

Klachtenregeling Dagbeleving By Romme

Medewerkers en vrijwilligers van Dagbeleving By Romme streven er naar Om hun dienstverlening zo optimaal mogelijk af te stemmen op uw vraag. Misschien voldoen we niet aan uw verwachtingen. We nodigen u uit dit met ons te bespreken.

Bij Dagbeleving By Romme gaat er veel aandacht uit naar kwaliteit van zorg en leven.

Toch kan het gebeuren dat u minder tevreden bent. In dit informatie artikel leest u meer over hoe u uw ongenoegen of klacht kenbaar kunt maken. Voor Dagbesteding By Romme is het belangrijk om dit te weten. Het geeft mogelijkheden om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Wat is een ongenoegen of klacht?

U ervaart een ongenoegen of heeft een klacht wanneer u niet tevreden bent over de dienstverlening, de bejegening, de medewerkers of de manier waarop iets verloopt bij Dagbesteding By Romme. Dagbeleving By Romme ziet uw uiting van ongenoegen als gratis advies.

Hierdoor werken we aan een fijne Dagbeleving waarin u aangenaam de dag door brengt.

Hoe kunt u uw ongenoegen of klacht uiten?

We doen onze uiterste best het u naar uw zin te maken. Maar soms lukt dat niet of gaat er iets mis. Als u behoefte heeft om hierover te praten, dan kunt u dat doen met professioneel personeel dat hier direct bij betrokken is, of de verantwoordelijk leidinggevende. Samen kunt u het beste tot een oplossing komen die voor u allebei bevredigend is.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid om een beroep te doen op een klachtenfunctionaris.

Wat doet de klachtenfunctionaris?

Wanneer het bespreken van uw ongenoegen of klacht niet naar uw tevredenheid is verlopen, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Deze functionaris gaat met u in gesprek met als doel te komen tot een oplossing. De klachtenfunctionaris gaat uiterst vertrouwelijk om met wat u bespreekt. Haar taak ligt onder andere in het geven van advies en het bemiddelen bij ongenoegens en klachten.

U kunt de klachtenfunctionaris van Dagbeleving By Romme bereiken via

Lianne.schepens@outlook.com

Ook zijn wij aangesloten bij klachtenportaal zorg. Kijk op www.klachtenportaalzorg.nl voor meer informatie en hoe u uw klacht in kunt dienen.

U heeft daarnaast altijd het recht en de mogelijkheid om uw klacht neer te leggen bij andere instanties, zoals de Regionale Klachtencommissie; de Landelijke Geschillencommissie; de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de bevoegde rechter. Uiteraard hopen we dat het zo ver niet hoeft te komen en dat uw klacht al eerder naar uw wens is afgehandeld.