

## Privacyverklaring Zorgboerderij Klaterspeel

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **17 januari 2020**

## Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

**Zorgboerderij Klaterspeel, VOF, KvK 17139775**

*F.G.M. Swinkels-van Hoof*

*Grote Bleek 3, 06-10669160, f.swinkelsklaterspeel@outlook.com*

*Naam en contactgegevens functionaris voor de gegevensbescherming*

*M. Duenk-Roelofs, 06-20006503, m.duenkklaterspeel@outlook.com*

**Zorgboerderij Klaterspeel** verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

## Persoonsgegevens

**Zorgboerderij Klaterspeel** verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Inhoud van communicatie
- Medische gegevens mbt de grond van de indicatiestelling en de reden
- Gegevens van contactpersonen van de deelnemer

## Doeleinden

**Zorgboerderij Klaterspeel** verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het opstellen van een persoonlijk plan;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van informatie op de website

## Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Zorgboerderij Klaterspeel** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- De betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan **Zorgboerderij Klaterspeel** persoonsgegevens uitwisselen. **Zorgboerderij Klaterspeel** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals wonen en contactpersoon. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Zorgboerderij Klaterspeel** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Zorgboerderij Klaterspeel** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

## Hoe lang wij uw gegevens bewaren

**Zorgboerderij Klaterspeel** zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **Zorgboerderij Klaterspeel** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

## Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Zorgboerderij Klaterspeel** passende beveiligingsmaatregelen genomen.

## Profilering

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en voor onze verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om **Zorgboerderij Klaterspeel** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Zorgboerderij Klaterspeel** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

**Marjolein Duenk-Roelofs**

*Grote Bleek 3, 06-20006503, m.duenkklaterspeel@outlook.com*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Zorgboerderij Klaterspeel**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **23-02-2020**

Zorgboerderij Klaterspeel kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.