



PRIVACYREGLEMENT

Woonzorg Klein Arfman

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Privacyreglement.....	3
Beleid met betrekking tot de AVG woonzorg Klein Arfman.....	3
1. Inleiding	3
2. Functionaris/aanspreekpunt	3
3. Bewustwording.....	3
4. Dataverwerking	3
5. Inzage voor cliënt en derden	4
6. Datalekken.....	4
7. Recht op correctie, aanvulling en/of verwijdering.....	4

1. Inleiding

Een cliënt van zorgboerderij Klein Arfman moet er vanuit kunnen gaan dat er zorgvuldig en adequaat wordt omgegaan met zijn of haar gegevens of de met de zaken die hij/zij aan de professional verteld. Vertrouwelijkheid en openheid naar de cliënten zijn voor ons belangrijke aspecten in de dienst- en hulpverlening. Het is daarin soms wel noodzakelijk, dat de gegevens van een cliënt worden gedeeld met derden. Dit zal alleen gebeuren wanneer het de kwaliteit van zorg verbeterd en wanneer de cliënt hiermee instemt.

Daarnaast maakt zorgboerderij Klein Arfman gebruik van het Nedap ONS systeem en voldoet daarmee aan de kwaliteitseisen die vanuit de overheid worden gesteld. Communicatie met derden verloopt via beveiligde mail van zorgmail.nl.

2. Privacyreglement

Beleid met betrekking tot de AVG woonzorg Klein Arfman

Dit is het beleid met betrekking tot de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van zorgboerderij Klein Arfman.

1. Inleiding

Vanaf 25 mei 2018 gaat de AVG van start de Algemene verordening gegevensbescherming.

WBP

De bescherming persoonsgegevens bij Zorgboerderij Klein Arfman is tot februari 2018 schriftelijk geweest. Alle cliënten hadden hun eigen zorgdossier in een klapper. Deze klappers zijn altijd opgeborgen geweest in een archiefkast die op slot is. Alleen bevoegden hebben toegang tot deze kast.

De archief kast staat in het kantoor, het kantoor is afgesloten met een code slot. Alleen bevoegden hebben hiervan de code.

Gegevens wisseling m.b.t. indicaties vanuit de gemeente ging via Vecozo. Een bericht verkeer waarbij er digitaal wordt gecommuniceerd tussen de zorgboerderij en de gemeente en er administratieve gegevens worden uitgewisseld. Het berichtenverkeer m.b.t. gemeentes, zorgkantoor en indicaties is uitbesteed aan coöperatie Boer & Zorg.

Vanaf februari 2018 zijn de medewerkers gaan werken met Ons, een software programma van Nedap. Hierin worden de cliëntgegevens verwerkt, gewerkt met zorgdossiers en gerapporteerd. Iedere medewerker bij Klein Arfman heeft een eigen inlog. Er is een selectieve autorisatie ingevoerd. Dit houdt in dat niet alles zichtbaar is voor alle medewerkers.

2. Functionaris/aanspreekpunt

Vanuit de zorgboerderij is een vaste functionaris/aanspreekpunt benoemt. Hij zal de taak op zich nemen om toezicht te houden en het personeel in te lichten over de nieuwe wetgeving. Wanneer het personeel vragen heeft, kan men ook bij dit aanspreekpunt terecht. Dit aanspreekpunt zal medevennoot A. Schröer zijn.

3. Bewustwording

Allereerst zal het personeel van zorgboerderij Klein Arfman op de hoogte gebracht worden van het privacy reglement. Deze taak zal de functionaris met betrekking tot deze regeling, op zich nemen. Hij zal de rest van het personeel inlichten over de nieuwe wet en wat deze wet praktisch voor gevolgen heeft voor de zorgboerderij. Denk hierbij aan risicobeperking en het duidelijk maken van de gevolgen voor cliënt en organisatie wanneer deze wet niet wordt nageleefd. Dit beleid zal dan ook tijdens vergaderingen naar voren komen.

4. Dataverwerking

Als zorginstelling verwerkt zorgboerderij Klein Arfman zorg gerelateerde informatie van cliënten. Dit wil zeggen dat erg gerapporteerd wordt over cliënten wanneer dit noodzakelijk is, maar dat ook de medische gegevens van cliënten vastgelegd worden. Het bijhouden van het (zorg)dossier en het rapporteren wordt via een online applicatie gedaan. Deze applicatie wordt aangeboden via de

Corporatie Boer & Zorg, het Nedap Systeem. Via dit platform wordt cliënt gerelateerde informatie gerapporteerd en vastgelegd. Alleen medewerkers van zorgboerderij Klein Arfman hebben toegang tot dit platform met behulp van een gebruikersnaam, wachtwoord en een verificatie code. Bij de uitgave van deze inloggegevens, stemt de medewerker ermee in dat de informatie van het systeem, niet gedeeld mag worden met derden, mits hier toestemming voor is. De toestemming van cliënten zal middels een formulier worden vastgelegd.

5. Inzage voor cliënt en derden

Cliënten die op de zorgboerderij wonen of komen voor dagbesteding, zijn vaak afhankelijk van hun mantelzorgers/familie. Zij ondersteunen die cliënt waar nodig. Daarom is het voor derden mogelijk om de informatie van de cliënten in te zien, mits er toestemming is van de cliënt of diens vertegenwoordiger. Verder heeft de cliënt het recht ten allen tijden zijn dossier in te zien en heeft hij het recht tot verwijdering/correctie. Dit zal altijd gebeuren in overleg met het personeel en de cliënt en/of vertegenwoordiger van de cliënt. Verder zorgt zorgboerderij Klein Arfman ervoor dat de informatie voor cliënten gemakkelijk te verkrijgen is, wanneer zij hier naar vragen. Dit wordt gedaan via het Nedap Systeem. Informatie kan, door het personeel, uit het systeem gehaald worden, zodat het gemakkelijk te verkrijgen en te verwerken is voor de cliënt.

Wanneer er contact opgenomen dient te worden met een arts/ziekenhuis, zal ook altijd door de medewerkers van zorgboerderij Klein Arfman, toestemming worden gevraagd aan de cliënt of diens vertegenwoordiger of men de relevante informatie van de cliënt mag inzien. Deze toestemming van de cliënt of diens vertegenwoordiger zal altijd vastgelegd worden in het dossier van de cliënt. Op deze manier is het ook mogelijk dat de cliënt zijn toestemming intrekt. Verder is het belangrijk dat het personeel ervoor zorgt t dat alleen relevante informatie wordt gedeeld met derden en dat niet zo maar alle informatie over de cliënt wordt gedeeld.

6. Datalekken

Er was voor zorgboerderij Klein Arfman altijd al een meldplicht voor het lekken van informatie van cliënten. Met deze nieuwe wet zal dit nog steeds het geval zijn. Zorgboerderij Klein Arfman zal bij een mogelijk datalek dit altijd melden bij betrokkenen en bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het personeel zal op de hoogte gebracht worden van de risico's die de omgang met persoonsgegevens zich meebrengt en zal hen dan ook op het hart drukken dat alle informatie vertrouwelijk is. Op deze manier houdt zorgboerderij Klein Arfman de kans op een datalek zo klein mogelijk.

7. Recht op correctie, aanvulling en/of verwijdering

Cliënten hebben het recht op correctie, aanvulling en/of verwijdering van hun medische gegevens. Dit is wettelijk bepaald. Wanneer een cliënt dit wil, dient men dit aan te vragen bij de functionaris van de zorgboerderij. In samenspraak met hem worden afspraken gemaakt en worden de zaken in het dossier van de cliënt aangepast.