

Klachtenregeling personeel en stagiaires:

Stichting Zorgboerderij Fenna Heerd heeft het Keurmerk van het Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen.

Dit betekent, dat er ook een klachtenregeling voor het personeel en de stagiaire is. Wij willen jullie een fijne werkplek bieden met ruimte voor eigen inbreng en creativiteit. Maar mochten er toch klachten zijn, dan hanteren wij de volgende procedure:

Wat doe je bij een klacht?

Bespreek dit met de leidinggevende, maak een afspraak.

Wordt de klacht niet naar wens opgelost of vindt u het lastig om met de klacht naar de leidinggevende te gaan?

Maak een afspraak met de vertrouwenspersoon van Fenna Heerd:
mr. M.I. van Horssen-Bok.
Noordersingel 129
9930AC Delfzijl.

Is er na deze actie(s) nog niet een goede oplossing?

Dan wordt er samen met het bestuur en de adviseurs van stichting zorgboerderij Fenna Heerd een onafhankelijke mediator ingeschakeld om het geschil op te lossen, binnen de wettelijke kaders.

Dit zijn verschillende mogelijkheden om een klacht naar voren te brengen.

Stichting zorgboerderij Fenna Heerd wil ook bij een klacht, het personeel en de stagiaire vrije keuzemogelijkheden bieden en dit alles zo goed mogelijk oplossen.

De leidinggevende zal bij de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden uiterst zorgvuldig omgaan met de gegevens voortvloeiende uit het gesprek. De leidinggevende is verplicht tot geheimhouding van alle zaken die hij/zij tijdens deze functie verneemt. Na het beëindigen van de functie zal de plicht tot geheimhouding niet vervallen. Indien gebruik wordt gemaakt van een tussenpersoon, in dit geval de mediator of vertrouwenspersoon, verwijst Stichting zorgboerderij Fenna Heerd naar het privacyreglement zoals zij hebben opgesteld.

