

Privacy verklaring

Persoonsgegevens

Jouw privacy is voor Hoeve Onderweg van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) die in is gegaan per 25 mei 2018. Dit betekent dat jouw gegevens veilig zijn bij ons en dat we ze netjes gebruiken en verwerken. In deze privacyverklaring leggen we je graag uit wat we doen met jouw persoonsgegevens. Indien je hierover vragen hebt of wanneer je graag wilt weten welke gegevens we bijhouden, neem dan contact op met Hoeve Onderweg.

Offerte aanvragen en het plaatsen van een reservering

Wanneer je bij ons een offerte aanvraagt of een reservering plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om deze af te kunnen handelen. Bij het betalen van de factuur krijgen we informatie over de betaling van jouw bank of creditcardmaatschappij. Hiervoor gebruiken wij de NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Dit doen wij op basis van de door jou verstrekte gegevens. Wij bewaren deze informatie tot de betaling is afgerond en 7 jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Andere partijen

Wij geven jouw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de dienst of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

Reclame

Wij willen je graag op de hoogte stellen van de leukste nieuwtjes over onze boerderij. Dit doen wij door middel van:

- Het regelmatig plaatsen van berichten/foto's/video's op Facebook;
- Het regelmatig plaatsen van foto's die gemaakt zijn op onze boerderij.

Wanneer wij tijdens je bezoek aan de boerderij foto's maken waarbij je in beeld bent, zullen wij ten alle tijden toestemming vragen of de foto('s) gebruikt mogen worden voor onze website en Facebook-pagina. Bij grote groepen zullen wij toestemming vragen aan de door jullie aangestelde contactpersoon. Hij/zij is verantwoordelijk voor het instemmen of weigeren van de vraag.

Indien je ongewenst (online) beeldmateriaal tegenkomt waarop je duidelijk in beeld bent, laat dit ons dan weten. We zullen uiteraard dit ongewenste materiaal verwijderen indien je dat wenst.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hieronder en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens

Als je vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Intrekken van toestemming;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Cookies

De website van Hoeve Onderweg maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat op jouw harde schijf wordt opgeslagen door een server en alleen herkend wordt door de server die de cookie opslaat.

Gebruikte cookies op deze website

Cookies op deze website waarvoor geen toestemming nodig is

Cookies die essentieel zijn, ook wel 'strikt noodzakelijke' cookies genoemd, activeren functies waardoor je de website naar behoren kunt gebruiken. Ze staan alleen op jouw computer opgeslagen wanneer je de website daadwerkelijk bezoekt.

Cookies op deze website waarvoor wel toestemming nodig is

Cookies die strikt juridisch gezien niet absoluut essentieel zijn om deze website te gebruiken, hebben desalniettemin belangrijke functies. Zonder deze cookies zijn bepaalde elementen die zorgen dat onze website gemakkelijk kan worden gebruikt niet langer beschikbaar.

Cookie-categorieën die op deze website worden gebruikt

Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn essentieel voor de werking van de website en worden door Hoeve Onderweg gebruikt voor technische doeleinden. Dit zijn sessiecookies, die doorgaans informatie opslaan in de vorm van een sessie en die in het tijdelijke geheugen van uw browser worden opgeslagen en weer worden verwijderd wanneer je de webbrowser sluit.

Performance cookies

Deze cookies verzamelen informatie over hoe een website wordt gebruikt. Ze worden door Hoeve Onderweg gebruikt om statistische informatie te verzamelen over hoe bezoekers deze website gebruiken, om zo de werking van de website te verbeteren; en om het succes van wedstrijden en campagnes te meten. Deze cookies worden uitsluitend gebruikt om de prestaties van de website en daarmee de gebruikerservaring te verbeteren. Dit zijn permanente cookies, die op jouw harde schijf blijven staan totdat ze verlopen of je ze verwijdert.

Wij hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld, zodat de cookies die via Google Analytics worden geplaatst slechts geringe gevolgen hebben voor jouw privacy. Dit houdt in dat Hoeve Onderweg:

- Een verwerkersovereenkomst heeft gesloten met Google;
- Ervoor gekozen heeft om Google niet jouw volledige IP-adres te laten verwerken;
- Google niet toestaat om jouw gegevens te delen met derde partijen;

- Geen gebruik maakt van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics cookies.

Third-party cookies

Cookies die door een andere partij dan Hoeve Onderweg worden geplaatst, worden third-party cookies genoemd. Deze cookies kunnen je langere tijd “volgen” op verschillende websites en op verschillende apparaten, en op jouw verschillende apparaten, zoals telefoon, laptop en tablet. Deze cookies verzamelen geen persoonlijke gegevens op basis waarvan de externe partij je als individuele klant zou kunnen identificeren.

De externe partijen die cookies plaatsen, kunnen leveranciers zijn die met ons samenwerken om de website te leveren, bedrijven die met ons samenwerken in gezamenlijke marketingprogramma's en andere partijen. Voor het gebruik van cookies door andere bedrijven is het privacy- en cookiebeleid van die andere bedrijven van toepassing.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

E-mail: info@hoeveonderweg.nl

Telefoon: 015 380 9997

Adres: Onderweg 14, 2641 NZ Pijnacker

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 30 augustus 2018.