

Privacyverklaring

Uw persoonsgegevens zijn goed beveiligd

De bescherming van privacy is belangrijk. Wij gaan zorgvuldig met de persoonsgegevens om. Uiteraard handelt de zorgboerderij volgens de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke richtlijnen vanuit de Europese Unie. Hieronder zijn de belangrijkste rechten en plichten op het gebied van privacy weergegeven.

Waarom verzamelen

Wij ontvangen en verzamelen gegevens van onze deelnemers. Deze gegevens gebruiken wij om maatwerk te kunnen leveren en om zo goed mogelijk te kunnen inschatten welke zorg/begeleiding de deelnemers nodig hebben. Naast gegevens over de zorgverlening gaat het hier om gegevens waarmee wij kunnen vaststellen wie je bent zodat we je niet kunnen verwarren met andere personen.

De gegevens bewaren wij 20 jaar, gerekend vanaf het moment dat we uw zorgverlening beëindigen.

Welke gegevens?

Voor het aanleggen van een zorgdossier zullen wij gegevens verzamelen zoals naam, geboortedatum, BSN en adres. Daarnaast verzamelen wij de gegevens die noodzakelijk zijn voor het bepalen van de zorg die nodig is. Het gaat dan om bijvoorbeeld de indicatie voor zorgverlening die je hebt ontvangen van het zorgkantoor of uw gemeente, het verslag van de gesprekken die wij voeren, het gezamenlijk afgesproken begeleidingsplan en de evaluaties die wij uitvoeren. Wanneer het nodig is om gegevens op te vragen bij bijvoorbeeld uw eerdere zorgverlener zullen ook deze gegevens met toestemming onderdeel worden van het dossier.

Bescherming gegevens

Wij gaan natuurlijk zorgvuldig met de gegevens om. Onze systemen zijn goed beveiligd zodat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Je bepaalt zelf wie de gegevens mag inzien, de toestemming voor het delen van gegevens leggen wij schriftelijk vast.

Wij maken voor de beveiliging van door ons verwerkte gegevens gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens. Deze beveiliging houdt onder andere in dat:

- wij onze digitale systemen beveiligen met wachtwoorden die regelmatig worden gewijzigd;
- papieren dossiers in afgesloten kasten worden bewaard waar alleen bevoegde personen toegang toe hebben;
- wij periodiek toetsen of wij nog voldoen aan de gestelde richtlijnen en regels rondom beveiliging van persoonsgegevens

Alle medewerkers van Zorgboerderij De Zwagemer zijn op de hoogte van de geldende regels met betrekking tot persoonsgegevens. Bij indiensttreding tekenen zij als onderdeel van de arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsverklaring. Ook van ingehuurde krachten en onze leveranciers die te maken krijgen met persoonsgegevens vragen wij de geheimhoudingsverklaring.

Melden van datalekken

Ondanks dat wij de grootste zorgvuldigheid betrachten is het mogelijk dat persoonsgegevens zichtbaar worden voor onbevoegden of juist verloren gaan. We spreken dan van een datalek. Bij een datalek gaat het om toegang tot persoonsgegevens of vernietiging, wijziging of vrijkomen van gegevens zonder dat dat de bedoeling is. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (lekken) van gegevens, maar ook het onrechtmatig verwerken van gegevens.

Inzien van gegevens

Je mag op elk gewenst moment vragen om inzage van je eigen gegevens, wij zullen dit in principe nooit weigeren.

Wijzigen van gegevens

Je kan op elk moment gedurende de zorgverlening of na beëindiging van de zorgverlening het verzoek bij ons indienen om gegevens te wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat je bent verhuisd.

Je kan alleen de feitelijke gegevens laten aanpassen, het is niet mogelijk om bijvoorbeeld een rapportage van één van de zorgverleners na afloop aan te laten passen. Je kan wel altijd vragen om je commentaar aan dit soort rapportages te laten toevoegen.

Bezwaren

Mocht je van mening zijn dat wij ten onrechte gegevens hebben verzameld, wij geen inzage hebben gegeven of één van uw andere rechten hebben geschonden, kun je hierover een klacht indienen. Fokke Tuinier is verantwoordelijk voor vragen en opmerkingen rondom de bescherming en verwerking van uw gegevens.