

Privacyverklaring Zorgboerderij Markehoeve

Ter Apel, 24-05-2018

Zorgboerderij Markehoeve

Naam: Gea Foekens
Adres: Weerdingemarke 31, 9561 VC Ter Apel

Telefoonnummer en e-mail: 06-4038 0888 / markehoeve@outlook.com

KvK: 70766703

De Zorgboerderij hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. De Zorgboerderij draagt verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De Zorgboerderij handelt vanuit de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Voor vragen en/of opmerkingen over deze overeenkomst kunt u zich wenden tot René Land via markehoeve@outlook.com / info@markehoeve.nl.

Definities

In deze privacyverklaring hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

AVG: Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. Deze privacywetgeving geldt sinds 25 mei 2018 in de gehele Europese Unie.

Cliënt: degene die middels een verwijzing/beschikking/indicatiestelling door het zorgkantoor, gemeente of anderszins vanuit logeren/verblijf of dagbesteding begeleiding krijgt vanuit de zorgboerderij en zijn/haar ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de cliënt').

Verwerken: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, ordenen, opslaan, bijwerken, opvragen etc. etc.

Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot – of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot – de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Verwerken van persoonsgegevens

De Zorgboerderij verwerkt persoonsgegevens van cliënten. Bij aanmelding op de Zorgboerderij wordt gevraagd persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn om zorg op maat te kunnen leveren. De Zorgboerderij vraagt schriftelijk toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens aan de gezaghebbenden indien de cliënt beneden de 16 jaar is. De Zorgboerderij vraagt schriftelijk toestemming aan de cliënt zelf ¹ indien de cliënt 16 jaar of ouder en wilsbekwaam is. Toestemming voor het verwerken van gegevens is een noodzakelijke voorwaarde om ingeschreven te staan bij de Zorgboerderij. De Zorgboerderij verwerkt alleen die persoonsgegevens die nodig zijn om de juiste zorg te kunnen verlenen zoals beschreven in het zorgplan of indien het verwerken een wettelijke verplichting betreft. Indien de Zorgboerderij voornemens is de persoonsgegevens te verwerken voor een ander doel dan het kunnen verlenen van de juiste zorg of het voldoen aan de wet, informeert de Zorgboerderij de cliënt(en) vóór verwerking van informatie over dat doel.

Persoonsgegevens die worden verwerkt zijn: naam cliënt, geboortedatum cliënt, adres cliënt, e-mailadres en telefoonnummer cliënt, BSN cliënt, medicatiegebruik, beschikkingen, indicaties, diagnostiek en zorgplannen. Persoonsgegevens die vallen onder de bijzondere categorieën zoals beschreven in artikel 9 lid 1 van algemene verordening gegevensbescherming (AVG) worden niet verwerkt tenzij voldaan wordt aan één van de voorwaarden genoemd in artikel 9, lid 2. Bij persoonsgegevens bijzondere categorieën valt te denken aan ras, etnische afkomst, politieke opvattingen en religieuze overtuigingen.

Rechten cliënten

De cliënt heeft het recht om van de Zorgboerderij uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en om inzage te verkrijgen in die persoonsgegevens. Naast recht tot inzage in persoonsgegevens heeft de cliënt het recht tot inzage in die informatie zoals genoemd in artikel 14, lid 1 a t/m h. Hierbij valt te denken aan inzage in verwerkingsdoeleinden, de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegeven zijn of zullen worden verstrekt en de bewaartermijn.

Naast inzage heeft de cliënt het recht de Zorgboerderij te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt. De cliënt heeft bovendien het recht om de toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en/of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens. De cliënt heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit) wat inhoud dat de cliënt een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens naar de cliënt of een (door de cliënt genoemde) organisatie te sturen. De cliënt heeft het recht op vergetelheid ². Dit houdt in dat de Zorgboerderij in een aantal gevallen persoonsgegevens moet wissen

¹ De AVG geeft kinderen jonger dan 16 jaar extra bescherming, aangezien zij de risico's van een gegevensverwerking niet of minder goed kunnen inschatten. Om die reden moeten kinderen jonger dan 16 jaar toestemming hebben van hun wettelijke vertegenwoordiger.

² De minimale bewaartermijn vanuit de Wmo en vanuit de Jeugdwet is 15 jaar.

indien een cliënt hierom vraagt. De cliënt heeft het recht op een menselijke blik bij besluiten. Dit houdt in dat de Zorgboerderij op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten neemt over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

De cliënt kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens zenden aan markehoeve@outlook.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door de desbetreffende cliënt is gedaan, vraagt de Zorgboerderij om een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Ter bescherming van de privacy wordt geadviseerd om de pasfoto, de machine readable zone (strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer zwart te maken. De Zorgboerderij reageert zo snel als mogelijk en in ieder geval binnen vier weken op het ingediende verzoek.

De cliënt heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (nationale toezichthouder). Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Kosten

De Zorgboerderij brengt bij de cliënt geen kosten in rekening voor het inzien van gegevens. Indien de verzoeken van de cliënt ongegrond of buitensporig zijn, kan de Zorgboerderij een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de gemaakte administratieve kosten. De Zorgboerderij stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis van elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

Bewaren van gegevens

De Zorgboerderij verwerkt alleen informatie in de periode dat de cliënt ingeschreven staat op de Zorgboerderij. Indien de cliënt overstapt van zorgaanbieder, wordt schriftelijk toestemming gevraagd om het cliëntdossier met de nieuwe zorgaanbieder te delen. De Zorgboerderij bewaart persoonsgegevens nooit langer dan nodig is. In de Wmo en de Jeugdwet is een wettelijke bewaartermijn van minimaal vijftien jaar vastgesteld te rekenen vanaf het tijdstip dat de overeenkomst is beëindigd. In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGO) wordt een maximum bewaartermijn van vijftien jaar voorschreven. Verwerkingen met betrekking tot de uitvoering van de Wet langdurige zorg (Wlz) kunnen hieronder vallen.

De Zorgboerderij verwijdert in ieder geval binnen vier weken na sluiting van een vacature alle persoonlijke gegevens van de sollicitant. Indien sprake is van een open sollicitatie, wordt deze tot een jaar na ontvangst van de sollicitatie bewaard.

Beveiligingsmaatregelen

De informatie die door de Zorgboerderij wordt verwerkt, staat dusdanig beveiligd opgeslagen dat onbevoegden geen toegang kunnen hebben tot deze informatie. Dit houdt in dat vertrouwelijke informatie nooit op een onbeveiligde locatie staat geregistreerd in die mate dat deze informatie is te herleiden tot de betreffende persoon³. Er is sprake van pseudonimisering en versleuteling, systemen om integriteit en beschikbaarheid te garanderen en procedures om de genomen maatregelen periodiek te testen. De Zorgboerderij maakt gebruik van een beveiligd elektronisch cliëntendossier dat voldoet aan de eisen zoals gesteld in de privacywetgeving AVG.

Delen van gegevens met derden

De Zorgboerderij verkoopt geen gegevens aan derden. De Zorgboerderij verstuurt nooit persoonsgegevens via een onbeveiligde e-mail. De Zorgboerderij deelt alleen persoonsgegevens indien dit nodig is voor de uitvoering van de juiste zorg of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De Zorgboerderij deelt alleen gegevens met bevoegde partijen die zich daarvoor kunnen legitimeren en een duidelijk beveiligingsprotocol hebben. De Zorgboerderij heeft een verwerkersovereenkomst met derden die persoonsgegevens van de Zorgboerderij verwerken (zoals de leverancier van het cliëntendossier). Hierin staan afspraken over onder andere beveiliging, geheimhouding en datalekken.

In alle gevallen worden er alleen gegevens gedeeld wanneer de deelnemer of diens vertegenwoordiger hiervoor toestemming heeft verleend aan De Markehoeve.

Geheimhouding en toegang tot gegevens door medewerkers

Voor iedereen die in dienst is van de Zorgboerderij geldt een geheimhoudingsplicht. Alle werknemers, stagiaires, vrijwilligers en eventuele anderen die werkzaam zijn op de Zorgboerderij tekenen voordat zij in dienst treden een geheimhoudingsverklaring. Het is voor medewerkers niet toegestaan om informatie uit het systeem over te nemen. Bovendien is vastgelegd welke medewerkers recht hebben op het inzien van welke informatie. De Zorgboerderij beperkt de toegang door de medewerkers, waar mogelijk, tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun werkzaamheden. De Zorgboerderij zorgt er voor dat de medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

³ Dit betreft zowel de elektronische gegevens als de papieren informatie.

Acties in geval van datalek

De Zorgboerderij streeft ernaar om het onrechtmatig verkrijgen van gegevens te voorkomen. Indien onverhoopt mogelijk een datalek heeft plaatsgevonden, wordt door de Zorgboerderij zo spoedig mogelijk een nader onderzoek ingesteld. De Zorgboerderij neemt maatregelen die nodig zijn om verdere schade voor cliënt(en) te voorkomen. Zoals de wet voorschrijft, wordt een datalek dat ernstige gevolgen kan hebben binnen 72 uur gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en zo snel als mogelijk gemeld aan de persoon/personen van wie de persoonsgegevens in het datalek zijn betrokken. De Zorgboerderij houdt een register van datalekken bij.

Register van verwerkingsactiviteiten

De Zorgboerderij is wettelijk verplicht een register van verwerkingsactiviteiten bij te houden. Hierin staat vermeld welke gegevens opgeslagen worden, met welk doel, waar deze gegevens vandaan komen en met wie deze gegevens gedeeld kunnen worden, welke bewaartermijnen gelden en welke beveiligingsmaatregelen genomen zijn.

Functionaris Gegevensbescherming

Sommige bedrijven zijn verplicht een functionaris voor de gegevensbescherming aan te stellen, dit is bij de Zorgboerderij ook het geval. De functionaris voor de gegevensbescherming houdt binnen de organisatie toezicht op de toepassing en de naleving van de AVG. Wel zal er jaarlijks een audit uitgevoerd worden.

Data protection impact assessment (DPIA)

Een DPIA (gegevensbeschermingseffectbeoordeling) is een instrument om vooraf de privacy-risico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen en vervolgens maatregelen te kunnen nemen om de risico's te verkleinen. De Zorgboerderij maakt geen gebruik van een DPIA, omdat het gebruik van dit instrument voor de Zorgboerderij niet wettelijk verplicht is. De gegevensverwerkingen die door de Zorgboerderij worden uitgevoerd leveren naar verwachting geen dusdanig hoog privacy-risico op dat het gebruik van een DPIA als toegevoegde waarde wordt beschouwd.

Wijzigingen

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens kunnen veranderen. De Zorgboerderij behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Controleer deze verklaring daarom regelmatig.