



Privacyverklaring (AVG)

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden, bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring regelmatig te raadplegen.

HartenHoeve

De HartenHoeve biedt zorg via dagbesteding, logeren en wonen, paardensportactiviteiten en een buitenschoolse opvang. Er zijn situaties waarin we gegevens van jou verzamelen. In deze verklaring lees je per aanbod van de HartenHoeve welke gegevens we verzamelen en wat we er precies mee doen.

Een paar belangrijke afspraken van deze privacyverklaring

Als door wat voor fout dan ook jouw gegevens 'gelekt' worden dan laten we je dat weten en melden we het bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dan is er dus bij ons ingebroken, of de website van Zilliz is gehackt.

Wij zullen er verder voor zorgen dat jouw persoonsgegevens binnen de EU blijven. Daarom hebben alle zorgmedewerkers van de HartenHoeve een @hartenhoeve.nl mailadres (en niet een internationale mail (gmail, hotmail, etc.) Deze hartenhoeve.nl mailadressen zijn gehost via de beveiligde hosted mail van AD Hosting.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door de HartenHoeve, neem dan gerust contact op! [Je mag een klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.](#)

Jolijn Bosch – Van Harten

Functionaris gegevensbescherming

jolijn@hartenhoeve.nl | 0627126457

Hooiweg 5 | 4158 LE | Deil

Btw. Nr. NL8229.12.648.B.01

KVK Nr. 50118439

De zorg vanuit de HartenHoeve

Onder zorg verstaan we alle mensen die op de HartenHoeve begeleid worden door onze professionele begeleiders bij het wonen, de dagbesteding, activiteiten voor 'bijzondere kinderen' en logeren.

Waarom verzamelen en bewaren we je gegevens

- Om je goede zorg op maat te kunnen bieden
- Om vast te leggen hoe we die zorg geboden hebben, zodat we dat (ook jaren later) kunnen verantwoorden.
- Om te voldoen aan de eisen van de wet en onze opdrachtgevers: zorgkantoor en gemeenten.
- Om correct te kunnen factureren.
- We bewaren je gegevens tot 15 jaar nadat je bij ons weg bent gegaan.

We delen gegevens met

- Cliëntvolgsysteem [Zilliz via Landmercplus+](#).
 - Alleen de begeleiders met wie jij te maken hebt, mogen en kunnen jouw dossier inzien en rapportages toevoegen. Hun account is beveiligd met een wachtwoord.
 - Er staan geen geheimen in Zilliz: jij hebt ten alle tijden recht op inzage, opvragen en correcties doorgeven van je eigen Zilliz dossier.
 - Gegevens die we hebben opgeslagen in je Zilliz dossier, bewaren we niet op een andere plek digitaal (computer, USB, etc.)
 - Zilliz voldoet aan de eisen van de AVG en is gecertificeerd volgens de normen van ISO 270001 en NEN 7510. Zij zorgen ervoor dat alle gegevens in Zilliz veilig zijn en niet door anderen ingezien kunnen worden.
- ZIN: [VNG berichtenapp](#) en [Vecozo](#)
 - Via de VNG berichtenapp en Vecozo factureren we de geleverde zorg
 - We delen persoonsgegevens en de geleverde zorguren
 - Zorginhoudelijk delen we geen informatie met de gemeente zonder ondubbelzinnig toestemming van jou.
- PGB: Het [Zorgkantoor](#) en de [Sociale Verzekeringsbank \(SVB\)](#)
 - In principe stuur je zelf de nodige gegevens over jou door naar het Zorgkantoor en/of de SVB. Wij sturen alleen na ondubbelzinnig verzoek van jou de gegevens samen met jou door. De gegevens die je deelt met de SVB en/of het zorgkantoor zijn nodig om de verleende zorg te verantwoorden en te kunnen factureren.
- Door cliënten aangegeven zorgverleners en betrokken begeleiders binnen de HartenHoeve: via mail op papier of mondeling. Alleen met toestemming van de cliënten. We werken met een beveiligde hosted mail service van [AD Hosting](#).
- Onze vrijwilligers en stagiairs kunnen in geval van calamiteiten jouw NAW gegevens inzien. Alle andere gegevens, zoals je dossier in Zilliz, kunnen zij alleen na toestemming van jou inzien. Alle vrijwilligers en stagiairs ondertekenen een geheimhoudingsverklaring.

Algemeen

Identiteitsbewijs

Alleen van cliënten die wonen op de HartenHoeve slaan we, als je dat wil, een kopie identiteitskaart of paspoort op in ons [cliëntenvolgsysteem Zilliz](#). Dit doen we omdat wij hierdoor mee kunnen kijken wanneer er een nieuw document aangevraagd moet worden en zodat we alle belangrijke gegevens bij de hand hebben voor als je deze bijvoorbeeld nodig hebt bij een nieuwe baan. Schrijf dan door de kopie met dunne pen: 'Kopie voor HartenHoeve van [datum]' Zorg er wel voor dat alle persoonsgegevens op de kopie van uw identiteitsbewijs (zoals de foto en het BSN) leesbaar moeten blijven. Je kunt ook de [KopieID app](#) gebruiken.

Andere opslag gegevens

Het is ons streven om zo min mogelijk persoonlijke gegevens van jou te bewaren op onze computer, telefoon, USB stick of in een papieren dossier. Als dit wel het geval is, zal er altijd sprake zijn van beveiliging: een pincode op de computer en telefoon en een slot op de dossierkast.

Procedure toegang tot eigen cliëntgegevens in Zilliz

- De cliënt kan altijd in overleg met zijn of haar (persoonlijk) begeleider en/of wettelijke vertegenwoordiger zijn of haar dossier inzien.
- De (persoonlijk) begeleider ondersteunt de cliënt bij het inzien of wijzigen van cliëntgegevens in de dossiers.
- Bij uitstroom worden de cliëntgegevens alleen gegeven aan de nieuwe plek van de cliënt indien de cliënt en of betrokkenen hier schriftelijk toestemming voor geven.
- Deze procedure wordt kenbaar gemaakt aan de cliënt in persoonlijke begeleidingsgesprekken of cliëntoverleggen.

Deze privacyverklaring bevat enkel de verklaring die van toepassing is op de zorg. Voor de verklaring van toepassing op de paardensport, buitenschoolse opvang en medewerkers, verwijst ik u door naar de volledige privacyverklaring op www.hartenhoeve.nl/privacyverklaring.