indien sprake is van een open sollicitatie, wordt deze tot een jaar na ontvangst van de sollicitatie bewaard.

Beveiligingsmaatregelen

De informatie die door Natuurkr8 wordt verwerkt, staat dusdanig beveiligd opgeslagen dat onbevoegden geen toegang kunnen hebben tot deze informatie. Dit houdt in dat vertrouwelijke informatie nooit op een onbeveiligde locatie staat geregistreerd in die mate dat deze informatie is te herleiden tot de betreffende persoon³. Er is sprake van pseudonimisering en versleuteling, systemen om integriteit en beschikbaarheid te garanderen en procedures om de genomen maatregelen periodiek te testen. Natuurkr8 maakt gebruik van een beveiligd elektronisch cliëntendossier dat voldoet aan de eisen zoals gesteld in de privacywetgeving AVG.

Delen van gegevens met derden

Natuurkr8 verkoopt geen gegevens aan derden. Natuurkr8 verstuurt nooit persoonsgegevens via een onbeveiligde e-mail. Natuurkr8 deelt alleen persoonsgegevens indien dit nodig is voor de uitvoering van de juiste zorg of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Natuurkr8 deelt alleen gegevens met bevoegde partijen die zich daarvoor kunnen legitimeren en een duidelijk beveiligingsprotocol hebben. Natuurkr8 heeft een verwerkersovereenkomst met derden die persoonsgegevens van de Natuurkr8 verwerken (zoals de leverancier van het cliëntendossier). Hierin staan afspraken over onder andere beveiliging, geheimhouding en datalekken.

Geheimhouding en toegang tot gegevens door medewerkers

Voor iedereen die in dienst is van Natuurkr8 geldt een geheimhoudingsplicht. Alle werknemers, stagiaires, vrijwilligers en eventuele anderen die werkzaam zijn bij Natuurkr8 tekenen voordat zij in dienst treden een geheimhoudingsverklaring. Het is voor medewerkers niet toegestaan om informatie uit het systeem over te nemen. Bovendien is vastgelegd welke medewerkers recht hebben op het inzien van welke informatie. Natuurkr8 beperkt de toegang door de medewerkers,

³ Dit betreft zowel de elektronische gegevens als de papieren informatie.



waar mogelijk, tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun werkzaamheden. Natuurkr8 zorgt er voor dat de medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

Acties in geval van datalek

Natuurkr8 streeft ernaar om het onrechtmatig verkrijgen van gegevens te voorkomen. Indien onverhoopt mogelijk een datalek heeft plaatsgevonden, wordt door Natuurkr8 zo spoedig mogelijk een nader onderzoek ingesteld. Natuurkr8 neemt maatregelen die nodig zijn om verdere schade voor cliënt(en) te voorkomen. Zoals de wet voorschrijft, wordt een datalek dat ernstige gevolgen kan hebben binnen 72 uur gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en zo snel als mogelijk gemeld aan de persoon/personen van wie de persoonsgegevens in het datalek zijn betrokken. Natuurkr8 houdt een register van datalekken bij.

Register van verwerkingsactiviteiten

Natuurkr8 is wettelijk verplicht een register van verwerkingsactiviteiten bij te houden. Hierin staat vermeld welke gegevens opgeslagen worden, met welk doel, waar deze gegevens vandaan komen en met wie deze gegevens gedeeld kunnen worden, welke bewaartermijnen gelden en welke beveiligingsmaatregelen genomen zijn.

Cookies

In de cookie policy vindt u specifieke informatie over het gebruik van cookies. De webhost en ICT-beheerder zetten zich in om de internet beveiligingen continu te updaten.

Functionaris Gegevensbescherming

Sommige bedrijven zijn verplicht een functionaris voor de gegevensbescherming aan te stellen, dit is bij Natuurkr8 ook het geval. De functionaris voor de gegevensbescherming houdt binnen de organisatie toezicht op de toepassing en de naleving van de AVG. Jaarlijks zal een audit uitgevoerd worden.

Data protection impact assessment (DPIA)

Een DPIA (gegevensbeschermingseffectbeoordeling) is een instrument om vooraf de privacy-risico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen en vervolgens maatregelen te kunnen nemen om de risico's te verkleinen. Natuurkr8 maakt geen gebruik van een DPIA, omdat het gebruik van dit instrument voor Natuurkr8 niet wettelijk verplicht is. De gegevensverwerkingen die door Natuurkr8 worden uitgevoerd leveren naar verwachting geen dusdanig hoog privacy-risico op dat het gebruik van een DPIA als toegevoegde waarde wordt beschouwd.

Wijzigingen

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens kunnen veranderen. Natuurkr8 behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Controleer deze verklaring daarom regelmatig op de site van Natuurkr8: www.natuurkr8.nl.