

Privacyregeling

• AVG

Zorgboerderij De Kruidenhoeve voldoet aan de verplichtingen die horen bij de nieuwe wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij respecteren de privacy van onze deelnemers en zorgen ervoor dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld. In dit Privacy Statement beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van u verwerken, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten in dat kader u toekomen. We beschikken over een privacyverklaring, een verwerkingsregister en we hebben alle betrokkenen (deelnemers/medewerkers/vrijwilligers) geïnformeerd over hun recht op informatie, bezwaar/klacht, inzage en toestemming/intrekking van gegevens. Alle betrokkenen hebben ook in een akkoordverklaring aangegeven dat ze het eens zijn met de manier waarop wij de gegevens verwerken.

• Waarom worden mijn persoonlijke gegevens gebruikt?

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens verwerken. De gegevens die worden verzameld, worden door ons verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het betreft de volgende gegevens die wij van u verwerken: NAW-gegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres.

Persoonlijke gegevens zijn nodig om goede zorg/dagbesteding te kunnen leveren en worden verstrekt aan geautoriseerde personen die aan u zorg verlenen. Zo zijn ze noodzakelijk voor:

- De uitvoering van een overeenkomst.
- Voor het bieden van een veilige dagbesteding, tevens aangepast aan de wensen van de deelnemer.
- Voor het bieden van eerste hulp, in geval van nood.
- Voor het kunnen alarmeren van huisarts en contactpersoon.
- Voor het kunnen versturen van informatie, indien gewenst.
- Voor het kunnen betrekken van het sociale netwerk van de deelnemer, indien gewenst.
- Voor het kunnen declareren van de gemaakt kosten bij de gemeente.
- Voor het kunnen versturen van facturen voor de afgenomen dagdelen, in geval van PGB.
- Voor het kunnen communiceren met ambulante hulpverleners, indien toegestaan door de deelnemer.

De informatie die wij van u hebben wordt niet verstrekt aan anderen of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de deelnemer en/of contactpersoon. Wanneer er gegevens aan derden worden verstrekt, draagt de deelnemer of de contactpersoon van de deelnemer hier de verantwoording voor. De Kruidenhoeve verstrekt alleen op aanvraag van deelnemers of verantwoordelijke van de deelnemers, informatie met betrekking tot de deelnemer.

- **Hoe wordt er rekening gehouden met mijn privacy?**

Er wordt rekening gehouden met de privacy van onze deelnemers doordat wij code gebruiken om deelnemers aan te duiden. Er zal dus geen naam genoteerd of geschreven worden, maar een code gebruikt worden tijdens mailverkeer. De Kruidenhoeve heeft een beveiligd rapportage systeem dat een eigen privacy beleid in zich draagt. Hierin worden namen voluit geschreven zodat alle werknemers weten over welke persoon het gaat en zijn de gegevens binnen dit systeem beschermd. De Kruidenhoeve maakt gebruik van de Siillo app. Een app met een eigen beschermingsmechanisme, die berichten na een maand automatisch verwijderd. Tevens dient deze app met een code geopend te worden en kunnen alleen werknemers deze app openen. De communicatie in deze app wordt geanonimiseerd door alleen de voorletter van de deelnemer te gebruiken.

- **Rechten**

Deelnemers hebben recht op inzage, correctie/wijziging, aanvulling, vergetelheid en verwijdering van persoonsgegevens in het eigen dossier. Tevens hebben deelnemers het recht van meenemen van eigen gegevens (dataportabiliteit). Als de deelnemer hier behoefte aan heeft kan hij/zij dit kenbaar maken bij de zorgboerin.

- **Bewaren gegevens**

De bewaartermijn van de persoonsgegevens bij onze Zorgboerderij is 15 jaar na beëindiging van de dagbesteding.

- **Beveiliging en derden**

Wij hebben technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover wij beschikken te beschermen tegen verlies, vernietiging of een andere vorm van onrechtmatige verwerking. Zo worden de ontvangen persoonsgegevens bijvoorbeeld opgeslagen op verschillende servers en in de Cloud.

Wij kunnen dit Privacy Statement van tijd tot tijd aanpassen en zal dan op onze website een update plaatsen.

In het intakepakket zit een AVG-toestemmingsformulier, waarmee men akkoord gaat met het reglement van de Kruidenhoeve omtrent het gebruik van persoonlijke gegevens. Te allen tijde kan deze toestemming opgeheven worden.