

Privacyverklaring Túnpleats Efkes Buorkje

Túnpleats Efkes Buorkje hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij zorgen voor een veilige, zorgvuldige en transparante omgang met uw gegevens. Wij houden ons te allen tijde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In dit document:

- Wij leggen uit **welke** persoonsgegevens wij verzamelen, **waarom**, **hoe lang**, en **met wie** wij delen.
 - Wij informeren u over **uw rechten**.
 - U vindt contactgegevens voor vragen of verzoeken.
-

1. Verantwoordelijke

Túnpleats Efkes Buorkje
Himsterfinnen 9, 9211 TS Kortehemmen
KvK 95719687
E-mail: info@tunpleats.nl

2. Doeleinden & Verwerkte Gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- **Begeleiding & zorgverlening:** NAW, BSN, ziekten, medicatie, doelen, evaluaties
- **Administratie & facturatie:** PGB/beschikking, facturen, bankrekening
- **Contact & communicatie:** telefoon, e-mail, noodcontact
- **Bezoekersbeheer & website:** IP-adres, cookies, invulformulieren
- **Marketing & PR:** foto's/film (uitsluitend met voorafgaande toestemming)
- **Beveiliging:** cameratoezicht in risicosituaties

Deze gegevens zijn beperkt tot wat noodzakelijk is voor bovengenoemde doelen (principes van data-minimalisatie & privacy by design).

3. Juridische grondslag

- Uitvoering zorgovereenkomst (artikel 6 b AVG)
- Wettelijke verplichtingen (o.a. BSN-verwerking, bewaarplicht)
- Gerechtvaardigd belang (kwaliteit, veiligheid, administratie)
- Toestemming (voor marketing, beeldmateriaal)

4. Bewaartermijnen

- **Clïënt- en zorgdossiers:** maximaal 5 jaar na beëindiging begeleiding
- **Financiële administratie:** 7 jaar (fiscale verplichting)
- **Websitegegevens:** conform cookie-beleid en wettelijke eisen

5. Delen & Derden

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden als dat:

1. **Noodzakelijk is** voor zorgverlener, gemeente, zorgkantoor of behandelaars – *altijd met verwerkersovereenkomst*;
2. **Wettelijk verplicht** is (toezichthouder, politie, AP)
3. **U duidelijk en schriftelijk toestemming** heeft gegeven (bijv. voor foto's/PR).
4. **Uitzondering:** geen overdracht buiten EU zonder passende waarborgen.

6. Beveiligingsmaatregelen

- Technische: versleuteling, sterke wachtwoorden, 2FA, back-ups binnen de EU
- Organisatorisch: geheimhoudingsplicht, periodieke training, beveiligde fysieke kasten, alarm

7. Uw Rechten (AVG Art. 15-21)

U hebt het recht als deelnemer op:

- **Inzage** in uw gegevens
- **Correctie** van onjuiste gegevens
- **Verwijdering/Vergeetrecht** (voor zover wettelijk mogelijk)
- **Beperking** van verwerking
- **Dataportabiliteit** (digitale overdraagbaarheid)
- **Bezwaar** tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang
- **Intrekking van toestemming** (geen terugwerkende kracht)

Voor verzoeken kunt u contact opnemen via info@tunpleats.nl. Bij moeilijkheden of meningsverschillen kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Datalekken & Meldplicht

Iedere (vermoedelijke) datalek wordt vastgelegd en beoordeeld. Indien nodig, worden betrokkene(n) en de AP binnen 72 uur geïnformeerd.

9. Minderjarigen

Persoonsgegevens van jongeren onder de 16 jaar verwerken we alleen na schriftelijke toestemming van ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

10. Cookies en websitegebruik

- Alleen functionele en anonieme analytische cookies standaard
 - Marketing- of trackingcookies alleen na uw actieve toestemming via cookie-banner
 - Contactformulieren vragen alleen om naam, e-mail, telefoon en bericht – uitsluitend bedoeld voor uw vraagafhandeling
-

11. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op www.tunpleats.nl. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij u persoonlijk.

Versie 1.1 – juli 2025

Heeft u vragen, verzoeken of klachten?

info@tunpleats.nl •