

## **Privacyverklaring Logeerhuis Klein Drenthe**

### **Organisatie**

Naam:	Logeerhuis Klein Drenthe
Eigenaar:	Desi Meijer
Adres:	Schoolstraat 18, 7845 TE, Holsloot
Telefoonnummer:	06-52144093
E-mail:	info@logeerhuiskleindrenthe.nl
KvK:	73135941

Logeerhuis Klein Drenthe hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Logeerhuis Klein Drenthe draagt verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Logeerhuis Klein Drenthe handelt vanuit de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Voor vragen en/of opmerkingen over deze overeenkomst kunt u zich wenden tot Desi Meijer. Bereikbaar via [info@logeerhuiskleindrenthe.nl](mailto:info@logeerhuiskleindrenthe.nl) of 06-52144093

### **Definities**

In deze privacyverklaring hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

**AVG:** Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. Deze privacywetgeving geldt sinds 25 mei 2018 in de gehele Europese Unie.

**Logé/Logees:** degene die middels een verwijzing/beschikking/indicatiestelling door het zorgkantoor, gemeente of anderszins vanuit logeren/verblijf begeleiding krijgt en zijn/haar ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

**Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de logé).

**Verwerken:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, ordenen, opslaan, bijwerken, opvragen etc. etc.

**Datalek:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot – of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot – de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

## **Verwerken van persoonsgegevens**

Logeerhuis Klein Drenthe verwerkt persoonsgegevens van logees. Bij aanmelding op Logeerhuis Klein Drenthe wordt gevraagd persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn om zorg op maat te kunnen leveren. Logeerhuis Klein Drenthe vraagt toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens aan de gezaghebbenden indien de logé beneden de 16 jaar is<sup>1</sup>. Logeerhuis Klein Drenthe vraagt schriftelijk toestemming aan de logé zelf indien de logé 16 jaar of ouder en wilsbekwaam is. Toestemming voor het verwerken van gegevens is een noodzakelijke voorwaarde om ingeschreven te staan bij Logeerhuis Klein Drenthe. Logeerhuis Klein Drenthe verwerkt alleen die persoonsgegevens die nodig zijn om de juiste zorg te kunnen verlenen zoals beschreven in het zorgplan of indien het verwerken een wettelijke verplichting betreft. Indien Logeerhuis Klein Drenthe voornemen heeft de persoonsgegevens te verwerken voor een ander doel dan het kunnen verlenen van de juiste zorg of het voldoen aan de wet, informeert Logeerhuis Klein Drenthe de logé/logees vóór verwerking van informatie over dat doel. Persoonsgegevens die worden verwerkt zijn: naam logé, geboortedatum logé, adres logé, e-mailadres en telefoonnummer logé, BSN logé, medicatiegebruik, beschikkingen, indicaties, diagnostiek en zorgplannen. Persoonsgegevens die vallen onder de bijzondere categorieën zoals beschreven in artikel 9 lid 1 van algemene verordening gegevensbescherming (AVG) worden niet verwerkt tenzij voldaan wordt aan één van de voorwaarden genoemd in artikel 9, lid 2. Bij persoonsgegevens bijzondere categorieën valt te denken aan ras, etnische afkomst, politieke opvattingen en religieuze overtuigingen.

## **Rechten logees**

De logé heeft het recht om van Logeerhuis Klein Drenthe uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van de betreffende persoonsgegevens en om inzage te verkrijgen in die persoonsgegevens. Naast recht tot inzage in persoonsgegevens heeft de logé het recht tot inzage in die informatie zoals genoemd in artikel 14, lid 1 a t/m h. Hierbij valt te denken aan inzage in verwerkingsdoeleinden, de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegeven zijn of zullen worden verstrekt en de bewaartermijn.

Naast inzage heeft de logé het recht Logeerhuis Klein Drenthe te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van de betreffende persoonsgegevens wordt beperkt. De logé heeft bovendien het recht om de toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en/of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens. De logé heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit) wat inhoudt dat de logé een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens naar de logé of een (door de logé genoemde) organisatie te sturen. De cliënt heeft het recht op vergetelheid<sup>2</sup>. Dit houdt in dat Logeerhuis Klein Drenthe in een aantal gevallen persoonsgegevens moet wissen indien een cliënt hierom vraagt. De logé heeft het recht op een menselijke blik bij besluiten. Dit houdt in dat Logeerhuis Klein Drenthe op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten neemt over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

---

<sup>1</sup> De AVG geeft kinderen jonger dan zestien jaar extra bescherming, omdat kinderen de risico's van een gegevensverwerking niet of minder goed kunnen inschatten. Kinderen onder de zestien jaar moeten om die reden toestemming hebben van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt.

<sup>2</sup> Vanuit de Wmo en de Jeugdwet geldt een minimale bewaartermijn van 15 jaar.

De logé kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens zenden aan [info@logeerhuiskleindrenthe.nl](mailto:info@logeerhuiskleindrenthe.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek door de desbetreffende logé is gedaan, vraagt Logeerhuis Klein Drenthe een paar bevestigingsvragen. Logeerhuis Klein Drenthe reageert zo snel indien mogelijk en in ieder geval binnen vier weken op het ingediende verzoek. De logé heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (nationale toezichthouder). Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Kosten**

Logeerhuis Klein Drenthe brengt bij de logé geen kosten in rekening voor het inzien van gegevens. Indien de verzoeken van de logé ongegrond of buitensporig zijn, kan Logeerhuis Klein Drenthe een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de gemaakte administratieve kosten. Logeerhuis Klein Drenthe stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis van elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

### **Bewaren van gegevens**

Logeerhuis Klein Drenthe verwerkt alleen informatie in de periode dat de logé ingeschreven staat op Logeerhuis Klein Drenthe. Indien de logé overstapt van zorgaanbieder, wordt schriftelijk toestemming gevraagd om het cliëntdossier met de nieuwe zorgaanbieder te delen. Logeerhuis Klein Drenthe bewaart persoonsgegevens nooit langer dan nodig is. In de Wmo en de Jeugdwet is een wettelijke bewaartermijn van minimaal vijftien jaar vastgesteld te rekenen vanaf het tijdstip dat de overeenkomst is beëindigd. In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGO) wordt een maximum bewaartermijn van vijftien jaar voorschreven. Verwerkingen met betrekking tot de uitvoering van de Wet langdurige zorg (WLZ) kunnen hieronder vallen.

Logeerhuis Klein Drenthe verwijdert in ieder geval binnen vier weken na sluiting van een vacature alle persoonlijke gegevens van de sollicitant. Indien sprake is van een open sollicitatie, wordt deze tot een jaar na ontvangst van de sollicitatie bewaard.

### **Beveiligingsmaatregelen**

De informatie die door Logeerhuis Klein Drenthe wordt verwerkt, staat dusdanig beveiligd opgeslagen dat onbevoegden geen toegang kunnen hebben tot deze informatie. Dit houdt in dat vertrouwelijke informatie nooit op een onbeveiligde locatie staat geregistreerd in die mate dat deze informatie is te herleiden tot de betreffende persoon<sup>3</sup>. Er is sprake van pseudonimisering en versleuteling, systemen om integriteit en beschikbaarheid te garanderen en procedures om de genomen maatregelen periodiek te testen. Logeerhuis Klein Drenthe maakt gebruik van een beveiligd ZilliZ dat voldoet aan de eisen zoals gesteld in de privacywetgeving AVG. Logeerhuis Klein Drenthe bewaard de nodige hard kopie papieren in een map van elke logé individueel. De mappen staan in een afgesloten ruimte en kast waar alleen bevoegden bij kunnen komen.

### **Delen van gegevens met derden**

Logeerhuis Klein Drenthe verkoopt geen gegevens aan derden. Logeerhuis Klein Drenthe verstuurt nooit persoonsgegevens via een onbeveiligde e-mail. Logeerhuis Klein Drenthe deelt alleen persoonsgegevens indien dit nodig is voor de uitvoering van de juiste zorg of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Logeerhuis Klein Drenthe deelt alleen gegevens met bevoegde partijen die zich daarvoor kunnen legitimeren en een duidelijk beveiligingsprotocol hebben. Logeerhuis Klein Drenthe heeft een verwerkersovereenkomst met derden die persoonsgegevens van Logeerhuis Klein

---

<sup>3</sup> Dit betreft zowel de elektronische als de papieren informatie.

Drenthe verwerken (zoals de leverancier van het logédossier). Hierin staan afspraken over onder andere beveiliging, geheimhouding en datalekken.

### **Geheimhouding en toegang tot gegevens door medewerkers**

Voor iedereen die in dienst is van Logeerhuis Klein Drenthe geldt een geheimhoudingsplicht. Alle werknemers, stagiaires, vrijwilligers en eventuele anderen die werkzaam zijn op Logeerhuis Klein Drenthe tekenen voordat zij in dienst treden een geheimhoudingsverklaring. Het is voor medewerkers niet toegestaan om informatie uit het systeem over te nemen. Bovendien is vastgelegd welke medewerkers recht hebben op het inzien van welke informatie. Logeerhuis Klein Drenthe beperkt de toegang door de medewerkers, waar mogelijk, tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun werkzaamheden. Logeerhuis Klein Drenthe zorgt er voor dat de medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

### **Acties in geval van datalek**

Logeerhuis Klein Drenthe streeft ernaar om het onrechtmatig verkrijgen van gegevens te voorkomen. Indien onverhoopt mogelijk een datalek heeft plaatsgevonden, wordt door Logeerhuis Klein Drenthe zo spoedig mogelijk een nader onderzoek ingesteld. Logeerhuis Klein Drenthe neemt maatregelen die nodig zijn om verdere schade voor logé/logees te voorkomen. Zoals de wet voorschrijft, wordt een datalek dat ernstige gevolgen kan hebben binnen 72 uur gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en zo snel als mogelijk gemeld aan de persoon/personen van wie de persoonsgegevens in het datalek zijn betrokken. Logeerhuis Klein Drenthe houdt een register van datalekken bij.

### **Register van verwerkingsactiviteiten**

Logeerhuis Klein Drenthe is wettelijk verplicht een register van verwerkingsactiviteiten bij te houden. Hierin staat vermeld welke gegevens opgeslagen worden, met welk doel, waar deze gegevens vandaan komen en met wie deze gegevens gedeeld kunnen worden, welke bewaartermijnen gelden en welke beveiligingsmaatregelen genomen zijn.

### **Functionaris Gegevensbescherming**

Sommige bedrijven zijn verplicht een functionaris voor de gegevensbescherming aan te stellen, dit is bij Logeerhuis Klein Drenthe ook het geval. De functionaris voor de gegevensbescherming houdt binnen de organisatie toezicht op de toepassing en de naleving van de AVG. Jaarlijks wordt een audit uitgevoerd worden.

### **Data protection impact assessment (DPIA)**

Een DPIA (gegevens beschermingseffect beoordeling) is een instrument om vooraf de privacy-risico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen en vervolgens maatregelen te kunnen nemen om de risico's te verkleinen. Logeerhuis Klein Drenthe maakt geen gebruik van een DPIA, omdat het gebruik van dit instrument voor Logeerhuis Klein Drenthe niet wettelijk verplicht is. De gegevensverwerkingen die door Logeerhuis Klein Drenthe worden uitgevoerd leveren naar verwachting geen dusdanig hoog privacy-risico op dat het gebruik van een DPIA als toegevoegde waarde wordt beschouwd.

### **Wijzigingen**

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens kunnen veranderen. Logeerhuis Klein Drenthe behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Controleert deze verklaring daarom regelmatig.