


Protocol klachten deelnemers

	titel/onderwerp	Protocol klachten deelnemers		
	gebruiker(s)	begeleiders	beheerder	Zorgboerderij Groei-end
	doel	Dit protocol geeft richtlijnen bij het omgaan met een klacht van een deelnemer		

Wat doe je als een deelnemer een klacht heeft over de zorgboerderij?

Een klacht is dat de deelnemer aangeeft dat deze ontevreden is over hoe deze behandeld is door de zorgboer(in) of een medewerker van de zorgboerderij.

Stap 1) Neem de deelnemer serieus en wijs deze erop dat het altijd mogelijk is een klacht in te dienen.

Stap 2) Neem eventueel samen de klachtenbrief door.

Stap 3) Ondersteun de deelnemer waar nodig met het zetten van vervolg stappen.

Voor meer informatie kun je verwijzen naar of samen kijken op www.landbouwzorg.nl over hoe je een klacht kan oplossen en hoe de landelijke klachtencommissie en de geschillencommissie werkt.