



Privacyreglement zorgvragers Vivere la Vita

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Bescherming van ruimtelijke privacy
3. Rechten van zorgvragers
4. Specifieke regels voor zorggegevens
5. Gebruik van beeldmateriaal
6. Vragen en klachten
7. Bijbehorende document

1. Inleiding

Het privacyreglement zorgvragers is een aanvulling op het algemene privacy beleid van Vivere la Vita en maakt daar onlosmakelijk onderdeel van uit. In dit reglement worden een aantal onderdelen specifiek voor zorgvragers uitgewerkt.

2. Bescherming van ruimtelijke privacy

Ter bescherming van de ruimtelijke privacy van zorgvragers gelden de volgende regels:

1. De zorgvrager heeft er recht op dat verzorgende en verplegende handelingen buiten waarneming van anderen, in een afzonderlijke ruimte worden uitgevoerd door uitsluitend de rechtstreeks bij de zorgverlening betrokken personen. Alleen met toestemming van zorgvrager dat handelingen gehoord/gezien kunnen worden door anderen, is dit toegestaan. De zorgvrager heeft recht op gesprekken met de zorgverlener buiten waarneming van anderen, in een afzonderlijke ruimte.
2. De zorgvrager moet over voldoende privacy kunnen beschikken om ongestoord bezoek in het eigen appartement/op de eigen kamer of een daarvoor bestemde ruimte te kunnen ontvangen.
3. Er moet zorg voor worden gedragen dat onbevoegden geen toegang hebben tot het zorgappartement/de kamer van de zorgvrager binnen Vivere la Vita. Uitzondering geldt ingeval van een noodsituatie.

Binnen Vivere la Vita zijn specifieke ruimten waar recht wordt gedaan aan de privacy van de zorgvrager. Bij de inrichting van woon- en leefruimten van zorgvragers is aandacht

besteed aan de levenssfeer en leefpatronen van de zorgvragers, aan de privacy, toegankelijkheid en bezoekmogelijkheden.

3. Rechten van zorgvragers:

Zorgvragers hebben de volgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens¹:

- Recht op informatie over de verwerkingen
- Zorgvragers hebben het recht om aan Vivere la Vita te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- Recht op inzage in zijn gegevens*
- Zorgvragers hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt. Vanuit de WGBO hebben zorgvragers tevens recht om hun dossier te kunnen inzien.
- Recht op correctie van de gegevens als deze niet kloppen
- Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de zorgvrager een verzoek indienen bij Vivere la Vita om dit te corrigeren.
- Recht op verwijdering van de gegevens en 'het recht om vergeten te worden'

- In gevallen waar de zorgvrager toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de zorgvrager het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.

- Recht op beperking van de gegevensverwerking

- Zorgvragers hebben het recht om in bepaalde situaties te verzoeken om een beperking van het gebruik van hun persoonsgegevens, bijvoorbeeld als gegevens onjuist of niet meer nodig zijn.
- Recht op verzet tegen de gegevensverwerking
- Zorgvragers hebben het recht aan Vivere la Vita te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken.
- Recht op overdracht van zijn gegevens (dataportabiliteit)
- Zorgvragers hebben het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Vivere la Vita van hen heeft.
- Recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming
- Vivere la Vita neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde besluitvorming, er is altijd sprake van menselijke tussenkomst. Indien Vivere la Vita wel besluiten zou nemen op basis van geautomatiseerde besluitvorming, dan kan hiertegen bezwaar worden gemaakt.

¹

Bovenstaande rechten gelden niet in alle gevallen en een verzoek met betrekking tot het uitoefenen van één van bovenstaande rechten zal altijd worden beoordeeld op grond van de uitzonderingen die genoemd staan in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zo kan er bijvoorbeeld een andere wettelijke verplichting of een zwaarwegend belang zijn dat ervoor zorgt dat geen gehoor gegeven kan worden aan een verzoek.

Vivere la Vita informeert zorgvragers over bovenstaande rechten,

Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de zorgvrager een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als per e-mail ingediend worden bij info@viverelavita.org. Vivere la Vita heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal Vivere la Vita laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Vivere la Vita vraagt in voorkomend geval een kopie van een geldig legitimatiebewijs om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

**Toelichting recht op inzage in persoonsgegevens*

Recht op inzage in persoonsgegevens verschaffen kan op verschillende manieren: bijvoorbeeld door letterlijk kopieën van alle beschikbare informatie te verstrekken, waarbij persoonsgegevens van derden verwijderd zijn. Het mag ook een overzicht zijn van welke persoonsgegevens er van deze persoon verwerkt worden. Dit ziet niet op het verstrekken van het medisch dossier van een cliënt daar gelden andere wetten en regels voor.

4. Specifieke regels voor zorggegevens

1. Voor verwerking van zorggegevens is uitdrukkelijke toestemming² van de betrokkene vereist, tenzij het een geval betreft als genoemd onder 2. of 6., of indien verstrekking noodzakelijk is in verband met het uitvoeren van een wettelijk voorschrift.
2. Zonder toestemming van de betrokkene kunnen met inachtneming van onder 3. door de verantwoordelijke persoonsgegevens betreffende gezondheid worden verwerkt door:
 - a. Hulpverleners, instellingen of voorzieningen voor gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening voor zover dat noodzakelijk is met het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene; dan wel met het oog op beheer van de organisatie van de verantwoordelijke;
 - b. Verzekeraars voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico met uitsluiting van onder 4. en de betrokkene geen bezwaar heeft gemaakt, dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.

² Het is niet toegestaan toestemming te geven voor het gebruik van persoonsgegevens voor andere doelen dan de doelen waarvoor de gegevens zijn verzameld.

3 De persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijke voorschrift dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

4 Onverminderd eventuele wettelijke voorschriften ter zake hebben slechts toegang tot de gegevensverwerking de beroepsbeoefenaar die deze gegevens heeft verzameld of diens waarnemer. Voorts hebben toegang tot de gegevensverwerking de verantwoordelijke en de verwerker persoonsgegevens voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging dan wel beheer noodzakelijk is.

5 Indien persoonsgegevens zodanig zijn geanonimiseerd dat zij redelijkerwijs niet herleidbaar zijn, kan de verantwoordelijke besluiten deze te verstrekken ten behoeve van doeleinden die verenigbaar zijn met het doel van de gegevensverwerking, waaronder wetenschappelijk onderzoek of statistiek.

6 Persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid en seksuele leven mogen uitsluitend worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is in aanvulling op de verstrekking van persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid als bedoeld onder 2. van dit artikel. In alle andere situaties is verwerking van deze gegevens niet toegestaan, tenzij hiervoor expliciete toestemming is verleend door betrokkene.

7 Persoonsgegevens (niet geanonimiseerd) kunnen alleen dan zonder toestemming van de betrokkene ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek worden verstrekt indien:

- a. het onderzoek een zwaarwegend algemeen belang dient,
- b. de verwerking voor het betreffende onderzoek of de betreffende statistiek noodzakelijk is,
- c. het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost,
en
- d. bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.

5. Gebruik van beeldmateriaal

Indien Vivere la Vita beeldmateriaal van zorgvragers wil gebruiken, dan wordt daar toestemming voor gevraagd. Een zorgvrager dient hiervoor een toestemmingsformulier beeldmateriaal te ondertekenen dat wordt bewaard in het elektronisch cliënten dossier bij de gegevens van de betreffende zorgvrager.

6. Vragen en klachten

Inhoudelijke vragen over privacy kunnen gesteld worden bij de zorgboerin van Vivere la Vita Klachten zullen via de klachtenregeling van Vivere la vita behandeld worden.

e.

7. Bijbehorende documenten

Privacybeleid Vivere la Vita