

CONFLICTEN EN KLACHTEN



Soms gaat niet alles zoals we graag willen. Dat kan een meningsverschil of conflict opleveren. Dat betekent dat je het niet eens bent met wat op de zorgboerderij gebeurt en dat daarover ruzie ontstaat. Dat is natuurlijk niet fijn en daarom willen we dat graag snel oplossen. Of misschien is er iets wel heel vreemd geregeld op de zorgboerderij en wil je daarover een klacht indienen. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de zorgboerderij of door een personeelslid van de zorgboerderij.

Wat te doen bij een klacht?

Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om je klacht kenbaar te maken. Je bent vrij om te kiezen welke mogelijkheid je daarvoor gebruikt. Het beste is om eerst zelf te praten met de betrokken persoon en als de klacht of het conflict niet opgelost wordt, steeds iets verder te gaan. Als je dat fijn vindt of je komt er met de zorgboerderij niet uit, kun je ook een gesprek aangaan met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij of een klacht indienen bij erisietsmisgegaan.nl.

1. Bespreek de klacht met het betrokken personeelslid.
2. Maak met de persoonlijke begeleider een afspraak om over de klacht te praten. Neem eventueel je ouders of vertegenwoordiger(s) mee. Komen jullie er niet uit? Maak een afspraak met de directeur van de zorgboerderij.
3. Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij.
Contactgegevens vertrouwenspersoon
Herman Giesbergen
Kamperfoelielaan 15
6713 EC Ede
0318 616 448 / 06 22 98 45 30
hermanenirmavangiesbergen@kpnmail.nl
4. Kom je er niet uit op deze manier? Dan kun je ook een formele klacht indienen bij erisietsmisgegaan.nl volgens de [klachtenregeling](#) van deze organisatie. De Jachthoeve is bij deze organisatie aangesloten, zodat een onafhankelijke klachtbehandeling gegarandeerd is. Je kunt je klacht ook direct vanaf het begin bij erisietsmisgegaan.nl indienen als je hier de behoefte aan hebt.

Documentgegevens	
Versie	1.0
Datum vaststelling	November 2024
Datum evaluatie	November 2026
Procesverantwoordelijke	Directeur/mede-eigenaar
Auteur	Kwaliteitsmedewerker