



Privacyverklaring

In het kader van onze zorgverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-07-2020.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Zorgboerderij De Wilgenhof VOF, ingeschreven onder nr. 53773241 van de Kamer van Koophandel, Weteringdijk 37, 8161 SE Epe, tel. 0578-641008, info@dewilgenhof.nl

De Wilgenhof verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon, papier en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze zorgverlening.

Persoonsgegevens

De Wilgenhof verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contactgegevens (NAW, e-mailadres en telefoonnummers);
- Geboortedatum en –plaats, geslacht;
- Burgerservicenummer;
- Pasfoto, of ander beeldmateriaal van personen (zie toestemmingsformulier Beeld/geluid);
- Inhoud van communicatie (bv. Gezondheidsgegevens, medicatiegebruik, sociaal-emotioneel welbevinden, persoonlijke ontwikkeling, doelstellingen en evaluatie);
- Contactpersonen in geval van nood, gegevens huisarts/tandarts/apotheek.

Doeleinden

De Wilgenhof verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte zorgverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de zorgverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **De Wilgenhof** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten.

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen - Zorgboerderij De Wilgenhof



Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan **De Wilgenhof** persoonsgegevens uitwisselen. **De Wilgenhof** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen zoals de software aanbieders voor de zorgadministratie, de facturering en het kwaliteitssysteem. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **De Wilgenhof** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **De Wilgenhof** zal uw gegevens niet verstrekken voor andere doeleinden, tenzij daar uitdrukkelijk vooraf toestemming voor is gevraagd.

Wordt er ook gebruik gemaakt van beeldmateriaal?

De Wilgenhof kan gebruik maken van beeldmateriaal ter promotie, informatieverstrekking en voor gebruik op de eigen websites. Indien u het hier niet mee eens bent kunt u dit vooraf aangeven (schriftelijke toestemmingsverklaring beeld & geluid) en zal het betreffende beeldmateriaal verwijderd worden. **De Wilgenhof** is niet aansprakelijk voor het beeldmateriaal gemaakt door derden, waar **De Wilgenhof** geen weet van heeft.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

De Wilgenhof zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **De Wilgenhof** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals gezondheidsgegevens (15 jaar), de fiscale bewaarplicht en de bewaarplicht zorgadministratie (5 jaar).

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **De Wilgenhof** passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en voor onze verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Uw rechten

U heeft het recht om **De Wilgenhof** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **De Wilgenhof** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen - Zorgboerderij De Wilgenhof



Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Mw. L. Verdonk, eigenaar/zorgondernemer De Wilgenhof, E-mail: info@dewilgenhof.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **De Wilgenhof**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

De Wilgenhof kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.